

Aprobat

*prin Decizia Consiliului de Supraveghere
CA "Donaris Vienna Insurance Group" SA*

Proces-verbal nr.41 din 20.03.2026

RAPORTUL CONDUCERII
COMPANIEI DE ASIGURĂRI
„DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP” SA
pentru exercițiul financiar 2025

Cuprins:

- I. Dezvoltarea și performanțele Companiei în 2025**
- II. Perspectivele de dezvoltare a Companiei**
- III. Principale riscuri și incertitudini cu care se confruntă Compania**
- IV. Sustenabilitatea afacerii. Oportunitățile profesionale ale angajaților Companiei**
- V. Informații privind răscumpărarea acțiunilor Companiei**
- VI. Informații privind sucursalele și rețeaua de vânzări a Companiei**
- VII. Guvernanța corporativă a Companiei**
- VIII. Evenimente ulterioare**

I. DEZVOLTAREA ȘI PERFORMANȚELE COMPANIEI

1.1. Date Generale și apartenența la Vienna Insurance Group. Modelul de afacere

Compania de Asigurări „Donaris Vienna Insurance Group” SA (în cele ce urmează „Compania” sau „Donaris VIG”) activează pe piața de asigurări din Moldova din anul 1998. În anul 2014 acționar majoritar al Companiei a devenit VIG (VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe).

Vienna Insurance Group (VIG) este cel mai important grup de asigurări din Europa Centrală și de Est (CEE). Grupul cu o tradiție îndelungată, branduri puternice și o relație apropiată cu clienții este format din aproximativ 50 de companii din 30 de țări. VIG are o experiență de 200 de ani în domeniul asigurărilor. Având peste 30.000 de angajați și peste 33 mil. clienți, Vienna Insurance Group este lider incontestabil al industriei de asigurări în Austria și în piețele ECE pe care activează. Strategia Grupului este de a obține o creștere profitabilă pe termen lung. Grupul se bucură de o poziționare financiară excelentă, având un rating A + cu o perspectivă stabilă, atribuit de renumita Agenție de rating Standard & Poor's, care îi permite să valorifice oportunitățile de creștere pe termen lung, într-o regiune cu 180 de milioane de locuitori. Vienna Insurance Group este compania cea mai bine cotate dintre emitenții care fac parte din ATX, indicele principal al Bursei de Valori din Viena. VIG este, de asemenea, listat la Bursele din Viena, Praga și Budapesta.

Modelul de afacere practicat de Companie (diversitatea portofoliului de servicii, flexibilitatea și orientarea spre necesitățile clienților, inclusiv și garanția serviciilor prompte de despăgubire, planificarea pe termen lung și sustenabilitatea (angajarea în proiecte de îmbunătățire a mediului, sociale și investiții în oameni; îmbunătățirea guvernantei corporative), au făcut posibilă atingerea de către Donaris VIG a poziției de top stabilă pe piața de asigurări din Republica Moldova.

Sediul înregistrat al Companiei: MD-2068, mun. Chișinău, bd. Moscova, nr.15/7

Valoarea capitalului social al Companiei constituie 50 694 255 lei. Capitalul social este divizat în 1 877 565 acțiuni ordinare nominative cu drept de vot, cu valoare nominală de 27 lei fiecare.

Compania practică activitatea de asigurări – reasigurări generale și pe următoarele clase de asigurări:

- Clasa 1 - Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale;
- Clasa 2 - Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale);
- Clasa 3 - Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare);
- Clasa 4 - Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;
- Clasa 5 - Asigurările de nave aeriene;
- Clasa 7 - Asigurările de bunuri în tranzit;
- Clasa 8 - Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor.
- Clasa 9 - Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție);
- Clasa 10 - Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului);
- Clasa 11 - Asigurările de răspundere civilă avia;
- Clasa 13 - Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice.
- Clasa 16 - Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor.

Numărul angajaților Companiei la 31.12.2025: 440 persoane.

Structura personalului Companiei după tip de salariați este reflectată în tabelul de mai jos:

Tip salariați	Număr persoane
Personal administrativ	
Inclusiv:	
Administratori (Director general; Director Financiar)	2
Personal oficiu central	63
Personal direct implicat în proces de încheiere și gestiune a contractelor de asigurare, regularizarea daunelor, inclusiv:	
- directori sucursale/ manageri de vânzări sucursale/ economiști principali /subdiviziuni teritoriale/	45
- agenți de vânzări	313
- experți/specialiști în constatarea și evaluarea daunelor	17

1.2. Indicatorii financiari de performanță

În anul 2025 conducerea Companiei a acționat responsabil și prompt în gestionarea situației create și amortizarea efectelor negative generate de situația economică și geo-politică regională. Astfel, s-au luat măsuri de prevenție adecvate și s-a implementat un plan bine structurat pentru a asigura dezvoltarea continuă a activității operaționale și creșterea vânzărilor.

Având în vedere cele menționate, în anul 2025 indicatorii financiari de performanță au arătat astfel:

a) Prime brute subscrise

Valoarea primelor brute subscrise a constituit 416,3 mil lei sau +2.3% comparativ cu anul 2024. Creșterea primelor brute subscrise a fost înregistrată pe majoritatea liniilor de business, cu excepția RCA intern și Carte Verde, care au înregistrat o scădere ca rezultat direct al liberalizării tarifelor. Pe unele linii de business valoarea primelor brute subscrise (PBS) s-a majorat semnificativ: pe tipul de asigurări auto-CASCO valoarea PBS a constituit 106,0 mil. lei sau +6,9% comparativ cu perioada precedentă; pe tipul de asigurări Asigurarea benevolă a sănătății – 28,8 mil. lei sau +49,2%, asigurarea băncilor – cu un volum de 19,5 mil lei, sau +56,7% față de anul precedent

Începând cu luna martie 2025, Compania a lansat un nou produs, CPI. Pe parcursul anului 2025, subscrierile aferente produsului CPI au atins 5,3 mil lei.

