Asigurarea complexă a locuințelor

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „DONARIS Vienna Insurance Group" Societatea pe Acțiuni, cu sediul: mun. Chișinău, bd. Moscova 15/7, IDNO- 1002600020908
Licența de activitate: Seria CNPF, nr. 000897 eliberata la 29.03.2011 pe termen nelimitat
Produsul: Asigurare complexă a locuințelor

Acest document servește doar unui scop de informare și vă oferă o perspectivă a principalelor caracteristici ale produsului de asigurare propus, nefiind personalizat în funcție de nevoile dumneavoastră specifice.

Informațiile complete pre-contractuale și contractuale cu privire la acest produs se furnizează în alte documente și anume în Polița de asigurare, Contractul și Condițiile speciale de asigurare complexă a locuințelor și pe care vă recomandăm să le citiți înaintea încheierii contractului de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea locuinței și a bunurilor din aceasta, precum și asigurarea de răspundere civilă față de terțe persoane.

Ce se asigură?

- ✓ Locuința: apartament, casă, vilă;
- ✓ Bunuri imobile auxiliare (garaj, bucătărie de vară, construcții gospodărești);

Optional:

- ✓ Bunuri din interiorul locuinței: mobilier, electrocasnice, obiecte de uz casnic;
- ✓ Panourile fotovoltaice de pe acoperișul casei;
- ✓ Răspunderea fața de terțe persoane;

Riscuri acoperite pentru locuință, bunuri: incendiu; explozie; furt/jaf; ploi torențiale; fum; unda de șoc; grindina; uragan; avalanșe; alunecări de teren; mișcări de roci; fulger; coliziune cu vehicule; căderea aparatelor de zbor; scurgeri de apă; acumularea unui strat mare de zăpadă sau gheață; căderea unui copac sau a unei crengi; inundație; supratensiune; cutremur; vandalism; spargerea geamurilor.

Riscuri acoperite pentru răspunderea față de terțe: vătămările corporale, inclusiv decesul suferit de terțe persoane; avarierea, distrugerea bunurilor aparținând terților persoane.

Suma asigurată: este valoarea declarată de Asigurat și acceptată de Asigurător. Aceasta reprezintă valoarea de piață.

Ce nu se asigură?

- ✗ Locuințe și construcții care urmează a fi demolate sau supuse reparației capitale; obiecte nefinalizate (fără acoperiș și ferestre);
- ✗ Locuințe care sunt în stare avariata;
- ✗ Case și alte construcții din lemn;
- ✗ Mansarde construite ulterior pe acoperișurile caselor existente;
- ✗ Locuințe construite ilegal sau care nu respectă normele legale de construcție;
- ✗ Încăperi nelocative, oficii, clădiri de depozitare și/sau de producere, sere;
- ✗ Obiecte de artă, manuscrise, bani, carduri bancare, hârtii de valoare, metale prețioase, documente, machete;
- ✗ Telefoane mobile, programe și date de calculator;
- ✗ Mijloacelor de transport, inclusiv și mașini mobile specializate;
- ✗ Bunuri aflate în încăperile asigurate, dar care nu aparțin Asiguratului;
- ✗ Bunuri aflate în aer liber (antene ș. a.);
- ✗ Obiecte utilizate în activitatea de afaceri.

Există restricții de acoperire?

Asigurarea nu acoperă cazurile produse ca urmare a:

- ! războiului, conflictelor civile, revoltelor, actelor de terorism;
- ! radiației, materialelor nucleare, armelor chimice sau biologice, substanțelor explozive;
- ! neglijenței sau acțiunilor intenționate ale asiguratului sau ale altor persoane implicate;
- ! infiltrării apei de ploaie în casă din cauza unor proiecte greșite sau erori de construcție și întreținere;
- ! înghețării apei în instalațiile din casă;
- ! apei de ploaie, grindină sau zăpada care intră în casă prin ferestre, uși sau alte deschideri;
- ! uzurii naturale a bunurilor sau daunele cauzate de procesele termice;
- ! umezelii din casă cauzate de apă din instalațiile de încălzire sau canalizare, dacă aceasta se datorează neglijenței asiguratului în întreținerea lor;
- ! asociate cu bunuri mobile la balcon sau terasă (balcon deschis / bunuri aflate în aer liber);
- ! bunurilor mobile aflate în afara locului asigurat;
- ! prăbușirii construcției sau a unor părți ale acesteia, dacă nu a fost cauzată de un risc asigurat;
- ! neglijenței în întreținerea instalațiilor.

Unde beneficiez de asigurare?

✓ Asigurarea este valabilă pe teritoriul Republicii Moldova.

Ce obligații am?

- să oferiți Asigurătorului informații complete și corecte privind riscurile pentru emiterea Poliței;
- sa achitați prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în Poliță.

În timpul derulării contractului:

- să întreţineți locuinta asigurata în bune condiţii;
- să informați Asigurătorul dacă apar modificări importante privind locuința asigurată (ex: reparatie sau renovare);
- să luați toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii cazurilor asigurate;

În caz de daună:

- să informați imediat autoritățile competente despre producerea evenimentului asigurat și să luați măsuri pentru salvarea bunurilor.
- să notificați compania de asigurări, telefonic si în scris, cu privire la producerea evenimentului asigurat, în termen de 48 de ore de la producerea sau constatarea acestuia.
- să depuneți cererea de despăgubire la asigurător în termen **de 10 zile** calendaristice de la momentul cunoașterii despre cazul asigurat.
- să nu modificați starea bunurilor afectate și să păstrați urmele daunei până la constatarea acesteia de către Asigurător;
- să puneți la dispoziția Asigurătorului, toate documentele solicitate necesare pentru calcularea daunelor și pentru plata despăgubirilor de asigurare.

Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la data emiterii Poliței/Contractului de asigurare, integral sau in rate, în numerar sau prin virament.

Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de valabilitate este cea menționată în Poliță. Asigurarea inceteaza de regula dupa 12 luni de la data inceperii. Contractul poate înceta și din alte cauze: rezoluțiune, alte prevederi legale sau cuprinse în condițiile de asigurare.

Cum pot să rezoluționez contractul?

Contractul de asigurare poate fi rezoluționat prin notificare cu un preaviz de cel puţin 30 de zile până la data presupusă de rezoluțiune.