

DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP

Raport Donaris VIG

**RAPORTUL PRIVIND SOLVABILITATEA ȘI
STABILITATEA FINANCIARĂ**

pentru anul 2024

Document: Raportului privind solvabilitatea și stabilitatea financiară

Versiune: N.A.

Data: 07/10/2025

Autor:

Nume fișier: Raport_SSF2024_Donaris VIG_Aprobat SB_7.10.2025

Aprobat de: Consiliul de Supraveghere, PV nr. 39 din 07.10.2025

Publicare: www.donaris.md

CUPRINS

SINTEZĂ	4
A. ACTIVITATEA ȘI PERFORMANȚA	9
A.1 ACTIVITATEA	9
A.1.1 DESCRIEREA GENERALA A COMPANIEI	9
A.1.2 ACȚIONARII	10
A.1.3 STRUCTURA ȘI COMPONENTA ORGANELOR DE CONDUCERE ȘI SUPRAVEGHERE	11
A.2 PERFORMANȚA DE SUBSCRIERE	11
A.2.1 REZULTATELE ACTIVITĂȚII DE SUBSCRIERE PE CLASE DE ASIGURARI	12
A.2.2 REZULTATELE ACTIVITĂȚII DE SUBSCRIERE PE ZONE GEOGRAFICE	17
A.3 PERFORMANȚA INVESTIȚIILOR	17
A.3.1 PROCESUL DECIZIONAL	17
A.3.2 STRUCTURA PORTOFOLIULUI	18
A.3.3 PERFORMANȚA PORTOFOLIULUI	18
A.4 PERFORMANȚA ALTOR ACTIVITĂȚI	20
B. SISTEMUL DE GUVERNANȚĂ	22
B.1 INFORMAȚII GENERALE PRIVIND SISTEMUL DE GUVERNANȚĂ	22
B.1.2 REMUNERAREA	28
B.2 CERINȚE DE COMPETENȚĂ ȘI ONORABILITATE	29
B.3 SISTEMUL DE MANAGEMENT AL RISCURILOR, INCLUSIV EVALUAREA INTERNĂ A RISCURILOR ȘI A SOLVABILITĂȚII	31
B.4 SISTEMUL DE CONTROL INTERN	42
B.5 FUNCȚIA DE AUDIT INTERN	45
B.6 FUNCȚIA ACTUARIALĂ	46
B.7 EXTERNALIZAREA	47
C. PROFILUL DE RISC	50
C.1 RISCUL DE SUBSCRIERE	51
C.2 RISCUL DE PIAȚĂ	52
C.3 RISCUL DE CREDIT	54
C.4 RISCUL DE LICHIDITATE	55
C.5 RISCUL OPERAȚIONAL	57
C.6 RISCUL DE CONCENTRARE	59

C.7 ALTE RISCURI SEMNIFICATIVE	59
C.8 ALTE INFORMAȚII	60
D. EVALUAREA DIN PUNCTUL DE VEDERE AL SOLVABILITĂȚII	65
D.1 ACTIVE.....	65
D.2 REZERVE TEHNICE	73
D.3 ALTE PASIVE	83
D.4 METODE ALTERNATIVE DE EVALUARE.....	89
D.5 ALTE INFORMAȚII.....	89
E. GESTIUNEA CAPITALULUI	90
E.1 FONDURI PROPRII.....	90
E.2 RATA DE SOLVABILITATE ȘI CERINȚA DE CAPITAL MINIM.....	96
E.3 NECONFORMITATEA CU CERINȚA DE CAPITAL MINIM ȘI NECONFORMITATEA CU CERINȚA DE RATA DE SOLVABILITATE	99
E.4 NECONFORMITATEA ACTIVELOR CARE ACOPERĂ REZERVELE TEHNICE ȘI NECONFORMITATEA ACTIVELOR CARE ACOPERĂ CERINȚA DE CAPITAL MINIM	99
E.5 ALTE INFORMAȚII	99
ANEXE.....	100

SINTEZĂ

Prezentul Raport privind solvabilitatea și stabilitatea financiară oferă o imagine de ansamblu asupra situației financiare și a stabilității Companiei de Asigurări „Donaris Vienna Insurance Group” SA (în continuare – Companie/Donaris VIG) pentru anul 2024 în conformitate cu cerințele cadrului de reglementare și legislația națională aplicabilă. Scopul său este de a informa contractanții, asigurații și beneficiarii despre soliditatea financiară a companiei și despre capacitatea acesteia de a-și onora obligațiile. Raportul a fost elaborat în conformitate cu Regulamentul cu privire la întocmirea și publicarea Raportului privind solvabilitatea și stabilitatea financiară de către societățile de asigurare sau de reasigurare, aprobat prin Hotărârea Comitetului executiv al Băncii Naționale a Moldovei nr.124/2025.

Raportul are ca obiectiv asigurarea transparenței față de părțile interesate – asigurați, acționari, autorități de supraveghere și public – prin furnizarea de informații clare și relevante referitoare la:

- activitatea și performanța Companiei;
- structura organizațională, sistemul de guvernanță și mecanismele de control intern;
- profilul de risc al Companiei și politicile de gestionare a riscurilor;
- expunerea la riscuri financiare, tehnice și operaționale și măsurile de atenuare aplicate;
- evaluarea poziției de solvabilitate și respectarea cerințelor prudențiale;
- performanța financiară și perspectivele de dezvoltare.

PROFILUL COMPANIEI

Compania activează pe piața din Republica Moldova din 1998 și, din 2014, face parte din Vienna Insurance Group (în continuare – Grupul VIG) – liderul industriei de asigurări din Austria și Europa Centrală și de Est, cu aproape 200 de ani de experiență, peste 29.000 de angajați și 32 milioane de clienți. Diversitatea portofoliului de produse și servicii, garanția serviciilor prompte de despăgubire, precum și apartenența sa la Grupul VIG au făcut posibilă poziția de top pe care Compania o are pe piața de asigurări din Republica Moldova.

ACTIVITATEA ȘI PERFORMANȚA ÎN ANUL 2024

În anul 2024, Compania și-a consolidat poziția pe piața locală de asigurări, înregistrând o creștere de 12,7% a primelor brute subscrise față de anul anterior. Rezultatul tehnic din activitatea de subscriere a constituit 13,9 milioane MDL, înregistrând o creștere față de anul precedent de 2,3 milioane MDL sau 19,8%. Rezultatul obținut se datorează consolidării portofoliului de produse și servicii, adaptat constant la nevoile în schimbare ale clienților, pentru care siguranța rămâne prioritatea principală a Companiei. Această evoluție evidențiază atât îmbunătățirea profitabilității activității de subscriere, cât și eficiența măsurilor implementate pentru optimizarea structurii portofoliului și a costurilor.

SISTEMUL DE GUVERNANȚĂ

Donaris VIG și-a construit un sistem de guvernanză solid, care asigură o conducere responsabilă și o administrare prudentă a activității. Acesta este aliniat atât cerințelor legislației naționale, cât și standardelor Grupului Vienna Insurance Group.

- **Structura de conducere** – este formată din Consiliul de Supraveghere și Consiliul de Administrație, care stabilesc direcțiile strategice și supraveghează activitatea companiei.
- **Funcțiile-cheie** – pentru a asigura transparență și control eficient, compania are desemnați responsabili pentru managementul riscurilor, audit intern, funcția actuarială, conformitate, contabilitate, gestionarea daunelor:
 - conducătorul funcției de management al riscurilor;
 - conducătorul funcției actuariale;
 - conducătorul funcției de audit intern;
 - conducătorul funcției de conformitate;
 - șeful serviciului daune;
 - contabilul-șef.

Aceste funcții acționează independent și raportează direct către organele de conducere, contribuind la stabilitatea și siguranța companiei.

- **Politica de remunerare** – este construită pe principii de echitate, transparență și sustenabilitate. Remunerația personalului este aliniată obiectivelor pe termen lung și nu încurajează asumarea excesivă de riscuri.
- **Cerințe de competență și onorabilitate** – toți membrii organelor de conducere și deținătorii de funcții-cheie sunt evaluați periodic pentru a demonstra experiență profesională, integritate și capacitatea de a lua decizii responsabile.

Prin acest cadru de guvernanză, Donaris VIG își asigură funcționarea transparentă, prudentă și stabilă, protejând interesele asiguraților și menținând încrederea clienților.

PROFILUL DE RISC

Donaris VIG gestionează riscurile într-un cadru robust și integrat, care susține sustenabilitatea operațiunilor și profitabilitatea pe termen lung. Evaluarea profilului de risc are loc anual și include atât riscuri cuantificabile (prin metode statistice și financiare), cât și riscuri calitative. În caz de modificări semnificative pe parcursul anului, se efectuează evaluări ad-hoc.

Principalele riscuri și măsuri de gestionare

- **Risc de subscriere** – reprezintă principala expunere a companiei, în special pe segmentul auto. La 31.12.2024, expunerea rămânea ridicată, dar a fost contrabalansată prin politici

stricte de subscriere, programe de reasigurare și testări de stres, ceea ce a consolidat profitabilitatea tehnică.

- **Risc de piață** – profilul investițional al companiei a rămas conservator, cu expunere dominantă pe titluri guvernamentale MDL și depozite bancare. Această strategie a limitat riscurile de piață și a menținut stabilitatea valorii portofoliului.
- **Risc de credit** – gestionat prin reguli stricte de selecție a reasuratorilor și contrapartidelor. La sfârșitul anului, expunerile față de contrapartide tip 1 (reasurători și bănci) s-au menținut stabile, în timp ce expunerile tip 2 (brokeri, creanțe RCA) au înregistrat o ușoară creștere, monitorizată activ.
- **Risc de lichiditate** – controlat prin menținerea unui nivel adecvat de active lichide și prin proiecții regulate de cash-flow. La finele anului 2024, lichiditatea era solidă, acoperind confortabil obligațiile față de asigurați.
- **Risc operațional** – asociat proceselor, sistemelor și resurselor umane. La 31.12.2024, riscul a fost menținut la un nivel stabil, dar au fost identificate vulnerabilități în zona proceselor și organizării. Pentru diminuare, Compania implementează un proiect de consolidare a controalelor interne.

SITUAȚIA SOLVABILITĂȚII ȘI A CAPITALULUI

În anul 2024, cadrul de reglementare aplicabil societăților de asigurare privind solvabilitatea și activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice a fost actualizat prin Regulamentul privind fondurile proprii, evaluarea activelor și pasivelor, activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și cerinței de capital minim, solvabilitatea și lichiditatea societății de asigurare sau de reasigurare și modificarea unor acte normative (indicatorii prudențiali/de stabilitate financiară în domeniul asigurărilor), aprobat prin Hotărârea Bancii Naționale a Moldovei nr. 328/2024.

La finele anului 2024:

- Fondurile proprii eligibile au constituit 127 milioane lei, crescând cu 16,7 milioane MDL sau 15,13% față de perioadă precedentă.
- Rata solvabilității a fost de 149,56%, crescând cu 9,36 p.p. față de perioada similară precedentă.

Tabelul nr.1. Solvabilitatea Donaris VIG

Indicatori	31.12.2023, MDL	31.12.2024, MDL	Modificare	
			MDL	%
Fondurile proprii eligibile	110 523 258	127 249 831	16 726 573	15,13%
Cerința minimă de capital (max (MSM, MCR)):	78 819 894	85 085 334	6 265 440	7,95%
<i>Total marja de solvabilitate minimă (MSM)</i>	<i>78 819 894</i>	<i>85 085 334</i>	<i>6 265 440</i>	<i>7,95%</i>
<i>Total cerinta de capital minim(MCR)</i>	<i>-</i>	<i>32 493 120</i>	<i>-</i>	<i>-</i>

Rata solvabilității (rd.1 / rd. 2 *100), %	140,22%	149,56%	0	6,66%
--	---------	---------	---	-------

Sursa: Anexa 7 la 31.12.2024 la Regulamentul aprobat prin Hotărârea Comitetului executiv al Băncii Naționale a Moldovei nr.328/2024, prezentat către Autoritatea de Supraveghere, Anexa 5 la 31.12.2023 la Regulamentul aprobat prin Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr.2/1 din 21 ianuarie 2011, prezentat către Autoritatea de Supraveghere

Cerința de capital minim (MCR) reflectă nivelul minim al fondurilor proprii sub care asigurații și beneficiarii asigurărilor ar fi expuși unui nivel de risc inacceptabil în cazul în care societatea de asigurare sau de reasigurare își continuă activitatea e. La 31.12.2024, valoarea acesteia a fost de 32,49 milioane MDL.

Marja de solvabilitate minimă (MSM) a constituit 78,8 mil lei, crescând față de 2023 cu 6,2 milioane MDL (+7,95%), ca urmare a majorării volumului de prime subscrise, respectiv a expunerilor la risc.

La 31.12.2024, fondurile proprii eligibile au însumat 127,3 milioane MDL, înregistrând o creștere de 16,7 milioane MDL (+15,13%) față de anul precedent. Această evoluție se datorează în principal recunoașterii unor active suplimentare, ca efect al modificării cadrului normativ, fapt care a contribuit la consolidarea bazei de capital.

Cerința minimă de capital se calculează ca maximum dintre marja de solvabilitate minimă (MSM) și cerința de capital minim (MCR). În anul 2023, cerința de capital minim (MCR) nu a fost calculată, întrucât reglementarea aferentă nu era încă în vigoare. Începând cu anul 2024, a fost introdus cadrul normativ privind determinarea acestei cerințe. Conform noilor prevederi, cerința minimă de capital pentru anul 2024 a fost stabilită la 85 mil. Lei, maximum dintre cerința de capital minim și marja de solvabilitate minimă fiind înregistrată de marja de solvabilitate minimă (MSM).

Rata solvabilității, calculată conform noii metodologii, a atins la 31.12.2024 nivelul de 149,56%, peste pragurile minime reglementate (100% pentru menținerea solvabilității și 110% pentru evitarea dificultăților financiare). Aceasta reprezintă o creștere de 9,3 puncte procentuale față de anul 2023.

Rezultatele anului 2024 evidențiază consolidarea poziției financiare a Donaris VIG, prin menținerea unei rate de solvabilitate robuste și a unui nivel al capitalizării semnificativ peste cerințele prudențiale. Astfel, compania asigură protecția intereselor asiguraților și beneficiarilor, precum și sustenabilitatea activității pe termen lung.

CONCLUZII ȘI PERSPECTIVE

Compania se află într-o poziție stabilă și bine capitalizată. Pentru perioada următoare, obiectivele strategice ale companiei vizează continuarea consolidării culturii organizaționale orientate spre risc și dezvoltarea cadrului de guvernare, digitalizarea proceselor interne și optimizarea fluxurilor operaționale pentru creșterea eficienței, diversificarea portofoliului de

produse pentru reducerea concentrării riscului pe anumite segmente, în special pe asigurările auto, și menținerea unui nivel înalt de protecție a asiguraților, precum și a unei baze de capital solide, în conformitate cu cerințele de solvabilitate și reglementările prudențiale.

A. ACTIVITATEA ȘI PERFORMANȚA

A.1 ACTIVITATEA

<p>SEDIUL CENTRAL</p>	<p>Adresa: MD-2014, Bd. Moscova, nr.15/7, mun. Chișinău E-mail: office@donaris.md Numarul de identificare de stat si codul fiscal: 1002600020908 www.donaris.md</p>
<p>AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE COMPETENTA PENTRU COMPANIE</p>	<p>BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI Adresa: MD-2005, mun. Chișinău, Bulevardul Grigore Vieru nr. 1. Tel: +373 22 822 369 E-mail: official@bnm.md, secretariat@bnm.md www.bnm.md</p>
<p>AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE COMPETENTA PENTRU GRUPUL DIN CARE DONARIS VIG FACE PARTE</p>	<p>AUTORITATEA PIETELOR FINANCIARE DIN AUSTRIA (FMA) Adresa: Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Vienna Tel. nr.: +43 (1) 249 59-0 www.fma.gv.at</p>
<p>AUDITORUL EXTERN</p>	<p>Societatea de audit „BDO AUDIT & CONSULTING” SRL Adresa: MD-2005, mun. Chișinău, str. Pușkin 45b, etajul 4 Tel: +373 22 902 300 www.bdo.md Conducător: Bernaz Anatolie Data și numărul contractului de audit: contract nr. 10a/2024 din 28.06.2024 Auditor: Raietchi Eugeniu (numărul individual de înregistrare în registru public al auditorilor 1205054, certificatul de calificare a auditorului licențiat pentru auditul participanților profesioniști la piața financiară nebancaară (auditul participanților la piața asigurărilor) seria apfn nr.0000069 din 09.11.2012)</p>

A.1.1 DESCRIEREA GENERALA A COMPANIEI

Compania activează pe piața de asigurări din Moldova din anul 1998. În 2014 acționar majoritar al Companiei a devenit VIG (VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe).

Vienna Insurance Group (VIG) este cel mai important grup de asigurări din Europa Centrală și de Est (CEE). Grupul cu o tradiție îndelungată, branduri puternice și o relație apropiată cu clienții este format din aproximativ 50 de companii din 30 de țări. VIG are o experiență de aproape 200 de ani în domeniul asigurărilor. Având peste 29.000 de angajați și peste 32 milioane clienți, Vienna Insurance Group este lider incontestabil al industriei de asigurări în Austria și în piețele ECE pe care activează. Strategia Grupului este de a obține o creștere profitabilă pe termen lung. Grupul se bucură de o poziționare financiară excelentă, având un rating A + cu o perspectivă stabilă, atribuit de renumita Agenție de rating Standard & Poor's, care îi permite să valorifice oportunitățile de creștere pe termen lung, într-o regiune cu 180 de milioane de locuitori. Vienna Insurance Group este compania cea mai bine cotate dintre emitenții care fac parte din ATX, indicele principal al Bursei de Valori din Viena. VIG este, de asemenea, listat la Bursele din Viena, Praga și Budapesta.

Modelul de afacere practicat de Companie (diversitatea portofoliului de servicii, flexibilitatea și orientarea spre necesitățile clienților, inclusiv și garanția serviciilor prompte de despăgubire, planificarea pe termen lung și sustenabilitatea (angajarea în proiecte de îmbunătățire a mediului, sociale și investiții în oameni; îmbunătățirea guvernantei corporative), au făcut posibilă atingerea de către Donaris VIG a poziției de top stabilă pe piața de asigurări din Republica Moldova.

A.1.2 ACȚIONARI

Lista acționarilor care, direct sau indirect, individual sau în comun cu persoanele afiliate lor, dețin, la ultima zi a perioadei de gestiune, cel puțin 5% din numărul total de acțiuni cu drept de vot plasate, cu indicarea numărului acțiunilor deținute și a cotei acestora în numărul total al acțiunilor cu drept de vot ale emitentului este prezentat în tabelul nr.2

Tabelul nr.2. Acționarilor care dețin cel puțin 5% din numărul total de acțiuni cu drept de vot

Denumirea completă	Numărul de acțiuni, un.	Cota de participare,%
VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe Inclusiv, deținătorul indirect: - WIENER STÄDTISCHE WECHSELSEITIGER VERSICHERUNGSVEREIN – Vermögensverwaltung – Vienna Insurance Group (deținător al 72% din capitalul social al VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe)	1 877 319	99,9869%



Figura nr.1. Structura simplificată a grupului VIG

Beneficiari efectivi ai companiei sunt: Loger Hartwig Georg, Riener Harald, Hirner Liane, Lahner Gerhard, Hofinger Peter Franz, Lehel Gabor, Rath Christoph.

A.1.3 ORGANELE DE CONDUCERE

Organele de conducere ale Companiei sunt constituite în conformitate cu prevederile Statutului Companiei și actelor normative ale autorității de supraveghere, și sunt formate din:

- Consiliul de Supraveghere – organul de supraveghere
- Consiliul de Administrație – organ executiv

Structura și componenta organelor de conducere sunt prezentate în Capitolul B.

A.2 PERFORMANȚA DE SUBSCRIERE

Activitatea Companiei s-a desfășurat exclusiv pe teritoriul Republicii Moldova, prin intermediul rețelei de sucursale, prezentată în Anexa 30. Evaluarea performanței activității de subscriere s-a realizat prin examinarea indicatorilor tehnici relevanți pentru fiecare clasă de asigurare în parte, reflectând nivelul primelor subscrise, daunalitatea și alte aspecte relevante privind profitabilitatea portofoliului.

A.2.1 REZULTATELE ACTIVITATII DE SUBSCRIERE PE CLASE DE ASIGURARI

Compania este o societate de asigurări cu drept de subscrie doar a asigurărilor generale (non-viață). Performanțele financiare și operaționale aferente acestui segment sunt detaliate în secțiunea următoare.

ACTIVITATEA DE SUBSCRIERE PE CLASE DE ASIGURARI

În anul 2024, valoarea totală al primelor brute subscrise de Companie pentru asigurările generale a atins suma de 406.774.089 MDL, înregistrând o creștere de 12,7% față de anul 2023, când valoarea acestora a fost de 361.083.711 MDL. Această evoluție reflectă o tendință de consolidare și dezvoltare durabilă a portofoliului de asigurări.

Volum de prime brute subscrise este repartizat pe linii de activitate după cum urmează în tabelul A.1:

Tabelul A.1 Valoarea primelor brute subscrise

Clase de asigurări	2023	2024	Modificare	
	MDL	MDL	MDL	%
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	15.040.689	31.938.388	16.897.698	112,3%
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale):	23.310.140	35.671.451	12.361.311	53,0%
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	<i>8.170.395</i>	<i>19.327.564</i>	<i>11.157.169</i>	<i>136,6%</i>
<i>cu valabilitate în afara Republicii Moldova</i>	<i>15.139.746</i>	<i>16.343.887</i>	<i>1.204.141</i>	<i>8,0%</i>
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	93.278.663	99.185.506	5.906.842	6,3%
Asigurări de bunuri în tranzit	2.706.143	2.043.579	-662.565	-24,5%
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor, din care:	40.610.632	50.193.709	9.583.077	23,6%
Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului), din care:	156.627.819	154.141.985	-2.485.834	-1,6%
<i>RCA internă</i>	<i>106.537.713</i>	<i>107.972.138</i>	<i>1.434.425</i>	<i>1,3%</i>
<i>Carte Verde</i>	<i>48.914.855</i>	<i>44.931.504</i>	<i>-3.983.351</i>	<i>-8,1%</i>
<i>Carnet CMR</i>	<i>1.126.151</i>	<i>1.196.643</i>	<i>70.492</i>	<i>6,3%</i>
<i>Transportatori față de călători</i>	<i>49.100</i>	<i>41.700</i>	<i>-7.400</i>	<i>-15,1%</i>
Asigurări de răspundere civilă avia	77.073	77.479	405	0,5%
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	18.154.229	21.104.869	2.950.639	16,3%
<i>brokerilor de asigurare (reasigurare)</i>	<i>33.500</i>	<i>50.500</i>	<i>17.000</i>	<i>50,7%</i>
<i>agenților de asigurare persoane juridice</i>	<i>103.000</i>	<i>135.500</i>	<i>32.500</i>	<i>31,6%</i>
<i>notarilor</i>	<i>33.280</i>	<i>49.880</i>	<i>16.600</i>	<i>49,9%</i>
<i>avocaților</i>	<i>161.176</i>	<i>157.804</i>	<i>-3.372</i>	<i>-2,1%</i>

<i>auditorilor</i>	143.520	527.089	383.569	267,3%
<i>obiectelor industrial periculoase</i>	1.325.622	2.807.223	1.481.601	111,8%
<i>altor tipuri</i>	16.354.130	17.376.872	1.022.742	6,3%
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor	11.278.321	12.417.125	1.138.804	10,1%
TOTAL	361.083.711	406.774.089	45.690.377	12,7%

Sursa: Anexa 1. la raport privind activitatea de bază a asigurătorului (reasigurătorului) (Anexa. 18 la prezentul raport)

Cele mai semnificative evoluții la nivel de clase de asigurări sunt următoarele:

- **Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale**, cu o cotă de 7,9% din portofoliu, au înregistrat o creștere semnificativă de 112,3%, ajungând la 31,9 milioane MDL, comparativ cu 15 milioane MDL în 2023.
- **Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale)** au crescut cu 53%, atingând 35,7 milioane MDL, în special datorită produselor cu valabilitate în Republica Moldova (Asigurarea medicală facultativă), care au avut o majorare de 136,6%.
- **Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare) CASCO** au crescut cu 6,3%, până la 99,2 milioane MDL, menținându-se una dintre cele mai importante clase din portofoliu cu o cotă de 24,4%.
- **Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor** au înregistrat o creștere de 23,6%, ajungând la 50,2 milioane MDL, datorită sporirii cererii pentru protecția bunurilor imobile.
- **Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului) (RCA intern)** au înregistrat în 2024 o creștere moderată de 1,3%, atingând un volum al primelor brute subscrise de 108,0 milioane MDL. Clasa își menține poziția dominantă în portofoliul companiei, continuând să reprezinte principala sursă de venituri din subscrieri. În pofida acestei evoluții pozitive în valoare absolută, numărul de polițe RCA emise a scăzut cu 1,6%, ceea ce corespunde unui minus de 1.134 de polițe față de anul anterior. Creșterea valorii primelor brute subscrise a fost determinată de majorarea primei medii per poliță, ceea ce a compensat ușor scăderea volumului de polițe vândute.
- **Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice**, au înregistrat o creștere de 16,3%, totalizând 21,1 milioane MDL.

Totodată, s-au înregistrat și ușoare scăderi pe anumite segmente:

- **Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului) Carte Verde** au scăzut cu 8,1%, până la 44,9 milioane MDL.
- **Asigurările de bunuri în tranzit** au scăzut cu 24,5%, cu o cota nesemnificativă în portofoliu.

Această evoluție echilibrată și sustenabilă a portofoliului reflectă capacitatea companiei de a se adapta cerințelor pieței, menținând o politică prudentă de subscriere și un echilibru între creștere și risc.

REZULTATUL TEHNIC PE CLASE DE ASIGURARI

În anul 2024, compania a înregistrat un rezultat tehnic de 13,9 milioane MDL, în creștere semnificativă față de anul anterior, când acesta a fost de 2,3 milioane MDL. Această evoluție pozitivă, echivalentă cu o majorare de +507,4%, reflectă îmbunătățirea profitabilității activității de subscriere și eficiența măsurilor implementate pentru optimizarea structurii portofoliului și a costurilor.

Tabelul A.2 Rezultatul tehnic

Indicatori	2023	2024	Modificare	
	MDL	MDL	MDL	%
Prime brute subscrise	361.083.711	406.774.089	45.690.378	12,7%
I. Prime nete câștigate	261.008.487	214.767.806	-46.240.681	-17,7%
II. Alte venituri tehnice nete din activitatea de asigurare	9.969.164	4.005.362	-5.963.802	-59,8%
III. Daune apărute nete	128.044.560	81.488.724	-46.555.836	-36,4%
IV. Variația altor rezerve tehnice (+/-)	-3.127.700	-6.282.312	-3.154.612	100,9%
VI. Cheltuieli operaționale nete:	126.829.362	117.055.291	-9.774.071	-7,7%
VII. Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	16.945.380	12.624.987	-4.320.392	-25,5%
Rezultatul tehnic	2.286.049	13.886.478	11.600.428	507,4%

Sursa: Anexa nr. 2 la Regulamentul privind situațiile financiare specializate ale societăților de asigurare sau de reasigurare. 1.1.Contul tehnic pentru asigurări generale. (Anexa 21 la prezentul raport).

Primele brute subscrise au crescut cu 12,7%, ajungând la 406,8 milioane MDL, comparativ cu 361,1 milioane MDL în 2023. În schimb, primele nete câștigate au înregistrat o scădere de 17,7%, de la 261,0 milioane MDL la 214,8 milioane MDL, evoluție influențată de ajustări în structura de reasigurare și anume aderarea la un nou tratat pentru asigurările RCA și Carte Verde – tratatul MTPL QS Treaty.

Pe partea de cheltuieli, daunele apărute nete au scăzut semnificativ, cu 36,4%, de la 128,0 milioane MDL la 81,5 milioane MDL, reflectând o frecvență mai redusă a evenimentelor asigurate și o micșorare a daunelor medii.

Cheltuielile operaționale nete s-au diminuat cu 7,7%, ajungând la 117,1 milioane MDL în 2024. În ansamblu, performanța activității de subscriere în 2024 confirmă eficiența deciziilor strategice adoptate, consolidarea poziției pe piață și angajamentul companiei față de o creștere sustenabilă și profitabilă.

În continuare este prezentat rezultatul tehnic pe principalele clase de asigurări:

Tabelul A.3 Rezultatul tehnic pe clase de asigurări

Rezultatul tehnic pe clase de asigurări	Clasa	2023	2024	Modificare	
		MDL	MDL	MDL	%
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	Clasa 1	1.295.604	267.479	-1.028.126	-79,4%
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale)	Clasa 2	1.766.096	-1.536.748	-3.302.844	-187,0%
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	Clasa 3	9.094.557	12.886.852	3.792.295	41,7%
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor	Clasa 8	4.712.864	400.322	-4.312.542	-91,5%
Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului)	Clasa 10	-18.593.939	50.772	18.644.711	-100,3%
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	Clasa 13	3.420.096	1.987.346	-1.432.751	-41,9%
Altele		590.771	-169.545	-760.315	-128,7%
Rezultatul tehnic total		2.286.049	13.886.478	11.600.429	507%

Sursa: Contul tehnic pe categorii și pe clase de asigurări – 2024 (anexa 29 la prezentul raport)

Clasa 1 (Asigurări de accidente)

Asigurările de accidente au reprezentat 7,9% din totalul primelor brute subscrise în anul 2024, menținându-se astfel ca una dintre clasele relevante din portofoliul companiei. Cu toate acestea, performanța tehnică a acestei clase a fost modestă, înregistrând un rezultat tehnic pozitiv de 0,3 milioane MDL, dar în scădere cu 1,0 milion MDL față de anul precedent.

Clasa 2 (Asigurări de sănătate)

În anul 2024 asigurările de sănătate au avut o cotă de 8,8% din totalul primelor brute subscrise. Această clasă include atât asigurările de sănătate valabile pe teritoriul Republicii Moldova, cât și cele cu acoperire internațională.

În ciuda cererii constante pentru acest tip de produse, clasa a înregistrat un rezultat tehnic negativ (deficit) de 1,5 milioane MDL în 2024. Această evoluție este atribuibilă, în principal, creșterii semnificative a ratei daunei, de la 46,2% în 2023 la 62,6% în 2024.

Majorarea ratei daunei s-a manifestat la nivelul ambelor subproduse din această clasă – atât pentru polițele cu valabilitate în țară, cât și pentru cele emise cu acoperire în afara Republicii Moldova. Această creștere reflectă o utilizare mai intensă a serviciilor medicale, precum și costuri mai mari asociate tratamentelor de specialitate.

Clasa 3 (Asigurări de vehicule terestre, altele decât cele feroviare)

Al doilea portofoliu ca mărime, în funcție de volumul primelor subscrise, este Clasa Asigurări de vehicule terestre, altele decât cele feroviare (Casco). În anul 2024, au fost subscrise prime în valoare de 99,2 milioane MDL, marcând o creștere de 6,2% față de 2023. Această evoluție reflectă menținerea interesului clienților pentru produse facultative de protecție auto, precum și consolidarea poziției companiei în acest segment competitiv.

Rezultatul tehnic generat de portofoliul Casco în 2024 a fost de 12,9 milioane MDL, în creștere cu 41,7% comparativ cu anul anterior. Această îmbunătățire semnificativă este atribuită în principal scăderii ratei daunei, de la 49,4% în 2023 la 43,8% în 2024.

Principalul factor care a contribuit la această evoluție pozitivă a fost reducerea numărului de daune de valoare mare (peste 200.000 MDL), ceea ce a condus la diminuarea daunei medii și, implicit, la optimizarea performanței tehnice a clasei.

Clasa 8 (Asigurări de incendiu și alte calamități naturale)

O pondere importantă în portofoliul companiei în anul 2024 o reprezintă asigurările de incendiu și alte calamități naturale cu o cota de 12,3%. Aceasta clasă a generat un rezultat tehnic de 0,4 m MDL, în scădere față de 2023 cu 4,3 m MDL. Aceasta scădere semnificativă se datorează în mare parte creșterii ratei daunei de la 19,4% la 60,2%.

Clasa 10 (Asigurări obligatorii de răspundere civilă auto)

În anul 2024, clasa 10 – Asigurări de răspundere civilă auto (RCA) a continuat să dețină cea mai mare pondere în portofoliul companiei (38%), incluzând componente precum RCA internă, Carte Verde, Carnet CMR și Asigurări de răspundere pentru transportatori față de călători. Menționăm că ultimele două segmente au avut volume ne semnificative din punct de vedere al subscrisorilor.

Rezultatul tehnic net (deficitul tehnic) aferent clasei 10 s-a îmbunătățit semnificativ față de anul 2023, ca urmare a reducerii ratei daunei nete de la 54,7% la 30,1%, în mare parte micșorării

ratei daunei pentru asigurarea RCA. Această evoluție favorabilă a fost determinată de doi factori principali:

- Reducerea valorii medii a daunelor, de la 21,3 mii MDL în 2023 la 20,3 mii MDL în 2024, pe fondul unei incidențe mai reduse a daunelor de valoare mare.
- Scăderea frecvenței daunelor cu 0,1 puncte procentuale, indicând un mediu operațional mai favorabil din perspectiva riscurilor asumate.

A.2.2 REZULTATELE ACTIVITĂȚII DE SUBSCRIERE PE ZONE GEOGRAFICE

În prezent, întreaga activitate a Companiei este concentrată pe piața din Republica Moldova, unde se realizează subscrierea tuturor claselor de asigurare practicate. Nu sunt înregistrate operațiuni sau expuneri în alte jurisdicții, iar rezultatele financiare și tehnice reflectă exclusiv activitatea de pe teritoriul național.

A.3 PERFORMANȚA INVESTIȚIILOR

Activitatea investițională a Donaris VIG este guvernată de Politica de Investiții și Risc, un document strategic revizuit anual și aprobat de Consiliul de Supraveghere. Aceasta definește cadrul de guvernare aplicabil gestionării activelor investite, stabilind obiectivele financiare, principiile directoare, limitele de expunere și procedurile operaționale, în scopul maximizării randamentului ajustat la risc într-un cadru prudential.

Scopul general este de a maximiza valoarea activelor investite, în condiții de risc acceptabil, asigurând în același timp acoperirea rezervelor tehnice și respectarea cerințelor de lichiditate.

A.3.1 PROCESUL DECIZIONAL

Procesul decizional privind strategia de investiții este structurat în baza unui cadru clar de competențe și responsabilități, astfel:

- Consiliul de Supraveghere are atribuția de a aproba strategia generală de investiții, politicile asociate și nivelul de toleranță la risc, precum și de a supraveghea performanța portofoliului investițional.
- Consiliul de Administrație, împreună cu Directorul Financiar, este responsabil de implementarea deciziilor investiționale curente, în concordanță cu politicile aprobate și limitele asumate.

Deciziile operaționale — cum ar fi reinvestirea depozitelor ajunse la maturitate sau rularea obligațiunilor de stat în cadrul acelorași clase de active — sunt realizate în baza unor proceduri interne, asigurând continuitatea, prudența în gestionarea portofoliului.

Această structură decizională permite companiei să mențină un profil de risc scăzut și o capacitate solidă de onorare a obligațiilor față de asigurați și alți creditori.

A.3.2 STRUCTURA PORTOFOLIULUI

La 31 decembrie 2024, portofoliul de investiții al Donaris VIG este structurat majoritar în instrumente cu risc scăzut, în conformitate cu apetitul de risc. Strategia de investiții vizează menținerea lichidității, conservarea capitalului și obținerea unui randament stabil și predictibil.

Tabelul A.4 Structura portofoliului investițional pe instrumente financiare la 31.12.2024

Clasa de active	Pondere în portofoliu	Randament mediu anualizat
Obligațiuni guvernamentale	85,8%	5,3%
Obligațiuni municipale	1,0%	6,3%
Depozite bancare	13,2%	1,8%
TOTAL	100,0%	

Sursa: Calcule realizate în baza Raportului din Anexa nr.1 la Regulamentul privind situațiile financiare specializate ale societăților de asigurare sau de reasigurare.

Tabelul A.5 Structura portofoliului investițional pe instrumente financiare la 31.12.2023

Clasa de active	Pondere în portofoliu	Randament mediu anualizat
Obligațiuni guvernamentale	84,1%	8,7%
Obligațiuni municipale	0,9%	12,1%
Depozite bancare	15,0%	2,2%
TOTAL	100,0%	

Sursa: Calcule realizate în baza Raportului Anexa nr. 1 la Regulamentul privind situațiile financiare specializate ale societăților de asigurare sau de reasigurare.

Această structură reflectă o orientare conservatoare, cu expunere minimă la riscuri de piață și de credit, portofoliul fiind format exclusiv din active eligibile de înaltă calitate, emise de Guvernul Republicii Moldova, autorități municipale sau plasate la instituții bancare licențiate de Banca Națională a Moldovei.

A.3.3 PERFORMANȚA PORTOFOLIULUI

La nivelul anului 2024, compania a menținut o strategie investițională conservatoare, axată pe active cu profil de risc scăzut.

Evoluțiile comparative sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Tabelul A.6 Valoarea investițiilor în instrumente financiare

Indicatori	2023	2024	Modificare	
	MDL	MDL	MDL	%

Obligațiuni guvernamentale	275 210 881,7	272 757 735,1	-2 453 146,6	-0,9%
Obligațiuni municipale	3 091 285,7	3 091 285,7	0,0	0,0%
Depozite și numerar	60 005 569,7	49 965 350,1	-10 040 219,6	-16,7%
Imobilizări de uz propriu	1 526 213,7	1 462 399,8	-63 813,8	-4,2%
Volumul total al investițiilor în active	339 833 950,8	327 276 770,8	-12 557 180,0	-3,7%

Sursa: Anexa nr.8 la Regulamentul privind fondurile proprii, evaluarea activelor și pasivelor, activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și cerinței de capital minim, solvabilitatea și lichiditatea societății de asigurare sau de reasigurare (Anexa 27 la prezentul raport)

Diminuarea expunerii pe depozite și numerar (-16,7%) și obligațiuni guvernamentale (-0,9%) reflectă o utilizare mai intensă a disponibilităților bănești în alte activitățile curente, cum ar fi, primele MTPL QS plătite reasuratorului (28,0 milioane MDL), dividende plătite (8,6 milioane MDL) și plata costurilor de implementare SAP New GL (5,0 milioane MDL).

Tabelul A.7 Rezultatul investițiilor

Indicatori	2023 MDL	2024 MDL	Modificare	
			MDL	%
Obligațiuni guvernamentale	36 491 076,7	16 091 766,8	-20 399 309,9	-55,9%
Obligațiuni municipale	363 375,0	190 200,0	-173 175,0	-47,7%
Depozite și numerar	997 013,3	901 692,4	-95 320,9	-9,6%
Venituri totale din investiții	37 851 464,9	17 183 659,2	-20 667 805,8	-54,6%
Schimb valutar	2 385 962,9	-116 911,8	-2 502 874,7	-104,9%
Dobânzi leasing	109 198,0	423 335,9	314 138,0	287,7%
Costuri de management al activelor	58 873,4	157 191,6	98 318,1	167,0%
Cheltuieli totale cu investițiile	2 554 034,3	463 615,7	-2 090 418,6	-81,8%
Rezultatul investițiilor	35 297 430,7	16 720 043,5	-18 577 387,2	-52,6%

Sursa: Anexa nr. 2 la Regulamentul privind situațiile financiare specializate ale societăților de asigurare sau de reasigurare (Anexa 21)

Rezultatul investițional net pentru anul 2024 a constituit 16,7 milioane MDL, în scădere cu -52,6% comparativ cu anul anterior (35,2 milioane MDL). Totuși, performanța s-a situat cu 6,9% peste nivelul planificat, confirmând robustețea abordării investiționale.