b) Despăgubiri de asigurare

Valoarea totală a despăgubirilor de asigurare achitate în a. 2025 a constituit 212.9 mil. lei sau -7.6% comparativ cu anul precedent, inclusiv pe tipuri de asigurări:

- auto CASCO – 55.5 mil. lei;
- RCA internă – 53.4 mil. lei;
- RCA externă (Carte Verde) – 14.9 mil. lei;
- Non-motor (bunuri, accidente, sănătate, etc.) – 79.2 mil. lei.

c) Rezervele tehnice

Valoarea rezervelor tehnice formate de Companie a constituit 323.2 mil lei, fiind înregistrată o descreștere cu 81.7 mil. lei comparativ cu anul 2024, din care

Rezerva de prime necăștigate (RPN) a constituit 183.2 mil. lei sau +0.5 % comparativ cu 31.12.2024. Influența pozitivă asupra RPN a fost generată de creșterea valorilor de prime subscrise pe liniile de business Casco, asigurarea băncilor, ABS și CPI. Cota reasuratorului în RPN a constituit 52.4 mil. lei.

Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN) a constituit 81.4 mil. lei sau -37.4% versus perioada precedentă de raportare. Liniile de business care au influențat semnificativ modificarea RDDN sunt tipurile de asigurare non-motor: Bunuri (descreștere cu 6.6 mil. lei) și CAR/EAR (descreștere cu 43.0 mil. lei). Cota reasiguratorului în aceasta rezervă a constituit 44.3 mil. lei.

Rezerva de daune neavizate (RDIN) a constituit 39.5 mil. lei sau -0.9% versus 2024, inclusiv cota reasiguratorului – 14.6 mil. lei.

Rezerva riscurilor neexpirate (RRN) a constituit 19.0 mil. lei, înregistrând o descreștere de 63.9% comparativ cu anul precedent. Cota reasiguratorului în aceasta rezervă a constituit 0.1 mil. lei.

d) Costuri și alte cheltuieli

În perioada de raportare cheltuielile operaționale au constituit 178.8 mil. lei. O parte semnificativa din cheltuielile operaționale au constituit cheltuielile de achiziție (comisioanele) achitate (inclusiv Cheltuieli de achiziție reportate) – 105.5 mil. lei. În comparație cu 2024 au crescut alte cheltuieli operaționale (salarii, impozite și taxe calculate, alte suplimente calculate la remunerarea personalului administrativ al subdiviziunilor teritoriale, alte cheltuieli administrative) cu 2,1 mil lei, sau cu +3%.

f) Reasigurare

Compania deține un program complex de reasigurare care acoperă toate portofoliile importante subscrise și permite transferul riscurilor către reasiguratorii internaționali care se bucură de o poziționare financiară excelentă, având un rating minim de categoria A-, atribuit de Agenția de rating Standard & Poor's. În consecință, Programul de reasigurare aprobat al Companiei, contribuie semnificativ la sporirea stabilității ei financiare.

În 2025 strategia de reasigurare a fost ajustată prin trecerea la tratate non-proporționale, și anume pentru LoB-urile Property/Engineering, cu excepția tratatului MTPL QS, RCA și Carte Verde cedate proporțional.

În perioada de raportare Programul de reasigurare s-a executat în corespundere cu cifrele planificate în business-planul pentru anul 2025. Valoarea primelor transmise în reasigurare a constituit 164.8 mil. lei. Valoarea despăgubirilor recuperate din reasigurare a constituit 83.8 mil. lei. Comisioanele din activitatea de reasigurare (inclusiv Cheltuieli de achiziție reportate cota RE) au constituit 43.1 mil. lei.

În 2025 strategia de reasigurare a fost ajustată prin trecerea la tratate non-proporționale, cu excepția tratatelor RCA.

În perioada de raportare Programul de reasigurare s-a executat în corespundere cu cifrele planificate în business-planul pentru anul 2025. Valoarea primelor transmise în reasigurare a constituit 164.8 mil. lei. Valoarea despăgubirilor recuperate din reasigurare a constituit 83.8 mil. lei. Comisioanele din activitatea de reasigurare (inclusiv Cheltuieli de achiziție reportate cota RE) au constituit 43.1 mil. lei.

g) Activitatea financiară

În perioada de raportare valoarea investițiilor a crescut cu 3.8% și a atins cifra de 330.0 mil. lei. Profitul obținut din activitatea de investiții a constituit 19.1 mil. lei. Cele mai mari investiții sau efectuat în Hârtii de Valoare de Stat (293.3 mil. lei sau +6.3% versus anul 2024) și depozitele bancare (36.7 mil lei sau -12.7% comparativ cu perioada precedentă).

La sfârșitul anului 2025 a fost realizată o investiție strategică în Bursa de Valori Chișinău, în vederea susținerii dezvoltării pieței de capital din Republica Moldova.

Investițiile sunt realizate în conformitate cu IRS (Investment Risk Strategy), structura portofoliului fiind una prudentă și aliniată principiului investitorului prudent.

h) Rezultatul de profit și pierderi

Rezultatul financiar net, înregistrat în exercițiul financiar 2025 este pozitiv, profitul net fiind de 2.1 mil. lei.

i) Indicatori de solvabilitate

Coeficientul de lichiditate la 31.12.2025 a constituit 2,32 și corespunde normativelor în vigoare (cel puțin 1,00), demonstrând că Compania dispune de suficiente lichidități pentru onorarea obligațiilor curente (pe termen scurt).

Rata solvabilității a constituit 151,7%, corespunde normativelor minime în vigoare la 31.12.2025 stabilite de Autoritatea de Supraveghere (cel puțin 100%/110%). Acest fapt atestă că Compania dispune de suficiente active eligibile pentru onorarea obligațiilor pe termen lung față de asigurați și alte obligații aferente activității desfășurate.

Excedentul de active admis în fondul asiguraților constituie 44,8 mil. lei, ceea ce denotă o diversificare pertinentă a distribuției activelor, atenuând astfel riscurile de piață și de credit.

