

Asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „DONARIS Vienna Insurance Group” Societatea pe Acțiuni, cu sediul: mun. Chișinău, bd. Moscova 15/7, IDNO- 1002600020908

Licența de activitate: Seria CNPF, nr. 000897 eliberată la 29.03.2011 pe termen nelimitat

Produsul: Asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate

Acest document servește doar unui scop de informare și vă oferă o perspectivă a principalelor caracteristici ale produsului de asigurare propus, nefiind personalizat în funcție de nevoile dumneavoastră specifice.

Informațiile complete pre-contractuale și contractuale cu privire la acest produs se furnizează în alte documente și anume în Polița, Condiții Speciale de asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate și pe care vă recomandăm să le citiți înaintea încheierii contractului de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o asigurare facultativă de călătorie în străinătate care oferă protecție financiară și servicii de asistență în cazul unor evenimente neprevăzute apărute în timpul călătoriilor efectuate în străinătate.



Ce se asigură?

- ✓ **Cheltuieli pentru tratament ambulatoriu și/sau staționar**, inclusiv: consultație și diagnostic, tratament și medicamente prescrise de medic, intervenții chirurgicale de urgență, inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație și reanimare; transport cu ambulanța către instituția medicală, servicii de radiologie.
- ✓ **Costurile persoanei însoțitoare** (la transportarea Asiguratului în țara de reședință permanentă, dacă medicul consideră necesară însoțirea de către personal nemedical), în limita costului unui bilet de avion dus-întors în clasa econom, dar nu mai mult de **500 EUR**.
- ✓ **Tratament dentar** acordat în urma unui accident sau a unei crize acute, în limita a **200 EUR/USD**
- ✓ **Repatrierea medicală a Asiguratului** în condiții speciale de transport (mijloc de transport și/sau însoțitor recomandat și stabilit de medicii curanți).
- ✓ **Repatrierea funerară** a corpului neînsuflăit al persoanei asigurate în Republica Moldova (procurarea sicriului special și pregătirile în vederea transportului).

Suma asigurată menționată în Polița reprezintă valoarea pentru care se încheie asigurarea și este maximul răspunderii Asiguratorului în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.



Ce nu se asigură?

Nu sunt acoperite cazurile rezultate din:

- ✗ tratamente estetice/chirurgie cosmetică;
- ✗ maladii cronice, neurologice, psihice și stări depresive;
- ✗ starea de graviditate/nașterea (inclusiv întreruperea voluntară a sarcinii sau avortul);
- ✗ vaccinările de orice fel și/sau consecințele acestora;
- ✗ proceduri medicale experimentale, proceduri terapeutice nerecunoscute medical;
- ✗ îmbolnăviri/accidente datorate consumului de alcool, consumului de droguri.
- ✗ maladiile oncologice;
- ✗ fizioterapie, recuperare, curativ-sanatorial, estetice, homeopate, de acupunctură.
- ✗ procurarea, repararea ochelarilor, lentilelor de contact, aparatelor medicale, și protezelor de orice fel.



Există restricții de acoperire?

Asigurarea nu acoperă cazurile produse ca urmare a:

- ! acțiunii exploziei nucleare, radiației sau poluării radioactive;
- ! epidemiilor sau pandemiilor; acțiunii directe sau indirecte a razelor solare;
- ! acțiunilor, manevrelor militare;
- ! războiului civil, rebeliunilor de orice tip sau grevelor;
- ! comiterii de către Asigurat a unor acțiuni calificate drept ilegale de organele competente;
- ! bolilor cronice sau condițiilor medicale pre-existente, cu excepția asistenței medicale de urgență, pentru salvarea vieții Asiguratului pentru o sublimitate de 500 EUR/USD
- ! participării la competiții, cu excepția cazurilor când Asiguratul a solicitat acoperirea.
- ! evenimentelor apărute înainte de intrarea în vigoare a poliței de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pe teritoriul țărilor în care călătoriți cu excepția Afganistanului, Siriei, Iranului, Irakului sau Libanului.



Ce obligații am?

- Să plătiți prima de asigurare stabilită în polița de asigurare;
- Să răspundeți complet și corect la întrebările formulate de Asigurător privind evaluarea riscului, precum și să declarați, la data încheierii Poliței/Contractului, orice informații sau împrejurări pe care le cunoașteți și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului;
- În cazul producerii unui caz asigurat, să înștiințați imediat Compania de asistență (la numerele de telefon prevăzute în Poliță/Contractul de asigurare), în maximum 48 ore și să prezentați toate documentele în vederea primirii despăgubirilor.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la data emiterii Poliței/Contractului de asigurare, integral în numerar sau prin virament.



Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de asigurare este indicată în Polița/Contractul de asigurare. Aceasta începe la ora 00:00 a zilei de început, cu condiția achitării integrale a sumei convenite și a emiterii Poliței/Contractului, dar nu mai devreme de momentul începerii călătoriei. Răspunderea Asigurătorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare sau anterior acestei date, în cazurile prevăzute în Poliță/Contract.



Cum pot să rezoluționez contractul?

Contractul de asigurare poate fi rezoluționat prin notificare făcută înainte de data de sfârșit a perioadei de asigurare (a călătoriei).