Scăderea veniturilor din investiții (-54,6%) este atribuită în principal maturizării unor titluri de stat cu randamente mai ridicate, precum și reinvestirii în instrumente cu randamente mai scăzute, într-un context macroeconomic caracterizat de reducerea ratelor dobânzilor.

Această performanță, deși substanțial mai redusă comparativ cu anul precedent, se încadrează în marja de toleranță stabilită prin politica investițională și confirmă capacitatea portofoliului de a genera venituri predictibile și sustenabile, chiar și într-un mediu cu rate de dobândă în scădere.

În ceea ce privește cheltuielile financiare ale companiei, acestea au înregistrat o diminuare semnificativă de -81,8%, evoluție determinată în principal de fluctuațiile cursului valutar.

În perioada analizată nu au avut loc modificări semnificative în structura portofoliului investițional. Structura portofoliului de investiții nu a suferit modificări semnificative, nefiind efectuate realocări majore ale instrumentelor. Nu s-au înregistrat pierderi din deprecierea activelor, iar toate titlurile au fost plătite la scadență conform graficului.

Activele eligibile rămân în deplină conformitate cu cerințele legale privind acoperirea rezervelor tehnice și a fondurilor proprii, în conformitate cu Regulamentul privind fondurile proprii, evaluarea activelor și pasivelor, activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și cerinței de capital minim, solvabilitatea și lichiditatea societății de asigurare sau de reasigurare.

Nu exista câștiguri și pierderi recunoscute direct în capitalurile proprii.

La data de 31.12.2024 Donaris VIG nu detine investitii in valori mobiliare corporative (acțiuni sau părți sociale în capitalul social al entităților).

A.4 PERFORMANȚA ALTOR ACTIVITĂȚI

Compania a înregistrat în 2024, comparativ cu 2023, în situațiile sale financiare venituri și cheltuieli aferente altor activități decât celor tehnice sau investiționale, după cum urmează:

Tabelul A.8 Alte venituri din exploatare

Indicatori	2023 MDL	2024 MDL	Modificare	
			MDL	%
Diferențe favorabile de conversie valutară	1 158 652,5	1 017 082,6	-141 569,9	-12,2%
Alte venituri nontehnice	13 597,0	114 177,5	100 580,5	739,7%
TOTAL	1 172 249,5	1 131 260,1	-40 989,4	-3,5%

Tabelul A.9 Alte cheltuieli din exploatare

Indicatori	2023 MDL	2024 MDL	Modificare	
			MDL	%
Diferențe nefavorabile de conversie valutară	1 793 296,6	1 050 899,9	-742 396,7	-41,4%
Alte cheltuieli nontehnice	0,0	0,0	0,0	
TOTAL	1 793 296,6	1 050 899,9	-742 396,7	-41,4%

Sursa: Anexa nr. 2 la Regulamentul privind situațiile financiare specializate ale societăților de asigurare sau de reasigurare (Anexa 21 la prezentul raport)

Rezultatul net din diferențe de curs valutar s-a îmbunătățit semnificativ, trecând de la o pierdere de -634,6 mii MDL în 2023 la doar -33,8 mii MDL în 2024, reprezentând o reducere de 94,7% a pierderii din activitatea valutară.

Performanța altor activități în perioada de raportare a avut un impact pozitiv moderat asupra rezultatului financiar al companiei (+80 360 MDL), fără a genera riscuri semnificative pentru stabilitatea financiară sau pentru nivelul fondurilor proprii eligibile.

B. SISTEMUL DE GUVERNANȚĂ

B.1 INFORMAȚII GENERALE PRIVIND SISTEMUL DE GUVERNANȚĂ

Pentru a asigura o gestionare eficientă și responsabilă a activității, Donaris VIG și-a creat propriul sistem de guvernare, adaptat cerințelor și nevoilor societății, având ca obiectiv principal asigurarea unei gestionări eficiente și responsabile a activității sale. Acesta a fost dezvoltat prin aprobarea unei structuri organizaționale interne solide, care include organele de conducere, funcțiile-cheie și personalul cu roluri și responsabilități clar definite, prin instituirea, implementarea și dezvoltarea continuă a sistemului de management al riscurilor și a sistemului de control intern, precum și prin elaborarea de acte normative interne de ghidare specifice fiecărui domeniu de activitate.

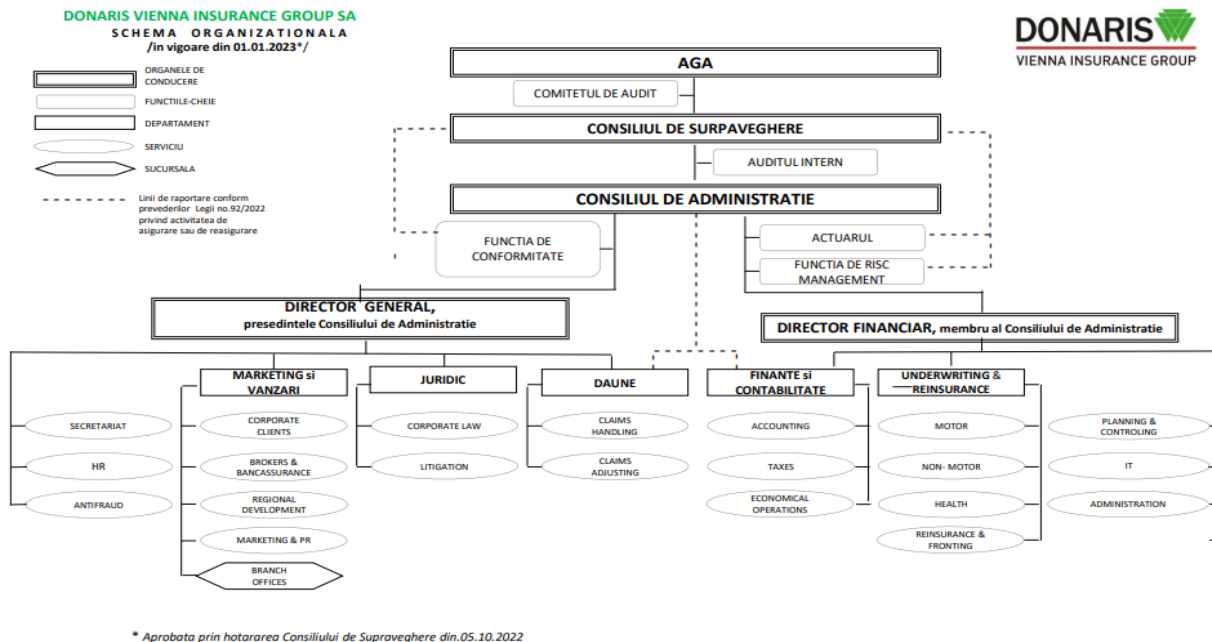
Practicile Donaris VIG sunt conforme cu cerințele legislative naționale în vigoare și cu cele mai bune practici și prevederi stabilite de VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe („VIG”), din care compania face parte.

Sistemul de guvernare al Donaris VIG a fost construit în baza principalelor reglementări aplicabile activității de asigurare și reasigurare în Republica Moldova.

În anumite situații, în special acolo unde nu există reglementări la nivel local, compania aplică actele normative ale Grupului VIG, cu condiția ca acestea să nu contravină legislației Republicii Moldova.

STRUCTURA ORGANIZATORICĂ A DONARIS VIG

Structura organizațională a fost aprobată de către Consiliul de Supraveghere a Donaris VIG și este prezentată mai jos:



* Aprobata prin hotararea Consiliului de Supraveghere din.05.10.2022

Figura nr.2 Schema organizațională a Donaris VIG

Organigrama Donaris VIG prezintă următoarea structură ierarhică de subordonare și raportare:

I. NIVELURI SUPERIOARE:

Adunarea Generală a Acționarilor (AGA): Reprezintă cel mai înalt nivel de conducere.

II. NIVELURI DE CONDUCERE:

Consiliul de Supraveghere:

Supraveghează activitatea Consiliului de Administrație (organ executiv) și a funcțiilor-cheie: Funcția de Conformitate, Funcția Actuarială, Funcția de Risk Management și Funcția de Audit Intern.

Consiliul de Administrație:

Include Directorul General (președinte) și Directorul Financiar.

Conduce activitatea operațională a Companiei și supervizează funcțiile-cheie: contabilul-șef și șeful serviciului daune.

Raportare:

- Consiliul de Supraveghere raportează Adunării Generale a Acționarilor.
- Consiliul de Administrație raportează către Consiliul de Supraveghere.
- Funcțiile-cheie: Funcția de Conformitate, Funcția de Audit Intern, Funcția Actuarială și Funcția de Management al Riscurilor raportează direct Consiliului de Supraveghere.
- Funcțiile-cheie: Contabilul-șef și Șeful serviciului daune raportează Consiliului de Administrație.

- Departamentele/serviciile/funțiile operaționale, enumerate mai sus, raportează conform schemei prezentate Directorului General sau Directorului Financiar, în funcție de subordonare.

STRUCTURA ORGANELOR DE CONDUCERE

Consiliul de Supraveghere în actuala componență al Companiei a fost re-ales prin decizia Adunării generale extraordinare a acționarilor din 19.04.2022 pe o perioadă de 3 ani și a fost compus din 4 persoane. În cadrul Adunării Generale Anuale a Acționarilor din 22.05.2025, a fost decis de a extinde componența numerică a Consiliului de Supraveghere până la 5 membrii. În acest sens adunarea a ales în calitate de membru al Consiliului de Supraveghere pe dl Alexandru Spiridon, care la data de 31.12.2024 încă nu dispunea de avizul necesar al Băncii Naționale a Moldovei pentru exercitarea funcției respective.

Astfel, conform situației la 31.12.2024 componența Consiliului de Supraveghere al Companiei a fost următoare:

- Peter Höfinger - Președinte;
- Liane Hirner - Vicepreședinte;
- Franz Fuchs - membru;
- Marek Golebiewski - membru;
- Alexandru Spiridon, membru ales, dar care nu dispunea la 31.12.2024 de confirmarea Băncii Naționale a Moldovei.

În perioada anului 2024, dna Liane Hirner, a obținut confirmarea Băncii Naționale a Moldovei pentru exercitarea funcției de membru al Consiliului de Supraveghere, moment din care a început să-și exercite atribuțiile în calitate de vicepreședinte al Consiliului de Supraveghere și președinte al Comitetului de Audit. Mandatul Consiliului de Supraveghere în respectiva componență urmează să se expire la data de 19.04.2025.

Prin decizia Adunării generale ordinare a acționarilor a Companiei, ținută la data 19 aprilie 2019 prin care a fost constituit Comitetul de Audit al Companiei. Conform prevederilor normei legale, Comitetul de Audit este compus din membrii Consiliului de Supraveghere al Companiei în exercițiu, împuternicire membrilor Comitetului de audit fiind stabilite pentru o perioadă de 3 ani.

Conform deciziei Adunării generale extraordinare a acționarilor din 19.04.2022 a fost realeși membrii Comitetului de Audit. Astfel, conform situației la 31.12.2024 componența Comitetului de Audit al Companiei a fost următoare:

- Liane Hirner - Președinte;
- Franz Fuchs, - Vicepreședinte;
- Marek Golebiewski - membru.

Consiliul de administrație este compus din 2 membri:

- Dinu Gherasim - Președinte (Directorul General)
- Andrei Plămădeală - membru (Directorul Financiar).

Împuternicirile membrilor organului executiv au fost extinse prin decizia Consiliului de Supraveghere din 24.03.2023 pentru următoare perioadă de activitate de 3 ani, începând cu data 01.07.2023 și până 30.06.2026.

Această structură asigură o separare clară a responsabilităților și o supraveghere eficientă a activității companiei.

PREZENTAREA GENERALĂ A FUNCȚIILOR-CHEIE ÎN CADRUL DONARIS VIG

Pentru stabilirea unui Sistem de Guvernanță solid și eficient Donaris VIG a integrat în activitatea sa funcții-cheie pentru asigurarea faptului că riscurile sunt gestionate corespunzător, că activitățile companiei respectă reglementările și că procesele sunt transparente și obiective.

Prin încorporarea în ordinea ierarhică a funcțiilor cheie în structura organizatorică, societatea asigură independența, responsabilitatea și alinierea la standardele legale și etice, prevenind orice influențe externe care ar putea compromite activitatea acestora de a-și îndeplini sarcinile în mod obiectiv, onest și independent.

În cadrul Donaris VIG, în conformitate cu prevederile legale unele funcții-cheie raportează direct către Consiliul de Supraveghere, în timp ce altele se subordonează Consiliului de Administrație, raportând direct acestuia. Funcții-cheie dispun, pe lângă independență, de resurse adecvate și acces la informații, fiind conduse de persoane numite de Consiliul de Supraveghere și aprobate de către Autoritatea de Supraveghere.

Principiile de bază ale activității funcțiilor-cheie în cadrul Donaris VIG:

1. **Integrarea în structura organizatorică:** Funcțiile sunt incluse în organizație pentru a asigura independența și obiectivitatea, raportând direct organelor de conducere și cooperând cu celelalte funcții.
2. **Autoritatea și Independența:** Funcțiile dispun de autoritatea necesară, resurse și acces la informațiile relevante pentru îndeplinirea responsabilităților. Funcțiile trebuie să fie independente și separate de activitățile monitorizate.
3. **Acces la informații:** Funcțiile au acces la informațiile necesare pentru îndeplinirea responsabilităților și gestionarea riscurilor.
4. **Numirea și protejarea conducătorilor:** Conducătorii funcțiilor sunt numiți de Consiliul Societății și nu pot fi concediați fără aprobarea acestuia.
5. **Raportarea și evaluarea:** Conducătorii funcțiilor trebuie să raporteze orice problemă Consiliului Societății, iar performanța lor va fi evaluată periodic.

În cadrul Donaris VIG activează următoarele persoane care dețin funcții-cheie:

- conducătorul funcției de management al riscurilor;
- conducătorul funcției actuariale;
- conducătorul funcției de audit intern;

- conducătorul funcției de conformitate;
- șeful serviciului daune;
- contabilul-șef.

Funcția de management al riscurilor

Funcția de management al riscurilor într-o societate de asigurare sau reasigurare este esențială în procesul de identificare, evaluare, monitorizare, gestionare și raportare continuă a riscurilor la care compania este expusă.

În cadrul Donaris VIG, funcția de management al riscurilor a fost instituită în anul 2019 și a fost aprobată de către autoritatea de supraveghere, Banca Națională a Moldovei, în funcție de conducătorul funcției de management al riscurilor. Aceasta raportează direct Consiliului de Supraveghere, și se subordonează Consiliului de Administrație. Din punct de vedere structural și organizațional, funcția de management al riscurilor acționează independent, cooperând, dacă este necesar, cu celelalte funcții cheie. În desfășurarea activităților sale, nu are sarcini operaționale, în afara celor specifice domeniului propriu de activitate.

Funcția de audit intern

Funcția de audit intern joacă un rol important în asigurarea eficienței și transparenței activităților societății.

Funcția de audit intern este organizată la Donaris VIG ca o structură independentă, subordonată Consiliului de Supraveghere, având rolul de a raporta Comitetului de Audit și Consiliului de Supraveghere.

În anul 2024, funcția de audit intern a fost externalizată către VIG Management Service SRL.

Cadrul legal, organizarea, standardele aplicabile și atribuțiile funcției de audit intern sunt descrise în Politica Donaris VIG de Audit Intern și în documentele aferente.

La moment, în cadrul Donaris VIG, conducătorul funcției de audit intern a fost aprobat de către autoritatea de supraveghere, Banca Națională a Moldovei, la data de 29.01.2025.

Funcția actuarială

Funcția actuarială joacă un rol esențial în cadrul unei societăți de asigurări, având responsabilitatea centrală de a asigura coordonarea calculării, corectitudinea și suficiența rezervelor tehnice, calcularea ratei solvabilității, determinarea suficienței activelor pentru acoperirea rezervelor tehnice, a cerinței de capital minim, alte atribuții, care sunt fundamentale pentru stabilitatea financiară a companiei și protecția asiguraților. Aceasta oferă o măsură de asigurare a calității, garantând că atribuțiile de control sunt bazate pe consultanță și expertiză tehnică actuarială.

În cadrul societății Donaris VIG, funcția actuarială este integrată în structura sa organizatorică și raportează direct către Consiliul de Supraveghere, și se subordonează Consiliului de Administrație. Atribuțiile funcției actuariale sunt definite în conformitate cu prevederile art.42

din Legea nr. 92/2022 privind activitatea de asigurare sau de reasigurare și reglementată de Politica internă a funcției actuariale (corelată parțial cu politica Grupului VIG).

Funcția actuarială își expune opinia privind politiciile globale de subscriere și reasigurare, calculând adecvarea primelor de asigurare în cazul emiterii de noi produse de asigurare, prin prisma considerării riscurilor aferente acestora asupra stabilității financiare a societății. În acest context, colaborează cu celelalte funcții cheie pentru a evalua solvabilitatea societății și pentru a propune măsuri care să asigure protecția pe termen lung a intereselor asiguraților.

Funcția de conformitate

Funcția de conformitate joacă un rol esențial în asigurarea conformității activităților societății cu reglementările legale și interne aplicabile. Donaris VIG a desemnat funcția de conformitate în corespundere cu prevederile Legii nr. 92/2022 privind activitatea de asigurare sau de reasigurare și cu reglementările autorității de supraveghere, fiind aprobată în anul 2024 de către autoritatea de supraveghere. Aceasta este o funcție cheie, care respectă cerințele de independență, competență profesională și integritate morală. Funcția de conformitate joacă un rol esențial în asigurarea conformității activităților societății cu reglementările legale și interne aplicabile.

În perioada de raportare a anului precedent, aceasta a fost responsabilă pentru stabilirea și implementarea unui plan de asigurare a conformității, având ca obiectiv prevenirea cazurilor de neconformitate și garantarea respectării principiilor și legislației aplicabile în domeniul asigurărilor și reasigurărilor. Funcția a consiliat organele de conducere privind reglementările în vigoare, a evaluat riscurile de conformitate și a notificat conducerea despre modificările cadrului normativ care ar putea afecta activitatea societății.

În anul în curs, funcția de conformitate continuă să monitorizeze și să analizeze măsurile adoptate de societate pentru prevenirea neconformității, având un rol activ în informarea conducerii despre schimbările legislative și evaluarea impactului acestora asupra operațiunilor societății. Deși nu are atribuții în activitățile operaționale directe ale societății, funcția de conformitate asigură un suport esențial pentru respectarea reglementărilor și pentru adaptarea la modificările legislative, protejând astfel integritatea și stabilitatea companiei.

Conducătorul funcției de conformitate operează independent de celelalte funcții operaționale și raportează Consiliului de Supraveghere, cel puțin anual, cu notificarea prealabilă a Consiliului de Administrație. Aceasta identifică, evaluează, controlează și raportează riscurile de conformitate, monitorizând cadrul legislativ și evaluând impactul posibil al modificărilor acestuia asupra activității companiei.

În cadrul responsabilităților sale, conducătorul funcției de conformitate asigură revizuirea actelor normative interne și elaborează actele de guvernanță specifice domeniului său de activitate.

Funcția de conformitate se ghidează de Politica privind sistemul de management al conformității, care definește organizarea, sarcinile, responsabilitățile și obligațiile de raportare ale funcției, ca parte a sistemului de guvernanță. Aceasta este conformă cu prevederile actelor legislative naționale și Politica Grupului VIG privind sistemul de management al conformității.

Alte funcții-cheie

Contabilul-Şef: Evidențierea informatizată a patrimoniului companiei, prin cunoașterea modului în care sunt gestionate fondurile materiale și bănești ale companiei și înregistrarea în evidențele contabile a operațiunilor patrimoniale din punct de vedere al realizării, regularității și legalității.

Şeful serviciului daune: (asigurări generale și asigurări de sanatate) – organizarea și coordonarea procedurilor de constatare, evaluare, întocmire a dosarelor de daune asigurari generale și plata despăgubirilor conform competențelor acordate și corespunzător legislației și metodologiei în vigoare; supervizarea activității desfășurate în cadrul reprezentanțelor de despăgubiri pe linie de instrumentare a daunelor; propunerea de modificări condițiilor de asigurare, tarifelor și metodologiei de constatare și lichidare a despăgubirilor, în limita competențelor acordate.

B.1.2 REMUNERAREA

Practicile și Politica de remunerare din cadrul Companiei sunt esențiale pentru o guvernanță corporativă solidă și pentru asigurarea sustenabilității modelului de afaceri. Politica de Remunerare este aprobată de Organele de Conducere și este aliniată cerințelor legale și reglementărilor aplicabile la nivel național, cât și la cadrul general stabilit de Vienna Insurance Group.

Obiectivul principal al acestei politici este de a stabili, implementa și menține un cadru de remunerare echitabil, transparent și sustenabil, care:

- susține strategia de afaceri și obiectivele pe termen lung;
- reflectă profilul de risc și principiile de sustenabilitate;
- respectă cerințele legale și de conformitate;
- previne conflictele de interese și asumarea excesivă de riscuri.

Practicile de remunerare din cadrul Donaris VIG se bazează pe următoarele principii fundamentale:

1. Claritate și transparență - aplicarea unor reguli clare, transparente și eficiente, conforme cu legislația națională, standardele internaționale și principiile Grupului VIG.
2. Aliniere cu strategia de afaceri și obiectivele pe termen lung – remunerația este aliniată strategiei de afaceri, valorilor și obiectivelor pe termen lung ale companiei, ținând cont de structura internă, precum și de natura și complexitatea riscurilor inerente.

3. Gestionarea riscurilor – prin practicile de remunerare nu se va încuraja asumarea unor riscuri excesive în detrimentul companiei și al acționarilor săi, sau orice altă acțiune care ar putea amenința capacitatea companiei de a menține o bază adecvată de capital.
4. Prevenirea conflictelor de interese – structura remunerației este concepută astfel încât să evite orice potențiale conflicte de interese, în special în ariile cu impact critic asupra stabilității companiei (subscriere, administrarea activelor, managementul riscului, audit intern și conformitate) precum și la nivelul persoanelor implicate în stabilirea și revizuirea condițiilor de remunerare.
5. Echitate și sustenabilitate - remunerarea este concepută să fie echitabilă și sustenabilă, contribuind la atragerea și retenția personalului calificat, la motivarea acestuia și la corelarea activităților profesionale cu obiectivele strategice ale companiei.
6. Practici la încetarea contractelor - plățile acordate la încetarea contractelor respectă prevederile contractuale și cadrul legal aplicabil.

Structura remunerației în cadrul Donaris VIG prevede un sistem compus din componenta fixă și, atunci când este cazul, componenta variabilă.

Componenta fixă reprezintă baza pachetului de remunerație și reflectă timpul de muncă, calificările, competențele, responsabilitățile și atribuțiile aferente fiecărei funcții, conform fișei postului și contractelor individuale de muncă. Aceasta respectă în toate cazurile salariul minim brut garantat de legislația națională și este concepută pentru a asigura stabilitate financiară și echitate internă.

Componenta variabilă are rolul de a recunoaște și recompensa contribuția individuală a angajatului. Aceasta se acordă în baza deciziilor Organelor de Conducere, precum și în conformitate cu reglementările aplicabile: Ghidul – Normele interne de muncă, Politica de Remunerare și principiile aplicate la nivel de Grup.

B.2 CERINȚE DE COMPETENȚĂ ȘI ONORABILITATE

Donaris VIG aplică principiile corespunzătoare pentru a se asigura că membrii organelor de conducere și persoanele care ocupă funcții-cheie în cadrul societății, dețin, individual și colectiv, cunoștințe, competențe și experiență profesională și îndeplinesc în permanență cerințele de buna reputație, onestitate, integritate conform reglementarilor legale.

Donaris VIG la selectarea și numirea în funcție a persoanelor în structuri de conducere și funcții-cheie se conduce de prevederile legale în vigoare și orientările stabilite în Politica Fit și Proper la nivelul grupului VIG.

În mod principal Donaris VIG se conduce de prevederile normative, la caz de prevederile Regulamentului privind cerințele față de persoanele cu funcție de conducere, membrii comitetului de audit, persoanele care dețin funcții-cheie în cadrul asigurătorului sau al reasiguratorului, conducătorii sucursalaMDL unui asigurător sau a unui reasigurator din statul terț

și față de lichidatorul asiguratorului sau al reasiguratorului în proces de lichidare aprobat prin Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr. 26/2 din 23.05.2023.

Atunci când se evaluează îndeplinirea cerințelor de adecvare referitoare la reputație, onestitate, integritate, Donaris VIG se asigura ca membrii structurii de conducere și persoanele care dețin funcții-cheie, îndeplinesc cel puțin cerințele legale și reglementările Autorității de Supraveghere.

La fel, în cadrul Companiei a fost instituită Comisia de Evaluare/Reevaluare a persoanelor care dețin funcții-cheie, care asistă Consiliul de Supraveghere în procesul final de evaluare/reevaluare și selectare a personalului pentru exercitarea funcțiilor-cheie.

Mecanismele instituite pot garanta în orice moment că membrii structurii de conducere și deținătorii de funcții-cheie, care exercita un impact major asupra procesului de adoptare a deciziilor companiei, îndeplinesc cerințele de adecvare necesare pentru a asigura o administrare prudentă, corectă și eficientă a companiei, bazată pe principiul continuității activității și pe asigurarea unui sistem de management al riscului bazat pe strategii, procese și proceduri de raportare.

Principiile de adecvare sunt aplicate în cadrul sistemului de guvernanță implementat, menținut și îmbunătățit în permanenta de către Donaris VIG.

Donaris VIG se asigura că persoanele evaluate nu reprezintă un risc potențial care poate determina vulnerabilitatea societății și, în acest scop, analizează în special dacă persoanele respective:

- au o bună reputație;
- posedă suficiente cunoștințe, competențe și experiență pentru îndeplinirea atribuțiilor specifice funcției;
- sunt capabile să acționeze cu onestitate, integritate și să aibă o gândire independentă pentru a evalua și contesta în mod argumentat deciziile conducerii executive/conducerii superioare și orice alte decizii atunci când este necesar și pentru a supraveghea și monitoriza efectiv procesul de adoptare a deciziilor;
- pot aloca suficient timp, în cazul în care dețin mai multe funcții, pentru îndeplinirea atribuțiilor aferente funcțiilor în cadrul societății și, după caz, conform legislației specifice aplicabile, cu respectarea limitării numărului de funcții de conducere ce pot fi deținute simultan.

Atunci când evaluează dacă o persoana îndeplinește cerințele de adecvare referitoare la cunoștințe, competențe și experiență profesională, se ține cont de:

- rolul și atribuțiile funcției respective și capacitatea necesară pentru exercitarea acesteia;
- cunoștințele și competențele obținute pe baza studiilor, practicii și formării profesionale;
- experiență practică și profesională acumulată în funcțiile ocupate anterior;
- cunoștințele și competențele dobândite și demonstrate prin conduita profesională ca membru într-o structura de conducere sau în exercitarea altor funcții.

Consiliul de Supraveghere și Consiliul de Administrație, în calitate de structuri de conducere specifice sistemului dualist de conducere, format din totalitatea membrilor, trebuie să dețină în orice moment, în mod colectiv, o gamă suficient de largă de cunoștințe, competențe și experiență necesare înțelegerii activității specifice a companiei și a riscurilor pe care aceasta le implică.

Adecvarea/evaluarea colectivă a membrilor organelor de conducere se efectuează în mod separat pentru Membrii Consiliului de Supraveghere și Consiliului de Administrație și constă, după caz, în:

- existența competențelor de a lua decizii adecvate în conformitate cu planul de afaceri, apetitul la risc, strategia de afaceri, riscurile operaționale, adecvarea capitalului, raportare și guvernanta;
- existența de cunoștințe și experiență suficientă pentru desfășurarea în cele mai bune condiții a activității companiei și în toate ariile de business;
- capacitatea de monitorizare și validare/contestare a deciziilor conducerii executive;
- capacitatea de înțelegere adecvată a sistemului de guvernanta incluzând competențele manageriale și funcțiile-cheie referitoare la managementul riscului, conformitate și control intern, audit intern și actuariat;
- capacitatea de înțelegere adecvată a aspectelor privind securitatea datelor și a sistemelor informatice;
- viziunea de ansamblu asupra administrării și supravegherii activității companiei cu respectarea cadrului legal aplicabil.

B.3 SISTEMUL DE MANAGEMENT AL RISCURILOR, INCLUSIV EVALUAREA INTERNĂ A RISCURILOR ȘI A SOLVABILITĂȚII

Gestionarea profesională a riscurilor reprezintă una dintre competențele principale ale Donaris VIG, fiind integrată în cadrul general de guvernanta al companiei. Societatea utilizează un sistem complex de management al riscurilor, care are ca obiectiv identificarea, evaluarea, gestionarea și monitorizarea în mod continuu și complet a tuturor riscurilor semnificative la care este expusă (Secțiunea B.3.1).

În vederea asigurării unei aliniere corespunzătoare între strategia de afaceri și strategia de risc, Procesul de Evaluare Internă a Riscurilor și a Solvabilității (ORSA) constituie un element central al sistemului de management al riscurilor. ORSA permite companiei să obțină o viziune consolidată asupra profilului său de risc, să evalueze adecvarea capitalului în raport cu expunerile asumate și să sprijine procesul decizional strategic, contribuind astfel la menținerea unei situații financiare solide și sustenabile (Secțiunea B.3.2).

B.3.1 SISTEMUL DE GESTIONARE A RISCULUI

Donaris VIG consideră că un cadru robust, eficient și integrat de management al riscurilor, implementat în întreaga structură organizațională, este esențial pentru menținerea stabilității operaționale și pentru asigurarea unei profitabilități sustenabile pe termen lung.

Acest obiectiv este realizat prin promovarea unei culturi organizaționale orientate spre risc, susținută de conducerea superioară și reflectată la toate nivelurile companiei. Cultura riscului este fundamentată pe un sistem de guvernanză solid și pe procese de management al riscurilor bine definite, care sprijină luarea deciziilor strategice și operaționale în concordanză cu profilul de risc și apetitul la risc al companiei.

STRATEGIA ȘI OBIECTIVELE

Compania își propune să mențină un profil de risc echilibrat și sustenabil, care să sprijine atingerea obiectivelor de afaceri și să asigure protecția intereselor clienților, partenerilor și acționarilor. Strategia de risc urmărește următoarele obiective principale:

- Alocarea eficientă a resurselor în beneficiul clienților, prin acceptarea exclusiv a riscurilor care pot fi gestionate în mod corespunzător;
- Menținerea unei puteri financiare solide, care să garanteze capacitatea companiei de a-și onora angajamentele față de clienți, afiliați și distribuitori;
- Consolidarea poziției pe piață și respectarea cerințelor părților interesate externe, printr-o guvernanză și transparență ridicată;
- Asumarea riscurilor măsurate și controlate, capabile să genereze o creștere durabilă și profitabilă, cu focalizare pe direcțiile de afaceri ce pot aduce cele mai bune rezultate pe termen lung;
- Diversificarea surselor de venit și a expunerilor la risc, pentru reducerea vulnerabilității la șocuri externe;
- Gestionarea activă și responsabilă a riscurilor, evitând sau atenuând acele riscuri care depășesc nivelul de apetit la risc ori nu sunt compensate în mod corespunzător.

În calitate de societate de asigurări, Donaris VIG este expusă unei game complexe de riscuri, care decurg atât din activitatea specifică de asigurare, cât și din factorii generali de piață și de guvernanză corporativă. Acestea includ riscurile de subscriere, riscurile de piață, riscul de contrapartidă riscul de concentrare, riscurile operaționale precum și riscul reputațional și riscul strategic, care pot influența indirect performanța și stabilitatea companiei.

Managementul riscurilor companiei are la baza politici, reguli și ghiduri necesare pentru identificarea, măsurarea, gestionarea și raportarea riscurilor la care compania este expusă, luând în considerare interdependentele dintre acestea.

Apetitul la risc al companiei, care definește nivelul de risc pe care Donaris VIG este dispusă să îl asume, este reflectat prin bugetul anual aprobat. Acesta evidențiază alocarea resurselor și nivelul de expunere acceptat în diferitele domenii de management al riscurilor, asigurând că

riscurile asumate sunt proporționale cu resursele financiare disponibile și aliniate obiectivelor strategice ale companiei.

Prin monitorizarea continuă a execuției bugetului și a poziției de capital, compania funcționează într-un cadru controlat, cu asumarea proporțională a riscurilor, ceea ce permite generarea de rezultate sustenabile și crearea de valoare pe termen lung pentru acționari și parteneri.

ORGANIZAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENTUL RISCOLUI

Managementul riscului este integrat în mod eficient în structura organizațională a Donaris VIG, asigurând responsabilitate clară și supraveghere continuă. Toate structurile implicate în activitățile de gestionare a riscurilor răspund direct Consiliului de Administrație, în funcție de domeniul de responsabilitate, ceea ce garantează un nivel adecvat de control și responsabilitate executivă.

Pentru asigurarea unui cadru robust de gestionare a riscurilor, Donaris VIG a implementat un sistem de tip „trei linii de apărare”, structurat astfel:

Linie de apărare	Responsabilități
PRIMA LINIE DE APĂRĂRE	Conducerea operațională și personalul sunt responsabili pentru identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor în activitățile zilnice, implementând controale interne eficiente pentru atingerea obiectivelor organizației.
A DOUA LINIE DE APĂRĂRE	Funcțiile-cheie, inclusiv managementul riscului și conformitatea, stabilesc cadrul de control al riscurilor, monitorizează eficiența acestuia și oferă consultanță departamentelor operaționale, raportând direct către Consiliul de Supraveghere
A TREIA LINIE DE APĂRĂRE	Auditul intern furnizează o asigurare independentă privind eficiența sistemului de control al riscurilor și al guvernantei, raportând direct către Consiliul de Supraveghere.

Această structură asigură că persoanele responsabile de asumarea pozițiilor de risc nu dețin simultan responsabilități de monitorizare și control ale acestora, nici direct, nici indirect. În cazurile în care separarea completă a funcțiilor incompatibile ar genera o povară disproporționată pentru organizație, gestionarea conflictelor de interese trebuie realizată prin mecanisme alternative adecvate. În toate situațiile, măsurile adoptate trebuie să fie aliniată cu strategia de risc a companiei.

Secțiunea următoare detaliază organizarea managementului riscurilor, evidențiind rolurile și responsabilitățile părților implicate.

FUNCȚIA DE MANAGEMENT AL RISCOLUI

Instituirea Funcției de Management al Riscului Donaris VIG este responsabilitatea Consiliului de Supraveghere al companiei. Această funcție este concepută pentru a asigura identificarea,

evaluarea, monitorizarea și gestionarea riscurilor asociate activităților organizației, garantând sustenabilitatea și securitatea operațională a companiei.

Structura organizațională și liniile de raportare sunt astfel stabilite încât să asigure supravegherea independentă și obiectivă a riscurilor, în conformitate cu legislația națională, și să garanteze că pot fi îndeplinite toate cerințele Grupului referitoare la metodologii, raportări și alte sarcini specifice grupului, așa cum sunt definite în procesele corespunzătoare, respectând totodată cele mai bune practici din domeniu.

Responsabilitățile și atribuțiile Funcției de Management al Riscului sunt detaliate în documentul „Politica Funcției de Management al Riscului Donaris VIG”.

ALTE DEPARTAMENTE IMPLICATE IN SISTEMUL DE MANAGEMENTUL RISCULUI

Procesul de management al riscului din Donaris VIG este unul transversal, implicând, pe lângă funcția de management al riscurilor, și alte structuri, ale căror activități acoperă domenii diverse și riscuri specifice. Colaborarea funcțională dintre funcția de management al riscului și aceste structuri organizaționale constituie un element fundamental al sistemului de guvernare, asigurând o abordare coerentă, integrată și eficientă a procesului de identificare, evaluare, monitorizare și control al riscurilor.

Departamentele implicate furnizează informații critice și analize specializate necesare pentru definirea profilului de risc al companiei, contribuie la derularea exercițiilor de stres și a analizelor de scenariu și integrează rezultatele generate de funcția de management al riscului în procesele decizionale și operaționale curente. Astfel, managementul riscurilor devine un instrument transversal, utilizat în mod sistematic pentru susținerea unei guvernări prudente și pentru consolidarea capacității organizației de a reacționa adecvat la potențiale evenimente adverse.

În completare, funcția de audit intern exercită o misiune independentă de evaluare, asigurând Consiliului de Administrație și Comitetului de Audit o opinie obiectivă privind eficacitatea și proporționalitatea cadrului de management al riscurilor și a mecanismelor de control intern, în concordanță cu obiectivele și aria de aplicabilitate a planului anual de audit.

PRINCIPALELE PROCESE DE MANAGEMENTUL RISCULUI

Funcția de Managementul Riscului definește un cadru consistent al proceselor de gestionare a riscului pentru întreaga companie. Următorul set de procese este implementat și incorporat în cadrul de management al riscului la nivel de companie:

- Identificarea riscului;
- Evaluarea riscului;
- Managementul și controlul riscului;
- Monitorizarea și raportarea riscului

IDENTIFICAREA RISCULUI

Identificarea riscurilor constituie punctul de plecare al procesului de management al riscului și reprezintă fundamentul pentru derularea etapelor ulterioare de evaluare, monitorizare și control. Obiectivul acestei etape este detectarea, documentarea și înregistrarea tuturor surselor potențiale de risc care ar putea influența atingerea obiectivelor strategice și operaționale ale Donaris VIG.

Având în vedere faptul că societatea operează într-un mediu de afaceri dinamic și în continuă schimbare, pot apărea periodic noi tipuri de riscuri, ceea ce impune actualizarea constantă a profilului de risc. În acest context, Donaris VIG desfășoară un proces structurat și recurent de identificare a riscurilor, menit să asigure faptul că toate riscurile materiale sunt corect recunoscute, analizate și reflectate în inventarul de risc, precum și în celelalte componente ale cadrului integrat de management al riscurilor.

EVALUAREA RISCULUI

După identificarea riscurilor, o condiție esențială pentru gestionarea riscurilor și deciziile Consiliului de Administrație și Consiliului de Supraveghere este de a măsura toate riscurile identificate. Ca o noțiune centrală, măsurarea categoriilor de risc și a factorilor de risc se bazează pe două abordări diferite:

- **Abordarea cantitativă**

Deși Donaris VIG nu este supusă în mod direct reglementărilor Solvency II, societatea poate realiza evaluări cantitative la solicitarea Grupului VIG sau altor părți interesate, aplicând metodologia Solvency II acolo unde aceasta este relevantă și fezabilă. Abordarea cantitativă se utilizează pentru acele categorii de risc pentru care există date istorice suficiente pentru o analiză statistică robustă, cum ar fi riscurile de piață, riscurile de credit sau riscurile de subscriere.

La nivel local, evaluările cantitative sunt efectuate conform cadrului legal național și a bunelor practici de management al riscurilor, asigurând astfel consistență între cerințele de reglementare interne și standardele aplicate la nivel de Grup.

- **Abordarea calitativă**

Evaluarea calitativă se aplică acelor categorii de risc pentru care nu există suficiente date pentru o analiză statistică validă, cum ar fi riscurile operaționale, strategice sau de reputație. În aceste cazuri, evaluarea se bazează pe judecata profesională a experților și pe metodologii de estimare a frecvenței și severității evenimentelor, sau pe utilizarea unor scale de apreciere (ridicat, mediu, scăzut), care permit integrarea acestor riscuri în cadrul general de profil de risc al companiei.