Politica Companiei cu privire la dividende este determinată de prevederile Legii nr.1134/1997 privind societățile pe acțiuni și Statutul ei. În anul 2025 Compania nu a achitat dividende. Conform deciziei Adunării Generale ordinare a acționarilor Companiei 100% din valoarea profitului net înregistrat vor constitui defalcări pentru dezvoltarea (capitalizarea) Companiei.

II. PERSPECTIVELE DE DEZVOLTARE A COMPANIEI

Planul de afaceri al Donaris VIG pentru perioada 2026-2028 în conformitate cu standardul IFRS4 se concentrează pe mai multe direcții cheie. Ambiția stabilită este de a crește cota de piață proporțional anual.. Se estimează că primele brute subscrise vor crește cu 10-15% anual. Aceste proiecții iau în considerare liberalizarea RCA și CV care a început în ianuarie 2025.

Pentru perioada 2026-2028 vom păstra aceeași strategie de reasigurare (tratate non-proportionale, cu excepția tratatelor RCA) ca și în 2025.

Inflația va continua să pună presiune asupra ratei daunei, în special pentru asigurările motor.

Costurile administrative sunt estimate să crească din cauza cheltuielilor IT sporite. Costurile salariale vor crește atât din cauza inflației, cât și din necesitatea de a face tranziția de la un model bazat pe volum la unul bazat pe calitate, pentru a susține implementarea obiectivelor noastre strategice. Alte creșteri ale costurilor operaționale sunt determinate de inflația chiriilor și prețurile la energie. Costurile de achiziție vor înregistra o ușoară creștere, ca urmare a majorării vânzărilor generate prin intermediul companiilor de leasing și Cooperării prin canalului de bancassurance. Vom menține o abordare prudentă și echilibrată în ceea ce privește nivelul comisioanelor pentru RCA.

III. PRINCIPALE RISCURI ȘI INCERTITUDINI CU CARE SE CONFRUNTĂ COMPANIA

În cadrul managementului riscurilor, Compania urmărește integrarea apetitului la risc asumat în procesul decizional, prin alinierea riscurilor asumate cu nivelul capitalului disponibil, cerințele de solvabilitate și obiectivele de performanță, având în vedere toleranța atât la riscurile financiare, cât și la cele non-financiare. Managementul companiei asigură identificarea, evaluarea și monitorizarea continuă a riscurilor relevante precum imperceptibilitatea și volatilitatea asigurărilor RCA, războiul din Ucraina și situația.

PROFILUL DE RISC AL COMPANIEI

Profilul de risc al Companiei reprezintă riscurile la care Compania este expusă și evidențiază natura lor în funcție de complexitatea activității companiei și a obiectivelor sale strategice. Principalele categorii de risc la care este expusă Compania sunt:

a) Riscul de subscriere

reprezintă riscul de pierdere sau de modificare nefavorabilă a valorii obligațiilor de asigurare, determinate de anumite ipoteze inadecvate privind stabilirea prețurilor și constituirea rezervelor de asigurare.

Componentele riscului de subscriere:

- riscul de Prime și rezerve
- riscul de Catastrofă;
- riscul de Reziliere.

În scopul atenuării riscului de subscriere, Compania implementează o politică de subscriere riguroasă, care combină principiile stabilite la nivelul Grupului VIG cu prevederile legislației naționale. Compania utilizează metodologii conforme cu reglementările naționale pentru stabilirea rezervelor și primelor, gestionează expunerile prin reasigurare adecvată pentru a limita volatilitatea și identifică, evaluează și monitorizează riscurile operaționale asociate produselor de asigurare.

b) Riscul de credit

reprezintă riscul de pierdere sau riscul de modificare nefavorabilă a situației financiare, care rezultă din fluctuații ale bonității emitenților de valori mobiliare, reasiguratorilor și oricăror altor debitori la care este expusă Compania. Riscul de credit derivă din caracteristicile debitorilor: asigurați, reasiguratorii, intermediari și alți debitori.

Componentele riscului de credit:

- riscul expunerilor ce nu pot fi diversificate, contrapartida este evaluată din punctul de vedere al bonității (riscul de neîndeplinire a obligațiilor reasiguratorului stipulate într-un contract de reasigurare; riscul de non-performanță a unor obligații de plăți contractuale (default al băncilor) sau modificări adverse în valoarea investițiilor; riscul de neonorare a obligațiilor contractuale de către alți parteneri);
- riscul expunerilor, care de regulă pot fi diversificate, dar pentru care nu poate fi stabilit un rating al contrapartidei (creanțe de la asigurați și intermediari).

Compania atenuază în mod activ riscul de credit prin implementarea unui cadru de guvernare solid, care include politici, ghiduri și proceduri de lucru. Aceste măsuri contribuie la reducerea semnificativă a potențialelor pierderi cauzate de neîndeplinirea obligațiilor de către contrapartide.

c) Riscul de piață

reprezintă riscul de pierdere sau riscul de modificare nefavorabilă a situației financiare, care rezultă din fluctuații ale nivelului și volatilității prețurilor pe piață ale activelor, pasivelor și instrumentelor financiare.

Componentele riscului de piață:

- Riscul de rată a dobânzii - riscul unor modificări negative ale valorii de piață a activelor sau în valoarea pasivelor ca urmare a modificărilor nivelului ratelor dobânzilor de pe piață;
- Riscul valutar - riscul unor modificări negative ale valorii de piață a activelor sau a valorii pasivelor ca urmare a modificărilor cursurilor de schimb. Expunerea la riscul valutar provine din poziții de active sau pasive care sunt sensibile la modificările cursurilor de schimb;
- Riscul de concentrare – riscul rezultat din concentrarea portofoliului de active pentru un număr mic de contrapartide. Acest lucru crește posibilitatea ca un eveniment negativ care lovește doar un număr mic sau chiar o singură contrapartidă să producă pierderi mari.

În vederea diminuării riscurilor de piață Compania a adoptat o abordare în conformitate cu „Principiul Persoanei Prudente”, în scopul protejării profitului Companiei de variațiile de piață ale prețurilor, a ratelor de dobândă, a cursurilor valutare.

Totodată, Compania menține o politică de optimizare a rentabilității activelor, minimizând impactul negativ al fluctuațiilor pieței pe termen scurt asupra solvabilității sale.

d) Riscul de lichiditate

reprezintă riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate ce rezultă din imposibilitatea Companiei de a valorifica active sau a obține fonduri corespunzătoare pentru a onora obligațiile în orice moment și cu costuri rezonabile, sau ce rezultă din încasarea cu dificultate a creanțelor din contractele de asigurare/reasigurare sau alte tipuri de contracte.

Compania este expusă riscului de lichiditate din activitatea de asigurare a acesteia, în funcție de profilul fluxului de numerar al primelor subscrise preconizate, din cauza potențialelor neconcordanțe între intrările de numerar și ieșirile de numerar provenite din afaceri.

Riscul de lichiditate poate proveni, de asemenea, din activitatea de investiții, din cauza unor lacune potențiale de lichiditate care decurg din gestionarea portofoliului de active.

Gestionarea riscului de lichiditate în cadrul Companiei se bazează pe proiectarea obligațiilor de numerar și a resurselor de numerar disponibile în viitor pentru a monitoriza că resursele lichide disponibile sunt în orice moment suficiente pentru a acoperi obligațiile în numerar care vor deveni exigibile în aceeași perioadă.

Compania a stabilit o guvernanta clară pentru măsurarea, gestionarea, atenuarea și raportarea riscului de lichiditate în conformitate cu reglementările Grupului VIG și naționale.

e) Riscul operațional

reprezintă riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, determinat de factori interni (derularea neadecvată a unor activități interne, existența unui personal sau a unor sisteme informatice necorespunzătoare, etc.) sau de factori externi (condiții economice, progrese tehnologice etc.)

Componentele riscului operațional:

- riscul de întrerupere a activității;
- riscul de concentrare know-how;
- riscul de insuficiență a resurselor umane;
- riscul de hardware și infrastructură;
- riscul IT software și Securitate;
- riscul de model și calitatea datelor;
- riscul de procese și organizare;
- riscul de dezvoltare IT;
- riscul de proiect;
- riscul de conformitate;
- riscul de criminalitate externă;
- riscul de eroare umană.

Strategia Companiei în scopul diminuării expunerii la riscurile operaționale se bazează în principal pe conformarea permanentă a documentelor normative la reglementările legale și condițiile pieței, pregătirea personalului, eficientizarea sistemelor de control intern, îmbunătățirea continuă a soluțiilor informatice, consolidarea sistemelor de securitate informațională, valorificarea recomandărilor și concluziilor rezultate ca urmare a controalelor efectuate de organisme interne și externe de control în domeniul riscurilor operaționale, actualizarea planurilor de continuitate precum și evaluarea și testarea.

f) Riscul reputațional

reprezintă posibile pierderi ale Companiei sau nerealizarea profiturilor estimate ca urmare a lipsei de încredere a publicului în Companie.

Gestionarea riscului reputațional se realizează prin efectuarea demersurilor pentru atragerea celor mai buni parteneri, atât în ceea ce privește clienții cât și furnizorii, recrutarea și păstrarea celor mai buni angajați, minimizarea litigiilor, reglementarea riguroasă a activității, prevenirea situațiilor de criză, respectiv consolidarea permanentă a credibilității Companiei și încrederii acționarilor, comunicarea continuă și deschisă cu stakeholderii (mass media, clienți, angajați, autorități etc.)

g) Riscul strategic

reprezintă riscul înregistrării de pierderi ca urmare a aplicării unei strategii inadecvate sau a aplicării defectuoase a strategiei.

Obiectivele strategice pentru următoarea perioadă sunt definite, aprobate și comunicate la nivel de companie, sunt sau vor fi implementate (conform termenelor interne) măsuri specifice corespunzătoare pentru atingerea obiectivelor strategice.

**IV. SUSTENABILITATEA AFACERII.
OPORTUNITĂȚILE PROFESIONALE ALE ANGAJAȚILOR COMPANIEI**

Compania, fiind parte a Grupului VIG, consideră sustenabilitatea o parte importantă în orientarea sa strategică: obiectivele economice trebuie să meargă mână la mână cu aspecte sociale, de mediu și guvernanta corporativă. În același timp, o societate și un mediu intacte sunt de asemenea necesare pentru succesul economic. Prioritățile strategiei de sustenabilitate pentru activitatea de bază a Companiei includ, în special, managementul afacerii de perspectivă care presupune integrarea factorilor sociali, de mediu și de guvernanta corporativă în strategiile business și de risc, precum și în procesele investiționale. Aceasta implică o recunoaștere a drepturilor omului și o conformitate strictă cu toate cerințele legale și de reglementare, precum și obligațiile auto-asumate, cum ar fi Codul de Etică în Afaceri.

Agenda de sustenabilitate a Companiei, în mod regulat este coordonată cu agenda de sustenabilitate a Grupului. Informațiile privind sustenabilitatea afacerii sunt coordonate cu echipa ESG/MSG (mediu, social și guvernanta) din cadrul Grupului VIG, pentru a crește înțelegerea subiectelor relevante de mediu, sociale și de guvernare, tangente activității operaționale ale Companiei. Compania periodic efectuează evaluarea ESG, rezultatele căreia sunt raportate direct Departamentului ESG din cadrul Grupului.

Asumarea responsabilității pe termen lung și gândirea în generații sunt aspecte esențiale ale asigurărilor. Ținând cont de faptul, ca unul din scopurile strategice ale Companiei este de a-și putea îndeplini angajamentele asumate în orice timp, precum și în perioade de lungă durată, acest lucru necesită stabilitate pe termen lung. Respectiv, Compania se bazează pe un management prudent al afacerii și creșterea continuă a profitabilității pentru a rămâne un partener de încredere pentru clienții săi și pe viitor, iar ancorarea principiilor de sustenabilitate în strategiile și practicile de afaceri în final doar adaugă valoare Companiei.