MANAGEMENTUL ȘI CONTROLUL RISCULUI

După evaluarea riscurilor, fie prin abordări cantitative sau calitative, precum și după determinarea semnificației acestora, este esențială implementarea unui proces eficient de management și control al riscurilor. Principalele modalități de tratare a riscurilor, ca parte integrantă a procesului de management al riscului, includ evitarea riscurilor, reducerea sau atenuarea riscurilor, transferul acestora și, acolo unde este justificat, acceptarea riscului în limitele stabilite de apetitul de risc al companiei.

MONITORIZAREA ȘI RAPORTAREA RISCULUI

Monitorizarea riscurilor reprezintă o componentă esențială a procesului de management al riscului și poate fi structurată în două domenii complementare. În primul rând, monitorizarea urmărește asigurarea faptului că profilul de risc al Donaris VIG rămâne aliniat cu strategia și apetitul de risc stabilite de companie. În al doilea rând, monitorizarea se referă la controlul implementării deciziilor de gestionare a riscurilor, prin verificarea eficienței și respectării termenelor planurilor de acțiune adoptate.

Funcția de management al riscului asigură coordonarea procesului de raportare periodică, oferind managementului și părților interesate relevante informații complete și actualizate privind situația riscurilor, în conformitate cu reglementările locale și liniile directe ale Grupului VIG. În cadrul acestui proces, raportarea trimestrială a cerinței minime de capital, a calculului solvabilității și a fondurilor proprii este gestionată de Actuar, în conformitate cu legislația națională.

Procesul de raportare vizează, de asemenea, următoarele aspecte:

- raportarea anuală a inventarului de risc;
- raportarea anuală a procesului ORSA (Evaluarea Internă a Riscurilor și a Solvabilității);
- raportarea trimestrială privind respectarea limitelor aprobate;
- raportarea ad-hoc a oricărui aspecte relevante legate de risc, atunci când este necesar.

B.3.2 EVALUAREA INTERNA A RISCURILOR SI SOLVABILITĂȚII

Evaluarea internă a riscurilor și a solvabilității (ORSA) reprezintă un set integrat de procese prin care Donaris VIG definește, evaluează și gestionează poziția de capital și cerințele de solvabilitate. Procesul ORSA reunește rezultatele și analizele generate de procesele de management al riscurilor descrise anterior și oferă o evaluare actuală și prospectivă a profilului de risc al companiei.

Obiectivele principale ale ORSA, stabilite în conformitate cu cadrul de reglementare și cerințele suplimentare ale Grupului VIG, sunt următoarele:

- evaluarea solvabilității globale, care include definirea profilului de risc al companiei, analiza anticipată a riscurilor asumate, precum și efectuarea testelor de stres și a analizelor de scenariu
- definirea, revizuirea și, atunci când este necesar, ajustarea direcției strategice a companiei;

- definirea, revizuirea și, atunci când este necesar, ajustarea proceselor și procedurilor de gestionare a riscurilor;
- asigurarea respectării permanente a cerințelor de reglementare;

Urmatoarele secțiuni oferă o perspectivă asupra guvernantei, procesului și raportării din cadrul ORSA.

GUVERNANȚA ORSA

Procesul ORSA asigură faptul că Consiliul de Administrație și Consiliul de Supraveghere sunt permanent informați cu privire la riscurile la care Donaris VIG este expusă, atât pe termen scurt, cât și pe termen lung. Pe această bază, pot fi adoptate măsurile necesare pentru monitorizarea și controlul coerent al acestor riscuri.

ORSA este strâns corelată cu o serie de procese-cheie din cadrul companiei și se desfășoară anual în cadrul Grupului VIG, în conformitate cu politica și ghidurile ORSA, precum și cu manualul ORSA, actualizat periodic. Acest proces constituie un element central al structurii operaționale și organizaționale a Donaris VIG, fiind integrat în cadrul de guvernanță corporativă și în procesele decizionale strategice.

În această secțiune sunt definite rolurile și responsabilitățile generale aferente procesului ORSA, pentru a asigura o implementare coerentă, transparentă și conformă cu cerințele de reglementare și cu cerințele Grupului VIG.

Entitate	Rol / Responsabilitate
Consiliul de Administrație și Consiliul de Supraveghere	Sunt responsabile, în ansamblu, pentru proiectarea, implementarea și rezultatele procesului ORSA în cadrul companiei. Aprobă politica ORSA și monitorizează aplicarea acesteia, asigurând că responsabilitățile și procesele sunt bine definite. De asemenea, analizează rezultatele ORSA, le integrează în procesul decizional strategic și supraveghează raportarea către părțile relevante.
Managementul / Șefii de Departamente	Sprrijină procesul ORSA în aria lor de responsabilitate. În calitate de deținători de risc, au obligația de a informa Consiliul de Administrație și Funcția de Management al Riscului cu privire la riscurile aferente, facilitând integrarea acestora în procesul decizional și în raportul ORSA. Totodată, au responsabilitatea de a lua în considerare rezultatele și informațiile obținute în cadrul ORSA pentru activitatea operațională.
Auditul Intern	Asigură revizuirea independentă a procesului ORSA ca parte a sistemului de management al riscului, în conformitate cu planul de audit intern sau la solicitarea Consiliului de Administrație ori a Consiliului de Supraveghere.
Funcția de Conformitate	Furnizează informații privind riscurile de conformitate în cadrul ORSA și sprijină compania în identificarea și evaluarea aspectelor de conformitate relevante pentru proces.
Funcția Actuarială	Contribuie la procesul ORSA prin furnizarea de informații privind respectarea continuă a cerințelor referitoare la rezervele tehnice și prin identificarea și

raportarea riscurilor potențiale asociate incertitudinilor privind calculul acestora.

Funcția de Management al Riscului	Funcția de Management al Riscului coordonează procesul ORSA și sprijină Consiliul de Administrație în implementarea acestuia. Este responsabilă de actualizarea periodică a politicii ORSA, de elaborarea proiecțiilor necesare și de coordonarea procesului de raportare ORSA.
-----------------------------------	---

PROCESUL ORSA

Procesul ORSA este pe deplin integrat în cadrul sistemului de management al riscurilor al Donaris VIG. Rezultatele și concluziile generate de procesele și procedurile centrale de gestionare a riscurilor constituie fundamentul acestui proces. Printre elementele esențiale care contribuie la ORSA se regăsesc inventarul de risc, planificarea financiară a companiei, strategia de afaceri, precum și calculul cerinței de capital și al nivelului de solvabilitate.

Imaginea de mai jos prezintă modul în care procesul ORSA este integrat în sistemul de management al riscurilor al Donaris VIG și evidențiază principalele interfețe cu procesele critice de gestionare a riscurilor.

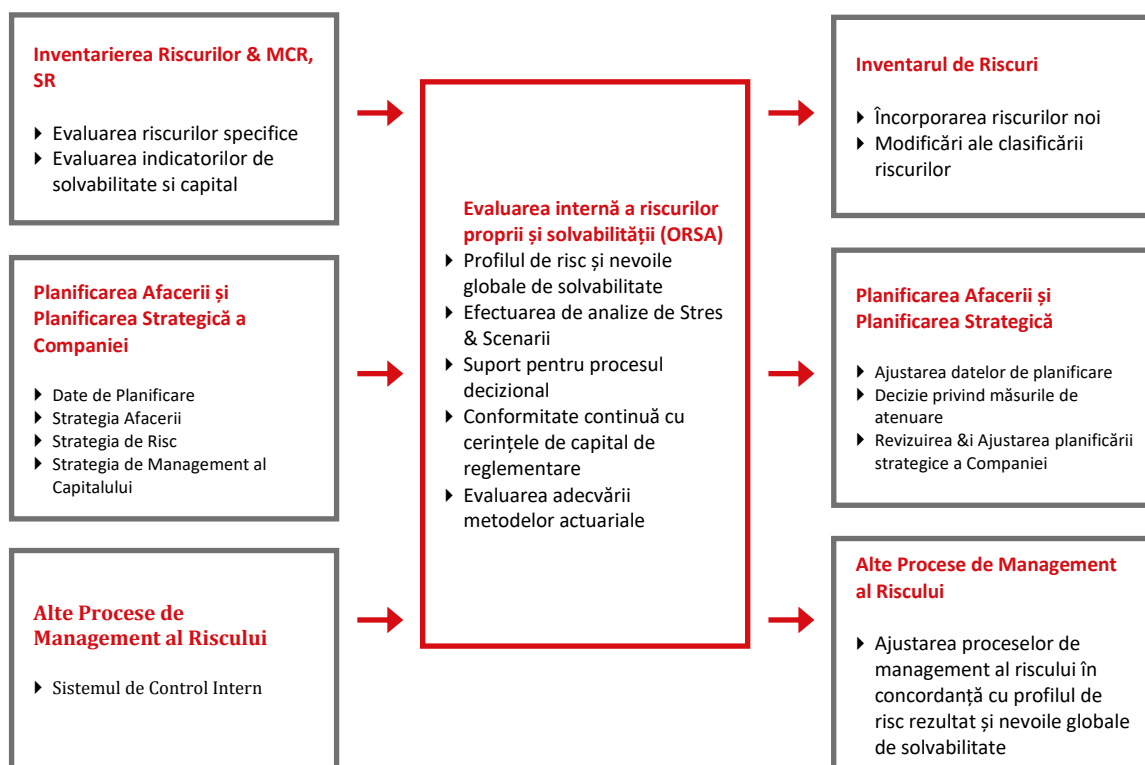


Figura nr. 3. Organizarea procesului ORSA

Procesul de evaluare ORSA este structurat în jurul a patru etape fundamentale, prezentate în detaliu în continuare:

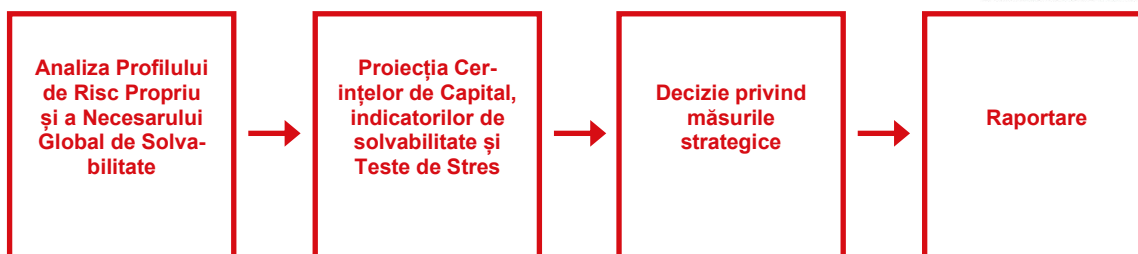


Figura nr. 4. Etapele procesului ORSA

ANALIZA PROFILULUI DE RISC PROPRIU ȘI A CERINȚELOR GENERALE DE SOLVABILITATE

Pentru a evalua profilul de risc și cerințele generale de solvabilitate, Donaris VIG desfășoară un proces structurat de inventariere a riscurilor, integrat în cadrul sistemului de management al riscului. În acest mod, toate riscurile materiale sunt identificate și evaluate.

Imaginea de mai jos ilustrează elementele esențiale avute în vedere pentru definirea și obținerea unui profil de risc complet.

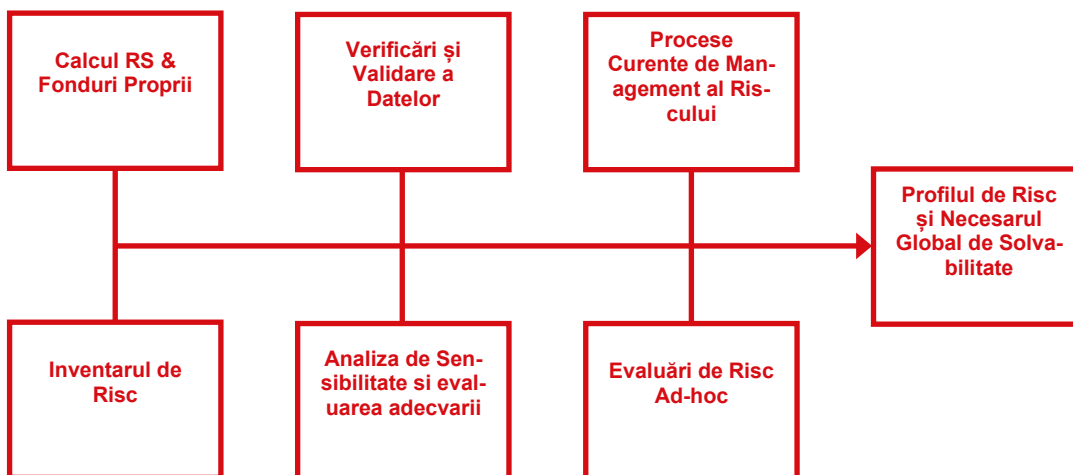


Figura nr. 5. Elementele esențiale ale procesului ORSA

PROIECȚIA CERINȚEI MINIME DE CAPITAL (MCR), RATA SOLVABILITĂȚII (RS) ȘI TESTELE DE STRES

Planificarea strategică a Donaris VIG integrează proiecții privind necesarul global de solvabilitate, cerințele de capital reglementar și evoluția capitalului disponibil pe întregul orizont de planificare. Aceste proiecții sunt fundamentate pe cele mai recente estimări și prognoze și sunt completate de analize de stres și scenarii, care cuantifică impactul potențial al unor deviații semnificative sau al materializării unor factori externi asupra solidității financiare a companiei.

Rezultatele acestor proiecții contribuie la identificarea vulnerabilităților, la calibrarea strategiei de capital și la definirea măsurilor de mitigare a riscurilor, fiind integrate în documentul final de planificare a afacerii.

Imaginea de mai jos prezintă legătura dintre planificarea afacerii și proiecțiile MCR & RS.

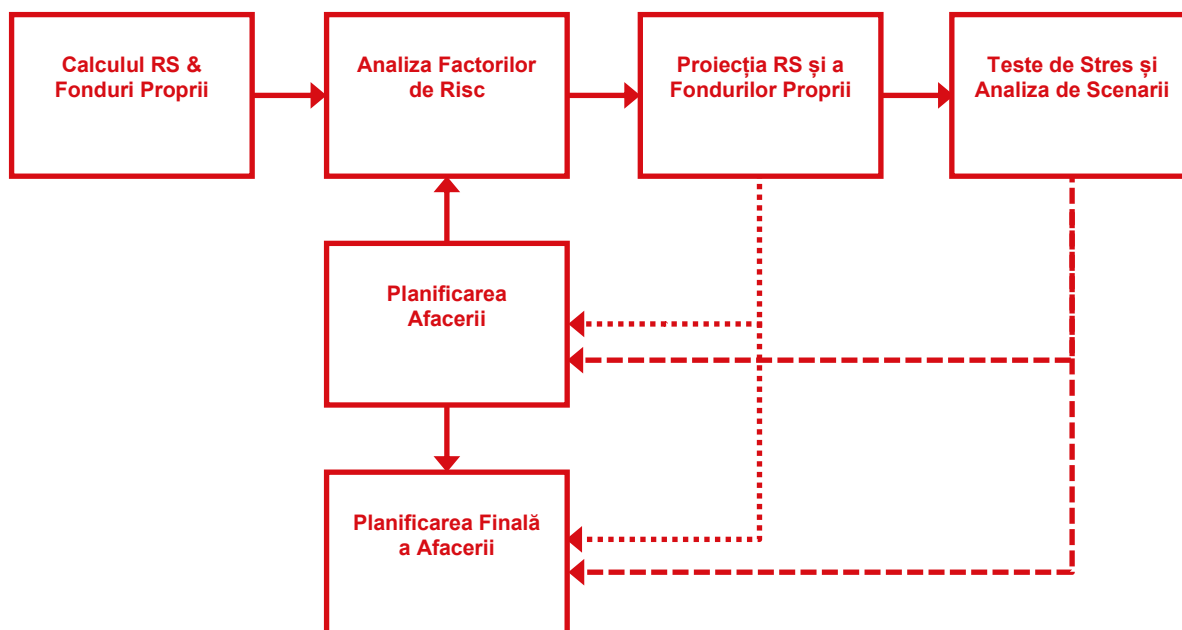


Figura nr. 6. Legatura dintre planificarea afacerii si proiecțiile MCR & RS

DECIZIA PRIVIND MĂSURILE STRATEGICE

Cunoștințele obținute din analiza proiecțiilor și a testelor de stres constituie fundamentul definirii măsurilor strategice ce urmează a fi adoptate. În colaborare cu Consiliul de Administrație, rezultatele preliminare sunt discutate și, atunci când este necesar, planificarea activității companiei este ajustată.

Pe baza rezultatelor finale ale procesului ORSA, sunt stabilite direcțiile strategice ale Donaris VIG, care includ strategia de afaceri ce definește principiile pentru atingerea obiectivelor, strategia privind riscurile majore și strategia de capital, menite să asigure o adecvare corespunzătoare a capitalului în raport cu capacitatea de administrare a riscurilor.

Imaginea de mai jos evidențiază conexiunea dintre procesul ORSA și procesul de planificare strategică.

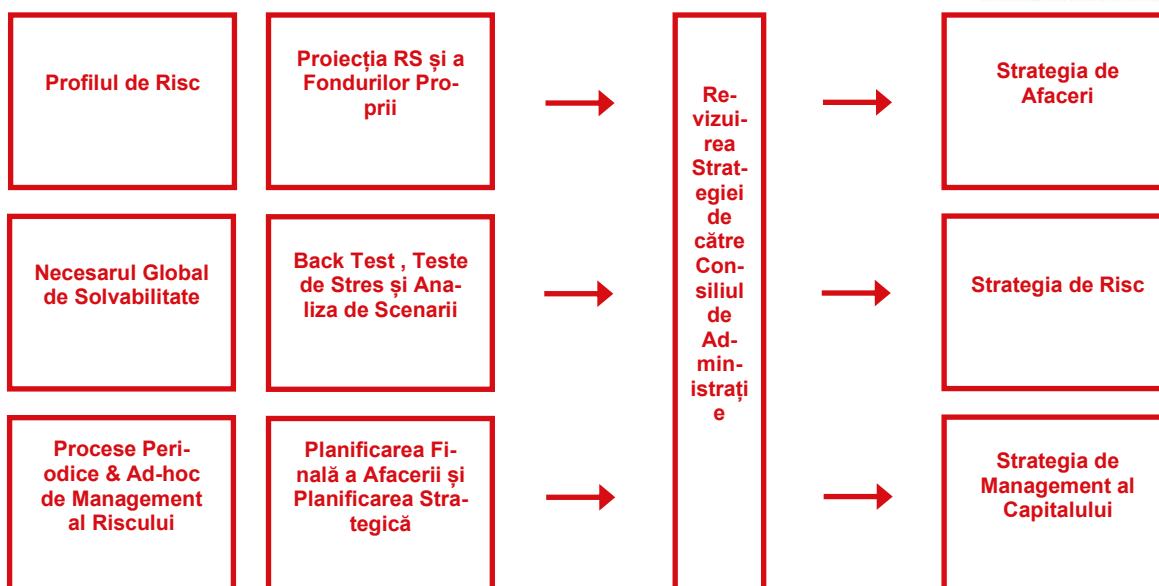


Figura nr. 7. Conexiunea dintre procesul ORSA și procesul de planificare strategică

RAPORTAREA

Rezultatele și concluziile procesului anual ORSA sunt prezentate în Raportul ORSA. După aprobarea acestuia de către Consiliul de Administrație și Consiliul de Supraveghere, raportul este transmis Autorității de Supraveghere în termen de două săptămâni. Totodată, angajații relevanți sunt informați cu privire la principalele rezultate, în măsura în care acestea sunt necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor lor.

ORSA AD-HOC

În cazul în care profilul de risc al companiei suferă o modificare semnificativă, Donaris VIG este obligată să efectueze un ORSA ad-hoc.

Acesta este inițiat de către Conducerea Societății, atunci când sunt atinse sau depășite limitele de toleranță definite și când aceste evoluții nu au fost acoperite de ORSA anterior. Exemple de situații declanșatoare sunt:

- încălcarea limitei minime a ratei de solvabilitate stabilite la nivel de Grup, conform strategiei de risc a VIG (125%), cu un impact general estimat de peste 20% asupra ratei de solvabilitate;
- deviații semnificative față de rata planificată de solvabilitate, conform conceptului de *risk bearing capacity*, după cum urmează:

Scădere a ratei de solvabilitate	Rata de Solvabilitate Planificată
30%	Sub 150%
50%	≤ 150%, dar ≥ 200%
75%	≤ 200%, dar ≥ 300%

- achiziția unei noi companii, dacă activele totale ale acesteia depășesc 30% din totalul activelor proprii ale Donaris VIG;
- încălcarea limitelor stabilite pentru alocarea strategică a activelor.

Decizia privind inițierea unui ORSA ad-hoc aparține Consiliului de Administrație și Consiliului de Supraveghere, mai ales atunci când circumstanțele indică o schimbare semnificativă a profilului de risc.

Ori de câte ori este necesar, în evaluarea relevanței modificărilor de profil de risc se ține cont și de experiențele acumulate din procesele ORSA anterioare, în special din testele de stres și analizele de scenarii.

B.4 SISTEMUL DE CONTROL INTERN

Sistemul de Control Intern (SCI) reprezintă un mecanism fundamental de gestionare a riscurilor și este integrat în mod direct în activitatea Donaris VIG. Acesta se bazează pe o organizare eficientă a proceselor interne, pe delimitarea clară a responsabilităților și pe proceduri transparente de luare a deciziilor. În cadrul SCI sunt stabilite sarcini, cerințe generale și politici aplicabile în toate ariile de activitate ale companiei, acestea fiind menite să asigure desfășurarea corespunzătoare a operațiunilor. Printre măsurile esențiale se regăsesc principiul celor patru ochi, efectuarea auditurilor tehnice, verificările comparative, documentarea prin înregistrări și interviurile realizate cu experții companiei. De asemenea, Funcția de Conformitate are atribuții directe privind monitorizarea respectării cerințelor legale.

B.4.1 DESCRIEREA SISTEMULUI DE CONTROL INTERN

Standardele Grupului sunt prezentate mai jos și sunt utilizate în Donaris VIG ca atare: Standardele și principiile stabilite la nivelul Grupului VIG stau la baza SCI implementat în Donaris VIG, oferind garanția eficienței și eficacității operațiunilor, a adecvării controalelor interne, a acurateții informațiilor raportate și a respectării atât a cerințelor interne, cât și a celor externe. Standardele Grupului sunt prezentate mai jos și sunt utilizate în Donaris VIG ca atare:

Standard	Descriere
STANDARD 1	Donaris VIG trebuie să stabilească și să promoveze o cultură de control care demonstrează importanța controlului în societate, la toate nivelele de personal
STANDARD 2	Donaris VIG trebuie să stabilească și să mențină o structură organizatorică și operațională adecvată la dimensiunea și complexitatea domeniilor de activitate în care funcționează societatea
STANDARD 3	Rolurile și responsabilitățile trebuie definite în mod clar și adecvat. În acest sens, trebuie să se asigure că sunt puse în aplicare controalele necesare pentru a preveni conflictul de interese

STANDARD 4	Donaris VIG trebuie sa identifice si sa evalueze riscurile rezultate din activitati si procese care pot afecta negativ obiectivele societatii. Mai mult, societatea este obligata sa stabileasca si sa mentina controale eficiente aliniate la aceste riscuri in vederea atingerii obiectivelor
STANDARD 5	Controalele trebuie sa fie aplicate la diferite nivele ale structurilor organizationale si operationale, la perioade diferite de timp si cu diferite nivele de detaliu, dupa necesitati. Activitatile de control ar trebui sa fie proportionale cu riscurile
STANDARD 6	Trebuie create canale eficiente de comunicare si sisteme informatice pentru a se asigura ca tot personalul intelege si respecta in mod clar politicile si procedurile care afecteaza sarcinile si responsabilitatile lor si ca informatiile relevante ajung la personalul corespunzator

Sistemul de control intern este bine integrat in structura si procesele organizationale. Rolurile si responsabilitatile in cadrul SCI sunt clar reglementate. Acestea variaza de la responsabilitati in operatiunile zilnice, obisnuite pana la responsabilitati in procesele interne de revizuire a SCI. Rolurile si responsabilitatile din cadrul sistemului de control intern al Donaris VIG sunt prezentate mai jos:

Entitate	Rol/Responsabilitate
Consiliul de Supraveghere	Exercită supraveghere strategică, asigurând coerența dintre strategia companiei, obiectivele operaționale și mecanismele de control implementate; garantează că deciziile manageriale respectă politicile și strategiile aprobate; se bazează pe rapoartele și evaluările independente ale funcțiilor-cheie pentru un cadru solid de guvernanță; aprobă politicile și documentele fundamentale aferente SCI; monitorizează respectarea cadrului legislativ aplicabil, inclusiv în externalizarea funcțiilor critice.
Consiliul de Administrație	Implementarea strategiilor, politicilor și documentelor fundamentale aferente SCI, aprobate de Consiliul de Supraveghere; asigură elaborarea documentelor suplimentare necesare; transpune în practică deciziile strategice; coordonează procesele interne conform standardelor Grupului VIG și legislației aplicabile; urmărește eficiența SCI, dispune măsuri corective, garantează alocarea resurselor și promovează o cultură organizațională orientată către control, transparență și gestionarea responsabilă a riscurilor.
Funcția de Audit Intern	Realizează evaluări independente privind eficiența SCI conform planului anual de audit sau la solicitarea Consiliului de Supraveghere și Consiliului de Administrație; verifică eficacitatea și adecvarea controalelor documentate; comunică deficiențele identificate Consiliului de Administrație, raportează Consiliului de Supraveghere și le transmite Funcției de Management al Riscurilor pentru includerea în tool-ul de evaluare integrată a SCI.
Funcția de Management al Riscurilor	Coordonează identificarea, evaluarea, monitorizarea și raportarea riscurilor relevante (inclusiv operaționale); sprijină Consiliul de Administrație și Consiliul de Supraveghere în decizii strategice; facilitează o perspectivă integrată asupra expunerilor companiei; raportează Consiliului de Supraveghere.
Specialist Riscuri Operaționale	Contribuie la identificarea deficientelor și evenimentelor operaționale, evaluează eficiența controalelor riscurilor operaționale; propune măsuri de remediere; consolidează rapoartele SCI; susține evaluarea riscurilor reziduale; raportează către Consiliul de Administrație, Funcția de Management al Riscurilor și, la solicitare, către Grupul VIG.

Funcția de Conformitate	Identifică, evaluează și monitorizează riscurile de conformitate conform standardelor Grupului VIG și legislației locale; instruieste personalul; identifică deficiențe, evenimente de conformitate și raportează riscurile relevante Consiliului Companiei.
Funcția Actuarială	Contribuie la identificarea, evaluarea și monitorizarea riscurilor asociate rezervelor tehnice și altor elemente actuariale relevante; raportează Consiliului de Supraveghere.
Managerii de Nivel Mediu și Șefii de Departamente	Aplică și monitorizează controalele; identifică, documentează și evaluează eficacitatea controalelor riscurilor operaționale ; identifică și raportează deficiențe și evenimente operaționale, evaluează riscul rezidual și ia măsuri de diminuare; contribuie la evaluarea SCI prin furnizarea de date și rapoarte relevante în zona lor de responsabilitate
Fiecare Angajat	Își îndeplinește atribuțiile cu diligență și profesionalism; efectuează controalele necesare; raportează imediat riscurile sau deficiențele; contribuie la menținerea eficienței și integrității SCI.

Documentația aferentă SCI cuprinde un rezumat standardizat al tuturor riscurilor și controalelor semnificative și se bazează pe politica Donaris VIG și pe liniile directe ale Grupului VIG. Aceasta include diagrame organizaționale și de procese, politici și proceduri de lucru, precum și rapoarte și analize periodice, constituind fundamentul pentru monitorizarea și dezvoltarea continuă a sistemului.

B.4.2 DESCRIEREA MODULUI ÎN CARE ESTE REALIZATĂ FUNCȚIA DE CONFORMITATE

Funcția de conformitate este inclusă în sistemul de control intern și răspunde de evaluarea riscurilor de conformitate și verificarea controalelor aferente riscurilor operaționale de conformitate. Aceasta sprijină procesul de evaluare a sistemului de control intern și asigură un flux de raportare adecvat după cum urmează: informează Consiliul de Administrație, raportează Consiliului de Supraveghere și notifică Grupul VIG cu privire la evaluarea riscurilor de conformitate, la controalele implementate și la măsurile corective stabilite pentru remedierea deficiențelor constatate.

Documentele principale prin care funcția de conformitate își exercită atribuțiile de monitorizare și raportare sunt:

- Planul anual de conformitate,
- Raportul anual de conformitate și
- Raportul anual privind analiza și evaluarea riscurilor de conformitate,

toate prezentate Consiliului de Supraveghere al Donaris VIG spre informare și aprobare.

În activitatea sa operațională, aferentă evaluării riscurilor de conformitate, funcția utilizează și alte instrumente tehnice, precum Matricea riscurilor de conformitate, notele de ghidaj privind evaluarea riscurilor de conformitate, precum și alte acte puse la dispoziție de Grupul VIG, în măsura în care acestea nu contravin cadrului normativ național aplicabil.

Conducătorul funcției de conformitate este, totodată, persoana desemnată pentru domeniul sancțiunilor internaționale și pentru protecția datelor cu caracter personal. În această

calitate: pe aria sancțiunilor internaționale, monitorizează riscurile specifice prin verificarea periodică a portofoliului de clienți al companiei și raportează Grupului VIG existența sau inexistența unor relații cu persoane ori entități supuse sancțiunilor; pe aria protecției datelor cu caracter personal, asigură dezvoltarea și implementarea procesului de evaluare a riscurilor aferente, precum și aplicarea măsurilor de control adecvate.

B.5 FUNCȚIA DE AUDIT INTERN

Funcția de Audit Intern își desfășoară activitatea în conformitate cu LEGEA Nr. LP92/2022 din 07.04.2022 privind activitatea de asigurare sau de reasigurare, Regulamentului privind sistemul de guvernare al societăților de asigurare sau de reasigurare nr. 241 din 26.09.2024 (în vigoare 31.12.2024) precum și cu Principiile de Audit Intern ale Grupului VIG (VIG Group Policy_Principles Internal Audit_20231218_v8.0).

Funcția de audit intern își desfășoară activitatea în baza Politicii Funcției de Audit Intern, aprobată de către Consiliul de Supraveghere a societății, care include informația cu privire la modul de organizare, drepturile și responsabilitățile, conlucrarea cu alte subdiviziuni structurale ale societății, etc.

În activitatea operațională funcția de audit intern se conduce de Procedura de audit intern care include instrucțiuni cu privire la desfășurarea auditului pe domenii de activitate, fiind prioritare subdiviziunile structurale supuse unui nivel de risc înalt. Fiecare misiune de audit intern trebuie să fie derulată în baza unui plan centrat pe risc.

Funcția de audit intern este poziționată la un nivel în cadrul organizației care permite efectuarea serviciilor și responsabilităților de audit intern fără interferențe din partea managementului, fapt ce demonstrează independența funcției de audit intern. Conducătorul Funcției de Audit intern raportează funcțional la Consiliul de Supraveghere. Această poziționare oferă autoritatea și statutul pentru a escala și a aduce în atenția conducerii superioare fără interferențe probleme, atunci când este necesar, și sprijină capacitatea auditorilor interni de a menține obiectivitatea.

Funcția de audit intern nu poate fi cumulată cu nici o altă funcție cheie. Funcția de audit intern nu îndeplinește alte funcții operaționale și că nu este influențată în mod necorespunzător de celelalte funcții.

Conducătorul Funcției Auditului Intern confirmă Consiliului de Supraveghere, cel puțin anual, independența organizațională a funcției de audit intern. Conducătorul Funcției de Audit intern comunică Consiliului de Supraveghere orice interferență pe care Funcția de audit intern o întâmpină în legătură cu determinarea scopului, efectuarea sau comunicarea muncii și rezultatelor de audit intern. Comunicarea va include și impactul unor astfel de interferențe asupra eficacității funcției de audit intern și capacitatea sa de a-și îndeplini imputernicirile.

Funcția de audit intern raportează trimestrial Consiliului de Supraveghere și Comitetului de audit despre :

1. Statusul recomandărilor și planurilor de acțiune (locale și emise de funcția de audit a grupului VIG).
2. Răspunsurile managementului companiei la riscurile pe care funcția de audit intern le consideră inacceptabile sau acceptarea unui risc care depășește apetitul de risc al companiei.
3. Revizuirii semnificative ale Planului de audit intern
4. Gradul de realizare a Planului de Audit Intern, se vor menționa motivele eventualelor misiuni nerealizate, anulate sau amânate.
5. Sarcinile indeplinite în plus față de planul anual sau alte sarcini indeplinite la cererea Consiliului de Supraveghere.

B.6 FUNCȚIA ACTUARIALĂ

În cadrul Companiei activitatea actuarială este desfășurată conform prevederilor Legii nr.92/2022 privind activitatea de asigurare sau de reasigurare. Funcția actuarială, în calitate de funcție cheie, este deținută de o persoană care deține suficiente cunoștințe de matematici actuariale și financiare, cunoștințe în domeniul statisticii și o experiență relevantă atât în raport cu standardele profesionale, cât și cu alte standarde aplicabile. În cadrul serviciului de actuariat, activează un asistent actuar, care se subordonează conducătorului funcției actuariale, și realizează coordonat atribuții aferente funcției actuariale conform actelor normative în vigoare.

Atribuțiile și responsabilitățile actuarului în cadrul Companiei Donaris VIG sunt determinate de art.42 din Legea nr.92/2022 privind activitatea de asigurare sau de reasigurare :

- a) coordonarea calculării primelor și tarifelor de asigurare;
- b) coordonarea calculării rezervelor tehnice, care implică calculul actuarial, asigurarea metodologiilor adecvate, modelelor de bază utilizate și a ipotezelor folosite, evaluarea suficienței și calității datelor utilizate la calcularea rezervelor tehnice, precum și identificarea datelor care denaturează calcularea rezervelor tehnice și propunerea înlăturării acestora;
- c) calcularea marjelor disponibile și minime de solvabilitate, a ratei de solvabilitate;
- d) coordonarea dispersiei activelor admise;
- e) calcularea beneficiilor obținute din fructificarea activelor admise să reprezinte rezervele tehnice pentru asigurările de viață;
- f) compararea celor mai bune estimări cu experiența anterioară;
- g) exprimarea opiniei privind politica globală de subscriere;
- h) exprimarea opiniei cu privire la relevanța contractelor de reasigurare;

- i) contribuirea la implementarea eficace a sistemului de management al riscurilor, în special în ceea ce privește modelarea riscurilor care stau la baza calculării cerințelor ratei de solvabilitate, a cerințelor de capital minim, precum și în ceea ce privește evaluarea internă a riscurilor și a solvabilității;
- j) confirmarea rapoartelor prezentate autorității de supraveghere care conțin calculele prevăzute la lit. a)–f);
- k) elaborarea și prezentarea raportului actuarial anual al asigurătorului sau reasigurătorului sau a altor calcule actuariale în conformitate cu actele normative ale autorității de supraveghere;
- l) notificarea, în termen de 15 zile lucrătoare, a consiliului societății de asigurare sau de reasigurare și a autorității de supraveghere despre neregulile constatate sau despre situațiile care indică sau conduc la încălcarea prevederilor legislației cu privire la activitatea de asigurare sau de reasigurare în partea ce ține de atribuțiile actuarului.

Funcția actuarială este o funcție separată în organigrama Companiei, nu este încadrată într-o anumită subdiviziune internă a Companiei, fiind subordonată Consiliului de administrație și raportează către Consiliul de supraveghere.

B.7 EXTERNALIZAREA

Societatea de asigurare sau de reasigurare are dreptul de a externaliza funcțiile și activitățile legate de activitatea de asigurare sau de reasigurare, în conformitate cu Legea nr. 92 din 07.04.2022 privind activitatea de asigurare sau de reasigurare, Regulamentul BNM nr. 242 din 26.09.2024, actele normative interne ale societății și, după caz, actele normative ale Grupului Vienna Insurance Group din care face parte, cu condiția respectării legislației locale.

În anul 2024, Donaris VIG a externalizat funcția de audit intern către VIG Management Service SRL, cu sediul în România. Activitatea externalizată a constat, pe perioada 02.01.2024 – 31.12.2024, în furnizarea serviciilor de consultanță și management privind normele și standardele corporative ale Grupului VIG, precum și în prestarea serviciilor de consultanță pentru funcția de audit intern a societății Donaris VIG SA. Aceste servicii au inclus în mod special: evaluarea sistemului de control intern, auditarea strategiilor de management al riscurilor, raportarea recomandărilor către organele de conducere, monitorizarea implementării măsurilor, evaluarea riscurilor, păstrarea confidențialității informațiilor și protecția datelor cu caracter personal în cadrul prestării serviciului, acordarea accesului auditorilor externi la informațiile relevante și colaborarea cu autoritatea de supraveghere locală.

De asemenea, la finele anului 2024, Societatea s-a aliniat noului cadru normativ aplicabil sectorului asigurărilor, respectiv Regulamentului BNM nr. 242 din 26.09.2024 privind externalizarea funcțiilor și activităților legate de activitatea de asigurare sau de reasigurare de

către societățile de asigurare și/sau reasigurare (întrat în vigoare la 3 octombrie 2024). În acest sens, a fost adoptată Politica internă privind externalizarea, document ce stabilește standardele și cerințele minime pentru externalizarea anumitor funcții și activități către furnizori de servicii.

Această politică are rolul de a asigura că toate procesele de externalizare din companie se desfășoară în deplină conformitate cu reglementările locale și cu standardele grupului, fiind avute în vedere și cerințele Politicii de externalizare a Grupului Vienna Insurance Group. Politica stabilește criteriile necesare pentru determinarea situațiilor în care o funcție sau o activitate poate fi externalizată. În toate cazurile, funcțiile-cheie – respectiv funcția actuarială, funcția de management al riscului, funcția de conformitate și funcția de audit intern – sunt considerate activități supuse externalizării, la fel ca și activitățile din domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor care implică accesul furnizorilor la informațiile despre clienții societății de asigurare, ce constituie informație confidențială referitoare la clienți și activitățile acestora sau informații cu privire la activitățile desfășurate de către societatea de asigurare. Nu sunt considerate externalizare achizițiile de bunuri și servicii care nu se desfășoară de către societatea de asigurare, inclusiv serviciile juridice de consultanță și / sau de reprezentare în fața instanțelor de judecată și a autorităților publice, serviciile de curățenie, de grădinarit și de întreținere a sediilor societății, serviciile medicale, serviciile de întreținere a parcului de mașini de serviciu, serviciile de catering, serviciile de distribuție automată a produselor, serviciile administrative, serviciile de călătorie, serviciile de registratură, recepție corespondență, secretariat și ale operatorilor de centrale telefonice, achizițiile de bunuri necesare desfășurării activităților sau de utilități (electricitate, gaz, apă, linie telefonică etc.) ș.a.

Totodată, documentul stabilește un set de reguli și cerințe minime obligatorii pentru întregul proces de externalizare, de la fundamentarea deciziei și selectarea furnizorilor până la semnarea contractelor, monitorizarea executării și, eventual, încetarea acestora. Politica precizează principiile de bază, etapele de parcurs și responsabilitățile fiecărei funcții implicate, cu accent pe evaluarea riguroasă a furnizorilor și pe conținutul contractual adaptat cerințelor de reglementare. Un aspect esențial este acela că externalizarea anumitor funcții și activități este supusă aprobării prealabile a BNM, autoritatea de supraveghere.