Acest principiu este aplicabil proceselor și portofoliului de investiții. Potrivit Strategiei VIG de schimbare a climei în ceea ce privește investițiile, o integrare a intereselor de mediu, a intereselor sociale, intereselor de guvernanta și intereselor legate de drepturile omului în procesul nostru de investiții sunt obligatorii. În acest sens, definițiile restricțiilor, proceselor și structurilor necesare sunt aplicabile pentru toate companiile din cadrul Grupului VIG G și reprezintă un standard minim comun.

În vederea monitorizării și gestionării riscurilor de sustenabilitate, în 2024 a fost pregătit și aprobat Programul de Sustenabilitate (Strategia de Sustenabilitate), care include obiective specifice pentru anii 2030 și 2050, scopul final fiind emisii de carbon 0.

Tot în contextul riscului de sustenabilitate, a fost solicitată raportarea ESRS atât din punct de vedere calitativ, cât și cantitativ. Raportarea calitativă din septembrie 2025 a implicat completarea unui set de chestionare structurate pe patru arii (schimbări climatice, business, angajați și clienți). La completarea acestora, au fost implicați angajați din ariile respective. Raportarea cantitativă, realizată în ianuarie 2026, pentru a doua oară în cadrul companiei a presupus raportarea datelor numerice pentru aceleași arii. Rezultatele acestor rapoarte vor fi prezentate, de asemenea, în cadrul întâlnirilor SB, de două ori pe an.

În scopul implementării și monitorizării strategiei de sustenabilitate, se organizează ședințe trimestriale cu persoanele responsabile de ESG și ceilalți membri implicați în elaborarea strategiei. În cadrul acestor ședințe, se discută acțiunile implementate și măsurile care urmează a fi întreprinse. În același context a riscului de sustenabilitate, a fost completată și raportată către grup matricea de riscuri aferentă acestuia, care include 47 de riscuri specifice companiei.

În vederea monitorizării și gestionării riscurilor climaterice, așa cum s-a menționat la riscurile de sustenabilitate, a fost prezentată către grup raportarea calitativă și cantitativă aferentă acestei arii. Tot în contextul riscurilor climaterice, a fost raportat chestionarul calitativ și cantitativ EU Taxonomy. Chestionarul calitativ include 27 de întrebări destinate identificării eligibilității companiei în gestionarea riscurilor climaterice, acoperind aspecte precum modelarea tarifelor pentru aceste riscuri, designul produselor, soluțiile inovative, precum și prezentarea și raportarea acestora. Raportarea calitativă a raportului EU Taxonomy a fost prezentată în ianuarie 2026.

Compania rămâne ferm angajată în ridicarea nivelului profesional al angajaților săi, aliniindu-se la standardele corporative ale Grupului VIG și la cerințele reglementărilor locale. În acest sens, în anul 2025, accentul a fost pus atât pe dezvoltarea competențelor tehnice și operaționale ale angajaților, cât și pe consolidarea abilităților de vânzare și conformitate.

Pe parcursul anului, angajații-cheie (Ofițer Conformitate, Risk Manager, precum și alte persoane care dețin funcții cheie) au participat la sesiuni de instruire organizate de Grupul VIG, atât la distanță, cât și prin întâlniri fizice, având ca tematică implementarea noilor procese și actualizările legate de standardele IFRS 9/17. De asemenea, echipele operaționale au fost instruite pentru o mai bună integrare a sistemelor digitale și optimizarea fluxurilor de lucru.

În ceea ce privește forța de vânzări, în 2025 au fost organizate sesiuni periodice de formare axate pe:

- Schimbările legislative din domeniul asigurărilor obligatorii și impactul acestora asupra activității companiei;
- Specificul produselor de asigurare facultativă comercializate;
- Utilizarea SIAS RCA Data și noile reglementări privind proceduri de emisie, raportare și validare a datelor;
- Prevenirea fraudei în asigurări și măsurile de conformitate privind protecția datelor cu caracter personal.

Pentru asigurarea conformității cu cerințele Hotărârii CNPF nr. 49/5/2016 „Cu privire la aprobarea Regulamentului privind cerințele de pregătire și competență profesională în asigurări”, Planul de instruire a personalului a fost implementat integral. Astfel, conducătorii subdiviziunilor teritoriale și toți angajații acestora au beneficiat de un curs de instruire profesională de un minim de 25 ore academice.

Angajații din cadrul Oficiului Central au participat, la rândul lor, la seminare și webinare organizate de AmCham, CNPF și alte instituții relevante, având ca principale teme: protecția consumatorului, fiscalitatea în asigurări, noile cerințe de raportare și tendințele internaționale din sectorul financiar.

În 2025, compania și-a consolidat strategia de învățare continuă, punând bazele unor programe de mentorat, menite să crească eficiența operațională și să dezvolte competențele esențiale pentru atingerea obiectivelor strategice.

Pe parcursul anului 2025, Donaris VIG a consolidat angajamentul față de comunitate prin susținerea unor inițiative sociale, educaționale și sportive, reafirmând valorile noastre de responsabilitate și implicare.

Sponsorizarea participării la Chișinău Marathon 2025 – CCF Moldova

Pe 15 august 2025, Donaris VIG a susținut participarea la Chișinău Marathon 2025, în parteneriat cu CCF Moldova – Copil, Comunitate, Familie. Angajații companiei s-au implicat activ în eveniment, contribuind la promovarea unui stil de viață sănătos și la sprijinirea copiilor și familiilor vulnerabile.

Sponsorizarea Federației de Baschet din Republica Moldova

În lunile septembrie și octombrie 2025, compania a continuat parteneriatul cu Federația de Baschet din Republica Moldova, susținând organizarea competițiilor și dezvoltarea sportului în rândul tinerilor. Prin această implicare, Donaris VIG promovează activitatea fizică și susține inițiativele dedicate noii generații.

Social Active Day – Centrul Comunitar Concordia, s. Taraclia

La 30 decembrie 2025, echipa Donaris VIG a organizat un nou eveniment Social Active Day la Centrul Comunitar Concordia din s. Taraclia, r-nul Căușeni. Activitățile au inclus jocuri recreative pentru copii, pregătirea de gustări în aer liber, organizarea unui atelier de confecționare a jucăriilor pentru brad (în colaborare cu Kubi Craft SRL) și oferirea de cadouri de Crăciun.

Evenimentul a reprezentat o acțiune de voluntariat corporativ, menită să aducă bucurie copiilor și să consolideze spiritul de echipă al angajaților.

Campanie de donație de carte – Centrul Comunitar Concordia

În luna decembrie 2025, Donaris VIG a organizat o campanie de colectare de cărți pentru copiii centrului, cu implicarea unui număr semnificativ de angajați. Inițiativa a avut drept scop promovarea lecturii și susținerea accesului la resurse educaționale pentru copiii din medii vulnerabile.

Tabăra de Vară VIG Kids Camp 2025

În vara anului 2025, copiii angajaților au participat la Tabăra de Vară VIG Kids Camp 2025, un program educativ și recreativ desfășurat într-un mediu multicultural. Activitățile organizate au contribuit la dezvoltarea abilităților sociale, a spiritului de echipă și la promovarea valorilor Grupului Vienna Insurance Group – diversitate, colaborare și responsabilitate.

Educație financiară – seria de podcasturi „Asigurările pe înțelesul tuturor”

În septembrie 2025, Donaris VIG, în parteneriat cu platforma media Agora, a lansat seria de podcasturi „Asigurările pe înțelesul tuturor”, dedicată educației financiare și promovării culturii asigurărilor.

În primele două ediții, Directorul General, dl. Dinu Gherasim, a abordat subiecte relevante pentru publicul larg, explicând într-un limbaj accesibil rolul asigurărilor și importanța protecției financiare.

Seria va continua în anul 2026, consolidând angajamentul companiei pentru comunicare responsabilă și dezvoltarea sustenabilă a pieței asigurărilor.

V. INFORMAȚII PRIVIND RĂSCUMPĂRAREA ACȚIUNILOR COMPANIEI

La data de 20.10.2025, acționarul semnificativ Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe a dobândit, prin două tranzacții realizate în afara pieței reglementate și a MTF, prin intermediul Depozitarului Central Unic, drepturile aferente unui pachet de 246 acțiuni ordinare nominative (0,0131%) ale Societății.

În urma acestor tranzacții, Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe deține 100% din capitalul social și 100% din totalul drepturilor de vot ale CA „Donaris Vienna Insurance Group” S.A.

VI. INFORMAȚII PRIVIND SUCURSALELE ȘI REȚEAUA DE VÂNZĂRI A COMPANIEI

Compania, la data de 31.12.2025 dispune de o rețea de vânzări compusă din 114 subdiviziuni teritoriale în care se desfășoară activitatea licențiată, astfel fiind atinsă acoperirea națională, din care 14 subdiviziuni teritoriale au statut de sucursala, situate în mun. Chișinău (5), mun. Bălți, Cahul și Ungheni și cele mai mari centre raionale (Căușeni, Cimișlia, Drochia, Hâncești, Orhei, Soroca).

VII. GUVERNANȚA CORPORATIVĂ A COMPANIEI

Recunoscând importanța menținerii și dezvoltării relațiilor stabile la formarea guvernării corporative, Donaris VIG construiește relațiile sale cu clienții, partenerii de afaceri, reprezentanții organelor de stat și administrării publice locale în baza principiilor de profesionalism, respect și recunoaștere reciprocă, onestitate, respectării obligațiilor reciproce, dezvăluirii informației necesare, prioritatea negocierilor amiabile față de examinarea judiciară a problemelor.

Codul de guvernanta corporativă al Companiei în redacție nouă a fost aprobat de Adunarea ordinară generală a acționarilor din 12.05.2025 și a fost supus publicării pe pagina web a Companiei www.donaris.md. Împărțășind valorile Grupului VIG, Compania a adoptat Codul de Etică în Afaceri al VIG, conceput ca un cod unic de conduită aplicat tuturor angajaților, indiferent de linia managerială, aria funcțională sau poziția ocupată în cadrul Companiei.

Compania este conformă cu prevederile Codului sau de guvernanta corporativă și respectă principiile de:

- Garantare a drepturilor și intereselor ale acționarilor: acționarii sunt informați despre convocările adunărilor generale în modul prevăzut de Statut, acționarilor le se comunică deciziile luate de Adunările generale;
- administrare eficientă de către managementul Companiei;
- distribuire de împuterniciri între organele de conducere și control;
- controlul eficient asupra activității economico – financiare;
- transparența structurii proprietății;
- dezvăluirea informației în calitate de entitate de interes public: toate informațiile prevăzute de actele normative în vigoare, inclusiv Raportul anual, sunt dezvăluite în termenii și în modul prevăzut (revista „Capital Market” pagina web a Companiei, precum și pe platforma web al CNPF- mecanismul de stocare a informației (MSI);
- respectare necondiționată a normelor legale și etice în activitatea sa;
- cooperare efectivă cu angajații și remunerarea echitabilă ale acestora.

Conform cerințelor art. 53, alin. din Legea 92/2022 “Cu privire la activitatea de asigurare sau reasigurare” și cernitelor Hotărârii CNPF nr. 19/3/2019 cu privire la auditul asiguratorilor (reasiguratorilor), s-a efectuat atât auditul extern al situațiilor financiare ale Companiei, inclusiv cu emiterea raportului specializat pentru anul 2024. Auditul extern a fost efectuat de către Societatea de Audit „BDO Audit & Consulting” SRL.