Politica este structurată în nouă capitole. În introducere sunt definite scopul și aria de aplicabilitate, fiind menționat că documentul a fost aprobat de Consiliul de Supraveghere la 13 decembrie 2024 și va fi supus unei revizuii anuale, sub coordonarea funcției de conformitate. Următoarele capitole abordează principiile legale și de reglementare, care acoperă aspecte precum externalizarea în cadrul Grupului VIG, protecția datelor, transparența, asigurarea continuității operaționale, limitarea riscurilor și restricțiile privind externalizarea către furnizori din state terțe.

Politica oferă definiții aliniate cu reglementările BNM și cu terminologia VIG, apoi descrie detaliat responsabilitățile: de la organele de conducere și persoanele desemnate pentru gestionarea externalizării, până la auditul intern, funcția de conformitate și funcția de

management al riscurilor. Toate aceste structuri au rol în evaluarea furnizorilor, monitorizarea activităților externalizate și gestionarea riscurilor asociate.

Procesul de externalizare fiind prezentat ca un ciclu în patru etape: etapa decizională (adoptarea hotărârii de externalizare), etapa precontractuală (evaluarea furnizorilor și documentația pregătitoare), etapa contractuală (semnarea, implementarea și monitorizarea contractului, cu evaluări periodice) și etapa postcontractuală (încetarea relației contractuale și recuperarea funcțiilor externalizate).

Politica stabilește și conținutul minim obligatoriu al contractelor de externalizare, condițiile de obținere a aprobării de la autoritatea de supraveghere, precum și procedurile de implementare, monitorizare și raportare pe parcursul derulării contractului. În mod particular, compania are obligația de a notifica și raporta atât către BNM, cât și către Grupul VIG, pe durata relației contractuale.

Un capitol distinct descrie cerințele speciale pentru obținerea aprobării BNM înainte de externalizare. Acestea includ: decizia Consiliului de Administrație, raportul de evaluare a furnizorului (inclusiv analiza riscurilor), justificarea economică a externalizării, planul de management al riscurilor, informațiile complete despre furnizor, proiectul de contract, politica de externalizare aprobată de Consiliul de Supraveghere și, după caz, copii ale licențelor sau certificatelor furnizorului.

Astfel, politica de externalizare Donaris VIG nu este doar un document de conformitate, ci un cadru operațional menit să asigure că orice activitate externalizată respectă cerințele legale, protejează interesele companiei și garantează continuitatea și calitatea serviciilor furnizate clienților.

C. PROFILUL DE RISC

Donaris VIG consideră că un cadru de gestionare a riscurilor robust, eficient și bine integrat în structura organizațională este esențial pentru menținerea sustenabilității operațiunilor și pentru asigurarea unei profitabilități durabile pe termen lung.

Obiectivul companiei este realizarea acestui deziderat prin consolidarea unei culturi organizaționale orientate spre risc, prin coordonarea unitară a activităților de management al riscurilor și prin integrarea acestora la toate nivelurile societății, cu sprijinul cadrului de guvernanță și al proceselor de control.

Evaluarea profilului de risc se efectuează anual, în cadrul procesului de inventariere a riscurilor, acoperind atât riscurile cuantificabile prin metode cantitative, cât și pe cele evaluate pe bază calitativă. În situația producerii unei modificări semnificative a profilului de risc în cursul anului, compania derulează o evaluare ad-hoc.

Cerința de capital minim și evaluarea adecvării fondurilor proprii sunt determinate în conformitate cu prevederile Regulamentului privind fondurile proprii, evaluarea activelor și pasivelor, activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și cerinței de capital minim, solvabilitatea și lichiditatea societății de asigurare sau de reasigurare, precum și cu Legea nr. 92 din 07.04.2022 privind activitatea de asigurare și de reasigurare.

Riscurile care nu sunt integral surprinse de cerințele reglementare sunt identificate și evaluate separat, prin metode interne de analiză și evaluare, pentru a asigura o imagine completă asupra expunerilor la risc. De asemenea, riscurile operaționale sunt analizate și evaluate calitativ, completând astfel profilul de risc consolidat al companiei.

Din perspectiva Donaris VIG, profilul de risc este organizat pe trei compartimente principale și șapte categorii, conform clasificării prevăzute de Grupul VIG și cadrul de reglementare aplicabil, acestea fiind prezentate în tabelul următor.

Compartimente de risc	Categorie de risc
Riscuri non-operaționale	Risc de subscriere
	Riscul de piață
	Riscul de contrapartidă
Risc operațional și de conformitate	Riscul operațional
Riscuri adiționale	Riscul de lichiditate
	Riscul strategic
	Riscul reputațional

C.1 RISCUL DE SUBSCRIERE

Riscul de subscriere reprezintă riscul de pierdere sau risc de modificare nefavorabilă a valorii obligațiilor de asigurare, determinate de ipoteze inadecvate privind stabilirea prețurilor și constituirea rezervelor de asigurare.

Componentele riscului de subscriere:

- Riscul de prime și rezerve non-viață: riscul de pierderi sau modificări adverse în valoarea obligațiilor de asigurare sau reasigurare, rezultate din fluctuațiile momentului plății, frecvenței și severității daunelor generate de evenimentele asigurate;
- Riscul de lapsare: riscul ca unii asigurați ai companiei să acționeze într-un mod neașteptat și care să aibă un efect advers asupra companiei;
- Riscul de catastrofă: riscul apariției unor pierderi neprevăzute, de nivel mare, generate de evenimente de tip catastrofă. Include riscul catastrofelor naturale și man-made.

Pentru un management adecvat al riscului de subscriere, compania menține:

- strategie de afaceri a companiei;
- politică de subscriere;
- program/strategie de reasigurare adecvată;
- strategie de risc;
- politici și metodologii de stabilire a rezervelor;
- conformitatea cu cerințele legale;
- aplicarea regulată a testelor de stress;

Evaluarea riscului de subscriere

Riscul de subscriere non-viață și principalele sale componente – riscul de prime, riscul de rezerve și riscul de catastrofă – sunt evaluate printr-un cadru de control intern care respectă cerințele legale și de reglementare aplicabile societăților de asigurare și reasigurare, având în vedere solvabilitatea și lichiditatea societății, strategia și programul de reasigurare pentru gestionarea expunerii la riscuri mari și catastrofale, monitorizarea permanentă a capitalului disponibil și nivelul și structura rezervelor tehnice, astfel încât acestea să fie suficiente și prudente pentru acoperirea obligațiilor asumate.

Procesul analitic este completat de judecata de expert, care sprijină managementul în stabilirea strategiilor de subscriere, programelor de reasigurare și gestionarea capitalului.

Analiza pe baza factorilor și activităților generatoare de risc de subscriere

Analiza riscului de subscriere se realizează prin evaluarea principalilor factori generatori de risc și a activităților asociate, după cum urmează:

- Tarifare: evaluarea metodologiilor tarifare; efectuarea testelor de stres pentru verificarea nivelului de adecvare a tarifelor; monitorizarea primelor medii și daunelor medii.

- Daune: analiza frecvenței și severității daunelor; evaluarea dezvoltării daunelor în timp.
- Reținerea netă: evaluarea suficienței programului de reasigurare.
- Concentrare: monitorizarea nivelului de concentrare pe diferite linii de business, pentru a identifica posibile riscuri asociate cu expuneri mari.
- Comportamentul asiguratului: estimarea ratei de subscriere nouă și a ratelor de lapsare.
- Rezerve: aplicarea modelelor de estimare a rezervelor; efectuarea testelor pentru verificarea adecvării rezervelor tehnice.

Situația la data de referință 31.12.2024

Cele mai importante subcategorii ale riscului de subscriere sunt riscul de prime, riscul de rezerve și riscul de daune, caracterizate prin evoluție potențial adversă, volatilitate și creștere potențială a frecvenței și/sau severității daunelor.

Una dintre cauzele majore ale nivelului ridicat al riscului de subscriere o reprezintă structura portofoliului companiei, cu o expunere semnificativă pe segmentul asigurărilor auto – acest fapt fiind mai degrabă o particularitate a pieței din Moldova și mai puțin un obiectiv strategic al managementului. Riscul de concentrare pe clasa asigurărilor auto este asumat de companie până la un anumit nivel.

Prin contractele de asigurare încheiate, compania este expusă la riscurile de catastrofe naturale (cutremure, inundații) și man-made. Aceste tipuri de riscuri sunt administrate în mod adecvat și prudent de managementul companiei, prin programul de reasigurare. Programul și strategia de reasigurare sunt construite ținând cont de strategia de afaceri a companiei și respectă regulile de securitate aplicabile la nivelul întregului grup.

Concentrarea riscurilor de subscriere

Portofoliul Donaris VIG este concentrat pe segmentul asigurărilor auto. În strategia de afaceri a companiei sunt prevăzute măsuri de modificare a structurii portofoliului, în sensul creșterii liniilor non-auto.

C.2 RISCUL DE PIAȚĂ

Riscul de piață reprezintă riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, ca urmare a fluctuațiilor în nivelul și volatilitatea prețurilor de piață ale activelor și obligațiilor. Principalele componente ale riscului de piață sunt: riscul ratei dobânzii, riscul activelor imobiliare, riscul de curs valutar și riscul de concentrare.

Componentele riscului de piață

- Riscul ratei dobânzii: reflectă expunerea la pierderi generate de variațiile nivelului sau ale volatilității ratelor dobânzilor, pentru toate activele și obligațiile sensibile la astfel de fluctuații.
- Riscul activelor imobiliare: derivă din posibile pierderi cauzate de modificări ale valorii sau volatilității proprietăților imobiliare, inclusiv clădiri, terenuri și investiții în proprietăți.

- Riscul de curs valutar: asociat modificărilor relative în valoarea monedelor străine, care pot diminua valoarea activelor denominate în valută sau pot crește obligațiile în aceeași monedă.
- Riscul de concentrare: rezultă din expunerea excesivă la pierderi datorită unei diversificări insuficiente a portofoliului.

Metode de diminuare a riscului

Donaris VIG aplică o politică integrată de management al riscurilor financiare. Strategia anuală de investiții definește clasele de active aprobate, limitele de expunere și responsabilitățile aferente. Profilul de risc conservator prioritizează siguranța capitalului în raport cu rentabilitatea. Politica ALM asigură echilibrul între active și obligații, iar procesul de aprobare a investițiilor și respectarea reglementărilor legale sunt monitorizate permanent.

Metode de analiză pe baza factorilor generatori de risc de piață

- Rata dobânzii: teste de stres și simulări de scenarii pentru evaluarea impactului fluctuațiilor de dobândă.
- Curs valutar: analiza volatilității ratelor de schimb și evaluarea expunerii valutare.
- Active imobiliare: reevaluări periodice ale proprietăților.
- Concentrare: analiza structurii portofoliului pe clase de active, instrumente financiare și contrapartide.
- Reinvestiții: verificarea conformității reinvestițiilor cu strategia de investiții pe clasa de active corespunzătoare.

Situația la data de referință 31.12.2024

Portofoliul Donaris VIG a menținut riscul de piață la un nivel acceptabil, datorită unui profil conservator, compus din depozite pe termen scurt și obligațiuni guvernamentale moldovenești. Aceeași politică conservatoare va fi aplicată și în 2025, prin respectarea strictă a regulilor definite în Strategia de Investiții, care stabilesc limite pe clase de active, rating, emitent și maturitate.

Concentrarea riscurilor de piață

Portofoliul prezintă o concentrare semnificativă pe obligațiuni guvernamentale moldovenești denominate în MDL, reflectând un grad moderat de expunere concentrată în cadrul riscului de piață.

C.3 RISCUL DE CREDIT

Risc de credit reprezintă riscul de pierdere sau riscul de modificare nefavorabilă a situației financiare, care rezultă din fluctuațiile bonității emitenților de valori mobiliare și a oricăror altor debitori la care sunt expuse societățile de asigurare sau de reasigurare.

Componentele principale ale riscului de credit

- Riscul de contrapartidă de tipul 1:

Se referă la expunerile care nu pot fi diversificate și pentru care contrapartida este evaluată din perspectiva bonității. Expunerile de acest tip includ, în principal, contractele de reasigurare, și conturile curente.

Subcomponente:

- Reasigurare: riscul ca un reasurator să nu își îndeplinească obligațiile contractuale.
- Conturi curente la bănci: riscul de neplată a obligațiilor contractuale (default al băncilor) sau modificări adverse în valoarea investițiilor.

- Riscul de contrapartidă de tipul 2

Provine din expuneri de regulă diversificate, pentru care nu se poate stabili un rating (de exemplu, creanțe de la asigurați, brokeri sau alți intermediari).

Riscul de credit derivă din caracteristicile asiguraților, ale reasurării, ale investițiilor și ale altor parteneri de afaceri.

Metode de diminuare a riscului de credit

Pentru a gestiona riscul de credit, compania aplică un set de măsuri care includ:

- Elaborarea și implementarea unei strategii de risc.
- Definirea unei strategii de reasigurare, inclusiv reguli stricte pentru selecția reasuratorilor.
- Respectarea obligatorie a "Security List" și a limitelor stabilite pentru reasuratori.
- Implementarea unei strategii de investiții, cu limite pe clase de rating pentru emitenții instrumentelor financiare sau pentru băncile în care compania are investiții.

Analiza riscului de credit pe arii de activitate

- Activitatea de asigurare: analiza creanțelor de la asigurați, brokeri și agenți.
- Reasigurare: analiza creanțelor de la reasuratori și evaluarea expunerii pe clase de rating.
- Concentrare: monitorizarea concentrării riscurilor pe contrapartide, a activelor investite și a maturităților acestora.

Situația la data de referință 31.12.2024

- Riscul de contrapartidă de tipul 1 a rămas stabil, ca urmare a aplicării unei strategii prudente de reasigurare, a respectării stricte a regulilor de selecție a reasuratorilor și a strategiei de investiții, cu monitorizarea riguroasă a limitelor, într-o abordare conservativă.
- Riscul de contrapartidă de tipul 2 a înregistrat o ușoară creștere, ca efect al retragerii licenței unui broker important și al acumulării creanțelor RCA, evidențiind anumite

vulnerabilități sistemice. Compania menține o abordare prudentă, cu monitorizare continuă și implementarea de măsuri corective.

Concentrarea riscurilor de credit

O parte semnificativă a reasigurării se realizează în cadrul grupului, iar riscurile preluate sunt ulterior retrocedate. Expunerea principală pe clasele de rating se situează pe clasa **A** (echivalent S&P).

C.4 RISCUL DE LICHIDITATE

Riscul de lichiditate reprezintă riscul la care este expusă compania de asigurare de a nu putea înstrăina investiții și alte active într-un termen rezonabil, astfel încât să își onoreze obligațiile financiare la scadența acestora. În activitatea de asigurare, acest risc poate apărea din diferențe între scadențele activelor și cele ale obligațiilor, precum și din condiții nefavorabile ale piețelor financiare.

Pentru a asigura un profil prudent de risc și pentru a preveni pierderile financiare asociate cu falimentul sau neplata partenerilor, compania menține un echilibru între **siguranță și profit**. Totodată, respectarea cerințelor legale aplicabile este asigurată permanent.

Metode de diminuare a riscului de lichiditate

Pentru a gestiona riscul de lichiditate, Compania aplică un set de măsuri care includ:

- Monitorizare continuă a lichidității, prin mecanisme interne de raportare și control;
- Menținerea unui portofoliu adecvat de active lichide, capabil să acopere obligațiile curente și viitoare;
- Implementarea unei strategii de investiții ce include alocarea pe clase de active și stabilirea unor limite pe maturități;
- Conformitatea cu cerințele legale privind structura și lichiditatea activelor.

În plus, compania utilizează în mod regulat următoarele instrumente de analiză:

- Analiza cash-flow, pentru evaluarea disponibilităților financiare pe termen scurt și mediu;
- Modelarea și proiecția cash-flow-ului, cu scenarii de bază și alternative;
- Calculul indicatorilor de lichiditate, pentru măsurarea gradului de acoperire a obligațiilor;
- Teste de stres, pentru evaluarea impactului unor condiții adverse de piață asupra lichidității.

Situația la data de referință 31.12.2024

La sfârșitul exercițiului financiar 2024, riscul de lichiditate s-a menținut la un nivel stabil și scăzut, similar situației de la 31.12.2023. Acest rezultat reflectă măsurile implementate de management, în special menținerea unui nivel adecvat al investițiilor în active lichide.

Planificarea și monitorizarea continuă a lichidităților au permis companiei să își onoreze la timp obligațiile de plată și să asigure o gestiune eficientă a cash-flow-ului.

Concentrarea riscului de lichiditate

Portofoliul de investiții al **Donaris VIG** este structurat preponderent în conturi curente, depozite pe termen scurt (sub 1 an) și obligațiuni. Această structură asigură un grad ridicat de lichiditate și reduce riscul de concentrare pe instrumente cu lichiditate redusă sau termene de maturitate lungi.

Concentrarea activelor și obligațiilor la datele de 31.12.2024 și 31.12.2023 este prezentată în tabelele de mai jos (valori exprimate în MDL):

Tabelul C.1. Active și datorii monetare cu situația la 31.12.2024

Categoriea	Total	< 1 an	> 1 an
		Curente	Pe termen lung
Active monetare			
Obligațiuni și alte valori mobiliare	284 370 739	280 737 086	3 633 653
Depozite la bănci licențiate	42 427 241	42 427 241	-
Cota reasiguratorului în rezervele tehnice aferentă contractelor cedate în reasigurare	194 754 818	194 754 818	-
Creanțe provenite din operațiuni de asigurare directă și provenite din operațiuni de reasigurare	101 946 439	101 946 439	-
Numerar	7 975 616	7 975 616	-
Creanțe ale părților afiliate altele decât cele din asigurarea directă	475 738	475 738	-
Alte creanțe	8 633 197	2 378 819	6 254 378
Total active monetare	640 583 788	630 695 757	9 888 031
Datorii monetare			
Rezerve tehnice brute aferente asigurărilor generale	404 943 409	404 943 409	-
Datorii provenite din operațiuni de asigurare directă	16 268 022	16 268 022	-
Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	225 622	225 622	-
Provizioane	16 626 719	13 762 554	2 864 165
Datorii față de acționari și față de părțile afiliate altele decât cele din asigurarea directă	1 103 323	1 103 323	-
Datorii față de furnizori, creditori, personal, alte datorii	3 442 683	3 442 683	-
Alte datorii calculate	5 233 824	5 233 824	-
Total datorii monetare	470 180 180	467 316 015	2 864 165
Poziția de lichiditate netă la 31 decembrie 2024	170 403 608	163 379 742	7 023 866

Sursa: Anexa nr.1 la Regulamentul privind situațiile financiare specializate ale societăților de asigurare sau de reasigurare la 31.12.2023 și 31.12.2024 (Anexa 20 la raport)

Tabelul C.2. Active și datorii monetare cu situația la 31.12.2023

Categoriea	Total	< 1 an	> 1 an
		Curente	Pe termen lung
Active monetare			
Obligațiuni și alte valori mobiliare	291 612 166	285 861 226	5 750 940

Depozite la bănci licențiate	49 940 450	45 479 527	4 460 923
Cota reasiguratorului în rezervele tehnice aferentă contractelor cedate în reasigurare	220 908 464	220 908 464	-
Creanțe provenite din operațiuni de asigurare directă și provenite din operațiuni de reasigurare	86 952 667	86 952 667	-
Numerar	10 876 012	10 876 012	-
Creanțe ale părților afiliate altele decât cele din asigurarea directă	-	-	-
Alte creanțe	13 583 045	2 174 426	11 408 619
Total active monetare	673 872 804	652 252 322	21 620 482
Datorii monetare			
Rezerve tehnice brute aferente asigurărilor generale	438 557 954	438 557 954	-
Datorii provenite din operațiuni de asigurare directă	13 183 338	13 183 338	-
Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	31 794 110	31 794 110	-
Provizioane	14 772 746	14 772 746	-
Datorii față de acționari și față de părțile afiliate altele decât cele din asigurarea directă	1 438 024	1 438 024	-
Datorii față de furnizori, creditori, personal, alte datorii	4 385 623	4 385 623	-
Alte datorii calculate	7 988 116	7 988 116	-
Total datorii monetare	512 119 911	512 119 911	-
Poziția de lichiditate netă la 31 decembrie 2023	161 752 893	140 132 411	21 620 482

Sursa: Anexa nr.1 la Regulamentul privind situațiile financiare specializate ale societăților de asigurare sau de reasigurare la 31.12.2023 și 31.12.2024 (Anexa 20 la raport)

C.5 RISCUL OPERAȚIONAL

Riscul operațional reprezintă riscul de pierderi financiare sau de nerealizare a profiturilor anticipate, generat de factori interni, precum procese interne inadecvate, erori umane, resurse umane insuficiente sau sisteme informatice necorespunzătoare, dar și de factori externi, inclusiv condiții economice, modificări ale mediului financiar sau evoluții tehnologice.

Definiția include riscul juridic, însă exclude riscul strategic și cel reputațional.

Componente principale

Principalele componente ale riscului operational identificate de companie sunt: intreruperea activitatii; concentrare know-how/expertiza; resurse umane insuficiente; hardware și infrastructura; IT software și securitate; model și calitatea datelor; dezvoltare IT; proiecte; riscul de conformitate; fraudă externă; organizare și procese; eroare umană.

Compania menține proceduri generale de resurse umane; proceduri pentru control intern; respectarea cerintelor legale și pe cele interne și de grup.

Identificarea riscurilor

Riscurile operaționale sunt identificate anual, prin procesul de inventariere a riscurilor, conform politicilor și procedurilor interne. Toți proprietarii de risc au obligația de a raporta imediat orice risc nou identificat. Inventarierea este documentată prin raportul de inventariere și matricea riscurilor și controalelor.

Evaluarea riscului operațional

Evaluarea riscurilor se realizează pe bază calitativă, prin analiza sub-riscurilor identificate. Fiecare sub-risc este evaluat în funcție de: **Frecvență** – de la rar la frecvent; **Severitate** – de la nesemnificativ la sever.

Rezultatele sunt agregate în cele 12 categorii de risc operațional și prezentate în harta riscurilor, oferind o imagine consolidată asupra expunerii companiei.

Controlul riscului operațional

Controalele sunt clar definite în matricea riscurilor și controalelor, stabilite de fiecare proprietar de risc pentru fiecare risc operațional identificat.

Riscul operațional este controlat și monitorizat printr-o serie de măsuri specifice, inclusiv, dar fără a se limita la:

- *Riscul de întrerupere a activității:* politici și planuri de continuitate a afacerii;
- *Riscul de concentrare a expertizei și riscul de insuficiență a resurselor umane:* politici și proceduri de resurse umane;
- *Riscul de hardware și infrastructură:* politici și proceduri IT;
- *Riscul IT software și securitate:* politici și proceduri IT; controale IT generale și specifice;
- *Riscul de model și calitatea datelor:* metodologii și proceduri disponibile în fiecare departament care utilizează modele; proceduri HR pentru selecția personalului (politica de adecvare / fit & proper);
- *Riscul de procese și organizare:* politici și proceduri organizaționale;
- *Riscul de conformitate:* funcția și politica de conformitate;

Situația la data de referință 31.12.2024

Riscul operațional continuă să fie o expunere semnificativă pentru companie, având în vedere complexitatea și amploarea operațiunilor desfășurate.

Comparativ cu anul precedent, profilul general al riscului operațional nu a suferit modificări majore. Cu toate acestea, riscul asociat proceselor și organizării se menține la un nivel ridicat, necesitând monitorizare și gestionare continuă.

În acest context, Grupul VIG a inițiat un proiect strategic dedicat optimizării mecanismelor de control intern, cu accent pe reducerea vulnerabilităților identificate în zona proceselor și organizării, asigurând alinierea la bunele practici din sector și consolidarea cadrului de guvernare corporativă.

C.6 RISCUL DE CONCENTRARE

În ceea ce privește concentrarea riscurilor, Raportul privind solvabilitatea și stabilitatea financiară include o analiză detaliată a principalelor expuneri ale societății la riscuri semnificative, structurate pe diferite tipuri de risc. Informațiile sunt prezentate în capitolele dedicate fiecărui tip de risc, oferind o imagine clară asupra modului în care societatea monitorizează și controlează concentrarea riscurilor în portofoliu.

C.7 ALTE RISCURI SEMNIFICATIVE

RISCUL REPUTAȚIONAL

Riscul reputațional reprezintă posibilitatea ca percepția negativă, reală sau presupusă, asupra practicilor comerciale sau a relațiilor de afaceri ale Donaris VIG sau ale entităților afiliate Vienna Insurance Group (VIG) să afecteze încrederea în integritatea și credibilitatea companiei. Această expunere poate influența relațiile cu clienții, partenerii și autoritățile de reglementare, indiferent de acuratețea informațiilor.

Compania mentine:

- respectarea celor mai bune practici și desfășurarea activității într-o manieră responsabilă, protejând clienții, angajații și așteptările mandatarilor;
- operarea în conformitate cu valorile și principiile de afaceri ale companiei și ale Grupului VIG;
- asigurarea succesului pe termen lung, contribuind simultan la dezvoltarea socială și economică;
- respectarea strictă a cerințelor legale și a regulilor interne și de grup;
- promovarea eticii și profesionalismului la toate nivelurile organizației.

Identificarea și evaluarea riscului

Riscul reputațional poate fi generat de diverse situații, inclusiv evenimente legale sau incidente asociate riscului operațional. Evaluarea acestuia se realizează integrat în cadrul general de management al riscurilor operaționale, cu accent pe identificarea și monitorizarea evenimentelor care ar putea avea un impact semnificativ asupra imaginii și credibilității companiei.

Măsuri de diminuare a riscului

Compania aplică măsuri preventive și corective, printre care:

- respectarea integrală a cerințelor legale și interne;
- comunicări oficiale prin canalele media, atunci când este necesar;
- informarea și instruirea angajaților;
- menținerea unui sistem eficient de înregistrare și soluționare a reclamațiilor și sesizărilor din partea clienților, colaboratorilor și autorităților de supraveghere;

- valorificarea apartenenței la Vienna Insurance Group ca element pozitiv pentru reputație, oferind siguranță și stabilitate percepută de clienți și parteneri.

Situația la data de referință 31.12.2024

Riscul reputațional a fost menținut la nivel mediu atât în 2023, cât și în 2024, deși factorii determinanți au variat de la un an la altul. În 2024, nivelul mediu al riscului a fost influențat de un incident generat de retragerea licenței unui broker semnificativ și de creșterea nivelului creanțelor neconforme RCA, factori care au putut afecta temporar încrederea publicului.

Compania a reacționat prompt, implementând măsuri eficiente de consolidare a imaginii și a relațiilor comerciale. În urma acestor acțiuni, se estimează o reducere treptată a riscului reputațional în perioada 2025–2027, menținând un profil de risc stabil și controlat.

Compania menține un angajament ferm de a răspunde prompt cerințelor clienților și partenerilor și de a oferi servicii de calitate chiar și în perioade dificile, consolidând astfel o reputație solidă și stabilă pe piața asigurărilor din Moldova.

RISCUL STRATEGIC

Riscul strategic reprezintă posibilitatea înregistrării de pierderi ca urmare a adoptării unei strategii inadecvate sau a implementării defectuoase a strategiei companiei.

Gestionarea riscului strategic

Obiectivele strategice pentru perioada următoare sunt clar definite, aprobate și comunicate în cadrul organizației. Compania a implementat, sau va implementa conform calendarului intern, măsuri specifice menite să asigure atingerea acestor obiective strategice.

Evaluarea riscului

Nivelul riscului strategic rămâne scăzut, fără modificări semnificative față de perioada precedentă. Compania dispune de flexibilitatea necesară pentru a-și ajusta strategia în funcție de noile circumstanțe și de provocările economice de pe piață, menținând astfel o abordare proactivă și adaptabilă.

C.8 ALTE INFORMAȚII

C. 8. 1. SCENARIILE ȘI SENSITIVITĂȚI

În cadrul procesului anual ORSA, compania a analizat trei scenarii de stres relevante pentru evaluarea rezilienței portofoliului și a solvabilității, reflectând principalele riscuri la care este expusă în contextul Republicii Moldova. În paralel, au fost efectuate analize de sensibilitate pentru a evalua impactul variațiilor parametrilor-cheie asupra rezervelor tehnice și rezultatelor financiare. Scopul acestor exerciții este de a identifica vulnerabilitățile și de a evalua capacitatea companiei de a absorbi pierderi în condiții de șoc, menținând conformitatea prudențială.

Scenariul I – Recesiune Economică

Scenariul I a fost conceput pentru a evalua impactul unei deteriorări macroeconomice asupra portofoliului companiei. Alegerea acestui scenariu reflectă vulnerabilitatea mediului economic local la fluctuații ale cererii și la modificări ale comportamentului clienților, care pot conduce la scăderi ale volumului primelor și la creșterea ratei daunei.

Ipotezele scenariului presupun, comparativ cu scenariul de bază, reducerea cererii pentru produsele facultative, creșterea rezilierilor și majorarea ratei daunei pentru liniile RCA și CASCO. Analiza indică o ajustare temporară a profitabilității și a ratei combinate, iar rata de solvabilitate se reduce față de scenariul de bază, însă rămâne permanent peste pragul minim reglementat, demonstrând capacitatea companiei de redresare în anii următori.

Scenariul II – Creștere bruscă a daunelor pe linii expuse la evenimente man-made

Scenariul II a fost elaborat pentru a evalua reziliența companiei în fața unei creșteri bruște a daunelor pe liniile de business expuse la evenimente man-made, în special asigurările de bunuri (PRP, ACL) și CASCO. Alegerea acestui scenariu reflectă riscul socio-economic specific mediului urban și posibilele șocuri asociate cu evenimentele man-made.

Ipotezele scenariului presupun, față de scenariul de bază, creșteri semnificative ale frecvenței și severității daunelor pentru PRP și ACL și o majorare moderată pentru CASCO. Daunele de tip catastrofă naturală sunt excluse, fiind acoperite prin programul de reasigurare existent.

Analiza arată o ajustare temporară a rezultatelor financiare și tehnice, cu impact asupra profitabilității și a ratei combinate în anul de șoc. Rata de solvabilitate se reduce față de scenariul de bază, însă rămâne constant peste pragul minim reglementat. În anii următori, compania își recapătă stabilitatea operațională și performanța tehnică, demonstrând capacitatea de redresare în fața șocurilor severe.

Scenariul III – Liberalizarea Pieței RCA

Scenariul III a fost conceput pentru a testa reziliența companiei în fața intensificării concurenței și scăderii tarifelor pe segmentul RCA, situație relevantă în contextul liberalizării pieței locale. Scenariul reflectă riscul de presiune asupra marjelor tehnice și necesitatea de ajustare a strategiilor de subscriere.

Ipotezele scenariului presupun, comparativ cu scenariul de bază, creșterea numărului de polițe și o majorare moderată a ratei daunei, afectând rezultatul tehnic.

Analiza arată că, deși rezultatele tehnice se diminuează temporar, rata de solvabilitate rămâne peste pragul minim reglementat. În anii următori, compania își îmbunătățește performanța financiară și tehnică, demonstrând capacitatea de adaptare și gestionare a riscurilor într-un mediu concurențial intensificat.

În concluzie, toate cele trei scenarii indică o capacitate adecvată a companiei de a absorbi șocuri, menținând solvabilitatea peste cerințele reglementare și demonstrând robustețea portofoliului și a structurii capitalului în fața riscurilor identificate.

Analize de sensibilitate

Compania a realizat analize de sensibilitate pentru principalele componente ale rezervelor tehnice și pentru expunerea valutară, cu scopul de a evalua modul în care variațiile parametrilor-cheie influențează poziția financiară și solvabilitatea.

Sensibilitatea Rezervei Riscurilor Neexpire (RRN)

Analiza RRN a evidențiat o sensibilitate crescută la modificările Ratei Operaționale Combinată (ROC). Creșteri moderate ale ROC determină ajustări semnificative ale RRN, în special pe liniile RCA internă și CASCO, iar în scenarii extreme impactul poate fi considerabil (+161,8%), deși probabilitatea realizării acestora este redusă. Impactul asupra rezervelor tehnice totale rămâne limitat, cu excepția unui scenariu extrem, indicând necesitatea unei monitorizări atente a costurilor și cheltuielilor de subscriere.

Sensibilitatea Rezervei de Daune Neavizate (RDN)

RDN s-a dovedit a fi sensibilă la variații ale ratei daunei și ale coeficienților cumulativi de dezvoltare a daunelor, afectând în special liniile RCA internă și externă, CASCO și accidente. Creșteri simultane și semnificative ale parametrilor pot genera ajustări relevante ale rezervelor, însă în scenarii uzuale impactul rămâne gestionabil. Analiza subliniază necesitatea monitorizării continue a eficienței subscrierii pentru clasele cu pondere mare în portofoliu, inclusiv asigurările de sănătate.

Riscul valutar

Analiza simulată a fluctuațiilor de $\pm 10\%$ ale leului moldovenesc față de EUR și USD a arătat o expunere globală modestă și bine controlată. Deprecierea leului ar putea genera câștiguri nete din reevaluarea activelor în valută, în principal pe pozițiile în EUR, în timp ce expunerea la USD este marginală. În concluzie, riscul valutar este considerat rezidual și nu reprezintă o amenințare semnificativă pentru stabilitatea financiară, datorită gestionării proactive a expunerilor și corelării valutare între active și pasive.

În ansamblu, rezultatele analizelor de sensibilitate arată că variațiile parametrilor-cheie ai rezervelor tehnice nu compromit capacitatea companiei de a-și onora obligațiile și mențin rata de solvabilitate peste nivelul minim reglementat. Chiar și în scenarii extreme, mecanismele de gestionare și monitorizare existente asigură continuitatea operațională și reziliența financiară, iar clasele cu pondere semnificativă în portofoliu rămân sub supraveghere atentă pentru a limita riscurile și a susține stabilitatea financiară pe termen mediu.

C. 8.2. ACTIVITATEA DE REASIGURARE

Obiectivele și principiile activității de reasigurare sunt conforme cu legislația în vigoare și integrate în Ghidul Donaris VIG Reguli privind activitatea de reasigurare, pentru a maximiza efectele utilizării reasigurării ca un instrument de management al riscului, precum și în scopul obținerii unei eficiențe superioare a costurilor la nivel de grup.

Necesitatea de reasigurare în cadrul Donaris VIG este corelată cu Strategia de business și Politica de subscriere a companiei și are scopul de a asigura:

- menținerea stabilității financiare a Companiei și diminuarea impactului unor potențiale fluctuații ale valorii anuale agregate a daunelor, prin elaborarea unor programe de protecție care să acopere fiecare linie de asigurare în funcție de particularitățile acesteia, de evoluția pe care fiecare tip de portofoliu a cunoscut-o în anii anteriori, precum și de evoluțiile viitoare așteptate;
- protecția activelor nete și a contului de profit și pierderi al Companiei;
- diversificarea riscurilor și reducerea volatilității rezultatelor financiare anuale;
- îmbunătățirea indicatorilor de solvabilitate și a altor indicatori financiari;
- creșterea capitalului disponibil al Companiei prin eliberarea capitalului menținut pentru acoperirea riscurilor și transferul unei părți a acestuia către piața de reasigurare;
- susținerea activității de subscriere directă prin asigurarea capacității de subscriere și corelarea capacității contractelor și a paletei de riscuri acoperite cu obiectivele de dezvoltare ale fiecărui portofoliu.

CRITERII DE SELECTIE A PARTENERILOR DE REASIGURARE

În cadrul Donaris VIG selectarea reasuratorilor și controlul expunerii în raport cu riscurile cedate se efectuează după criterii riguroase, fiind parte din politica de securitate VIG (VIG Group Guideline Reinsurance Security Information).

Conform prevederilor politicii de securitate VIG, reasuratorii care întrunesc condițiile de eligibilitate sunt nominalizați în lista de securitate a reasuratorilor care este actualizată trimestrial. Totodată cedarea riscurilor se poate efectua și către reasuratorii care nu fac parte din lista de securitate, doar după aprobarea acestora de către Comitetul de Securitate VIG și care corespund cerințelor legale locale. Un rating de minim BBB+ acordat de o agenție internațională este o condiție necesară pentru a accepta și confirma plasamentul unui contract de reasigurare. În cazul în care reasuratorul nu deține un rating de credit dar este autorizat în statul care face obiectul regimului UE, Solvabilitate II, dintr-un stat membru al UE sau dintr-un stat membru al OCDE, rata SCR de acoperire cu fonduri proprii eligibile ale reasuratorului nu trebuie să fie mai mică de 120 la sută.

CRITERII ALE PROGRAMULUI DE REASIGURARE

Programul de reasigurare și reținerilor proprii ale companiei pentru toate liniile de asigurare trebuie prezentate și aprobate de Consiliul de Supraveghere al companiei cel puțin o dată pe an. Orice modificare a programului de reasigurare trebuie notificată și aprobată în prealabil de Consiliul de Supraveghere. Reținerea proprie a companiei se stabilește conform Metodologiei de bază privind reasigurarea și stabilirea reținerii proprii care are la bază aplicării celor zece reguli de securitate specifice Grupului VIG.

Programul de reasigurare al companiei este bazat preponderent pe tratatele de reasigurare de Grup care la rândul lor sunt transferate către alți reasiguratorii externi prin contracte de retrocesiune, realizându-se dispersia acestora și diminuându-se astfel riscul de contrapartida.

Elaborarea și conceperea programului de reasigurare are la bază un șir de criterii calitative și cantitative, cum sunt:

- indiferent de formele de reasigurare, reținerea per risc/eveniment trebuie să se încadreze în nivelul maxim de 3% din capitalul propriu.
- mărimea reținerii se stabilește diferențiat pe fiecare tip de asigurare, în funcție de caracteristicile daunalității și volatilității tipului de asigurare;
- plasamentul tratatelor de reasigurare și al protecțiilor facultative sunt organizate în așa fel încât o posibilă neîndeplinire a obligațiilor contractuale de către un reasigurator să nu pună în pericol stabilitatea financiară a companiei;
- toate contractele de reasigurare se plasează înainte de intrarea în vigoare a acestora;
- limitele tratatelor de reasigurare se stabilesc în așa fel încât să permită includerea automată a majorității riscurilor subscrise dintr-o anumită clasă, iar cele care depășesc acest nivel să devină ușor de controlat și de monitorizat și să poată fi reasurate pe baza facultativă;
- în fixarea limitei și a acoperirii contractelor de reasigurare se iau în considerare inclusiv scenariile de creștere a fiecărui portofoliu. Un nivel ridicat al limitei și o acoperire extinsă contribuie la dezvoltarea portofoliului și a creșterii limitei de subscriere;
- securitatea financiară a reasiguratorilor este principalul criteriu care stă la baza elaborării tuturor contractelor de reasigurare (tratate, facultative);

D. EVALUAREA DIN PUNCTUL DE VEDERE AL SOLVABILITĂȚII

D.1 ACTIVE

Capitolul „Active” oferă o prezentare detaliată a structurii activelor deținute de Societate la data de referință, conform cerințelor prudențiale și contabile aplicabile entităților din sectorul asigurărilor.

Informațiile sunt întocmite în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (IFRS), acceptate pentru aplicare în Republica Moldova, precum și în baza cerințelor de prezentare prevăzute de „Regulamentul privind situațiile financiare specializate ale societăților de asigurare și/sau reasigurare”.

Activele sunt recunoscute în bilanț atunci când este probabil ca beneficiile economice viitoare aferente activului să fie generate în favoarea Societății, iar costul sau valoarea justă a acestuia poate fi evaluată în mod credibil. Evaluarea ulterioară a activelor se realizează conform politicilor contabile aplicabile fiecărei categorii de active (cost, cost amortizat, valoare justă etc.).