Întru gestiunea adecvată a riscurilor, precum și ținând cont de cerințele Grupului VIG, Compania a revizuit și a aprobat un set de politici și ghiduri, inclusiv Politici ORSA a Donaris VIG, Aprobarea Codului de Etică în Afaceri al Donaris VIG, Politici Donaris VIG de externalizare a funcțiilor sau activităților, Politici Donaris VIG privind Sistemul de Control Intern, Politici Donaris VIG de management al riscurilor, Politici Donaris VIG privind funcția de management al riscurilor, Politica de subscriere Donaris VIG, Politica Donaris VIG privind principiile de subscriere – asigurări generale (Non-

Life), Politica Donaris VIG Underwriting - Strategia Privind Schimbările Climatice, Strategia de Investiții și Risc 2026, Politica Donaris VIG managementul tranzacțiilor, Politica Donaris VIG strategia de risc,

În anul 2025 a continuat dezvoltarea Sistemului de control intern și gestiune a riscurilor, precum și adecvarea acestuia la cerințele cadrului normativ național și a normelor Grupului VIG.

Sistemele de control intern și gestiune a riscurilor instituite în cadrul Companiei

Compania dispune și menține un sistem de control intern complet integrat și flexibil, care asigură dezvoltarea și consolidarea poziției Companiei pe piață, gestionarea eficientă a riscurilor, conformarea cu cerințele legislative și normative naționale, precum și cerințele Grupului VIG, din care face parte, funcționarea unei guvernante corporative solide.

Funcționarea sistemului de control intern în cadrul Companiei este asigurată prin activitatea independentă a funcțiilor:

Funcția de conformitate – asigurată de Ofițerul Conformitate, funcție exercitată începând cu 19.04.2024 de către Natalia Savca care a asistat organele de conducere ale Companiei în identificarea, evaluarea, monitorizarea și raportarea riscului de conformitate asociat activității desfășurate de aceasta, prin oferirea de consultanță privind corespunderea activității desfășurate cu prevederile cadrului legal de reglementare, ale normelor și standardelor proprii, ale codurilor de conduită stabilite și prin furnizarea de informații legate de evoluțiile în acest domeniu precum și implementarea unor măsuri de prevenire a non-conformității.

Funcția de management a riscurilor - asigurată de Risc Manager, fiind exercitată până la 01.12.2025, de către dna Lidia Lupu, care asigură furnizarea unei viziuni de ansamblu asupra tuturor riscurilor, participarea la elaborarea cadrului de evaluare și administrare a riscurilor și a sistemelor de măsurare a acestora, implicarea activă la elaborarea strategiilor Companiei (în principal a strategiilor privind gestionarea riscurilor), implementarea politicilor și proceselor corespunzătoare pentru evaluarea riscurilor semnificative.

Funcția actuarială - asigurată de actuar, care asigură calcularea primelor de asigurare, determinarea valorii rezervelor tehnice, controlarea activelor admise să reprezinte rezervele tehnice, calcularea marjei minime și disponibile de solvabilitate, efectuarea analizei comparative a celor mai bune estimări cu experiența anterioară, exprimarea opiniilor asupra politicii globale de subscriere, exprimarea opiniilor privind pertinenta contractelor de reasigurare.

Funcția actuarială este exercitată de dl Verejan Oleg, care este licențiat conform cernitelor Autorității de Supraveghere. Raportul actuarial pentru anul 2025 va fi întocmit și prezentat către Autoritatea de Supraveghere conform cerințelor Hotărârii CNPF nr. 55/1/2018 privind Regulamentul cu privire la Raportul actuarial al asigurătorului, respectând termenii stabiliți de cadrul normativ.

Funcția de audit intern - asigurată de Auditorul Intern, care asigură evaluarea independentă, imparțială și obiectivă a suficienței și eficienței cadrului de administrare în conformitate cu prevederile cadrului legal și normativ, cu regulamentele interne ale Companiei precum și în raportarea rezultatelor Consiliului de Supraveghere al Companiei, Comitetului de Audit și informarea Organului executiv, în vederea îmbunătățirii indicatorilor de activitate ai Companiei prin aplicarea sistematică și ordonată a metodelor de evaluare și perfecționare a mecanismului de control intern în cadrul Companiei. În anul 2025, atribuțiile funcției de audit intern au fost exercitate de către dna Elena Oboroc care a fost numită de Consiliul de Supraveghere a Societății și a început exercitarea funcției după avizul corespunzător al Băncii Naționale a Moldovei.

Împuternicirile și drepturile ale acționarilor Companiei, organelor ei de conducere sunt stabilite prin Statutul Companiei și regulamentele interne (Regulamentul Consiliului de Supraveghere, Regulamentul Organului executiv, Regulamentul Comitetului de Audit).

Exercitarea acestor împuterniciri și drepturi în perioada raportată sa efectuat conform normelor legale stabilite:

- în mod regulat sau convocat Adunările generale a acționarilor Companiei (adunarea generală ordinară anuală - la data 12.05.2025);
- în mod regulat au fost ținute ședințele Consiliului de Supraveghere (cel puțin trimestrial) cât și a Comitetului de Audit;
- ședințele Organului executiv se țin în mod regulat după necesitate, dar nu mai rar decât o dată pe lună.

În conformitate cu Statutul Companiei, Adunarea Generală a Acționarilor este organul decizional suprem al Societății, în conformitate cu legislația aplicabilă, având competențele și atribuțiile stabilite de Legea privind societățile pe acțiuni și prezentul Statut.

Organele de conducere ale Companiei sunt:

- Consiliul de Supraveghere;
- Organul executiv colegial (Consiliul de Administrație).

Organul de control financiar al Societății este Comitetul de Audit.

Odată cu intrarea în vigoare a Legii nr.92/2022 cu privire la activitatea de asigurare sau de reasigurare (din 01.01.2023), prind derogare de la prevederile Legii nr.1134/1997 privind societățile pe acțiuni, Compania nu este obligată să instituie Comisia de cenzori.