DETERMINAREA VALORII JUSTE A ACTIVELOR FINANCIARE

Pentru evaluarea activelor financiare la valoarea justă, Societatea aplică o **ierarhie a valorii juste**, în conformitate cu IFRS 13, structurată în trei niveluri, în funcție de gradul de observabilitate a datelor de intrare utilizate în tehnicile de evaluare:

- **Nivel 1:** Prețuri cotate (neajustate) pe piețe active pentru active sau datorii identice. Acest nivel include instrumente tranzacționate public, pentru care există cotații disponibile pe piețe reglementate (ex. numerarul).
- **Nivel 2:** Tehnici de evaluare bazate pe date de intrare observabile pe piață, fie direct (ex: prețuri) sau indirect (ex: obligațiuni, depozite). Acest nivel include instrumente evaluate pe baza curbelor de dobândă, ratelor de schimb, sau altor indicatori de piață actuali.
- **Nivel 3:** Tehnici de evaluare care implică utilizarea unor date de intrare semnificative **neobservabile** pe piață. Acest nivel este aplicabil în special activelor financiare pentru care nu există o piață activă sau cotații directe, și pentru care sunt necesare estimări semnificative și judecăți profesionale (ex: creanțe, alte active).

Alocarea instrumentelor financiare pe nivelurile ierarhiei se face la momentul evaluării, iar reclasificarea între niveluri este efectuată doar în cazul în care apar modificări semnificative ale surselor de date utilizate.

Structura activelor companiei este prezentată în tabelul de mai jos:

Tabelul D.1. Bilantul contabil - ACTIVE (MDL)

Indicatori	31.12.2023	31.12.2024
------------	------------	------------

	Valoarea de bilanț	Valoarea prudențială	Valoarea de bilanț	Valoarea prudențială
IMOBILIZĂRI NECORPORALE:				
Programe soft	3 462 534	0	3 696 816	0
ALTE INVESTIȚII FINANCIARE:				
Obligațiuni și alte valori mobiliare	278 302 167	280 681 942	275 849 021	274 850 051
Depozite la bănci licențiate	49 129 558	49 129 558	41 989 734	41 989 734
COTA REASIGURĂTORULUI ÎN REZERVELE TEHNICE AFERENTĂ CONTRACTELOR CEDATE ÎN REASIGURARE LA ASIGURĂRI GENERALE:				
Cota reasiguratorului în rezerva de prime necâștigate	32 852 320	32 852 320	37 572 468	37 572 468
Cota reasiguratorului în rezerva de daune declarate, dar nesoluționate	141 741 667	141 741 667	94 108 030	94 108 030
Cota reasiguratorului în rezerva de daune neavizată	972 695	972 695	14 247 746	14 247 746
Cota reasiguratorului în rezerva riscurilor neexpirate	45 341 783	45 341 783	48 826 574	48 826 574
CREANȚE PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE ASIGURARE DIRECTĂ:				
Deținători de polițe (asigurați)	24 316 974	24 316 974	22 798 751	22 798 751
Intermediari în asigurări	12 362 922	12 362 922	11 193 386	11 193 386
Creanțe din regrese	11 887 027	11 887 027	14 675 525	14 675 525
Creanțe ale părților afiliate	187 252	187 252	0	0
CREANȚE PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE REASIGURARE	6 295 523	6 295 523	16 870 548	16 870 548
CREANȚE ALE PĂRȚILOR AFILIAATE ALTELE DECÂT CELE DIN ASIGURAREA DIRECTĂ	0	0	475 738	475 738
ALTE CREANȚE	13 231 901	13 231 901	12 027 073	12 027 073
Proprietăți imobiliare utilizate	1 535 758	1 535 758	1 607 113	1 607 113
Mașini, utilaje și instalații tehnice	954 222	954 222	1 246 917	1 246 917
Mijloace de transport, alte mijloace fixe	4 721 600	4 721 600	5 415 792	5 415 792
Numerar	10 876 012	10 876 012	7 975 616	7 975 616
Dobânzi și chirii înregistrate în avans	7 951 242	7 951 242	5 059 881	5 059 881
Cheltuieli de achiziție reportate aferente asigurărilor generale	37 794 908	0	46 504 990	0
Alte cheltuieli în avans	384 197	384 197	340 992	340 992
TOTAL	684 302 260	645 424 593	662 482 712	611 281 936

Sursa: Anexa nr.1 la Regulamentul privind situațiile financiare specializate ale societăților de asigurare sau de reasigurare la 31.12.2023 și 31.12.2024 (Anexa 20 la prezentul raport)

IMOBILIZĂRI NECORPORALE

Societatea deține în evidența contabilă immobilizări necorporale în valoare totală de 3.696.816 MDL la data de 31.12.2024, reprezentând programe software. Acestea nu sunt recunoscute în bilanțul economic prudențial, întrucât nu pot fi vândute separat, iar societatea nu poate demonstra existența unei valori de piață fiabile pentru aceste active sau pentru active similare, obținută pe baza unor prețuri cotate pe piețe active.

INVESTIȚII FINANCIARE

La data de 31 decembrie 2024, portofoliul de investiții financiare al societății este compus din **valori mobiliare de stat (VMS)** emise de Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova, **obligațiuni municipale** emise de Primăria municipiului Chișinău și **depozite bancare la termen**, constituite la instituții bancare licențiate de Banca Națională a Moldovei.

Aceste instrumente sunt utilizate în principal pentru acoperirea rezervelor tehnice și asigurarea lichidității necesare desfășurării activității curente, în conformitate cu strategia de investiții și principiul prudențial al administrării activelor.

Investițiile financiare sunt clasificate în Nivelul 2 al ierarhiei valorii juste, întrucât evaluarea acestora se bazează pe metode care utilizează date de intrare observabile pe piață, fie direct (de exemplu, rate ale dobânzii, curbe de randament), fie indirect (prețuri derivate din active similare), însă nu provin din prețuri cotate pe piețe active.

VALORI MOBILIARE DE STAT (VMS)

Conform IFRS, VMS sunt evaluate la cost amortizat utilizând metoda de amortizare liniară.

În scop de solvabilitate, VMS sunt evaluate la valoarea justă, utilizând prețurile de piață furnizate de intermediari autorizați. Titlurile sunt denominate în MDL, având scadența de 1 ani, și sunt deținute cu scopul acoperirii obligațiilor tehnice viitoare.

Aceste instrumente financiare sunt considerate cu risc scăzut, având un profil de lichiditate și siguranță adecvat cerințelor prudențiale.

OBLIGAȚIUNI MUNICIPALE

Obligațiunile municipale sunt titluri de datorie emise de Primăria municipiului Chișinău, denominate în MDL, având scadența de 7 ani, cu rata dobânzii determinată ca rată medie ponderată, calculată pentru valorile mobiliare de stat cu maturitatea de 364 zile pe o perioadă de 6 luni care preced plata cuponului, plus o marjă fixă de 1.1%.

Obligațiunile municipale sunt evaluate la valoarea justă.

DEPOZITE BANCARE LA TERMEN

Depozitele la termen sunt plasate la instituții bancare licențiate din Republica Moldova, cu evaluarea bonității bazată pe criterii interne prudente. Ele sunt raportate la valoarea nominală, considerată echivalentă cu valoarea justă în lipsa unor riscuri semnificative de credit sau lichiditate.

Durata medie a depozitelor este sub 12 luni, iar dobânzile sunt fixe și flotante. Nu există penalități semnificative pentru retragerea anticipată, ceea ce oferă un grad rezonabil de flexibilitate în gestionarea lichidității.

Portofoliul de investiții financiare al societății reflectă o strategie conservatoare, orientată spre siguranță, lichiditate și stabilitate, fiind adecvat pentru susținerea angajamentelor tehnice asumate față de asigurați.

Cota reasigurătorului în rezervele tehnice aferentă contractelor cedate în reasigurare la asigurări generale este prezentată în capitolul D.2 Rezerve tehnice.

CREANȚE

La data de 31 decembrie 2024, Societatea a recunoscut creanțe în valoare totală de **78.041.021 MDL**, aferente diverselor activități operaționale. Creanțele sunt evaluate conform principiului **valorii juste ajustate cu pierderile de credit așteptate**, în conformitate cu regimul de solvabilitate. Valoarea contabilă a creanțelor aproximează valoarea justă, fiind reflectată la **costul amortizat**, ajustat cu provizioane pentru pierderi de valoare.

Creanțele aferente primelor subscribe, care au depășit 60 de zile de la data scadenței prevăzute în contractul de asigurare, sunt ajustate integral prin constituirea unui provizion de depreciere în proporție de 100%.

Creanțele provenite din operațiuni de asigurare directă sunt clasificate în Nivelul 3 al ierarhiei valorii juste, întrucât evaluarea acestora implică utilizarea unor date de intrare semnificative care nu sunt observabile pe piață. Valoarea justă este determinată pe baza valorii nominale ajustate pentru pierderi așteptate, în funcție de vechimea creanței, comportamentul de plată al debitorului și istoricul de colectare.

Creanțele sunt structurate după cum urmează:

CREANȚE PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE ASIGURARE DIRECTĂ

- **Creanțe față de deținători de polițe – 22.798.751 MDL**

Reprezintă prime subscribe și neachitate de asigurați. Sunt evaluate la valoarea nominală, ajustată în funcție de vechimea creanței, istoricul de plată și comportamentul debitorului. Creanțele cu o vechime mai mare de 60 de zile sunt integral provizionate (100%).

- **Creanțe față de intermediari în asigurări – 11.193.386 MDL**

Cuprind sume colectate de brokeri/agenți, dar încă nevirate către Societate. Relațiile contractuale prevăd termene clare de decontare, iar creanțele sunt monitorizate lunar.

- **Creanțe din regrese – 14.675.525 MD**

Reprezintă sume recuperabile de la terți răspunzători pentru daune plătite de Societate, în baza principiului subrogării. Sunt recunoscute la valoarea nominală, iar ajustările pentru depreciere se determină separat, în funcție de tipul debitorului (asiguratori, persoane juridice sau fizice).

Notă: Creanțele provenite din operațiuni de asigurare directă sunt clasificate în Nivelul 3 al ierarhiei valorii juste, întrucât evaluarea implică utilizarea unor estimări interne și date neobservabile pe piață.

CREANȚE PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE REASIGURARE

La data de 31 decembrie 2024 creanțe provenite din operațiuni de reasigurare au constituit 16.870.548 MDL și reprezintă sume datorate de reasigurători pentru cota-parte aferentă daunelor achitate sau rezervelor tehnice cedate. Evaluarea ia în considerare bonitatea contrapărții și termenii contractuali.

CREANȚE FAȚĂ DE PĂRȚI AFILIATE (NON-ASIGURARE) – 475.738 MDL

Include creanțe rezultate din alte relații comerciale sau financiare cu entități afiliate (ex. servicii prestate, cheltuieli refacturate). Sunt analizate periodic din perspectiva termenelor de plată și a riscului de credit.

ALTE CREANȚE – 12.027.073 MDL

Cuprind diverse sume, precum:

- avansuri acordate;
- creanțe față de personal și furnizori;
- garanția externă BNAA;
- creanțe privind impozitul amânat.

Acestea sunt evaluate individual, în funcție de gradul de recuperabilitate și riscurile asociate.

CREANȚE PRIVIND IMPOZITUL AMÂNAT

Creanțele privind impozitul amânat reprezintă sumele de impozit pe profit recuperabile în perioadele viitoare, ca urmare a diferențelor temporare deductibile existente între valoarea contabilă a activelor și pasivelor și baza lor fiscală, precum și a reportării pierderilor fiscale sau a altor deduceri fiscale neutilizate.

La data de 31 decembrie 2024, Compania a recunoscut creanțe privind impozitul amânat în valoare de 7.379.840,97 MDL, în conformitate cu cadrul contabil aplicabil. Acestea reflectă în principal:

- provizioane constituite, dar nedeductibile fiscal în perioada curentă;
- ajustări pentru deprecierea creanțelor;
- rezerve tehnice și alte pasive recunoscute contabil, deductibile fiscal în perioadele următoare.

Evaluarea creanțelor privind impozitul amânat s-a realizat pe baza probabilității recuperării acestora, ținând cont de estimările privind profitul impozabil viitor, înregistrate în bugetele și proiecțiile financiare aprobate de conducere.

Recunoașterea activului fiscal amânat este limitată la acele diferențe pentru care există o certitudine rezonabilă că vor genera beneficii fiscale viitoare. În plus, Societatea recunoaște și evaluează creanțele și datoriile privind impozitul amânat inclusiv pentru rezervele tehnice recunoscute în scopuri de solvabilitate sau fiscale, în conformitate cu tratamentul contabil aferent acestora.

IMOBILIZĂRI CORPORALE ȘI STOCURI

Imobilizările corporale ale Societății reprezintă active tangibile deținute pentru a fi utilizate în desfășurarea activității operaționale având o durată de utilizare mai mare de un an și o valoare individuală de intrare de minimum 12.000 MDL.

Acestea sunt recunoscute și evaluate inițial la costul de achiziție, care include toate cheltuielile necesare aducerii activului în locația și condiția necesară pentru a fi utilizat conform destinației. Ulterior, activele sunt evaluate la cost, diminuat cu amortizarea cumulată și eventualele ajustări pentru pierderi din depreciere, dacă este cazul.

Amortizarea se calculează prin metoda liniară, pe durata de viață economică utilă estimată a activului.

Acestea sunt structurate după cum urmează:

PROPRIETĂȚI IMOBILIARE UTILIZATE

Această categorie include clădirile deținute de societate și utilizate în activitatea proprie.

Reevaluarea proprietăților imobiliare se efectuează anual, pe baza valorii de piață, determinată de evaluatori independenți autorizați.

MAȘINI, UTILAJE ȘI INSTALAȚII TEHNICE

Această categorie cuprinde echipamentele utilizate în activitatea de bază a societății, inclusiv:

- Echipamente IT și sisteme informatice;
- Servere, rețele și echipamente de telecomunicații;

MIJLOACE DE TRANSPORT ȘI ALTE MIJLOACE FIXE

Această secțiune include:

- Autoturisme utilizate pentru activitățile operaționale;
- Alte mijloace fixe (mobilier, echipamente de birou, aparatură specifică).

NUMERAR

Numerarul reprezintă totalitatea disponibilităților bănești ale companiei și constituie un element esențial în asigurarea lichidității necesare pentru desfășurarea activităților curente, precum și pentru onorarea la termen a obligațiilor față de asigurați, reasigurători, furnizori, angajați, autorități fiscale și alte părți contractante.

Numerarul este evaluat la valoarea nominală care corespunde cu valoarea de piață, întrucât corespunde unor active monetare cu lichiditate imediată, fără riscuri semnificative de variație a valorii.

COMPONENTELE NUMERARULUI

Compania deține următoarele categorii de numerar:

- **Numerar în casierie**

Această categorie include sumele aflate fizic în casieria societății, utilizate pentru efectuarea plăților curente și acoperirea cheltuielilor operaționale zilnice. Suma este gestionată conform procedurilor interne privind limitele de numerar și siguranța operațională.

▪ **Numerar în conturi bancare**

Reprezintă disponibilitățile bănești aflate în conturile curente deschise la instituții financiare licențiate de Banca Națională a Moldovei. Aceste fonduri sunt utilizate pentru efectuarea plăților operaționale, inclusiv către asigurați, reasigurători, furnizori, salariați, taxe și alte obligații financiare.

Compania deține conturi bancare atât în monedă națională (MDL), cât și în valută străină (ex. EUR, USD). În cazul în care există disponibilități în valută, acestea sunt evaluate în conformitate cu IAS 21 – Efectele variației cursurilor de schimb valutar, fiind convertite în moneda funcțională la cursul oficial al Băncii Naționale a Moldovei la data raportării. Diferențele de curs valutar rezultate sunt recunoscute în contul de profit și pierdere, în categoriile „Alte venituri din exploatare” sau „Alte cheltuieli din exploatare”, în funcție de natura acestora.

Politici de gestionare a numerarului

Managementul eficient al numerarului constituie o prioritate strategică pentru menținerea unui nivel adecvat de lichiditate și pentru optimizarea costurilor financiare. Politicile interne ale companiei sunt orientate către:

- Asigurarea unui echilibru optim între lichiditățile disponibile și cerințele de numerar aferente activității curente;
- Minimizarea expunerii la riscul de lichiditate;
- Alocarea eficientă a fondurilor excedentare pentru maximizarea randamentului, fără a compromite capacitatea de plată a companiei.

DOBÂNZI ȘI CHIRII ÎNREGISTRATE ÎN AVANS

Începând cu 1 ianuarie 2019, Compania aplică IFRS 16 „Contracte de leasing” și, în calitate de locatar, recunoaște pentru contractele eligibile un activ aferent dreptului de utilizare și o datorie aferentă leasingului pentru perioada rămasă a contractului.

Activul aferent dreptului de utilizare este evaluat la cost, care include:

- valoarea datoriei din contractul de leasing;
- plățile efectuate înainte de data recunoașterii, ajustate cu eventuale stimulente primite;
- costuri directe inițiale;
- estimări privind costurile de demontare, restaurare sau readucere a activului în condițiile contractuale, dacă sunt aplicabile.

Societatea clasifică drept leasing doar contractele care îndeplinesc cel puțin una dintre condițiile următoare:

- valoarea contractului depășește 100.000 MDL;
- durata contractului este mai mare de un an.

Amortizarea activului se realizează **liniar** pe durata contractului de leasing.

CHELTUIELI DE ACHIZIȚIE REPORTATE AFERENTE ASIGURĂRILOR GENERALE

Cheltuielile de achiziție reportate reprezintă partea din cheltuielile de achiziție aferente contractelor de asigurare generală care corespunde perioadei neexpirate de risc la data raportării. Acestea sunt reportate din perioada în care au fost suportate către perioadele de gestiune viitoare, în conformitate cu principiul potrivirii veniturilor cu cheltuielile.

Cheltuielile de achiziție includ comisioanele plătite personalului propriu sau intermediarilor pentru încheierea contractelor de asigurare în numele societății. Reportarea se realizează proporțional cu rezerva de prime necâștigate, pentru fiecare clasă de asigurare, reflectând partea aferentă primelor necâștigate.

Evaluarea se efectuează la sfârșitul fiecărei perioade de gestiune. În cazul în care condițiile care au justificat inițial reportarea nu mai sunt îndeplinite, partea nerecuperabilă este recunoscută ca cheltuială în contul tehnic al contului de profit și pierdere.

Suma totală a cheltuielilor de achiziție reportate este recunoscută ca activ în bilanțul contabil. În scopuri prudențiale, aceste cheltuieli sunt evaluate la valoarea zero.

ALTE CHELTUIELI ÎN AVANS

Alte active includ cheltuielile anticipate aferente contractelor de asigurare încheiate pentru mijloacele de transport proprii ale companiei, precum și valoarea contabilă a blanchetelor de strictă evidență aflate în stoc.

Cheltuielile anticipate sunt recunoscute ca active, întrucât generează beneficii economice viitoare și urmează a fi amortizate pe durata valabilității contractelor respective. Blanchetele de strictă evidență sunt evidențiate ca active materiale în gestiune, utilizate în procesul de emiteră a polițelor de asigurare și controlate în conformitate cu reglementările interne privind evidența și securitatea documentelor.

Sunt evaluate la valoarea nominală care corespunde cu valoarea de piață.

DIFERENȚE FAȚĂ DE SITUAȚIILE FINANCIARE STATUTARE

Evaluarea activelor în scopuri prudențiale prezintă diferențe semnificative față de evidențele contabile întocmite conform IFRS. Cele mai importante diferențe sunt:

- Reevaluarea instrumentelor financiare la valoarea justă în locul valorii amortizate;
- Excluderea imobilizărilor necorporale și cheltuielilor de achiziție reportate care nu sunt recunoscute în regimul de solvabilitate.

Aceste ajustări oferă o imagine mai realistă și mai prudentă asupra capacității companiei de a-și acoperi obligațiile.

ALTE ASPECTE RELEVANTE

Nu există expuneri semnificative la active toxice, instrumente derivate sau clase de active alternative. Volatilitatea pieței nu a avut un impact semnificativ asupra valorii portofoliului la data de referință.

D.2 REZERVE TEHNICE

Rezervele tehnice sunt constituite în scopul asigurării capacității societății de a onora integral și la timp obligațiile contractuale asumate față de asigurați. În cadrul Companiei „Donaris Vienna Insurance Group” rezervele tehnice se calculează conform Regulamentului privind rezervele tehnice de asigurare, aprobat prin Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare, nr. 30/10 din 13 iunie 2023 și în baza Regulamentului intern privind rezervele tehnice de asigurare pentru clasele de asigurări generale practicate de Asigurător.

La calcularea Rezervei de primă necâștigată (RPN) a fost utilizată metoda pro rata temporis, pentru calcularea Rezervei riscurilor neexpire (RRN) a fost aplicată metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC). În scopul calculării Rezervei de daune neavizate (RDN) a fost utilizate metodele: Chain-Ladder (CL), Bornhuetter Ferguson (BF), Ratei daunei (RD), iar pentru Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN) a fost aplicată metoda metoda individuală caz de caz/dosar per dosar. Însă în vederea executării solicitării autorității de supraveghere, RDN a fost calculat și pentru clasele/tipurile de asigurare care denotă lipsă al unui istoric al daunelor sau înregistrării unui număr nereprezentativ de daune.

Metodele de calcul al rezervelor tehnice realizate pe parcursul perioadei de raportare sunt prezentate separat pe fiecare produs/tip de asigurare/clasă de asigurări și fiecare tip de rezervă tehnică în Anexa 1.

Analiza în dinamică a rezervelor tehnice a fost realizată în vedere observării variației rezervelor tehnice în perioada de gestiune, prin compararea valorii rezervelor tehnice de la sfârșitul anului față de valoarea de la începutul anului/sfârșitul anului precedent.

Evoluția rezervelor tehnice brute pentru ultimele două perioade de raportare se prezintă în tabelul D.2.

Tabelul D.2 Modificarea rezervelor tehnice în 2024 comparativ cu 2023 (brut), MDL

Clase de asigurari	Total rezerve tehnice		Modificare	
	31.12.2023	31.12.2024	MDL	%
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	7 780 159	17 270 509	9 490 350	122,0%
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale):	11 219 281	19 873 338	8 654 057	77,1%
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	<i>4 714 259</i>	<i>12 657 699</i>	<i>7 943 440</i>	<i>168,5%</i>
<i>cu valabilitate în afara Republicii Moldova</i>	<i>6 505 022</i>	<i>7 215 639</i>	<i>710 617</i>	<i>10,9%</i>
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	60 639 393	62 322 524	1 683 130	2,8%

Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;	0	0	0	
Asigurările de nave aeriene	0	0	0	
Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	
Asigurările de bunuri în tranzit	1 138 814	938 192	-200 622	-17,6%
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor, din care:	180 293 876	36 785 252	-143 508 623	-79,6%
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	180 293 876	36 785 252	-143 508 623	-79,6%
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție), din care:	0	0	0	
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	0	0	0	
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului), din care:	147 533 170	139 275 202	-8 257 968	-5,6%
<i>RCA internă</i>	84 186 028	76 682 692	-7 503 337	-8,9%
<i>Carte Verde</i>	62 198 389	61 361 658	-836 730	-1,3%
<i>Carnet TIR</i>	0	0	0	
<i>Carnet CMR</i>	933 229	1 007 919	74 691	8,0%
<i>Transportatori față de călători</i>	215 525	222 933	7 408	3,4%
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	0	0	0	
<i>TF - Asigurările de vehicule de calea ferată</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă avia	53 326	55 500	2 174	4,1%
Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	21 698 062	119 222 523	97 524 461	449,5%
Asigurările de credite	0	0	0	
Asigurările de garanții	0	0	0	
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor	8 201 872	9 200 369	998 496	12,2%
Asigurările de protecție juridică	0	0	0	
Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	0	
TOTAL	438 557 954	404 943 409	-33 614 546	-7,7%

Sursa: Raportul privind rezervele tehnice ale asigurătorului "Donaris Vienna Insurance Group" la 31.12.2024 și 31.12.2023, prezentat către Autoritatea de Supraveghere

Dinamica (modificarea) rezervelor tehnice brute în anul 2024 față de anul precedent este prezentată în tabelul D.2. Rezervele tehnice totale brute au scăzut cu 33,6 milioane MDL sau cu -7,7%. La nivel agregat, se constată că rezervele tehnice brute totale, pentru clasele de

asigurare care au înregistrat creșteri, au crescut cu 118,4 milioane MDL, iar pentru clase care au înregistrat scăderi s-au redus cu 151,97 milioane MDL. Scăderea rezervelor tehnice este înregistrată pentru 3 clase de asigurări (incendiu și alte calamități naturale, răspundere civilă auto, bunuri în tranzit). Creșterea rezervelor tehnice a fost înregistrată pentru celelalte clase de asigurări (6 clase de asigurări).

Scădere semnificative a rezervelor tehnice se constată pentru asigurările de incendiu și alte calamități naturale cu 143,5 milioane MDL (-79,6%). Alte reduceri de rezerve tehnice brute totale au fost înregistrate la asigurarea de răspundere civilă auto cu 8,3 milioane MDL (-5,6%), asigurarea RCA internă cu 7,5 milioane MDL (-8,9%), alte asigurări cu scăderi nesemnificative (Carte verde -0,8 milioane MDL, bunuri în tranzit -0,2 milioane MDL.). Creșterea rezervelor tehnice se constată pentru (în ordine descrescătoare) asigurările de răspundere civilă generală cu 97,5 milioane MDL (+449,5%), asigurările de accidente cu 9,5 milioane MDL (+122,0%), de sănătate cu 8,7 milioane MDL (+77,1%), asigurările Casco auto cu 1,7 milioane MDL (+2,8%), pierderi financiare cu circa 1,0 milioane MDL. Modificarea fiecărui tip de rezervă (Rezerva de Primă Necâștigată, Rezerva Riscurilor Neexpire, Rezerva de Daune Declarate dar Nesoluționate și Rezerva Daunelor Neavizate) este reprezentată în Anexele 2, 3, 4, 5. Scăderea rezervelor tehnice brute este cauzată de reducerea RDDN cu 56,6 milioane MDL (-30,32%). Scăderea semnificativă a RDDN este înregistrată pentru asigurările de incendiu și alte calamități naturale cu peste 100 mil (-86,3%) (determinată de închiderea unui dosar cu daună mare pentru asigurarea de incendiu și alte calamități naturale), cât și de scăderea pentru asigurările de răspundere civilă auto -3,1 mil (-6,7%). RPN a crescut cu 24,6 milioane MDL sau +15,6%, ca efect al temperaturii creșterii primelor brute subscrise, respectiv, a business-ului și expunerii la risc (creșterea numărului de contracte subscrise). Rezervele RDN s-au majorat cu 1,2 milioane MDL sau 3,13%, în special pentru asigurările de sănătate (+1,6 milioane MDL sau +122,95%) și de pierderi financiare (+0,3 milioane MDL). Referitor la rezerva riscurilor neexpire brută, aceasta s-a redus cu 2,7 mil (-5,04%) comparativ cu anul 2023.

Creșterea rezervelor la asigurarea de răspundere civilă este determinată, în special, de creșterea RDDN (+44,9 milioane MDL) și RRN (+49,4 milioane MDL), situație determinată de înregistrarea unor cazuri asigurate cu daună mare. Majorarea rezervelor la asigurările de accidente și sănătate sunt determinate de creșterea esențială a RPN, ca efect a creșterii expunerilor la risc (primelor brute subscrise). La nivel de tipuri de rezerve tehnice brute, se constată că RPN a crescut cu 24,6 milioane MDL sau +15,6%, ca efect al creșterii primelor brute subscrise în a.2024 față de a.2023 (+13%), respectiv, a business-ului și expunerii la risc (creșterea numărului de contracte subscrise). Estimarea unei rate a daunei viitoare semnificative pentru asigurarea Riscurilor Tehnice CAR EAR (asigurare de răspundere generală), RCA internă și Carte Verde și menținerii unei ponderi esențiale a cheltuielilor de intermediere în asigurări, a avut ca efect înregistrarea unei rate operaționale combinare estimate în baza prognozei run-off a frecvenței și severității daunei (cohorta divizate după anul de subscriere a

polițelor), de peste 100% pentru aceste asigurări, ceea ce a determinat menținerea RRN pentru aceste asigurări (49,4 mil, 1,9 milioane MDL, 0,5 milioane MDL).

Însă, creșterea tarifelor de primă de către Autoritatea de supraveghere în ultimii ani, măsurile de redresare a asigurărilor RCA internă prin modificările cadrului normativ în raport cu abordarea unor factori de risc (excluderea unor factori de risc), au determinat reducerea RRN pentru RCA internă cu -5,6 milioane MDL sau -74%, respectiv, reducerea RRN la asigurarea Casco auto cu -2,5 milioane MDL sau -100%.

Rezervele RDN s-au majorat cu 1,2 milioane MDL sau 3,13%, în special pentru asigurările de Sănătate (+1,5 milioane MDL sau +122,95%), pierderi financiare (BBB +357 mii MDL) și accidente (+186,6 mii MDL). Creșterea este determinată de necesarul de acoperire a eventualelor daune mari pentru specifice asigurărilor de sănătate (observându-se o intensificare a acestora în ultimele perioade anterioare de diagnoză statistică).

Tabelul D.3. Modificarea rezervelor tehnice (cota de reasigurare), MDL

Clase de asigurari	Total rezerve tehnice cota de reasigurare		Modificare	
	31.12.2023	31.12.2024	MDL	%
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	165 671	10 176	-155 495	-93,9%
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale):	58 733	34 192	-24 541	-41,8%
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	0	0	0	
<i>cu valabilitate în afara Republicii Moldova</i>	58 733	34 192	-24 541	-41,8%
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	11 278	241	-11 037	-97,9%
Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;	0	0	0	
Asigurările de nave aeriene	0	0	0	
Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	
Asigurările de bunuri în tranzit	873 379	713 805	-159 574	-18,3%
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor, din care:	178 540 597	34 659 067	-143 881 530	-80,6%
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	178 540 597	34 659 067	-143 881 530	-80,6%
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție), din care:	0	0	0	
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	0	0	0	
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	

Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului), din care:	12 794 099	33 574 860	20 780 761	162,4%
<i>RCA internă</i>	0	7 823 052	7 823 052	
<i>Carte Verde</i>	12 169 811	25 079 161	12 909 350	106,1%
<i>Carnet TIR</i>	0	0	0	
<i>Carnet CMR</i>	624 288	672 646	48 358	7,7%
<i>Transportatori față de călători</i>	0	0	0	
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	0	0	0	
<i>TF - Asigurările de vehicule de calea ferată</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă avia	53 114	55 279	2 166	4,1%
Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	20 501 393	117 456 947	96 955 554	472,9%
Asigurările de credite	0	0	0	
Asigurările de garanții	0	0	0	
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor	7 910 200	8 250 251	340 051	4,3%
Asigurările de protecție juridică	0	0	0	
Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	0	
TOTAL	220 908 464	194 754 818	-26 153 646	-11,8%

Sursa: Raportul privind rezervele tehnice ale asiguratorului "Donaris Vienna Insurance Group" la 31.12.2024 și 31.12.2023, prezentat către Autoritatea de Supraveghere

Rezervele tehnice aferente cotei reasiguratorului au constituit 194 754 818 MDL la sfârșitul perioadei de gestiune. Comparând valorile agregate ale rezervelor tehnice în perioada de gestiune comparativ cu perioada precedentă, aferente cotei reasiguratorului, se constată o scădere a totalului rezervelor tehnice cu 26,2 milioane MDL sau cu -11,84%.

Scăderea cotei reasiguratorului este cauzată, în esență, de scăderea semnificativă a cotei reasiguratorului aferente RDDN cu -47,6 milioane MDL sau -33,61%. Cota reasiguratorului aferente RDN a avut o creștere de 13,2 milioane MDL (1364,7%) comparativ cu 2023, ca efect al contractului de reasigurare proporțional (cotă parte, pe bază de an de accident). Cota reasiguratorului pentru RPN a crescut cu 4,7 milioane MDL (+14,3%).

RRN a crescut cu 3,5 mil (+7,69%) comparativ cu anul 2023. Dezagregat pe clase de asigurări se constată că RRN a înregistrat o scădere semnificativă pentru asigurarea de incendiu și alte calamități naturale (-45,3 milioane MDL) și o creștere aproape echivalentă de +48,8 milioane MDL pentru asigurarea de răspundere civilă generală, toate cazurile fiind determinate de închiderea (reducerea ROC în special din contul ratei daunei) și deschiderea (creștere ROC în special din contul ratei daunei) unor daune mari, descrise anterior.

Modificarea fiecărui tip de rezervă aferente cotei reasiguratorului (Rezerva de Primă Necăștigată, Rezerva Riscurilor Neexpirate, Rezerva de Daune Declarate dar Nesoluționate și Rezerva Daunelor Neavizate) este reprezentată în Anexele 6, 7, 8, 9.

Modificarea rezervelor tehnice nete la sfârșitul anului 2024 față de sfârșitul anului 2023 este reprezentată în tabelul D.4.

Tabelul D.4. Modificarea rezervelor tehnice nete, MDL

Clase de asigurari	Total rezerve tehnice nete		Modificare	
	31.12.2023	31.12.2024	MDL	%
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	7 614 488	17 260 333	9 645 845	126,7%
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale):	11 160 548	19 839 146	8 678 598	77,8%
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	4 714 259	12 657 699	7 943 440	168,5%
<i>cu valabilitate în afara Republicii Moldova</i>	6 446 289	7 181 446	735 157	11,4%
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	60 628 115	62 322 283	1 694 167	2,8%
Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;	0	0	0	
Asigurările de nave aeriene	0	0	0	
Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	
Asigurările de bunuri în tranzit	265 435	224 387	-41 048	-15,5%
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor, din care:	1 753 279	2 126 185	372 906	21,3%
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	1 753 279	2 126 185	372 906	21,3%
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție), din care:	0	0	0	
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	0	0	0	
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului), din care:	134 739 071	105 700 343	-29 038 729	-21,6%
<i>RCA internă</i>	84 186 028	68 859 639	-15 326 389	-18,2%
<i>Carte Verde</i>	50 028 578	36 282 497	-13 746 081	-27,5%
<i>Carnet TIR</i>	0	0	0	
<i>Carnet CMR</i>	308 941	335 273	26 332	8,5%
<i>Transportatori față de călători</i>	215 525	222 933	7 408	3,4%
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	0	0	0	
<i>TF - Asigurările de vehicule de calea ferată</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă avia	213	221	8	3,9%
Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	1 196 669	1 765 576	568 907	47,5%

Asigurările de credite	0	0	0	
Asigurările de garanții	0	0	0	
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor	291 672	950 118	658 446	225,7%
Asigurările de protecție juridică	0	0	0	
Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	0	
TOTAL	217 649 490	210 188 590	-7 460 900	-3,4%

Sursa: Calcul realizat în baza Raportului privind rezervele tehnice ale asigurătorului "Donaris Vienna Insurance Group" la 31.12.2024 și 31.12.2023, prezentat către Autoritatea de Supraveghere

Dinamica (modificarea) rezervelor tehnice nete în anul 2024 față de anul precedent este prezentată în tabelul D.4. Rezervele tehnice totale nete au scăzut cu 7,5 milioane MDL sau cu -3,4%. La nivel agregat, se constată că rezervele tehnice nete totale, pentru clasele de asigurare care au înregistrat creșteri, au crescut cu 21,6 milioane MDL, iar pentru clase care au înregistrat scăderi s-au redus cu 29,1 milioane MDL. Scăderea rezervelor tehnice este înregistrată pentru 2 clase de asigurări (răspundere civilă auto și bunuri în tranzit). Creșterea rezervelor tehnice a fost înregistrată pentru celelalte clase de asigurări (7 clase de asigurări).

Pentru rezervele de daune testul de adecvare a fost realizat pe baza experiențelor anterioare (testul run-off), pentru cel puțin o perioadă de gestiune anterioară, divizată pe fiecare clasă de asigurări, conform următoarelor:

- Separat pentru fiecare rezervă de daune (Rezerve de daune declarate, dar nesoluționate și Rezerve de daune neavizate);
- Agregat pe toate rezervele de daune.

Tabelul D.5. Rezultatele testul de adecvare a rezervelor de daune nesoluționate (testul run-off) pentru a.2024

Clasele de asigurări	Rezerva de daune declarate dar nesoluționate (RDDN)		Rezerva de daune neavizate (RDN)		Total	
	MDL	% din RDDN la începutul perioadei	MDL	% din RDN la începutul perioadei	MDL	% din Rez Daune la începutul perioadei
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	8 849	16,6%	-90 921	-373,7%	-82 072	-105,9%
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale):	900 579	27,9%	-331 749	-25,8%	568 830	10,6%
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	7 701	5,3%	-90 207	-20,7%	-82 506	-14,2%
<i>cu valabilitate în afara Republicii Moldova</i>	892 878	22,6%	-241 541	-28,4%	651 336	13,6%
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	566 659	8,7%	2 053 816	58,3%	2 620 476	26,0%
Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele	0	0,0%	0		0	

survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;						
Asigurările de nave aeriene	0	0,0%	0		0	
Asigurările de bunuri în tranzit	67 104	46,9%	3 070	100,0%	70 174	48,0%
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor	19 068 037	16,4%	712 396	91,8%	19 780 433	16,9%
Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție)	0		0		0	
Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului), din care:						
	-5 511 331	-11,9%	23 468 961	71,5%	17 957 630	22,7%
<i>RCA intern</i>	1 340 181	8,6%	5 882 807	62,1%	7 222 989	28,8%
<i>Carte Verde</i>	-6 843 255	-22,6%	17 526 695	75,2%	10 683 440	20,0%
<i>CMR</i>	2 793	0,7%	59 459	94,5%	0	
<i>RC transportatori f/ă calatori</i>	-11 051	-6,2%	0		-11 051	-6,2%
Asigurările de răspundere civilă avia	0		0		0	
Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0		0		0	
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	-4 402	0,0%	-1 763 135	-801,3%	-1 767 537	-14,3%
Asigurările de credite	0		0		0	
Asigurările de garanții	0		0		0	
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor	-85 950	-6,2%	0		-85 950	-6,2%
Asigurările de protecție juridică	0		0		0	
Altele	0		0		0	
Total	15 009 546	8,0%	24 052 439	62,2%	39 061 985	17,3%

Sursa: Raport Rezultatele testelor de adecvare a rezervelor tehnice la 31.12.2024, prezentat către Autoritatea de Supraveghere

Rezultatul testul run-off, pe total rezerve de daune nesoluționate, demonstrează suficiență a rezervelor de daune nesoluționate. Ca efect, nu au fost create rezerve de daune adiționale. Deficitul înregistrat pentru Răspunderea civilă generală (per total) este determinat de daune mari (evenimente nesistematice)

Pentru rezerva de prime necâștigate (RPN) testul de adecvare se realizează pe baza experiențelor viitoare, luând în considerare estimările curente ale fluxurilor de trezorerie viitoare aferente contractelor de asigurare pentru care s-a calculat RPN (LAT-liability adequacy test).

Tabelul D.6. Rezultatele testul de adecvare a rezervei de prime necâștigate (testul LAT)

Clasele de asigurări/tipuri de asigurări	LAT, MDL	Rezerva Riscurilor Neexpire (RRN), MDL
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	5 175 499	0
Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului)-RCA intern	-1 975 845	1 975 845
Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului)-Carte Verde	-550 668	550 668
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor	11 873 071	0
Asigurări de riscuri tehnice	-49 151 215	49 432 718
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	-248 386	248 386
Asigurări benevole a sănătății	-239 516	473 373
Asigurări medicale a persoanelor care pleacă în străinătate	321 740	37 366
Altele	11 896 273	0
Total	17 110 271	52 718 357

Sursa: Raport Rezultatele testelor de adecvare a rezervelor tehnice la 31.12.2024, prezentat către Autoritatea de Supraveghere

Rezultatul testul LAT demonstrează că RPN pentru asigurările RCA internă și externă (carte verde), riscuri tehnice (CAR), accidente, sănătate facultativă și peste hotare, pentru contractelor în vigoare la sfârșitul perioadei de raportare, se estimează că este suficientă pentru acoperirea fluxurile financiare viitoare pentru acoperirea daunelor și cheltuielilor administrative. În scopul acoperirii deficitului estimat pentru aceste tipuri de asigurări, au fost constituite RRN suplimentare. La asigurările de sănătate peste hotare testul LAT denotă un rezultat pozitiv, însă Rata operațională combinată (ROC) care rezultă în contextul LAT este mai mică decât ROC calculat pentru perioada financiară din ultimele 12 luni. Prin urmare, la calculul RRN nu poate fi utilizat un ROC mai mic decât valoarea acestui indicator care derivă din calculul financiar (12 luni anterioare). Cel mai mare rezultat negativ a fost înregistrat pentru Asigurarea riscurilor tehnice (CAR, clasa RCG), ca efect al unor daune mari înregistrate pentru 2 cazuri asigurate, care este acoperit în totale prin contract de reasigurare. Testul LAT a fost realizat considerând informațiile pentru ultimele 12 luni anterioare perioadei de raportare.

Tabelul D.7. Respectarea cerințelor de acoperire cu active admise a rezervelor tehnice

Nr.d/o	Indicatori	Valoarea conform valorii efective la 31.12.2023, MDL	Valoarea conform valorii efective la 31.12.2024, MDL	Modificare	
				MDL	%
1	Active admise pentru acoperirea rezervelor tehnice	594 903 420	536 622 885	-58 280 535	-9,8%

2	Active admise finale distribuite pentru acoperirea rezervelor tehnice	438 557 954	404 943 409	-33 614 545	-7,7%
3	Rezerve tehnice	438 557 954	404 943 409	-33 614 545	-7,7%
4	Excedentul (+) / Deficitul (-) de active pentru acoperirea rezervelor tehnice	0	0	0	

Sursa: Anexa 8 la 31.12.2024 la Regulamentul aprobat prin Hotărârea Comitetului executiv al Băncii Naționale a Moldovei nr.328/2024, Raportul informativ la 31.12.2023 privind Distribuția activelor admise pentru acoperirea rezervelor tehnice, prezentate către Autoritatea de Supraveghere

În anul 2024, activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice au înregistrat o diminuare de 58,3 milioane MDL (-10%) comparativ cu anul 2023. Activele finale distribuite pentru acoperirea rezervelor tehnice s-au redus cu 33,6 milioane MDL (-8%), în timp ce nivelul rezervelor tehnice a înregistrat aceeași scădere procentuală (-8%).

Cu toate acestea, se menține un echilibru între activele finale distribuite și rezervele tehnice, neînregistrându-se deficit sau excedent de active. Situația denotă că, deși valorile absolute au scăzut, cerințele de acoperire a rezervelor tehnice continuă să fie respectate integral.

Tabelul D.8. Respectarea cerințelor de acoperire cu active admise a cerinței de capital minim

Nr.d/o	Indicatori	Valoarea conform valorii efective la 31.12.2023, MDL	Valoarea conform valorii efective la 31.12.2024, MDL	Modificare	
				MDL	%
1	Active admise pentru acoperirea MCR	376 319 545	359 904 338	-16 415 207	-4,4%
2	Excedentul de active admise pentru acoperirea MCR	156 345 467	134 770 762	-21 574 705	-13,8%
3	Active admise finale distribuite pentru acoperirea MCR	-	47 103 012		
4	Cerința de capital minim (MCR)	-	32 493 120		
5	Excedentul (+) / Deficitul (-) de active pentru acoperirea MCR	-	14 609 892		

Sursa: Anexa 10 la 31.12.2024 la Regulamentul aprobat prin Hotărârea Comitetului executiv al Băncii Naționale a Moldovei nr.328/2024, Raportul informativ la 31.12.2023 privind Distribuția activelor admise pentru acoperirea cerinței de capital minim, prezentate către Autoritatea de Supraveghere prezentat către Autoritatea de Supraveghere

Referitor la cerința de capital minim, acesta a fost introdusă de către autoritatea de supraveghere în 2024 prin Hotărârea Băncii Naționale a Moldovei Nr. 328 din 19-12-2024 pentru aprobarea Regulamentului privind fondurile proprii, evaluarea activelor și pasivelor, activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și cerinței de capital minim, solvabilitatea și lichiditatea societății de asigurare sau de reasigurare și modificarea unor acte normative(indicatorii prudențiali/de stabilitate financiară în domeniul asigurărilor). Astfel, valoarea cerinței de capital minim a fost de 32,5 milioane MDL, iar activele distribuite pentru

acoperirea acesteia constituie 47,1 milioane MDL, ceea ce generează un excedent de active pentru acoperirea cerinței de capital minim de 14,6 milioane MDL.

Astfel, datele din 2024 și 2023 aferente nu sunt comparabile, dat fiind modificarea metodologiei. Rezultatele agregate ale acoperirii rezervelor tehnice și a cerinței de capital minim la 31.12.2024 sunt dezvăluite în anexa 12 la Regulamentului aprobat prin Hotărârea Comitetului executiv al Băncii Naționale a Moldovei nr.328/2024.

D.3 ALTE PASIVE

Capitolul „Alte pasive” include totalitatea datoriilor și provizioanelor care, în general, sunt recunoscute pe baza principiului valorii juste, reflectând obligațiile economice asumate de societate, altele decât cele incluse în pasivele tehnice.

În cadrul raportării, Societatea estimează și recunoaște în această categorie următoarele tipuri principale de alte pasive:

Tabelul D.9. Bilantul contabil - Alte pasive (MDL)

Indicatori	31.12.2023		31.12.2024	
	Valoarea de bilanț	Valoarea prudențială	Valoarea de bilanț	Valoarea prudențială
PROVIZIOANE:				
Alte provizioane	14 772 746	14 772 746	16 626 719	16 626 719
DATORII:				
Datorii provenite din operațiuni de asigurare directă:				
Datorii către asigurați	3 392 586	3 392 586	3 723 907	3 723 907
Datorii către intermediarii în asigurări	9 790 753	9 790 753	12 544 114	12 544 114
Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	31 794 110	31 794 110	22 562 200	22 562 200
Datorii față de acționari	419	419	1 201	1 201
Datorii față de părțile afiliate altele decât cele din asigurarea directă	1 437 605	1 437 605	1 102 122	1 102 122
Datorii față de furnizori, creditorii, personal	4 385 623	4 385 623	3 442 683	3 442 683
Alte datorii, inclusiv datorii fiscale și datorii pentru asigurările sociale	3 369 728	3 369 728	3 956 717	3 956 717
VENITURI ANTICIPATE ȘI DATORII CALCULATE:				
Venituri anticipate curente	7 707 271	7 707 271	9 895 209	9 895 209
Alte datorii calculate	7 985 304	7 985 304	5 233 824	5 233 824
TOTAL	84 636 145	84 636 145	79 088 696	79 088 696

Sursa: Anexa nr.1 la Regulamentul privind situațiile financiare specializate ale societăților de asigurare sau de reasigurare la 31.12.2023 și 31.12.2024 (Anexa 20 la prezentul raport)

PROVIZIOANE

Alte provizioane: reprezintă rezervele constituite pentru acoperirea unor obligații probabile sau certe, dar ale căror cuantumuri sau termene de plată nu sunt încă determinate cu precizie la data raportării.

Provizioanele sunt recunoscute în situația poziției financiare atunci când societatea are o obligație legală sau constructivă generată de un eveniment trecut, iar este probabil ca o ieșire de resurse economice să fie necesară pentru stingerea acestei obligații. Suma recunoscută drept provizion reprezintă cea mai bună estimare, la data raportării, a costului necesar pentru decontarea obligației.

Provizioanele sunt revizuite periodic, la sfârșitul fiecărei perioade de raportare, și ajustate pentru a reflecta cea mai actuală estimare. Orice modificări rezultate din ajustări sunt recunoscute în contul de profit și pierdere al perioadei în care acestea au fost identificate.

Un provizion este recunoscut numai dacă sunt îndeplinite simultan următoarele condiții:

- Compania are o obligație actuală (legală sau implicită) generată de un eveniment anterior;
- Este probabilă o ieșire de resurse care încorporează beneficii economice pentru a stinge obligația;
- Valoarea obligației poate fi estimată în mod fiabil.

Dacă una dintre aceste condiții nu este îndeplinită, nu se recunoaște un provizion în situațiile financiare. De asemenea, nu se constituie provizioane pentru pierderi viitoare din exploatare.

Evaluarea provizioanelor se realizează la valoarea actualizată a cheltuielilor estimate pentru stingerea obligației, utilizând o rată de actualizare pre-impozit care reflectă evaluările curente ale pieței în privința valorii timpului banilor și a riscurilor specifice obligației.

Creșterea valorii provizionului ca efect al trecerii timpului (efectul actualizării) este recunoscută în contul de profit și pierdere drept cheltuială cu dobânda.

La data raportării, societatea recunoaște următoarele categorii de provizioane, în conformitate cu cadrul contabil aplicabil și principiul prudenței:

Tabelul D.10. Bilantul contabil - Alte provizioane (MDL)

Indicatori	31.12.2023		31.12.2024	
	Valoarea de bilanț	Valoarea prudențială	Valoarea de bilanț	Valoarea prudențială
Provizion pentru servicii profesionale	5 429 914	5 429 914	909 779	909 779
Provizion pentru bonusul anual	4 477 683	4 477 683	7 688 474	7 688 474
Provizion pentru concediile nefolosite	4 071 964	4 071 964	4 389 207	4 389 207
Provizion pentru litigii	0	0	2 864 165	2 864 165
Alte provizioane	793 185	793 185	775 094	775 094

TOTAL	14 772 746	14 772 746	16 626 719	16 626 719
--------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

Sursa: Anexa nr.1 la Regulamentul privind situațiile financiare specializate ale societăților de asigurare sau de reasigurare la 31.12.2023 și 31.12.2024 (Anexa 20 la prezentul raport)

Provizion pentru servicii profesionale

Reprezintă estimarea obligațiilor de plată față de terți pentru servicii profesionale cum ar fi consultanță juridică, audit, expertiză fiscală sau alte servicii externe, contractate și prestate, dar nefacturate până la data bilanțului. Provizionul este determinat pe baza contractelor existente și a estimărilor rezonabile privind costurile finale.

Provizion pentru bonusul anual

Este constituit pentru obligațiile asumate de companie privind plata bonusurilor anuale către angajați. Suma este estimată în funcție de performanțele individuale și organizaționale, precum și de principalii indicatori de performanță ai Societății (cifra de afaceri, rezultat).

Provizion pentru concediile nefolosite

Reprezintă valoarea estimată a drepturilor salariale aferente zilelor de concediu neutilizate de angajați până la data raportării. Acest provizion reflectă o obligație certă a societății, rezultată din legislația muncii și prevederile contractelor individuale de muncă.

Provizion pentru litigii

Acest provizion este constituit pentru a acoperi obligațiile potențiale rezultate dintr-un litigiu juridic în curs, în care societatea este parte. Recunoașterea provizionului se bazează pe evaluarea riscurilor și a probabilității de pierdere a cauzei, în conformitate cu opiniile consultanților juridici ai societății și cu informațiile disponibile la data raportării. Suma provizionată reflectă cea mai bună estimare a cheltuielilor necesare pentru soluționarea litigiului, incluzând eventuale daune, penalități sau costuri judiciare asociate.

Alte provizioane

Alte provizioane includ, în principal, provizionul pentru comision necalculat, constituit pentru a reflecta obligațiile estimate ale societății față de intermediarii în asigurări (agenți din rețeaua proprie). Aceste provizioane acoperă comisioanele aferente contractelor de asigurare deja emise, pentru care, până la data raportării, nu a fost încă determinată suma exactă. De asemenea, această categorie cuprinde și alte provizioane aferente obligațiilor estimate ale societății, conform principiilor de recunoaștere și evaluare aplicabile.

Recunoașterea provizionului pentru comision necalculat se bazează pe estimarea fiabilă a sumelor datorate, în funcție de condițiile contractuale aplicabile și de nivelul primelor subscrise. Provizionul este revizuit lunar pentru a reflecta actualizările în volumul de activitate și în politicile de remunerare, iar ajustările sunt recunoscute în contul de profit și pierdere.

Datoriile financiare care nu sunt măsurate la valoarea justă sunt reprezentate de datoriile pe termen scurt privind riscurile transferate în reasigurare, datoriile asociate contractelor de

asigurare și alte datorii financiare. Toate datoriile financiare se califică pe nivel 3 din ierarhia valorii juste.

DATORII PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE ASIGURARE DIRECTĂ

Tabelul D.11. Datorii provenite din operațiuni de asigurare directă (MDL)

Indicatori	31.12.2023		31.12.2024	
	Valoarea de bilanț	Valoarea prudențială	Valoarea de bilanț	Valoarea prudențială
Datorii către asigurați:	3 392 586	3 392 586	3 723 907	3 723 907
Datorii privind contractele reziliate	1 771 350	1 771 350	2 000 828	2 000 828
Datorii privind contractele reperfectare	732 068	732 068	814 404	814 404
Alte datorii privind asigurarea directă	889 168	889 168	908 675	908 675
Datorii către intermediarii în asigurări:	9 790 752	9 790 752	12 544 115	12 544 115
Comisioane datorate intermediarilor	9 711 579	9 711 579	12 475 934	12 475 934
Avansuri primite de la intermediari	79 173	79 173	68 181	68 181

Sursa: Anexa nr.1 la Regulamentul privind situațiile financiare specializate ale societăților de asigurare sau de reasigurare la 31.12.2023 și 31.12.2024 (Anexa 20 la prezentul raport)

Datorii către asigurați includ sumele datorate de societate titularilor de polițe, rezultate din administrarea și gestionarea contractelor de asigurare. Acestea cuprind:

- sume aferente contractelor reziliate (restituiri de primă nedatorată);
- diferențe rezultate din reperfectarea contractelor;
- alte obligații față de asigurați, cum ar fi sumele achitate în avans pentru care nu a fost încă emis contractul de asigurare sau care nu au fost alocate.

Datorii către intermediarii în asigurări reflectă obligațiile financiare față de brokeri și agenți de asigurare aferente comisioanelor de asigurare și alte plăți aferente.

DATORII PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE REASIGURARE

Datorii provenite din operațiuni de reasigurare reprezintă obligațiile societății față de reasigurători, generate de contractele de reasigurare cedate. Aceste datorii includ, în principal, sumele datorate reasigurătorilor pentru partea lor aferentă primelor de reasigurare neachitate, precum și cota reasigurătorului în regresele recuperate la data raportării.

În cadrul operațiunilor de reasigurare, drepturile și obligațiile părților — reasigurat (societatea cedentă) și reasigurator — sunt clar stabilite prin contractul de reasigurare. Contractul reglementează condițiile de plată, termenele de decontare, precum și modul de calcul și de gestionare a obligațiilor financiare reciproce.

Societatea monitorizează permanent bonitatea reasigurătorilor și respectă clauzele contractuale pentru a asigura corecta reflectare și recunoaștere a acestor datorii în situațiile financiare.

DATORII FAȚĂ DE ACȚIONARI

Reprezintă sumele datorate acționarilor societății aferente dividendelor declarate, dar neachitate la data raportării.

DATORII FAȚĂ DE PĂRȚILE AFILIATE ALTELE DECÂT CELE DIN ASIGURAREA DIRECTĂ

Reprezintă obligațiile financiare ale societății față de entități afiliate, generate de prestări de servicii, achiziții de active sau alte tranzacții comerciale, în afara activității de asigurare directă.

DATORII FAȚĂ DE FURNIZORI, CREDITORI, PERSONAL

Include toate obligațiile față de terți pentru achiziția de bunuri și servicii, precum și datoriile salariale și alte beneficii acordate angajaților.

Tabelul D.12. Datorii față de furnizori, creditori, personal (MDL)

Indicatori	31.12.2023		31.12.2024	
	Valoarea de bilanț	Valoarea prudențială	Valoarea de bilanț	Valoarea prudențială
Datorii față de furnizori, creditori, personal				
Datorii față de furnizori	1 338 376	1 338 376	388 335	388 335
Datorii față de personal	3 047 247	3 047 247	3 054 348	3 054 348
TOTAL	4 385 623	4 385 623	3 442 683	3 442 683

Sursa: Anexa nr.1 la Regulamentul privind situațiile financiare specializate ale societăților de asigurare sau de reasigurare la 31.12.2023 și 31.12.2024 (Anexa 20 la prezentul raport)

ALTE DATORII, INCLUSIV DATORII FISCALE ȘI DATORII PENTRU ASIGURĂRILE SOCIALE

Alte datorii include toate obligațiile societății care nu se încadrează în categoriile specifice de datorii prevăzute în bilanț, cuprinzând în mod special datoriile fiscale și datoriile aferente asigurărilor sociale. Acestea sunt recunoscute la valoarea nominală a sumelor datorate și reprezintă angajamente curente ce trebuie achitate în termenele prevăzute de legislația în vigoare.

Principalele componente ale altor datorii sunt prezentate în tabel:

Tabelul D.13. Bilantul contabil Alte datorii (MDL)

Indicatori	31.12.2023		31.12.2024	
	Valoarea de bilanț	Valoarea prudențială	Valoarea de bilanț	Valoarea prudențială
Alte datorii, inclusiv datorii fiscale și asigurările sociale				
Datorii privind asigurarea socială și medicală	105 894	105 894	1 301 866	1 301 866
Datorii fiscale	379 613	379 613	810 292	810 292

Datorii privind impozitul pe profit	2 884 222	2 884 222	1 844 558	1 844 558
TOTAL	3 369 729	3 369 729	3 956 716	3 956 716

Sursa: Anexa nr.1 la Regulamentul privind situațiile financiare specializate ale societăților de asigurare sau de reasigurare la 31.12.2023 și 31.12.2024 (Anexa 20 la prezentul raport)

Datorii privind asigurarea socială și medicală: reprezintă sumele datorate către bugetele de asigurări sociale și asigurări medicale, inclusiv contribuțiile aferente salariaților și angajatorului.

Datorii fiscale: includ toate obligațiile fiscale datorate către autoritățile fiscale, cum ar fi TVA, impozit pe venit reținut la sursa de plată, impozite locale sau alte taxe specifice activității societății.

Datorii privind impozitul pe profit: sumele datorate ca rezultat al calculului impozitului pe profit pentru exercițiile financiare încheiate, conform prevederilor legale aplicabile.

VENITURI ANTICIPATE CURENTE

Veniturile anticipate curente includ sumele recunoscute în avans pentru perioade viitoare, reprezentând în principal costurile de achiziție amânate (DAC) aferente cotei reasigurătorului. Aceste venituri reflectă partea din costurile inițiale suportate pentru obținerea contractelor de reasigurare cedate, care sunt alocate pe durata perioadei de valabilitate a contractelor respective.

DAC reprezintă cheltuielile de achiziție, care sunt recunoscute treptat ca și costuri în funcție de evoluția riscului asumat. Astfel, veniturile anticipate curente reflectă partea proporțională a acestor costuri ce urmează a fi recunoscută în exercițiile viitoare, corespunzătoare cotei reasigurătorului.

ALTE DATORII CALCULATE

Alte datorii calculate includ datoriile aferente contractelor de leasing pentru proprietăți imobile închiriate, recunoscute în conformitate cu prevederile standardului contabil IFRS 16 „Contracte de leasing”.

În calitate de locatar, Societatea recunoaște pentru toate contractele de leasing eligibile un activ aferent dreptului de utilizare (*Right-of-Use Asset – RoU*) și o datorie aferentă leasingului (*Lease Liability*), corespunzătoare valorii actualizate a plăților contractuale viitoare. Aceste datorii reflectă obligațiile de plată viitoare aferente utilizării activelor închiriate și sunt evaluate pe baza fluxurilor de numerar contractuale, actualizate cu o rată de actualizare care reflectă riscurile asociate ratelor de dobândă.

Datoriile de leasing sunt reevaluate periodic, în funcție de modificările apărute în termenii contractuali sau în estimările utilizate la data inițială. Aplicarea IFRS 16 a condus la includerea în bilanț a pasivelor de leasing, evidențiate distinct sub denumirea „RoU – Passive”. Acestea sunt amortizate pe durata contractului, în paralel cu amortizarea activului aferent dreptului de

utilizare, reflectând astfel impactul financiar al contractelor de leasing asupra poziției financiare a Societății.

D.4 METODE ALTERNATIVE DE EVALUARE

În perioada de raportare, nu au fost utilizate metode alternative de evaluare.

D.5 ALTE INFORMAȚII

Informațiile prezentate în secțiunea D a raportului prezintă o imagine completă cu privire la evaluarea din punct de vedere al solvabilității.

E. GESTIUNEA CAPITALULUI

E.1 FONDURI PROPRII

Capitolul „Fonduri proprii” prezintă structura, nivelul și calitatea fondurilor proprii ale Societății, recunoscute în conformitate cu cadrul prudențial aplicabil, cu respectarea prevederilor Regulamentului privind fondurile proprii, evaluarea activelor și pasivelor, activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și cerinței de capital minim, solvabilitatea și lichiditatea societății de asigurare sau de reasigurare.

Fondurile proprii reprezintă sursa principală de acoperire a cerinței de capital de solvabilitate (SCR) și a cerinței minime de capital (MCR), având un rol esențial în menținerea stabilității financiare și a capacității de absorbție a pierderilor.

Structura fondurilor proprii

În conformitate cu cerințele prudențiale, fondurile proprii sunt clasificate în funcție de calitate, caracterul de permanență și capacitatea de absorbție a pierderilor, în următoarele ranguri:

- **Rangul 1** (de bază și restrictiv) – cele mai calitative fonduri proprii, care includ capitalul social vărsat, rezervele legale, rezultatul reportat și alte rezerve eligibile;
- **Rangul 2** – instrumente subordonate sau alte resurse financiare care îndeplinesc condiții de eligibilitate prudențială, dar cu o capacitate limitată de absorbție a pierderilor r;
- **Rangul 3** – componente cu un grad mai redus de eligibilitate, utilizate doar pentru acoperirea SCR și în limite stabilite de legislația prudențială.

Fonduri proprii de bază de rangul 1

Fondurile proprii de bază de rangul 1 reprezintă cea mai calitativă categorie de fonduri proprii și constituie principalul instrument de absorbție a pierderilor în cadrul regimului de solvabilitate. Pentru a fi clasificate în această categorie, elementele fondurilor proprii trebuie să îndeplinească cumulativ criteriile de disponibilitate imediată, absorbție a pierderilor, permanență și flexibilitate în distribuire.

Cerințele esențiale includ:

- Disponibilitate imediată și lipsa oricăror sarcini sau restricții juridice;
- Capacitate de absorbție a pierderilor, inclusiv prin reducerea valorii sau conversia automată în elemente de rang superior în caz de nerespectare a cerinței de solvabilitate;
- Fără stimulente pentru rambursare anticipată și doar cu aprobarea prealabilă a autorității de supraveghere (BNM);
- Durată nedeterminată sau scadență echivalentă cu durata de funcționare a societății;
- Flexibilitate în suspendarea distribuirilor, fără a genera consecințe legale sau financiare pentru societate;

- Drepturi egale sau nepreferențiale la distribuiri și fără obligația de compensare a distribuțiilor anulate.

Aceste criterii asigură caracterul stabil, durabil și disponibil al fondurilor proprii de rangul 1, garantând utilizarea acestora ca principal mecanism de protecție împotriva riscurilor financiare și de solvabilitate ale societății.

Fonduri proprii de bază de rangul 2 și rangul 3

La data raportării, Societatea nu deține și nu utilizează fonduri proprii din aceste categorii.

Fonduri proprii auxiliare

La data raportării, Societatea nu deține și nu utilizează fonduri proprii auxiliare.

Elementele fondurilor proprii

La data raportării, **Societatea deține exclusiv fonduri proprii eligibile de rangul 1**, fiind constituite din:

- Capitalul social vărsat pentru acțiuni ordinare;
- Primele de capital aferente capitalului social vărsat pentru acțiuni ordinare;
- Rezerva de reconciliere.

Tabelul E.1. Raportul privind fondurile proprii de bază la 31.12.2024 (MDL)

Nr. d/o	Elementele fondurilor proprii	Rangul 1	Rangul 2	Rangul 3	TOTAL
I.	Fonduri proprii de bază				
1	Capital social vărsat (r.1.1+r.1.2), din care:	50 694 255			50 694 255
1.1	acțiuni ordinare	50 694 255		x	50 694 255
1.2	acțiuni preferențiale	0			0
2	Prime de capital aferente capitalului social (r.2.1+r.2.2), din care:	13 004 461			13 004 461
2.1	acțiuni ordinare	13 004 461		x	13 004 461
2.2	acțiuni preferențiale				0
3	Fondurile surplus care nu sunt considerate obligații din asigurare sau reasigurare;		x	x	
4	Rezerva de reconciliere	63 551 115		x	63 551 115
5	Datorii subordonate plătite, evaluate în conformitate cu punctul 4 din Regulament	0			0
6	Fonduri proprii de bază – total (r.1+r.2+ ...+ r.5)	127 249 831			127 249 831

7	Valoarea totală a participațiilor societăților de asigurare sau de reasigurare deținute în bancă, societatea de investiții sau societatea financiară nonbancară care depășesc 10% dinelementele prevăzute în r.1 - r.4, corespunzător rangurilor la care se referă			x	
8	Fonduri proprii de bază nete – total (r.6 - r.7)	127 249 831			127 249 831

Sursa: Anexa nr.1 la Regulamentul privind fondurile proprii, evaluarea activelor și pasivelor, activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și cerinței de capital minim, solvabilitatea și lichiditatea societății de asigurare sau de reasigurare la 31.12.2024 (Anexa 22 la prezentul raport)

Capitalul subscris și vărsat este evidențiat distinct pe fiecare acționar cuprinzând numărul și valoarea nominală a acțiunilor subscrise și vărsate.

Tabelul E.2. Structura capitalului social - Acționari la 31.12.2024 (MDL)

Denumirea (numele, prenumele) acționarului	Beneficiar efectiv	Tipul participație	Valoarea totală a acțiunilor	Numărul de acțiuni ordinare	Cota parte a acțiunilor în numărul total de acțiuni cu drept de vot, %	Denumirea țării de origine a capitalului
VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	30% de acțiuni în circulație liberă, 70% aparține asociației mutuale de asigurări Wiener Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein - Vermögensverwaltung - Vienna Insurance Group, care, conform legislației Republicii Austria, nu deține un registru centralizat al asociațiilor săi	persoana juridică	50 687 613	1 877 319	99,9869	AUSTRIA
GORDEEVA IRINA	GORDEEVA IRINA	persoana fizică	3 321	123	0,0066	MOLDOVA
COVANJI NATALIA	COVANJI NATALIA	persoana fizică	3 321	123	0,0066	MOLDOVA
TOTAL			50 694 255	1 877 565	100,00	

Sursa: Anexa nr.4 la Regulamentul privind situațiile financiare specializate ale societăților de asigurare sau de reasigurare, aprobat prin Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr.30/13/2023

Primele de capital aferente capitalului social vărsat pentru acțiuni ordinare

Primele legate de capital reprezintă excedentul dintre valoarea de emisiune și valoarea nominală a acțiunilor.

În 20 decembrie 2014 Compania a efectuat o emisie suplimentară de 840 000 acțiuni, prețul efectiv de plasare fiind 38.57 MDL, drept urmare au fost înregistrate prime de capital în mărime de 9 718 800 MDL.

În 15 octombrie 2015 Compania a efectuat o emisie suplimentară de 283 978 acțiuni, prețul efectiv de plasare fiind 38.57 MDL, drept urmare primele de capital s-au majorat cu 3 285 625 MDL.

Total prime de capital înregistrate de Societate au constituit 13 004 461 MDL.

Rezerva de reconciliere

Rezerva de reconciliere până la deducerea fondurilor proprii restricționate este formată din excedentul de active față de datorii, din care se scad următoarele elemente:

- valoarea acțiunilor proprii deținute (capital retras);
- dividendele, distribuirile și cheltuielile previzibile aferente, care nu au fost aprobate de adunarea generală a acționarilor privind plata acestora, inclusiv valoarea dividendelor intermediare;
- valorile capitalului social vărsat, primele de capital, fondurile surplus care nu sunt considerate obligații din asigurare sau reasigurare; fondurilor proprii restricționate.

Tabelul E.3. Raportul privind rezerva de reconciliere la 31.12.2024 (MDL)

Nr. d/o	Elementele rezervei de reconciliere	Fonduri proprii de rangul 1, MDL
1	Rezerva de reconciliere până la deducerea fondurilor proprii restricționate - total (r.1.1-1.2-1.3-1.4), din care:	63 551 115
1.1	Excedentul de active față de datorii (r.1.1.1. - r.1.1.2.):	127 249 831
1.1.1	active – total	611 281 936
1.1.2	datorii – total	484 032 105
1.2	Suma elementelor din r.1-3 col.3 din anexa nr.1	63 698 716
1.3	Valoarea acțiunilor proprii deținute (capital retras)	0
1.4	Dividendele, distribuirile și cheltuielile previzibile aferente, care nu au fost aprobate de adunarea generală a acționarilor privind plata acestora (inclusiv valoarea dividendelor intermediare);	
2	Rezerva de reconciliere detaliată până la deducerea fondurilor proprii restricționate - total (r.2.1+r.2.2+...+r.2.6), detaliată după componentele:	63 551 115
2.1	Rezultatul reportat (profitul nerepartizat sau pierderea neacoperită ale anilor precedenți)	83 172 508
2.2	Rezultatul exercițiului financiar (profitul nerepartizat sau pierderea neacoperită a perioadei de gestiune)	26 509 957
2.3	Rezerva din reevaluarea imobilizărilor corporale	0
2.4	Rezerve prevăzute de cadrul normativ	5 069 426
2.5	Rezerve din reevaluarea investițiilor financiare	-99 897
2.6	Alte rezerve	-50 201 806
3	Fondurile proprii restricționate	0
4	Rezerva de reconciliere – total (r.1-r.3) sau (r.2 – r.3)	63 551 115

Sursa: Anexa nr.2 la Regulamentul privind fondurile proprii, evaluarea activelor și pasivelor, activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și cerinței de capital minim, solvabilitatea și lichiditatea societății de asigurare sau de reasigurare la 31.12.2024 (Anexa 23 la prezentul raport)

Rezerva de reconciliere

Rezerva de reconciliere până la deducerea fondurilor proprii restricționate este formată din excedentul de active față de datorii, din care se deduc următoarele componente:

- Valoarea acțiunilor proprii deținute (capital retras);
- Dividendele, distribuirile și cheltuielile previzibile aferente, care nu au fost aprobate de adunarea generală a acționarilor privind plata acestora, inclusiv valoarea dividendelor intermediare;
- valorile capitalului social vărsat, primele de capital și fondurile surplus care nu sunt considerate obligații din asigurare sau reasigurare;
- Fondurile proprii restricționate.

Structura rezervei de reconciliere

Rezerva de reconciliere este detaliată pe următoarele componente:

- Rezultatul reportat – reprezintă profitul nerepartizat sau pierderea neacoperită din exercițiile financiare anterioare;
- Rezultatul exercițiului financiar – reflectă profitul nerepartizat sau pierderea neacoperită a perioadei de gestiune;
- Rezerva din reevaluarea imobilizărilor corporale – constă în diferențele între valoarea contabilă și valoarea de piață estimată a activelor corporale, utilizând metode recunoscute de evaluare, cum ar fi:
Prețuri actuale de pe piețe active pentru bunuri similare, ajustate corespunzător;
Prețuri recente de pe piețe mai puțin active, ajustate pentru condiții economice actualizate;
Previziuni privind fluxurile de numerar viitoare, bazate pe estimări fiabile și susținute de dovezi externe (ex. chirii de piață), actualizate cu o rată de actualizare corespunzătoare riscului.
- Rezerve prevăzute de cadrul normativ – constituite conform cerințelor legale și statutare. În conformitate cu art. 46 alin. (2) din Legea nr. 1134/1997 privind societățile pe acțiuni, societatea a constituit o rezervă legală în cuantum de 10% din capitalul statutar;
- Rezerve din reevaluarea investițiilor financiare – reflectă diferențele dintre valoarea amortizată și valoarea de piață a valorilor mobiliare de stat;

Tabelul E.4. Rezerve din reevaluarea investițiilor financiare la 31.12.2024 (MDL)

Nr. d/o	Indicatori	Valoarea de bilanț	Valoarea prudențială	Modificare
1	Obligațiuni și alte valori mobiliare	275 849 021	274 850 051	(998 970)

- Alte rezerve – includ valoarea activelor evaluate la zero în scopuri prudențiale.

Tabelul E.5. Rezerva de reconciliere - Alte rezerve la 31.12.2024 (MDL)

Nr. d/o	Active la nivelul zero	Valoarea de bilanț	Valoarea prudențială	Modificare
1	Imobilizări necorporale	3 696 816	0	(3 696 816)
2	Cheltuieli de achiziție reportate	46 504 990	0	(46 504 990)
	Active la nivelul zero - total	50 201 806	-	(50 201 806)

Sursa: Anexa nr.2 la Regulamentul privind fondurile proprii, evaluarea activelor și pasivelor, activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și cerinței de capital minim, solvabilitatea și lichiditatea societății de asigurare sau de reasigurare la 31.12.2024 (Anexa 23 la prezentul raport)

Evaluarea fondurilor proprii

Fondurile proprii sunt evaluate la valoarea prudențială, conform reglementărilor specifice, luând în considerare valoarea justă a activelor și pasivelor. În procesul de evaluare se aplică principiile de precauție, transparență și consistență, pentru a asigura o imagine fidelă și echilibrată a capacității reale a Societății de a acoperi riscurile asumate.

Politica de gestionare a fondurilor proprii

Societatea menține și aplică o Politică de administrare a fondurilor proprii, care prevede:

- Monitorizarea periodică a nivelului și structurii fondurilor proprii;
- Asigurarea menținerii unui nivel de capital adecvat pentru acoperirea SCR și MCR;
- Evaluarea riscurilor care pot afecta calitatea sau disponibilitatea fondurilor proprii;
- Planuri de remediere în cazul deteriorării indicatorilor de solvabilitate;
- Respectarea cerințelor privind distribuirea dividendelor și a altor alocări de capital.

Modificări în structura fondurilor proprii

Pe parcursul perioadei de raportare, **nu au avut loc modificări semnificative** în structura sau natura fondurilor proprii ale Societății. Nu au fost emise instrumente noi și nu au fost efectuate conversii sau rambursări de componente ale fondurilor proprii.

Dispoziții finale

Societatea menține un nivel adecvat de fonduri proprii de rangul 1, în conformitate cu cerințele prudențiale, asigurând astfel acoperirea tuturor obligațiilor asumate, menținerea unui profil de risc sustenabil și protecția intereselor asiguraților.

E.2 RATA DE SOLVABILITATE ȘI CERINȚA DE CAPITAL MINIM

Cerința de capital minim, acesta a fost introdusă de către autoritatea de supraveghere în 2024 prin Hotărârea Băncii Naționale a Moldovei Nr. 328 din 19-12-2024 pentru aprobarea Regulamentului privind fondurile proprii, evaluarea activelor și pasivelor, activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și cerinței de capital minim, solvabilitatea și lichiditatea societății de asigurare sau de reasigurare și modificarea unor acte normative(indicatorii prudențiali/de stabilitate financiară în domeniul asigurărilor).

Tabel E.6. Modificarea cerinței minime de capital în 2024 față de 2023, MDL

Clasele de asigurări/tipuri de asigurări	MCR ²		MSM ¹		Modificare		Cerința minimă de capital ³		Modificare	
	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	MDL	%	31.12.2023	31.12.2024	MDL	%
Asigurările de accidente (inclusiv accidentele de muncă și bolile profesionale)	0	4 047 987	3 439 457	7 337 106	3 897 649	113,3%	3 439 457	7 337 106	3 897 649	113,3%
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale)	0	2 531 658	5 561 332	8 506 477	2 945 146	53,0%	5 561 332	8 506 477	2 945 146	53,0%
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	0	11 677 964	22 120 734	23 345 975	1 225 240	5,5%	22 120 734	23 345 975	1 225 240	5,5%
Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane	0	0	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
Asigurările de nave aeriene	0	0	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
Asigurările de bunuri în tranzit	0	167 593	473 575	357 626	-115 949	-24,5%	473 575	357 626	-115 949	-24,5%
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor	0	455 245	5 046 247	6 258 564	1 212 316	24,0%	5 046 247	6 258 564	1 212 316	24,0%
Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție)	0	0	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului)	0	12 991 078	35 766 774	31 996 324	-3 770 450	-10,5%	35 766 774	31 996 324	-3 770 450	-10,5%
Asigurările de răspundere civilă avia	0	63	16 378	16 464	86	0,5%	16 378	16 464	86	0,5%
Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%

Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice.	0	368 258	3 857 774	4 472 945	615 171	15,9%	3 857 774	4 472 945	615 171	15,9%
Asigurările de credite	0	0	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
Asigurările de garanții	0	0	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor.	0	253 275	2 537 622	2 793 853	256 231	10,1%	2 537 622	2 793 853	256 231	10,1%
Asigurările de protecție juridică	0	0	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
Total	0	32 493 120	78 819 894	85 085 334	6 265 440	7,9%	78 819 894	85 085 334	6 265 440	7,9%

Sursa: Anexele 3 și 5 la Regulamentul aprobat prin Hotărârea Comitetului executiv al Băncii Naționale a Moldovei nr.328/2024, prezentat către Autoritatea de Supraveghere, Anexa 4 la 31.12.2023 la Regulamentul aprobat prin Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr.2/1 din 21 ianuarie 2011, prezentat către Autoritatea de Supraveghere

Analiza modificării cerinței minime de capital, care reprezintă maximul dintre marja de solvabilitate minimă și cerința de capital minim este reprezentată în tabelul E.7.

Cerința minimă de capital (MCR) corespunzând unei valori a fondurilor proprii de bază eligibile sub care asigurații și beneficiarii asigurărilor ar fi expuși unui nivel de risc inacceptabil în cazul în care societatea de asigurare sau de reasigurare își continuă activitatea, se calculează conform Directivei Solvency II ca o funcție liniară pe baza primelor subscrise nete și rezervelor nete utilizând factorii de risc aferenți. Valoarea cerinței de capital minim în 2024 a fost de aproximativ 32,5 mil MDL, fiind mai mică decât valoarea marjei de solvabilitate minime, de 85 mil MDL.

Marja minima de solvabilitate în 2024 s-a majorat față de 2023 cu 6,2 mil (7.95%), fapt cauzat de creșterea subscrierilor (expunerilor la risc). Marja de solvabilitate minimă se calculează pe baza de prime subscrise și daune fiind utilizați factori de risc.

Tabelul E.7. Modificarea ratei solvabilității în 2024 față de 2023, MDL

Nr.d/o	Indicatori	Valoarea conform valorii efective la 31.12.2023, MDL	Valoarea conform valorii efective la 31.12.2024, MDL	Modificare	
				MDL	%
1	Fondurile proprii, MDL	110 523 258	127 249 831	16 726 573	15,13%
2	Cerința minimă de capital (max(MSM,MCR)), MDL	78 819 894	85 085 334	6 265 440	7,95%
3	Total marja de solvabilitate minimă (MSM), MDL	78 819 894	85 085 334	6 265 440	7,95%
4	Total cerinta de capital minim(MCR)	-	32 493 120	-	-
5	Rata solvabilității (rd.1 / rd. 2 *100), %	140,22%	149,56%	0	6,66%

Sursa: Anexa 7 la 31.12.2024 la Regulamentul aprobat prin Hotărârea Comitetului executiv al Băncii Naționale a Moldovei nr.328/2024, prezentat către Autoritatea de Supraveghere, Anexa 5 la 31.12.2023 la Regulamentul aprobat prin Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr.2/1 din 21 ianuarie 2011, prezentat către Autoritatea de Supraveghere

Rata solvabilității se calculează după o nouă metodologie (Regulamentul aprobat prin Hotărârea Comitetului executiv al Băncii Naționale a Moldovei nr.328/2024), ca raport între Fondurile Proprii și Cerința minimă de capital, în vigoare din 30.12.2024.