Conform situației la 31.12.2025 numărul acționarilor Companiei este:

Nr. d/o	Nume/denumirea acționarului	Numărul de acțiuni (unități)	Cota în Capitalul social (%)
1	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	1 877 565	100
	TOTAL:	1 877 565	100,000

Consiliul de Supraveghere în actuala componenta al Companiei a fost re-ales prin decizia Adunării generale extraordinare a acționarilor din 11.04.2025 pe o perioadă de 3 ani și a fost compus din 4 persoane. La data de 03.09.2025 toți membrii aleși ai Consiliului de Supraveghere au obținut avizele corespunzătoare a Băncii Naționale a Moldovei pentru exercitarea atribuțiilor de membri ai Consiliului de Supraveghere.

Astfel, conform situatei la 31.12.2025 componenta Consiliului de Supraveghere al Companiei a fost următoare:

- dl Peter Höfingher, Președinte;
- dna Liane Hirner, Vicepreședinte;
- dl Franz Fuchs, membru;
- dl, Alexandru Spiridon, membru.

Prin decizia Adunării Generale Ordinare a acționarilor ținută la data 19 Aprilie 2019 prin care a fost constituit Comitetul de Audit al Companiei. Conform prevederilor normei legale, Adunarea generala a acționarilor Companiei a constituit Comitetul de Audit din membrii Consiliului de Supraveghere al Companiei în exercițiu, împuternicire membrilor Comitetului de audit fiind stabilite pentru o perioada de 3 ani, care vor expira la data de 19.04.2025.

Conform deciziei Adunării generale extraordinare a acționarilor din 11.04.2025 au fost realeși membrii Comitetului de Audit al Companiei. Astfel, conform situatei la 31.12.2025 componenta Comitetului de Audit al Companiei a fost următoare:

- d-l Alexandru Spiridon - Președinte.
- dna Liane Hirner – Vicepreședinte;
- d-l Peter Höfinger, - membru.

Organul executiv al Companiei – Consiliul de administrație este compus din 2 membri: Președinte (Directorul General) și membru (Directorul Financiar). Împuternicirile membrilor organului executiv sunt extinse prin decizia Consiliului de Supraveghere din 24.03.2023 pentru următoare perioadă de activitate de 3 ani, începând cu data 01.07.2023 și până 30.06.2026; inclusiv mandatul dlui Dinu Gherasim în calitate de Conducător al Organului executiv – Președintele Consiliului de Administrație și Director general al Companiei și mandatul dlui Andrei Plămădeală în calitate de membru al Consiliului de Administrație și Director Financiar.

Conform situatei la data 31.12.2025 Contabil – șef al Companiei este dna Aliona Dublea (numită prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr.003/22 din 03.01.2022).

Declarațiile membrilor Organului executiv și a Contabilului șef al Companiei întocmite în sensul cerințelor art. 120, alin. (2) și (3) din Legea nr.171/2012 privind piața de capital sunt parte integrantă a prezentului Raport.

VII. EVENIMENTE ULTERIOARE

În anul 2026 Compania va continua dezvoltarea proceselor de evidenta contabila și raportare financiara în SAP și pregătirea pentru implementarea în Republica Moldova a SIRF 17/9, care au un impact pozitiv asupra alienării continuă la normele de evidenta contabila și raportare financiara a Grupului VIG. Compania tinde să devină lider detașat pe piața asigurărilor din Moldova, atât prin profit cât și prin venituri, explorând toate canalele de vânzare. La fel, Compania tinde în continuare să devină un *trendsetter* și un centru de excelență pe piață, fiind recunoscuți în cadrul VIG pentru rezultatele remarcabile.



Dinu Gherasim,
Președintele
Consiliului de Administrație



Andrei Plămădeală,
Membrul
Consiliului de Administrație

20 Martie 2026

**DECLARAȚIA
PERSOANELOR RESPONSABILE
ALE COMPANIEI DE ASIGURĂRI
“DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP” SA
(întocmită în sensul cerințelor art. 120 alin. (2), alin. (3)
din Legea nr.171/2012 privind piața de capital)**


Subsemnații – persoanele responsabile în cadrul Companiei de Asigurări “Donaris Vienna Insurance Group” SA (în cele ce urmează **“Compania”**)


- Dinu Gherasim, Director General și Președintele Consiliului de Administrație,
- Andrei Plămădeală, Director Financiar și membru al Consiliului de Administrație,
- Dublea Aliona, Contabil-șef,

prin prezenta Declarație

- confirmăm că, din punctul nostru de vedere, situațiile financiare pentru anul 2025 sunt întocmite conform cerințelor legislației în vigoare a Republicii Moldova și oferă o imagine corectă asupra activului și pasivului, asupra situației financiare și a rezultatului financiar ale Companiei;
- confirmăm că Raportul de activitate prezentat de către Organul executiv pentru exercițiul financiar 2025 reflectă corect evoluția și rezultatele de activitate ale Companiei în perioada de gestiune raportată, precum și evenimentele ulterioare
- considerăm că principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă Compania în activitatea sa sunt:
 - efectele crizei globale generate de situația instabilă politică în regiune, precum și criza economică generată de acest eveniment, inclusiv procesele inflaționiste în creștere și, ca consecință, insecuritatea crescută asociată activității operaționale;
 - evoluția precară a economiei naționale, imprevizibilitate macroeconomică și instabilitatea pieței de asigurări;
 - prezența redusă a investițiilor străine directe pe piața asigurărilor, fapt care reduce interesul competitorilor pentru implementarea și conformarea la cele mai bune practici în sistemul de guvernare corporativă și activitate;
 - riscurile financiare, inclusiv riscul valutar, riscul de lichiditate;
 - riscurile IT, inclusiv riscuri de securitate informațională,
 - impactul modificărilor normelor regulatorii legate de intrarea în vigoare a legii nr.92/2022 cu privire la activitatea de asigurare și de reasigurare; inclusiv schimbarea autorității de supraveghere; modificarea legislației fiscale și contabile


Dinu Gherasim
Director General


Andrei Plămădeală
Director Financiar


Aliona Dublea,
Contabil-șef

Chișinău,

20 Martie 2026