Rata solvabilității la 31.12.2024, conform valorii efective, a constituit 149,56% și este în conformitate cu actele normative (cel puțin 100% - solvabilitate și de 110% - în contextul normelor de constatare a dificultății financiare). Rata solvabilității a crescut cu 9,3 p.p. în 2024 față de 2023, fapt datorat modificării cadrului normativ de calculare a solvabilității, care a avut un impact pozitiv asupra Fondurilor Proprii care au crescut cu 16.7 mil MDL (15,13%), prin recunoașterea în categoria activelor eligibile a unor active nerecunoscute anterior (impozit amânat și alte active care au o capacitate redusă de acoperire a obligațiilor). Un factor care a avut o influență negativă asupra ratei solvabilității în 2024 comparativ cu 2023 este majorarea cerinței minime de capital cu 6,3 mil (7,95%) ca efect al creșterii subscrierilor (expunerilor la risc).

Creanțe privind impozitul amânat

Creanțele privind impozitul amânat reprezintă sumele de impozit pe profit recuperabile în perioadele viitoare, ca urmare a diferențelor temporare deductibile existente între valoarea contabilă a activelor și pasivelor și baza lor fiscală, precum și a reportării pierderilor fiscale sau a altor deduceri fiscale neutilizate.

La data raportării, Societatea nu înregistrează datorii privind impozitul amânat. Totuși, în evidențele contabile și prudentiale, au fost recunoscute creanțe privind impozitul amânat în valoare de **7 379 840,97 MDL**, aferente diferențelor temporare deductibile.

Originea creanțelor privind impozitul amânat constă, în principal, în următoarele elemente:

- Provizioane constituite care nu sunt deductibile fiscal la data înregistrării, dar devin deductibile la momentul utilizării;
- Diferențe între amortizarea contabilă și cea fiscală a mijloacelor fixe;
- Alte diferențe temporare dintre valoarea contabilă și baza fiscală a anumitor active și pasive.

Recunoașterea creanțelor privind impozitul amânat a fost fundamentată pe baza unei evaluări prudente, luând în considerare probabilitatea realizării unor profituri impozabile viitoare, împotriva cărora aceste creanțe pot fi utilizate.

Ipoteze esențiale avute în vedere pentru recunoașterea creanțelor din impozit amânat:

- Societatea estimează un nivel pozitiv al rezultatului fiscal în următorii ani, în baza planurilor de afaceri aprobate;

- Absența unor incertitudini semnificative privind capacitatea Societății de a genera profituri impozabile suficiente;
- Planul de afaceri include ipoteze realiste privind evoluția portofoliului de asigurări, nivelul cheltuielilor administrative și rentabilitatea operațională;
- Lipsa unor riscuri fiscale sau contabile semnificative care să afecteze capacitatea de valorificare a acestor creanțe.

Valoarea creanțelor din impozit amânat este monitorizată periodic și reevaluată în funcție de modificările legislative fiscale, modificările estimărilor privind profitabilitatea viitoare sau alte evenimente relevante care pot influența recuperabilitatea acestor sume.

E.3 NECONFORMITATEA CU CERINȚA DE CAPITAL MINIM ȘI NECONFORMITATEA CU CERINȚA DE RATA DE SOLVABILITATE

Nu au fost înregistrate cazuri de neconformitate cu cerința de capital minim sau cerința ratei de solvabilitate.

E.4 NECONFORMITATEA ACTIVELOR CARE ACOPERĂ REZERVELE TEHNICE ȘI NECONFORMITATEA ACTIVELOR CARE ACOPERĂ CERINȚA DE CAPITAL MINIM

Nu au fost înregistrate cazuri de neconformitate ale activelor care acoperă rezervele tehnice sau ale activelor care acoperă cerința de capital minim.

E.5 ALTE INFORMAȚII

ANEXE

Anexa 1. Metodele de calculare a rezervelor tehnice până la cedarea în reasigurare

Rezerva tehnică	Produsul/Tipul de asigurare/Clasa de asigurări	Metoda de calcul	Note/Comentarii/Factorii de bază considerați
Rezerva de prime necăștigate (RPN)	Asigurarea de accidente.	Metoda pro rata temporis	Calculată pe fiecare poliță, pentru asigurarea directă, primite în reasigurare și cota reasiguratorului, având la bază principiul că riscul este repartizat omogen pe durata poliței de asigurare. Cota reasiguratorului se calculează corespunzător perioadei de răspundere a reasiguratorului pentru riscurile cedate în reasigurare Pentru contractele pe bază de an de subscriere, răspunderea reasiguratorului este similară perioadei contractului de asigurare directă, prin urmare, cota reasiguratorului în RPN a fost calculată poliță per poliță, prin metoda „pro rata temporis” considerând durata de reasigurare a poliței egală cu durata poliței pentru asigurarea directă. Pentru contractele pe bază de an de accident, cota reasiguratorului a fost calculată similar perioadei de răspundere a reasiguratorului prevăzută în contractul de reasigurare. Prin urmare, perioada de răspundere a reasiguratorului nu corespunde duratei poliței pe asigurarea directă.
	Asigurarea facultativă medicală.		
	Asigurarea medicală a persoanelor care pleacă peste hotare (ch. Medicale).		
	Asigurare de vehicule terestre (CASCO).		
	Asigurările de vehicule de calea ferată.		
	Asigurarea mijloacelor de transport aerian (avia-Casco).		
	Asigurarea încărcăturilor transportate (CARGO).		
	Asigurarea de incendiu și alte calamități naturale (Bunuri).		
	Asigurarea complexă a locuințelor.		
	Asigurarea facultativă în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție în agricultura.		
	Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă.		
	Asigurarea obligatorie de răspundere civilă a transportatorilor față de călători.		
	Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto externă (Carte Verde).		
	Asigurarea facultativă a răspunderii civile a transportatorilor auto.		
Asigurarea de răspundere civile avia.			

	Asigurarea facultativă de răspundere civilă generală.		
	Asigurarea riscurilor tehnice (CAR/EAR).		
	Asigurarea de răspundere civilă a proprietarilor aeroportului și organelor de conducere a circulației aeriene.		
	Asigurare de pierderi financiare.		
	Asigurare complexă a băncilor (BBB).		
Rezerva riscurilor neexpirate (RRN)	Asigurarea de accidente.	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	Indicatorul de referință pentru calcularea RRN este ROC (rata operațională combinată). RRN este valoarea maximă dintre valoarea ROC pentru perioada de gestiune (considerând cel puțin 12 luni) și valoarea ROC estimată. Se analizează fluxurile financiare estimate viitoare privind ratele daunei, cheltuielilor, comisioanelor, în baza fluxurilor financiare anterioare înregistrate pe fiecare trimestru de raportare (luând în considerație cel puțin 12 luni anterioare). Pentru RCA internă, RCA externă și Casco auto, rata daunei finale se estimează în baza metodei standard de dezvoltare a severității și frecvenței daunelor (chain-ladder), în baza triunghiurilor pentru anul de subscriere (underwriting year). Se analizează mai multe trimestre anterioare (începând cu 01.01.2016). Rata cheltuielilor administrative pentru RCA (internă și externă) și Casco auto este estimată prin metode analitice (modele liniare și neliniare de regresie), considerând ca perioadă de diagnoză (anterioară) de 28b trimestre. Rata comisioanelor se determină prin raportul DAC la RPN. RRN se constituie ca o rezervă adițională la RPN, în condițiile în care se constată că fluxurile financiare viitoare care derivă din valorile RPN nu vor fi suficiente pentru onorarea obligațiilor față de asigurații aferenți polițelor în vigoare la data calculării RPN.
	Asigurarea facultativă medicală.	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
	Asigurarea medicală a persoanelor care pleacă peste hotare (ch. Medicale).	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
	Asigurare de vehicule terestre (CASCO).	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
	Asigurarile de vehicule de calea ferată.	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
	Asigurarea mijloacelor de transport aerian (avia-Casco).	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
	Asigurarea încărcăturilor transportate (CARGO).	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
	Asigurarea de incendiu și alte calamități naturale (Bunuri).	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
	Asigurarea complexă a locuințelor.	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
Asigurarea facultativă în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).		

	multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție în agricultura.		
	Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă.	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
	Asigurarea obligatorie de răspundere civilă a transportatorilor față de călători.	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
	Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto externă (Carte Verde).	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
	Asigurarea facultativă a răspunderii civile a transportatorilor auto.	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
	Asigurarea de răspundere civile avia.	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
	Asigurarea facultativă de răspundere civilă generală.	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
	Asigurarea riscurilor tehnice (CAR/EAR).	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
	Asigurarea de răspundere civilă a proprietarilor aeroportului și organelor de conducere a circulației aeriene.	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
	Asigurare de pierderi financiare.	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
	Asigurare complexă a băncilor (BBB).	Metoda bazată pe rata operațională combinată (ROC).	
Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN)	Asigurarea de accidente.		Se determină individual pe fiecare dosar de daună deschis/avizat (case by case), în baza evaluărilor proprii ale Asigurătorului sau experților îndreptățiri în realizarea
	Asigurarea facultativă medicală.		
	Asigurarea medicală a persoanelor care pleacă peste hotare (ch. Medicale).		
	Asigurare de vehicule terestre (CASCO).		

	<p>Asigurările de vehicule de calea ferată.</p> <p>Asigurarea mijloacelor de transport aerian (avia-Casco).</p> <p>Asigurarea încărcăturilor transportate (CARGO).</p> <p>Asigurarea de incendiu și alte calamități naturale (Bunuri).</p> <p>Asigurarea complexă a locuințelor.</p> <p>Asigurarea facultativă în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție în agricultura.</p> <p>Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă.</p> <p>Asigurarea obligatorie de răspundere civilă a transportatorilor față de călători.</p> <p>Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto externă (Carte Verde).</p> <p>Asigurarea facultativă a răspunderii civile a transportatorilor auto.</p> <p>Asigurarea de răspundere civile avia.</p> <p>Asigurarea facultativă de răspundere civilă generală.</p> <p>Asigurarea riscurilor tehnice (CAR/EAR).</p> <p>Asigurarea de răspundere civilă a proprietarilor aeroportului și organelor de conducere a circulației aeriene.</p> <p>Asigurare de pierderi financiare.</p> <p>Asigurare complexă a băncilor (BBB).</p>	<p>Metoda individuală caz de caz/dosar per dosar.</p>	<p>evaluărilor corespunzătoare a daunelor. Cota reasiguratorului se determină pornind de la specificul contractului de reasigurare, limitele de răspundere stabilite în contractul de reasigurare. Determinarea RDDN nu este responsabilitatea funcției actuariale.</p>
Rezerva de daune neavizate (RDN)	Asigurarea de accidente.	Metoda Chain-Ladder	Valoarea rezultată
	Asigurarea facultativă medicală.	Metoda Chain-Ladder	Valoarea rezultată

Asigurarea medicală a persoanelor care pleacă peste hotare (ch. Medicale).	Metoda Chain-Ladder	Valoarea rezultată
Asigurare de vehicule terestre (CASCO).	Metodele: - Chain-Ladder (CL), - Bornhuetter Ferguson (BF), - Ratei daunei (RD).	Se menține rezerva maximă obținută prin cele 3 metode. Se selectează valoarea relevantă a rezervelor din punct de vedere al valorii finale a daunelor. Pentru calcularea RDN prin metoda BF și RD a fost aplicată rata daunei finale care rezultă din aplicarea metodei CL, ajustată în dependență de observațiilor de expert sau/și rapoartelor financiare și business-planului. Se selectează valoarea reprezentativă, dar nu mai mică decât valoarea finală (ultimate) care rezultă din utilizarea metodei Chain-Ladder.
Asigurările de vehicule de calea ferată.	Metoda Chain-Ladder	Neaplicabil. Nu se deține portofoliu de asigurare.
Asigurarea mijloacelor de transport aerian (avia-Casco).	Metoda Chain-Ladder (CL), Ratei daunei.	Se menține rezerva maximă obținută prin cele 2 metode. Nu există date interne și externe privind istoricul daunelor. Astfel nu poate fi obținută o valoare realistă, calculul determinând menținerea unei valori zero a RDN. Însă, pornind de la solicitarea autorității de supraveghere, a fost aplicată o rată a daunei finale echivalentă cu valoarea medie a ratelor RDN din prima câștigată, calculate pentru perioadele 2023 și primele 9 luni, 2024. Valoarea Ratei daunei asimilată cu rezultatul acestui calcul și utilizată pentru calcularea RDN a fost de 11,5%. Valoarea RDN a fost calculată prin produsul dintre prima câștigată pentru ultimul trimestru (trimestrul 4) și Rata daunei menționată.
Asigurarea încărcăturilor transportate (CARGO).	Metoda Chain-Ladder (CL), Ratei daunei.	Se menține rezerva maximă obținută prin cele 2 metode. Nu există date suficiente interne și externe privind istoricul daunelor pentru a asigura o reprezentativitate statistică. Astfel nu poate fi obținută o valoare realistă. A fost aplicată o rată a daunei finale echivalentă cu valoarea medie a ratelor RDN din prima câștigată, calculate pentru perioadele 2023 și primele 9 luni, 2024. Valoarea Ratei daunei asimilată cu rezultatul acestui calcul și utilizată pentru calcularea RDN a fost de 11,5%. Valoarea RDN a fost calculată prin produsul dintre prima câștigată pentru ultimul trimestru (trimestrul 4) și Rata daunei menționată.

Asigurarea de incendiu și alte calamități naturale (Bunuri).	Metoda Chain-Ladder	Valoarea rezultată
Asigurarea complexă a locuințelor.	Metoda Chain-Ladder	Valoarea rezultată
Asigurarea facultativă în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție în agricultura.	Metoda Chain-Ladder	Neaplicabil. Nu se deține portofoliu de asigurare.
Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă.	Metodele: - Chain-Ladder (CL), - Bornhuetter Ferguson (BF), - Ratei daunei.	Se menține rezerva maximă obținută prin cele 3 metode. Pentru calcularea RDN prin metoda BF și Ratei daunei a fost aplicată o rată a daunei finale care rezulta din analiza ratei daunei finale obținute prin metoda CL, Raportul rezultatul tehnic, business-planului. Rata daunei finală pentru ultimele 4 trimestre de origine a daunelor (data evenimentului) este egală cu suma Rata daunei care rezultă prin aplicarea metodei Chain-Ladder și cel puțin +2.p.p.
Asigurarea obligatorie de răspundere civilă a transportatorilor față de călători.	Metoda Chain-Ladder (CL), Ratei daunei.	Se menține rezerva maximă obținută prin cele 2 metode. Nu există date interne și externe privind istoricul daunelor. Astfel nu poate fi obținută o valoare realistă, calculul determinând neținerea unei valori zero a RDN. Însă, pornind de la solicitarea autorității de supraveghere, a fost aplicată o rată a daunei finale echivalentă cu valoarea medie a ratelor RDN din prima câștigată, calculate pentru perioadele 2023 și primele 9 luni, 2024. Valoarea Ratei daunei asimilată cu rezultatul acestui calcul și utilizată pentru calcularea RDN a fost de 11,5%. Valoarea RDN a fost calculată prin produsul dintre prima câștigată pentru ultimul trimestru (trimestrul 4) și Rata daunei menționată.
Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto externă (Carte Verde).	Metoda Chain-Ladder (CL), Bornhuetter Ferguson (BF), Ratei daunei.	Se menține rezerva maximă obținută prin cele 3 metode. Pentru calcularea RDN prin metoda BF și Ratei daunei a fost aplicată o rată a daunei finale care rezulta din analiza ratei daunei finale obținute prin metoda CL, Raportul rezultatul tehnic, business-planului. Rata daunei finală pentru ultimele 4 trimestre este egală cu suma Rata daunei

			care rezultă prin aplicarea metodei Chain-Ladder și cel puțin +3 p.p.
	Asigurarea facultativa a răspunderii civile a transportatorilor auto.	Metoda Chain-Ladder	Valoarea rezultată
	Asigurarea de răspundere civile avia.	Metoda Chain-Ladder (CL), Ratei daunei.	Se menține rezerva maximă obținută prin cele 2 metode. Nu există date interne și externe privind istoricul daunelor. Astfel nu poate fi obținută o valoare realistă, calculul determinând menținerea unei valori zero a RDN. Însă, pornind de la solicitarea autorității de supraveghere, a fost aplicată o rată a daunei finale echivalentă cu valoarea medie a ratelor RDN din prima câștigată, calculate pentru perioadele 2023 și primele 9 luni, 2024. Valoarea Ratei daunei asimilată cu rezultatul acestui calcul și utilizată pentru calcularea RDN a fost de 11,5%. Valoare RDN a fost calculată prin produsul dintre prima câștigată pentru ultimul trimestru (trimestrul 4) și Rata daunei menționată.
	Asigurarea facultativă de răspundere civilă generală.	Metoda Chain-Ladder	Valoarea rezultată
	Asigurarea riscurilor tehnice (CAR/EAR).	Metoda Chain-Ladder (CL), Ratei daunei.	Se menține rezerva maximă obținută prin cele 2 metode. Nu există date suficiente interne și externe privind istoricul daunelor pentru a asigura o reprezentativitate statistică. Astfel nu poate fi obținută o valoare realistă. A fost aplicată o rată a daunei finale echivalentă cu valoarea Ratei daunei finale pentru ultimele 20 trimestre de origine a daunelor, determinată pentru cazul metodei Chain-Ladder. Valoarea Ratei daunei finale asimilată cu rezultatul acestui calcul și utilizată pentru calcularea RDN a fost de 3,4%. Valoare RDN a fost calculată prin produsul dintre prima câștigată pentru ultimul trimestru (trimestrul 4) și Rata daunei menționată.
	Asigurarea de răspundere civilă a proprietarilor aeroportului și organelor de conducere a circulației aeriene.	Metoda Chain-Ladder	Neaplicabil. Nu se deține portofoliu de asigurare.

	Asigurare de pierderi financiare.	Metoda Chain-Ladder	Valoarea rezultată
	Asigurare complexă a băncilor (BBB).	Metoda Chain-Ladder (CL), Ratei daunei.	Se menține rezerva maximă obținută prin cele 2 metode. Nu există date suficiente interne și externe privind istoricul daunelor pentru a asigura o reprezentativitate statistică. Astfel nu poate fi obținută o valoare realistă. A fost aplicată o rată a daunei finale echivalentă cu valoarea medie a ratelor RDN din prima câștigată, calculate pentru perioadele 2023 și primele 9 luni, 2024. Valoarea Ratei daunei asimilată cu rezultatul acestui calcul și utilizată pentru calcularea RDN a fost de 11,5%. Valoarea RDN a fost calculată prin produsul dintre prima câștigată pentru ultimul trimestru (trimestrul 4) și Rata daunei menționată.

Sursa: Raportul Actuarial al Companiei pentru anul 2024

Anexa 2. Modificarea Rezervei de primă necâștigată (RPN) în 2024 comparativ cu 2023 (brut), MDL

Clase de asigurari	RPN		Modificare	
	31.12.2023	31.12.2024	lei	%
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	7 702 678	16 706 706	9 004 028	116,9%
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale):	5 834 862	11 273 295	5 438 433	93,2%
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	4 133 596	9 498 380	5 364 784	129,8%
<i>cu valabilitate în afara Republicii</i>	1 701 267	1 774 916	73 649	4,3%
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	47 997 237	52 038 887	4 041 651	8,4%
Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;	0	0	0	
Asigurările de nave aeriene	0	0	0	
Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	
Asigurările de bunuri în tranzit	992 632	783 622	-209 010	-21,1%
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor, din care:	18 226 514	20 311 187	2 084 673	11,4%
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	18 226 514	20 311 187	2 084 673	11,4%
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție), din care:	0	0	0	
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	0	0	0	
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
care acoperă daune ce rezultă din folosirea	60 707 229	61 170 310	463 082	0,8%
<i>RCA internă</i>	51 534 160	53 521 400	1 987 240	3,9%
<i>Carte Verde</i>	8 670 657	7 126 352	-1 544 305	-17,8%
<i>Carnet TIR</i>	0	0	0	
<i>Carnet CMR</i>	466 171	491 196	25 026	5,4%
<i>Transportatori față de călători</i>	36 241	31 362	-4 879	-13,5%
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	0	0	0	
<i>TF - Asigurarile de vehicule de calea ferata</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă avia	53 326	53 131	-195	-0,4%
Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	9 303 128	12 509 944	3 206 816	34,5%
Asigurările de credite	0	0	0	
Asigurările de garanții	0	0	0	
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor	6 807 460	7 362 025	554 564	8,1%
Asigurările de protecție juridică	0	0	0	
Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	0	
TOTAL	157 625 067	182 209 108	24 584 041	15,6%

Anexa 3. Modificarea Rezervei ale riscurilor neexpirate (RRN) în 2024 comparativ cu 2023 (brut), MDL

Clase de asigurari	RRN		Modificare	
	31.12.2023	31.12.2024	lei	%
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	0	248 386	248 386	
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale):	0	510 739	510 739	
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	0	473 373	473 373	
<i>cu valabilitate în afara Republicii</i>	0	37 366	37 366	
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	2 581 333	0	-2 581 333	-100,0%
Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;	0	0	0	
Asigurările de nave aeriene	0	0	0	
Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	
Asigurările de bunuri în tranzit	0	0	0	
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor, din care:	45 341 783	0	-45 341 783	-100,0%
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	45 341 783	0	-45 341 783	-100,0%
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție), din care:	0	0	0	
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	0	0	0	
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
care acoperă daune ce rezultă din folosirea	7 592 761	2 526 513	-5 066 248	-66,7%
<i>RCA internă</i>	7 592 761	1 975 845	-5 616 916	-74,0%
<i>Carte Verde</i>	0	550 668	550 668	
<i>Carnet TIR</i>	0	0	0	
<i>Carnet CMR</i>	0	0	0	
<i>Transportatori față de călători</i>	0	0	0	
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	0	0	0	
<i>TF - Asigurările de vehicule de calea ferată</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă avia	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	0	49 432 718	49 432 718	
Asigurările de credite	0	0	0	
Asigurările de garanții	0	0	0	
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor	0	0	0	
Asigurările de protecție juridică	0	0	0	
Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	0	
TOTAL	55 515 877	52 718 356	-2 797 521	-5,0%

Anexa 4. Modificarea Rezervei de daune declarate dar nesoluționate (RDDN) în 2024 comparativ cu 2023 (brut), MDL

Clase de asigurari	RDDN		Modificare	
	31.12.2023	31.12.2024	lei	%
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	53 152	104 442	51 290	96,5%
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale):	4 096 558	5 218 022	1 121 464	27,4%
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	144 553	1 040 043	895 489	619,5%
<i>cu valabilitate în afara Republicii</i>	3 952 004	4 177 979	225 975	5,7%
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	6 538 269	6 958 327	420 059	6,4%
Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;	0	0	0	
Asigurările de nave aeriene	0	0	0	
Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	
Asigurările de bunuri în tranzit	143 112	116 334	-26 778	-18,7%
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor, din care:	115 949 245	15 857 950	-100 091 295	-86,3%
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	115 949 245	15 857 950	-100 091 295	-86,3%
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție), din care:	0	0	0	
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	0	0	0	
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
care acoperă daune ce rezultă din folosirea	46 388 280	43 278 475	-3 109 805	-6,7%
<i>RCA internă</i>	15 581 830	11 921 550	-3 660 280	-23,5%
<i>Carte Verde</i>	30 223 058	30 694 636	471 579	1,6%
<i>Carnet TIR</i>	0	0	0	
<i>Carnet CMR</i>	404 108	471 954	67 846	16,8%
<i>Transportatori față de călători</i>	179 284	190 335	11 051	6,2%
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	0	0	0	
<i>TF - Asigurarile de vehicule de calea ferata</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă avia	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	12 174 890	57 113 175	44 938 285	369,1%
Asigurările de credite	0	0	0	
Asigurările de garanții	0	0	0	
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor	1 394 412	1 480 362	85 950	6,2%
Asigurările de protecție juridică	0	0	0	
Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	0	
TOTAL	186 737 916	130 127 087	-56 610 830	-30,3%

Anexa 5. Modificarea Rezervei de daune neavizate (RDN) în 2024 comparativ cu 2023 (brut), MDL

Clase de asigurari	RDN		Modificare	
	31.12.2023	31.12.2024	lei	%
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	24 329	210 975	186 646	767,2%
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale):	1 287 861	2 871 282	1 583 421	122,9%
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	436 110	1 645 904	1 209 794	277,4%
<i>cu valabilitate în afara Republicii</i>	851 751	1 225 378	373 627	43,9%
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	3 522 555	3 325 309	-197 246	-5,6%
Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;	0	0	0	
Asigurările de nave aeriene	0	0	0	
Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	
Asigurările de bunuri în tranzit	3 070	38 236	35 166	1145,5%
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor, din care:	776 334	616 115	-160 219	-20,6%
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	776 334	616 115	-160 219	-20,6%
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție), din care:	0	0	0	
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	0	0	0	
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
care acoperă daune ce rezultă din folosirea	32 844 901	32 299 904	-544 997	-1,7%
<i>RCA internă</i>	9 477 277	9 263 897	-213 380	-2,3%
<i>Carte Verde</i>	23 304 674	22 990 002	-314 672	-1,4%
<i>Carnet TIR</i>	0	0	0	
<i>Carnet CMR</i>	62 950	44 769	-18 181	-28,9%
<i>Transportatori față de călători</i>	0	1 236	1 236	
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	0	0	0	
<i>TF - Asigurările de vehicule de calea ferată</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă avia	0	2 369	2 369	
Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	220 044	166 686	-53 358	-24,2%
Asigurările de credite	0	0	0	
Asigurările de garanții	0	0	0	
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor	0	357 982	357 982	
Asigurările de protecție juridică	0	0	0	
Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	0	

Anexa 6. Modificarea RPN cota de reasigurare în 2024 comparativ cu 2023, MDL

Clase de asigurari	RPN cota de reasigurare		Modificare	
	31.12.2023	31.12.2024	lei	%
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	147 949	9 904	-138 044	-93,3%
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale):	39 138	19 978	-19 160	-49,0%
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	0	0	0	
<i>cu valabilitate în afara Republicii</i>	39 138	19 978	-19 160	-49,0%
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	0	0	0	
Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;	0	0	0	
Asigurările de nave aeriene	0	0	0	
Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	
Asigurările de bunuri în tranzit	870 686	680 596	-190 090	-21,8%
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor, din care:	16 661 183	18 391 238	1 730 055	10,4%
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	16 661 183	18 391 238	1 730 055	10,4%
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție), din care:	0	0	0	
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	0	0	0	
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului), din care:	318 596	335 314	16 718	5,2%
<i>RCA internă</i>	0	0	0	
<i>Carte Verde</i>	0	0	0	
<i>Carnet TIR</i>	0	0	0	
<i>Carnet CMR</i>	318 596	335 314	16 718	5,2%
<i>Transportatori față de călători</i>	0	0	0	
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	0	0	0	
<i>TF - Asigurările de vehicule de calea ferată</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă avia	53 114	52 919	-194	-0,4%
Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	8 245 866	11 626 554	3 380 688	41,0%
Asigurările de credite	0	0	0	
Asigurările de garanții	0	0	0	
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor	6 515 789	6 455 964	-59 824	-0,9%
Asigurările de protecție juridică	0	0	0	
Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	0	
TOTAL	32 852 320	37 572 468	4 720 148	14,4%

Anexa 7. Modificarea RRN cota de reasigurare în 2024 comparativ cu 2023, MDL

Clase de asigurari	RRN cota de reasigurare		Modificare	
	31.12.2023	31.12.2024	lei	%
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	0	147	147	
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale):	0	421	421	
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	0	0	0	
<i>cu valabilitate în afara Republicii</i>	0	421	421	
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	0	0	0	
Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;	0	0	0	
Asigurările de nave aeriene	0	0	0	
Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	
Asigurările de bunuri în tranzit	0	0	0	
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor, din care:	45 341 783	0	-45 341 783	-100,0%
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	45 341 783	0	-45 341 783	-100,0%
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție), din care:	0	0	0	
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	0	0	0	
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului), din care:	0	0	0	
<i>RCA internă</i>	0	0	0	
<i>Carte Verde</i>	0	0	0	
<i>Carnet TIR</i>	0	0	0	
<i>Carnet CMR</i>	0	0	0	
<i>Transportatori față de călători</i>	0	0	0	
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	0	0	0	
<i>TF - Asigurarile de vehicule de calea ferata</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă avia	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	0	48 826 006	48 826 006	
Asigurările de credite	0	0	0	
Asigurările de garanții	0	0	0	
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor	0	0	0	
Asigurările de protecție juridică	0	0	0	
Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	0	
TOTAL	45 341 783	48 826 574	3 484 791	7,7%

Anexa 8. Modificarea RDDN cota de reasigurare în 2024 comparativ cu 2023, MDL

Clase de asigurari	RDDN cota de reasigurare		Modificare	
	31.12.2023	31.12.2024	lei	%
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	17 256	0	-17 256	-100,0%
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale):	0	0	0	
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	0	0	0	
<i>cu valabilitate în afara Republicii</i>	0	0	0	
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	11 278	241	-11 037	-97,9%
Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;	0	0	0	
Asigurările de nave aeriene	0	0	0	
Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	
Asigurările de bunuri în tranzit	0	0	0	
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor, din care:	115 818 856	15 713 303	-100 105 553	-86,4%
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	115 818 856	15 713 303	-100 105 553	-86,4%
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție), din care:	0	0	0	
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	0	0	0	
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului), din care:	12 432 481	20 062 134	7 629 652	61,4%
<i>RCA internă</i>	0	3 894 168	3 894 168	
<i>Carte Verde</i>	12 169 811	15 861 195	3 691 384	30,3%
<i>Carnet TIR</i>	0	0	0	
<i>Carnet CMR</i>	262 670	306 770	44 100	16,8%
<i>Transportatori față de călători</i>	0	0	0	
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	0	0	0	
<i>TF - Asigurarile de vehicule de calea ferata</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă avia	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	12 067 384	56 851 991	44 784 608	371,1%
Asigurările de credite	0	0	0	
Asigurările de garanții	0	0	0	
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor	1 394 412	1 480 362	85 950	6,2%
Asigurările de protecție juridică	0	0	0	
Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	0	
TOTAL	141 741 667	94 108 030	-47 633 636	-33,6%

Anexa 9 . Modificarea RDN cota de reasigurare în 2024 comparativ cu 2023, MDL

Clase de asigurari	RDN cota de reasigurare		Modificare	
	31.12.2023	31.12.2024	lei	%
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	467	125	-342	-73,2%
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale):	19 595	13 793	-5 802	-29,6%
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	0	0	0	
<i>cu valabilitate în afara Republicii</i>	19 595	13 793	-5 802	-29,6%
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	0	0	0	
Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;	0	0	0	
Asigurările de nave aeriene	0	0	0	
Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	
Asigurările de bunuri în tranzit	2 693	33 209	30 516	1133,2%
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor, din care:	718 775	554 527	-164 248	-22,9%
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	718 775	554 527	-164 248	-22,9%
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție), din care:	0	0	0	
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	0	0	0	
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului), din care:	43 022	13 177 412	13 134 390	30529,5%
<i>RCA internă</i>	0	3 928 884	3 928 884	
<i>Carte Verde</i>	0	9 217 966	9 217 966	
<i>Camet TIR</i>	0	0	0	
<i>Camet CMR</i>	43 022	30 562	-12 460	-29,0%
<i>Transportatori față de călători</i>	0	0	0	
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	0	0	0	
<i>TF - Asigurările de vehicule de calea ferată</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă avia	0	2 360	2 360	
Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	188 143	152 395	-35 748	-19,0%
Asigurările de credite	0	0	0	
Asigurările de garanții	0	0	0	
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor	0	313 925	313 925	
Asigurările de protecție juridică	0	0	0	
Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	0	
TOTAL	972 695	14 247 746	13 275 051	1364,8%

Anexa 10. Modificarea RPN nete în 2024 comparativ cu 2023, MDL

Clase de asigurari	RPN nete		Modificare	
	31.12.2023	31.12.2024	lei	%
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	7 554 730	16 696 802	9 142 072	121,0%
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale):	5 795 724	11 253 317	5 457 593	94,2%
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	4 133 596	9 498 380	5 364 784	129,8%
<i>cu valabilitate în afara Republicii</i>	1 662 129	1 754 937	92 809	5,6%
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	47 997 237	52 038 887	4 041 651	8,4%
Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;	0	0	0	
Asigurările de nave aeriene	0	0	0	
Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	
Asigurările de bunuri în tranzit	121 946	103 026	-18 920	-15,5%
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor, din care:	1 565 331	1 919 950	354 619	22,7%
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	1 565 331	1 919 950	354 619	22,7%
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție), din care:	0	0	0	
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	0	0	0	
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului), din care:	60 388 633	60 834 996	446 364	0,7%
<i>RCA internă</i>	51 534 160	53 521 400	1 987 240	3,9%
<i>Carte Verde</i>	8 670 657	7 126 352	-1 544 305	-17,8%
<i>Carnet TIR</i>	0	0	0	
<i>Carnet CMR</i>	147 575	155 882	8 307	5,6%
<i>Transportatori față de călători</i>	36 241	31 362	-4 879	-13,5%
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	0	0	0	
<i>TF - Asigurarile de vehicule de calea ferata</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă avia	213	212	-1	-0,3%
Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	1 057 263	883 390	-173 873	-16,4%
Asigurările de credite	0	0	0	
Asigurările de garanții	0	0	0	
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor	291 672	906 061	614 389	210,6%
Asigurările de protecție juridică	0	0	0	
Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	0	
TOTAL	124 772 747	144 636 640	19 863 893	15,9%

Anexa 11. Modificarea RRN nete în 2024 comparativ cu 2023, MDL

Clase de asigurari	RRN nete		Modificare	
	31.12.2023	31.12.2024	lei	%
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	0	248 239	248 239	
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale):	0	510 318	510 318	
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	0	473 373	473 373	
<i>cu valabilitate în afara Republicii Moldova</i>	0	36 945	36 945	
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	2 581 333	0	-2 581 333	-100,0%
Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;	0	0	0	
Asigurările de nave aeriene	0	0	0	
Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	
Asigurările de bunuri în tranzit	0	0	0	
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor, din care:	0	0	0	
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	0	0	0	
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție), din care:	0	0	0	
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	0	0	0	
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului), din care:	7 592 761	2 526 513	-5 066 248	-66,7%
<i>RCA internă</i>	7 592 761	1 975 845	-5 616 916	-74,0%
<i>Carte Verde</i>	0	550 668	550 668	
<i>Carnet TIR</i>	0	0	0	
<i>Carnet CMR</i>	0	0	0	
<i>Transportatori față de călători</i>	0	0	0	
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	0	0	0	
<i>TF - Asigurările de vehicule de calea ferată</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă avia	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	0	606 712	606 712	
Asigurările de credite	0	0	0	
Asigurările de garanții	0	0	0	
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor	0	0	0	
Asigurările de protecție juridică	0	0	0	
Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	0	
TOTAL	10 174 094	3 891 782	-6 282 312	-61,7%

Anexa 12. Modificarea RDDN nete în 2024 comparativ cu 2023, MDL

Clase de asigurari	RDDN nete		Modificare	
	31.12.2023	31.12.2024	lei	%
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	35 896	104 442	68 546	191,0%
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale):	4 096 558	5 218 022	1 121 464	27,4%
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	144 553	1 040 043	895 489	619,5%
<i>cu valabilitate în afara Republicii Moldova</i>	3 952 004	4 177 979	225 975	5,7%
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	6 526 991	6 958 086	431 096	6,6%
Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;	0	0	0	
Asigurările de nave aeriene	0	0	0	
Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	
Asigurările de bunuri în tranzit	143 112	116 334	-26 778	-18,7%
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor, din care:	130 389	144 647	14 259	10,9%
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	130 389	144 647	14 259	10,9%
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție), din care:	0	0	0	
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	0	0	0	
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului), din care:	33 955 799	23 216 341	-10 739 457	-31,6%
<i>RCA internă</i>	15 581 830	8 027 382	-7 554 449	-48,5%
<i>Carte Verde</i>	18 053 247	14 833 441	-3 219 806	-17,8%
<i>Carnet TIR</i>	0	0	0	
<i>Carnet CMR</i>	141 438	165 184	23 746	16,8%
<i>Transportatori față de călători</i>	179 284	190 335	11 051	6,2%
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	0	0	0	
<i>TF - Asigurările de vehicule de calea ferată</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă avia	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	107 506	261 183	153 678	142,9%
Asigurările de credite	0	0	0	
Asigurările de garanții	0	0	0	
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor	0	0	0	20,0%
Asigurările de protecție juridică	0	0	0	
Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	0	
TOTAL	44 996 250	36 019 056	-8 977 193	-20,0%

Anexa 13. Modificarea RDN nete în 2024 comparativ cu 2023, MDL

Clase de asigurari	RDN nete		Modificare	
	31.12.2023	31.12.2024	lei	%
Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale	23 862	210 850	186 988	783,6%
Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale):	1 268 266	2 857 489	1 589 223	125,3%
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	436 110	1 645 904	1 209 794	277,4%
<i>cu valabilitate în afara Republicii Moldova</i>	832 156	1 211 585	379 429	45,6%
Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	3 522 555	3 325 309	-197 246	-5,6%
Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;	0	0	0	
Asigurările de nave aeriene	0	0	0	
Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	
Asigurările de bunuri în tranzit	377	5 027	4 650	1233,4%
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor, din care:	57 559	61 588	4 029	7,0%
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	57 559	61 588	4 029	7,0%
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție), din care:	0	0	0	
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	0	0	0	
<i>animalelor</i>	0	0	0	
<i>culturilor agricole</i>	0	0	0	
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului), din care:	32 801 879	19 122 492	-13 679 387	-41,7%
<i>RCA internă</i>	9 477 277	5 335 013	-4 142 264	-43,7%
<i>Carte Verde</i>	23 304 674	13 772 036	-9 532 638	-40,9%
<i>Carnet TIR</i>	0	0	0	
<i>Carnet CMR</i>	19 928	14 207	-5 721	-28,7%
<i>Transportatori față de călători</i>	0	1 236	1 236	
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	0	0	0	
<i>TF - Asigurările de vehicule de calea ferată</i>	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă avia	0	9	9	
Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	
Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice	31 901	14 291	-17 610	-55,2%
Asigurările de credite	0	0	0	
Asigurările de garanții	0	0	0	
Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor	0	44 057	44 057	
Asigurările de protecție juridică	0	0	0	
Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	0	
TOTAL	37 706 399	25 641 112	-12 065 287	-32,0%

Anexa 14. Anexa 5 la Regulamentul aprobat prin Hotărârea CNPF nr.2/1 din 21 ianuarie 2011, la 31.12.2023 (Calculul marjei de solvabilitate disponibile și ratei solvabilității asigurătorului)

Nr. d/	Descriere	Valoarea	Note
A	1	2	3
1	Active admise în Fondurile asiguraților (rd. 3 col. (4) din Forma A-Active), lei	597 304 320	
2	Obligații contractuale (Rezervele tehnice de asigurare) (rd. 3 col (3) din Forma D – Datorii), lei	438 557 954	
3	Excedent/deficit în Fondurile asiguraților față de obligațiile contractuale (rd.1 - rd.2), lei	158 746 366	
4	Active în Fondurile asigurătorului (reasigurătorului) (rd. 3 col (5) din Forma A-Active), lei	36 413 036	
5	Obligații aferente Fondurilor asigurătorului (reasigurătorului) (rd. 3 col. (4) din Forma D – Datorii), lei	84 636 145	
6	Excedent/deficit în Fondurile asigurătorului (reasigurătorului) (rd.4-rd.5), lei	-48 223 108	
7	Total marja de solvabilitate disponibilă (MSD) (rd. 3 +rd. 6), lei	110 523 258	
8	Total marja de solvabilitate minimă/minimă de garantare (MSM/MSG), lei	78 819 894	
9	Rata solvabilității [(MSD rd. 7 / MSM rd. 8] *100), %	140,2%	

Anexa 15. Anexa 4 la Regulamentul aprobat prin Hotărârea CNPF nr.2/1 din 21 ianuarie 2011, situația la 31.12.2023 (Calculul marjei de solvabilitate minime a asigurătorului pentru activitatea de asigurări generale).

Nr. d/o	Clasa de asigurare	Prime brute subscrise	Prime nete subscrise	Daune apărute brute	Daune apărute nete	MSM-1	MSM-2	MSM
A	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Asigurările de accidente	15 003 405	13 757 828	186 404	112 390	3 439 457	55 455	X
2	Asigurările de sănătate	23 010 571	22 245 327	8 794 356	8 834 994	5 561 332	3 092 248	X
3	Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	89 461 882	88 482 938	47 934 482	48 055 883	22 120 734	16 819 559	X
4	Asigurările de vehicule de cale ferată	0	0	0	0	0	0	X
5	Asigurările de nave aeriene	0	0	0	0	0	0	X
6	Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	0	0	0	X
7	Asigurările de bunuri în tranzit	2 706 143	833 089	64 026	61 333	473 575	21 467	X
8	Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale	40 369 980	2 577 559	126 687 914	439 374	5 046 247	22 170 385	X
9	Alte asigurări de bunuri	0	0	0	0	0	0	X
10	Asigurările de răspundere civilă auto	152 746 722	143 067 096	62 716 054	75 947 887	35 766 774	26 581 761	X
11	Asigurările de răspundere civilă avia	77 073	307	0	0	16 378	0	X
12	Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	0	0	0	X
13	Asigurările de răspundere civilă generală	18 154 229	1 753 020	9 219 087	45 652	3 857 774	2 742 678	X
14	Asigurările de credite	0	0	0	0	0	0	X
15	Asigurările de garanții	0	0	0	0	0	0	X
16	Asigurările de pierderi financiare	11 278 321	557 777	0	140 329	2 537 622	49 115	X
17	Asigurările de protecție juridică	0	0	0	0	0	0	X
18	Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă.	0	0	0	0	0	0	X
19	TOTAL	352 808 327	273 274 942	255 602 323	133 637 842	78 819 894	71 532 668	X
20	MSM	X	X	X	X	X	X	78 819 894

Anexa 16. Cu titlu informativ cu privire la Distribuția activelor admise pentru acoperirea rezervelor tehnice la 31.12.2023

Nr. d/o	Categoriile de active admise pentru acoperirea rezervelor tehnice	Valoarea de bilanț	Valoarea admisă pentru acoperirea rezervelor tehnice	Cota-parte maximă admisă aferentă activelor admise	Valoarea finală
		lei	lei	%	lei
1	2	3	4	5	6
1	Valori mobiliare de stat emise de către Guvernul Republicii Moldova	278 302 167	278 302 167	Orice sumă	167 372 812
2	Valori mobiliare de stat emise de către guvernul unui stat membru al UE sau al unui stat membru al OCDE, de către o organizație financiară internațională sau o entitate pentru care unul dintre subiecții nominalizați acționează ca garant, cu condiția ca statele sau instituțiile financiare internaționale să aibă un rating de BBB+ sau mai bun			≤ 18% - un singur emitent ≤ 72% - total	0
3	Obligațiuni corporative cu acoperire, lichide, tranzacționate pe o piață reglementată, a căror valoare poate fi determinată cu exactitate, emise de o persoană juridică cu sediul în Republica Moldova, într-un stat membru al UE sau într-un stat membru al OCDE			≤ 6% - un singur emitent ≤ 48% - total	0
4	Acțiuni tranzacționate pe o piață reglementată din Republica Moldova, dintr-un stat membru al UE sau dintr-un stat membru al OCDE	0	0	≤ 6% - un singur emitent ≤ 24% - total	0
5	Bunuri imobiliare asigurate și alte drepturi reale asupra lor (de exemplu, dreptul de suprafață, dreptul de abitație, dreptul de servitute etc.)	1 526 214	1 144 660	≤ 2,4% - unul și același bun imobil ≤ 4,8% - total	688 406
6	Depozite deținute într-o bancă licențiată de către Banca Națională a Moldovei al cărei sediu înregistrat se află în Republica Moldova sau într-o bancă cu rating de cel puțin BBB+ dintr-un stat membru al UE sau dintr-un stat membru al OCDE	49 129 558	49 129 558	≤ 24% - o bancă ≤ 12% - o bancă la care sunt aplicate măsuri de intervenție timpurie de către BNM sau de către o autoritate de supraveghere similară ≤ 84% - total	29 546 849
7	Numerar în casierie	35 869	35 869	≤ 1,2% - total	21 572
8	Numerar în conturile curente din băncile licențiate de Banca Națională a Moldovei	10 840 143	10 840 143	≤ 12% - total ≤ 2,4% - total, în bănci la care sunt aplicate măsuri de intervenție timpurie de către BNM sau de către o autoritate de supraveghere similară	6 519 335
9	Creanțe aferente primei subscrise, cu condiția să nu depășească 60 de zile de la data scadenței prevăzută în	36 867 148	36 867 148	≤ 1,2% - unui singur debitor ≤ 6% - total	15 825 104
10	Creanțe aferente primelor de asigurare subvenționate de către stat pentru asigurarea riscurilor de producție în agricultură și piscicultură, cu condiția să nu depășească 270 de zile de la data scadenței prevăzută în contractul de asigurare, admise în limita a 80% din totalul rezervelor tehnice pe tipul de asigurare respectiv	0	0	În limita a 80% din totalul rezervelor tehnice pe tipul de asigurare respectiv	0
11	Cote deținute de reasigurători sau coasigurători în rezervele tehnice, cu condiția că societatea de reasigurare sau coasigurare să dețină cel puțin un rating de BBB+ sau să corespundă regimului Solvabilitate II dintr-un stat membru al UE sau dintr-un stat membru al OCDE, cu efectuarea obligatorie a transferului primelor aferente contractelor de reasigurare sau coasigurare	220 908 464	218 583 875	În limita cotei în rezervele tehnice deținută de reasigurători sau coasigurători	218 583 875
TOTAL (r.1+r.2+...+r.11)		597 609 562	594 903 420		438 557 954

Anexa 17. Cu titlu informativ cu privire la Distribuția activelor admise pentru acoperirea cerinței de capital minim la 31.12.2023.

Nr. d/o	Categoriile de active admise pentru acoperirea MCR	Valoarea de bilanț	Valoarea admisă pentru acoperirea MCR	Excedentul de active admise pentru acoperirea MCR
		lei	lei	lei
1	2	3	4	5
1	Valori mobiliare de stat emise de către Guvernul Republicii Moldova	278 302 167	278 302 167	110 929 356
2	Valori mobiliare de stat emise de către guvernul unui stat membru al UE sau al unui stat membru al OCDE, de către o organizație financiară internațională sau o entitate pentru care unul dintre subiecții nominalizați acționează ca garant, cu condiția ca statele sau instituțiile financiare internaționale să aibă un rating de BBB+ sau mai bun	0	0	0
3	Obligațiuni corporative cu acoperire:			
3.1.	lichide, tranzacționate pe o piață reglementată, a căror valoare poate fi determinată cu exactitate, emise de o persoană juridică cu sediul în Republica Moldova, într-un stat membru al UE sau într-un stat membru al OCDE	0	0	0
3.2.	care nu sunt tranzacționate pe o piață reglementată	0	0	0
4	Acțiuni tranzacționate pe o piață reglementată din Republica Moldova, dintr-un stat membru al UE sau dintr-un stat membru al OCDE	0	0	0
5	Acțiuni care nu sunt tranzacționate pe o piață reglementată, atunci când sunt emise de o persoană juridică cu sediul în Republica Moldova	0	0	0
6	Acțiuni ale companiilor investiționale și unitățile de fond cu circulație în Republica Moldova și alte instrumente similare practicate în alte state membre ale UE sau în alte state membre ale OCDE	0	0	0
7	Bunuri imobile asigurate și alte drepturi reale asupra lor (de exemplu, dreptul de suprafață, dreptul de abitație, dreptul de servitute etc.)	1 526 214	1 144 660	456 254
8	Depozite deținute într-o bancă licențiată de către Banca Națională a Moldovei al cărei sediu înregistrat se află în Republica Moldova sau într-o bancă cu rating de cel puțin BBB+ dintr-un stat membru al UE sau dintr-un stat membru al OCDE	49 129 558	49 129 558	19 582 709
9	Numerar în casierie	35 869	35 869	14 297
10	Numerar în conturile curente din băncile licențiate de Banca Națională a Moldovei	10 840 143	10 840 143	4 320 807
11	Creanțe aferente primei subscrise, cu condiția să nu depășească 60 de zile de la data scadenței prevăzută în contractul de asigurare	36 867 148	36 867 148	21 042 044
12	Creanțe aferente primelor de asigurare subvenționate de către stat pentru asigurarea riscurilor de producție în agricultură și piscicultură, cu condiția să nu depășească 270 de zile de la data scadenței prevăzută în contractul de asigurare, admise în orice sumă	0	0	0
TOTAL (r.1+r.2+...+r.12)		376 701 098	376 319 545	156 345 467

RAPORT
privind activitatea de bază a asiguratorului (reasiguratorului) la situația din 31 decembrie 2024
I. PRIME BRUTE SUBSCRISE

Clase de asigurări	Cod rind	Contracte de asigurare/ reasigurare încheiate în perioada de raportare					Contracte de asigurare/ reasigurare anulate în perioada de raportare				Contracte de asigurare/ reasigurare expirate în perioada de raportare			Contracte de asigurare/ reasigurare în vigoare la finele perioadei de raportare			
		Numărul, unități			Prime brute subscrise, lei	Suma asigurată, lei	Numărul, unități		Prime brute subscrise aferente, lei	Suma asigurată, lei	Numărul, unități		Suma asigurată, lei	Numărul, unitati		Suma asigurată conform politelor, lei	Reținerea proprie conform contractelor de reasigurare, lei
		politelor emise	asiguraților, inclusiv				politelor anulate	asiguraților or aferenți politelor anulate			politelor expirate	asiguraților or aferenți politelor expirate		politelor	asiguraților		
persoane juridice, întreprinzători individuali și alte unități de drept	persoane fizice		persoane juridice, întreprinzători individuali și alte unități de drept	persoane fizice													
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Total (020+030)	10	242 496	37 629	334 624	406 774 089	219 185 225 606	2 865	2 865	10 098 504	714 184 308	233 656	361 870	204 948 922 463	124 961	126 505	84 732 389 135	13 793 578 823
I. Asigurări generale, inclusiv:	20	242 496	37 629	334 624	406 774 089	219 185 225 606	2 865	2 865	10 098 504	714 184 308	233 656	361 870	204 948 922 463	124 961	126 505	84 732 389 135	13 793 578 823
Asigurări de accidente	201	32 992	9 851	23 141	31 938 388	1 646 600 805	342	342	989 706	28 554 826	29 989	29 989	1 841 617 125	30 066	30 066	1 572 075 905	1 514 606 332
Asigurări de sănătate, din care	202	74 431	3 168	201 020	35 671 451	120 228 405 999	400	400	739 052	285 683 519	74 255	202 469	121 813 352 672	5 342	6 886	5 807 345 648	5 702 794 654
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	2021	3 056	2 893	163	19 327 564	2 863 676 250	195	195	645 451	6 674 500	1 268	1 269	2 795 099 751	2 731	2 731	106 619 500	106 619 500
<i>cu valabilitate în afara Republicii Moldova</i>	2022	71 375	275	200 857	16 343 887	117 364 729 749	205	205	93 601	279 009 019	72 987	201 200	119 018 252 921	2 611	4 155	5 700 726 148	5 596 175 154
Asigurări de vehicule terestre (CASCO)	203	4 766	3 107	1 659	99 185 506	2 491 460 036	286	286	4 617 781	145 270 361	4 409	4 409	2 203 329 432	4 627	4 627	2 400 719 332	2 396 664 105
Asigurări de vehicule de cale ferată	204													0	0	0	
Asigurări de nave aeriene	205													0	0	0	

Asigurări de nave maritime, lacustre și fluviale	206												0	0	0		
Asigurări de bunuri în tranzit	207	160	160		2 043 579	2 673 590 552				165	165	2 053 431 341	27	27	3 067 814 857	61 148 293	
Asigurări de incendiu și alte calamități naturale, din care asigurarea:	208	14 211	2 839	11 372	50 193 709	75 050 659 683	86	86	125 198	214 926 482	9 283	9 283	62 571 542 229	14 142	14 142	53 651 082 526	3 443 393 534
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	2081	14 211	2 839	11 372	50 193 709	75 050 659 683	86	86	125 198	214 926 482	9 283	9 283	62 571 542 229	14 142	14 142	53 651 082 526	3 443 393 534
<i>animalelor</i>	2082												0	0	0		
<i>culturilor agricole</i>	2083												0	0	0		
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	2084												0	0	0		
Alte asigurări de bunuri, din care asigurarea:	209	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	2091												0	0	0		
<i>animalelor</i>	2092												0	0	0		
<i>culturilor agricole</i>	2093												0	0	0		
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	2094												0	0	0		
Asigurări de răspundere civilă auto, din care	210	115 505	18 088	97 417	154 141 985	1 074 699 944	1 749	1 749	3 571 050	19 334 920	115 160	115 160	1 125 842 151	70 330	70 330	1 258 646 656	419 797 077
<i>RCA internă</i>	2101	69 709	11 299	58 410	107 972 138		1 289	1 289	2 556 655		69 281	69 281		65 549	65 549	0	
<i>Carte Verde</i>	2102	45 610	6 603	39 007	44 931 504		455	455	1 000 950		45 663	45 663		4 585	4 585	0	
<i>Carnet TIR</i>	2103													0	0	0	
<i>Carnet CMR</i>	2104	151	151		1 196 643	906 632 574	4	4	12 629	19 334 920	176	176	936 706 162	161	161	1 082 528 445	243 678 866
<i>Transportatori față de călători</i>	2105	35	35		41 700	168 067 370	1	1	816		40	40	189 135 989	35	35	176 118 211	176 118 211
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	2106													0	0	0	
Asigurări de răspundere civilă avia	211	1	1		77 479	19 311 700					1	1	19 210 700	1	1	19 311 700	19 312
Asigurări de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	212													0	0	0	

Asigurări de răspundere civilă generală	213	412	397	15	21 104 869	15 182 429 411	2	2	55 716	20 414 200	376	376	12 984 649 538	421	421	16 139 835 011	254 819 079
brokerilor de asigurare (reasigurare)	2131	6	6		50 500	90 000 000					4	4	60 000 000	6	6	90 000 000	16 200 000
agenților de asigurare persoane juridice	2132	19	19		135 500	190 000 000					18	18	180 000 000	20	20	200 000 000	24 000 000
notarilor	2133	31	31		49 880	5 721 000					28	28	3 871 000	31	31	5 771 000	5 771 000
avocaților	2134	2	2		157 804	38 470 100					2	2	39 118 700	2	2	38 470 100	2 898 138
auditorilor	2135	13	13		527 089	962 779 022					13	13	29 169 020	13	13	962 779 022	28 393 061
obiectelor industrial periculoase	2136	144	143	1	2 807 223	2 040 078 283					132	132	2 053 149 603	140	140	79 190 000	79 190 000
altor tipuri	2137	197	183	14	17 376 872	11 855 381 006	2	2	55 716	20 414 200	179	179	10 619 341 215	209	209	14 763 624 889	98 366 880
Asigurări de credite	214													0	0	0	
Asigurări de garanții	215													0	0	0	
Asigurări de pierderi financiare	216	18	18		12 417 125	818 067 476					18	18	335 947 276	5	5	815 557 500	336 438
Asigurări de protecție juridică	217													0	0	0	
Asigurări de asistență a persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	218													0	0	0	
II. Asigurări de viață, inclusiv:	30													0	0	0	0
Asigurări de viață, din care:	301													0	0	0	0
asigurări de pensii și anuități	3011													0	0	0	0
Asigurări de căsătorie, asigurări de naștere	302													0	0	0	0
Asigurări de viață și anuități legate de fonduri de investiție	303													0	0	0	0

II. DESPĂGUBIRI ȘI INDEMNIZAȚII DE ASIGURARE

Clase de asigurări	Cod rând	Numărul daunelor/indemnizațiilor, unități									Suma daunelor/indemnizațiilor, lei										
		avizate, dar nesoluționate la începutul anului	avizate în perioada de raportare	achitate în perioada de raportare			soluționate/ajustate în perioada de raportare (d în cele avizate, dar nesoluționate la începutul anului)	avizate, dar nesoluționate la sfârșitul perioadei de raportare			avizate, dar nesoluționate la începutul anului	avizate în perioada de raportare	achitate în perioada de raportare				soluționate/ajustate în perioada de raportare	avizate, dar nesoluționate la sfârșitul perioadei de raportare			
				Total	din cele avizate, dar nesoluționate la începutul anului	din cele avizate în perioada de raportare		Total	afere nte perioadei de raportare	afere nte perioadei de raportare			Total	din cele avizate, dar nesoluționate la începutul anului	din cele avizate în perioada de raportare	Cota reasigurat orului în daunele plătite		Total	din cele avizate, dar nesoluționate la începutul anului	din cele avizate în perioada de raportare	Cota reasigurat orului în daunele nesoluționate
A	B	1	2	3=4+5	4	5	6	7=8+9	8=1-4-6	9=2-5	10	11	12=13+14	13	14	15	16	17=18+19	18=10-13-16	19=11-14	20
Total (020+030)	10	1 805	11 041	10 425	745	9 680	365	2 056	695	1 361	181 298 948	186 568 997	230 362 720	116 875 079	113 487 641	120 326 234	11 168 247	126 336 977	53 255 621	73 081 356	94 108 030
I. Asigurări generale, inclusiv:	20	1 805	11 041	10 425	745	9 680	365	2 056	695	1 361	181 298 948	186 568 997	230 362 720	116 875 079	113 487 641	120 326 234	11 168 247	126 336 977	53 255 621	73 081 356	94 108 030
Asigurări de accidente	201	18	109	106	3	103	3	18	12	6	51 604	865 167	807 317	18 470	788 847	16 654	8 054	101 400	25 080	76 320	
Asigurări de sănătate, din care:	202	653	5 876	5 295	128	5 167	292	942	233	709	3 977 241	16 771 662	14 823 280	507 007	14 316 273	0	859 582	5 066 040	2 610 651	2 455 389	0
cu valabilitate în Republica Moldova	2021	99	4 657	4 346	74	4 272	0	410	25	385	140 343	8 463 282	7 588 893	85 662	7 503 231		4 982	1 009 750	49 699	960 051	
cu valabilitate în afara Republicii Moldova	2022	554	1 219	949	54	895	292	532	208	324	3 836 897	8 308 379	7 234 387	421 345	6 813 042		854 600	4 056 290	2 560 952	1 495 338	
Asigurări de vehicule terestre (CASCO)	203	375	2 297	2 298	220	2 078	32	342	123	219	6 347 834	50 104 896	49 292 284	4 990 913	44 301 372		404 788	6 755 658	952 133	5 803 525	241

Asigurări de vehicule de cale ferată	204			0				0	0	0			0				0	0	0		
Asigurări de nave aeriene	205			0				0	0	0			0				0	0	0		
Asigurări de nave maritime, lacustre și fluviale	206			0				0	0	0			0				0	0	0		
Asigurări de bunuri în tranzit	207	4	2	1		1	1	4	3	1	138 944	44 651	5 499		5 499		65 150	112 946	73 794	39 152	
Asigurări de incendiu și alte calamități naturale, din care asigurarea:	208	32	61	61	12	49	5	27	15	12	112 572 082	13 096 272	94 364 500	89 433 895	4 930 605	93 577 267	15 907 787	15 396 068	7 230 400	8 165 668	15 713 303
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	2081	32	61	61	12	49	5	27	15	12	112 572 082	13 096 272	94 364 500	89 433 895	4 930 605	93 577 267	15 907 787	15 396 068	7 230 400	8 165 668	15 713 303
<i>animalelor</i>	2082			0				0	0	0			0				0	0	0		
<i>culturilor agricole</i>	2083			0				0	0	0			0				0	0	0		
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	2084			0				0	0	0			0				0	0	0		
Alte asigurări de bunuri, din care asigurarea:	209	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	2091			0				0		0			0				0	0	0		
<i>animalelor</i>	2092			0				0		0			0				0	0	0		
<i>culturilor agricole</i>	2093			0				0		0			0				0	0	0		

<i>altor proprietăți și bunuri</i>	20 94			0				0		0			0				0	0	0		
Asigurări de răspundere civilă auto, din care:	21 0	676	2 547	2 518	372	2 146	29	676	275	401	45 037 165	61 414 226	70 421 302	21 871 747	48 549 555	26 085 215	-5 987 848	42 017 937	29 153 266	12 864 671	20 062 134
<i>RCA internă</i>	21 01	542	2 377	2 364	319	2 045	22	533	201	332	15 127 991	49 069 336	51 622 742	10 330 338	41 292 405	19 644 198	1 000 263	11 574 320	3 797 390	7 776 931	3 894 168
<i>Carte Verde</i>	21 02	97	162	152	52	100	5	102	40	62	29 342 774	11 964 355	18 485 302	11 496 650	6 988 652	6 237 385	-6 978 790	29 800 618	24 824 915	4 975 703	15 861 195
<i>Carnet TIR</i>	21 03			0				0	0	0			0					0	0	0	
<i>Carnet CMR</i>	21 04	36	8	2	1	1	2	40	33	7	392 338	380 535	313 257	44 759	268 499	203 632	1 408	458 208	346 171	112 037	306 770
<i>transportatori față de călători</i>	21 05	1		0				1	1	0	174 062		0				-10 729	184 791	184 791	0	
<i>alte tipuri de asigurări RCA</i>	21 06			0				0	0	0			0					0	0	0	
Asigurări de răspundere civilă avia	21 1			0				0	0	0			0					0	0	0	
Asigurări de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	21 2			0				0	0	0			0					0	0	0	
Asigurări de răspundere civilă generală, din care asigurarea:	21 3	46	148	146	10	136	2	46	34	12	11 820 281	44 272 123	648 538	53 048	595 491	647 099	-5 819	55 449 684	11 773 052	43 676 632	56 851 991
<i>brokerilor de asigurare (reasigurare)</i>	21 31			0				0	0	0			0					0	0	0	

agenților de asigurare persoane juridice	21 32			0				0	0	0			0				0	0	0		
notarilor	21 33			0				0	0	0			0				0	0	0		
avocaților	21 34			0				0	0	0			0				0	0	0		
auditorilor	21 35			0				0	0	0			0				0	0	0		
obiectelor industriale periculoase	21 36	3	79	77		77	1	4	2	2	42 589	42 057 457	310 149		310 149	309 839		41 789 897	42 589	41 747 308	42 909 887
altor tipuri	21 37	43	69	69	10	59	1	42	32	10	11 777 692	2 214 666	338 389	53 048	285 342	337 259	-5 819	13 659 787	11 730 463	1 929 324	13 942 104
Asigurări de credite	21 4			0				0	0	0			0				0	0	0		
Asigurări de garanții	21 5			0				0	0	0			0				0	0	0		
Asigurări de pierderi financiare	21 6	1	1	0			1	1	0	1	1 353 798		0				-83 447	1 437 245	1 437 245	0	1 480 362
Asigurări de protecție juridică	21 7			0				0	0	0			0				0	0	0		
Asigurări de asistență a persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	21 8			0				0	0	0			0				0	0	0		
II. Asigurări	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

de viață, inclusiv:																				
Asigurări de viață, din care:	30 1																			
<i>asigurări de pensii și anuități</i>	<i>30 11</i>																			
Asigurări de căsătorie, asigurări de naștere	30 2																			
Asigurări de viață și anuități legate de fonduri de investiție	30 3																			

Anexa. 19

Aprobat
prin Ordinul Ministerului Finanțelor
al Republicii Moldova nr.98 din 01.08.2011

Raport
privind rezervele tehnice ale asigurătorului (reasigurătorului) CA „Donaris Vienna Insurance Group” SA
la situația din 31 decembrie 2024

I. Rezerve tehnice aferente asigurărilor generale

Clase de asigurări	Cod rînd	Rezerve tehnice la începutul anului											
		Total	Total, cota reasigurătorul ui	inclusiv:									
				RPN	RPN cota reasigurător ului	RDDN	RDDN cota reasigurătorul ui	RDN	RDN cota reasigurător ului	RRN	RRN, cota reasi- gurătorului	Alte rezerve	Alte reze- rve,cota reasigurăt orului
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Total asigurări generale, inclusiv:	10	438 557 954	220 908 464	157 625 067	32 852 320	186 737 916	141 741 667	38 679 094	972 695	55 515 877	45 341 783	0	0
Asigurări de accidente	101	7 780 159	165 671	7 702 678	147 949	53 152	17 256	24 329	467	0			
Asigurări de sănătate, din care:	102	11 219 281	58 733	5 834 862	39 138	4 096 558	0	1 287 861	19 595	0	0	0	0
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	1021	4 714 259	0	4 133 596		144 553		436 110					
<i>cu valabilitate în afara Republicii Moldova</i>	1022	6 505 022	58 733	1 701 267	39 138	3 952 004		851 751	19 595				
Asigurări de vehicule terestre (CASCO)	103	60 639 393	11 278	47 997 237		6 538 269	11 278	3 522 555		2 581 333			
Asigurări de vehicule de cale ferată	104	0	0										

Asigurări de nave aeriene	105	0	0										
Asigurări de nave maritime, lacustre și fluviale	106	0	0										
Asigurări de bunuri în tranzit	107	1 138 814	873 379	992 632	870 686	143 112		3 070	2 693				
Asigurări de incendiu și alte calamități naturale, din care asigurarea:	108	180 293 876	178 540 597	18 226 514	16 661 183	115 949 245	115 818 856	776 334	718 775	45 341 783	45 341 783	0	0
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	1081	180 293 876	178 540 597	18 226 514	16 661 183	115 949 245	115 818 856	776 334	718 775	45 341 783	45 341 783		
<i>animalelor</i>	1082	0	0										
<i>culturilor agricole</i>	1083	0	0										
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	1084	0	0										
Alte asigurări de bunuri, din care asigurarea	109	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	1091	0	0										
<i>animalelor</i>	1092	0	0										
<i>culturilor agricole</i>	1093	0	0										
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	1094	0	0										
Asigurări de răspundere civilă auto, din care:	110	147 533 170	12 794 099	60 707 229	318 596	46 388 280	12 432 481	32 844 901	43 022	7 592 761	0	0	0
<i>RCA internă</i>	1101	84 186 028	0	51 534 159,79		15 581 830,30		9 477 277		7 592 761			
<i>Carte Verde</i>	1102	62 198 389	12 169 811	8 670 657,21		30 223 057,66	12 169 810,97	23 304 674					
<i>Carnet TIR</i>	1103	0	0										
<i>Carnet CMR</i>	1104	933 229	624 288	466 170,67	318 595,74	404 107,93	262 670,2	62 950	43 022				
<i>Transportatori față de călători</i>	1105	215 525	0	36 240,86		179 283,86							
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	1106	0	0										
<i>TF - Asigurările de vehicule de calea ferată</i>	1107	0	0										

Asigurări de răspundere civilă avia	111	53 326	53 114	53 326,35	53 113,80										
Asigurări de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	112	0	0												
Asigurări de răspundere civilă generală	113	21 698 062	20 501 393	9 303 128,48	8 245 865,79	12 174 889,58	12 067 383,90	220 044	188 143						
Asigurări de credite	114	0	0												
Asigurări de garanții	115	0	0												
Asigurări de pierderi financiare	116	8 201 872	7 910 200	6 807 460,45	6 515 788,52	1 394 411,78	1 394 411,73								
Asigurări de protecție juridică	117	0	0												
Asigurări de asistență a persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	118	0	0												

Clase de asigurări	Cod rînd	Rezerve tehnice la sfîrșitul perioadei de raportare												Modificarea rezervelor tehnice	
		Total	Total, cota reasiguru rătorului	inclusiv:											
				RPN	RPN cota reasiguru rătorului	RDDN	RDDN cota reasiguru rătorului	RDN	RDN cota reasiguru rătorului	RRN	RRN cota reasiguru rătorului	Alte rezerve	Alte rezerve cota reasiguru rătorului		
A	B	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25=13-1	26=14-2

Total asigurări generale, inclusiv:	10	404 943 409	194 754 818	182 209 108	37 572 468	130 127 087	94 108 030	39 888 858	14 247 746	52 718 356	48 826 574	0	0	-33 614 546	-26 153 646
Asigurări de accidente	101	17 270 509	10 176	16 706 706,2	9 904,41	104 441,95		210 975	125	248386	147			9 490 350	-155 495
Asigurări de sănătate, din care:	102	19 873 338	34 192	11 273 295	19 978	5 218 022	0	2 871 282	13 793	510 739	421	0	0	8 654 057	-24 541
<i>cu valabilitate în Republica Moldova</i>	1021	12 657 699	0	9 498 379,84		1 040 042,62		1 645 904		473373				7 943 440	0
<i>cu valabilitate în afara Republicii Moldova</i>	1022	7 215 639	34 192	1 774 915,63	19 978,36	4 177 978,97		1 225 378	13 793	37366	421			710 617	-24 541
Asigurări de vehicule terestre (CASCO)	103	62 322 524	241	52 038 887,18		6 958 327,47	241,00	3 325 309						1 683 130	-11 037
Asigurări de vehicule de cale ferată	104	0	0											0	0
Asigurări de nave aeriene	105	0	0											0	0
Asigurări de nave maritime, lacustre și fluviale	106	0	0											0	0
Asigurări de bunuri în tranzit	107	938 192	713 805	783 621,79	680 595,93	116 334,30		38236	33209					-200 622	-159 574
Asigurări de incendiu și alte calamități naturale, din care asigurarea:	108	36 785 252	34 659 067	20 311 187	18 391 238	15 857 950	15 713 303	616 115	554 527	0	0	0	0	-143 508 623	-143 881 530
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	1081	36 785 252	34 659 067	20 311 187,06	18 391 237,53	15 857 950,05	15 713 302,61	616 115	554 527					-143 508 623	-143 881 530
<i>animalelor</i>	1082	0	0											0	0
<i>culturilor agricole</i>	1083	0	0											0	0

<i>altor proprietăți și bunuri</i>	1084	0	0											0	0
Alte asigurări de bunuri, din care asigurarea	109	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>construcțiilor (locuințe, oficii etc.)</i>	1091	0	0											0	0
<i>animalelor</i>	1092	0	0											0	0
<i>culturilor agricole</i>	1093	0	0											0	0
<i>altor proprietăți și bunuri</i>	1094	0	0											0	0
Asigurări de răspundere civilă auto, din care:	110	139 275 202	33 574 860	61 170 310	335 314	43 278 475	20 062 134	32 299 904	13 177 412	2 526 513	0	0	0	-8 257 968	20 780 761
<i>RCA internă</i>	1101	76 682 692	7 823 052	53 521 399,53		11 921 550,05	3894168,45	9 263 897	3928884	1 975 845				-7 503 337	7 823 052
<i>Carte Verde</i>	1102	61 361 658	25 079 161	7 126 352,25		30 694 636,2	15 861 195,21	22 990 002	9217966	550668				-836 730	12 909 350
<i>Carnet TIR</i>	1103	0	0											0	0
<i>Carnet CMR</i>	1104	1 007 919	672 646	491 196,38	335 314,12	471 953,82	306 769,93	44 769	30 562					74 691	48 358
<i>Transportatori față de călători</i>	1105	222 933	0	31 362,29		190 334,73		1236						7 408	0
<i>Alte tipuri de asigurări RCA</i>	1106	0	0											0	0
<i>TF - Asigurarile de vehicule de calea ferată</i>	1107	0	0												
Asigurări de răspundere civilă avia	111	55 500	55 279	53131,18	52919,35			2369	2360					2 174	2 166
Asigurări de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	112	0	0											0	0
Asigurări de răspundere	113	119 222 523	117 456 947	12 509 944,3	11 626 554,18	57 113 174,6	56 851 991,41	166 686	152 395	49 432 718	48 826 006			97 524 461	96 955 554

civilă generală +CAR EAR														
Asigurări de credite	114	0	0										0	0
Asigurări de garanții	115	0	0										0	0
Asigurări de pierderi financiare	116	9 200 369	8 250 251	7 362 024,64	6 455 964,10	1 480 361,87	1 480 361,81	357982	313925				998 496	340 051
Asigurări de protecție juridică	117	0	0										0	0
Asigurări de asistență a persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	118	0	0										0	0

III. INFORMAȚIE GENERALIZATĂ PRIVIND REZERVELE DE ASIGURARE

	Codul rîndului	Rezerve tehnice în asigurări generale, lei			Rezerve tehnice în asigurări de viață, lei			Total rezerve tehnice, lei		
		la începutul anului	la sfîrșitul perioadei de raportare	modificarea rezervelor	la începutul anului	la sfîrșitul perioadei de raportare	modificarea rezervei	la începutul anului	la sfîrșitul perioadei de raportare	modificarea rezervelor
A	B	1	2	3=2-1	4	5	6=5-4	7=1+4	8=2+5	9=3+6
Rezerva matematică, din care:	10	X	X	X	X	X	X	X	X	X
cota reasiguratorului în Rezerva matematică	20	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Rezerva matematică adițională, din care:	30	X	X	X	X	X	X	X	X	X

cota reasigurătorului în Rezerva matematică adițională	40	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Rezerva pentru beneficii suplimentare, din care:	50	X	X	X	X	X	X	X	X	X
cota reasigurătorului în Rezerva pentru beneficii suplimentare	60	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Rezerva primei neciștigate, din care:	70	157 625 067	182 209 108	24 584 041	X	X	X	157 625 067	182 209 108	24 584 041
cota reasigurătorului în Rezerva primei neciștigate	80	32 852 320	37 572 468	4 720 148	X	X	X	32 852 320	37 572 468	4 720 148
Rezerva de daune declarate dar nesoluționate, din care:	90	186 737 916	130 127 087	-56 610 830	X	X	X	186 737 916	130 127 087	-56 610 830
cota reasigurătorului în Rezerva de daune declarate dar nesoluționate	100	141 741 667	94 108 030	-47 633 636	X	X	X	141 741 667	94 108 030	-47 633 636
Rezerva de daune neavizate, din care:	110	38 679 094	39 888 858	1 209 764	X	X	X	38 679 094	39 888 858	1 209 764
cota reasigurătorului în Rezerva de daune neavizate	120	972 695	14 247 746	13 275 051	X	X	X	972 695	14 247 746	13 275 051
Rezerva riscurilor neexpire, din care:	130	55 515 877	52 718 356	-2 797 521	X	X	X	55 515 877	52 718 356	-2 797 521
cota reasigurătorului în Rezerva riscurilor neexpire	140	45 341 783	48 826 574	3 484 791	X	X	X	45 341 783	48 826 574	3 484 791
Alte rezerve tehnice, din care:	150	0	0	0	X	X	X	0	0	0
cota reasigurătorului în alte rezerve tehnice	160	0		0	X	X	X	0	0	0
Total Rezerve tehnice, (rd.010 + rd.030 + rd.050 + rd.070 + rd.090 + rd.110 + rd.130 + rd.150), din care:	170	438 557 954	404 943 409	-33 614 546	X	X	X	438 557 954	404 943 409	-33 614 546
(rd.020 + rd.040 + rd.060 + rd.080 + rd.100 + rd.120 + rd.140 + rd.160)		220 908 464	194 754 818	-26 153 646	X	X	X	220 908 464	194 754 818	-26 153 646

Anexa. 20

Anexa nr.1
la Regulamentul privind situațiile financiare
specializate ale societăților de asigurare sau de reasigurare

FORMA BC – BILANȚUL CONTABIL
la situația din 31 decembrie 2024

Denumirea entității CA „Donaris Vienna Insurance Group” SA
IDNO 1002600020908

1. ACTIVE

Nr. Crt.	ACTIVE	Cod rd.	Valoarea contabilă		Valoarea prudentială	
			Sold la:		Sold la:	
			Sfârșitul perioadei similare a anului precedent	Sfârșitul perioadei de raportare a anului curent	Sfârșitul perioadei similare a anului precedent	Sfârșitul perioadei de raportare a anului curent
1	2	3	4	5	6	7
A. IMOBILIZĂRI NECORPORALE:		010	3 462 534	3 696 816	0	0
1	Fondul comercial	011	0	0	0	0
2	Licențe	012	0	0	0	0
3	Programe soft	013	3 462 534	3 696 816	0	0
4	Alte active necorporale	014	0	0	0	0
B. INVESTIȚII:		020	327 431 725	317 838 755	329 811 500	316 839 785
I	Investiții imobiliare	021	0	0	0	0
1	Terenuri	0211	0	0	0	0
2	Clădiri	0212	0	0	0	0
II	Investiții în entități afiliate și interese de participare:	022	0	0	0	0
1	Acțiuni deținute la entitățile afiliate	0221	0	0	0	0
2	Titluri de creanță și împrumuturi acordate entităților afiliate	0222	0	0	0	0
3	Titluri sub formă de interese de participare	0223	0	0	0	0
4	Titluri de creanță și împrumuturi acordate entităților în care există interese de participare	0224	0	0	0	0
5	Alte investiții	0225	0	0	0	0
III	Alte investiții financiare:	023	327 431 725	317 838 755	329 811 500	316 839 785
1	Acțiuni și alte titluri de valoare cu venit variabil și unități în fonduri de investiții	0231	0	0		
2	Obligațiuni și alte valori mobiliare	0232	278 302 167	275 849 021	280 681 942	274 850 051
3	Părți în fonduri colective de investiții	0233	0	0	0	0
4	Împrumuturi pe baza poliței de asigurare	0234	0	0	0	0
5	Alte împrumuturi	0235	0	0	0	0
6	Depozite la bănci licențiate	0236	49 129 558	41 989 734	49 129 558	41 989 734
7	Alte investiții financiare	0237	0	0	0	0
IV	Depozite la societățile cedente	024	0	0	0	0
C. INVESTIȚII AFERENTE ASIGURĂRILOR DE VIAȚĂ PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTIȚII ESTE TRANSFERATĂ CONTRACTANTULUI		030	0	0	0	0

D. COTA REASIGURĂTORULUI ÎN REZERVELE TEHNICE AFERENTĂ CONTRACTELOR CEDATE ÎN REASIGURARE:		040	220 908 464	194 754 818	220 908 464	194 754 818
I	Cota reasiguratorului în rezervele tehnice aferentă contractelor cedate în reasigurare la asigurări generale:	041	220 908 464	194 754 818	220 908 464	194 754 818
1	Cota reasiguratorului în rezerva de prime necâștigate	0411	32 852 320	37 572 468	32 852 320	37 572 468
2	Cota reasiguratorului în rezerva de daune declarate, dar nesoluționate	0412	141 741 667	94 108 030	141 741 667	94 108 030
3	Cota reasiguratorului în rezerva de daune neavizată	0413	972 695	14 247 746	972 695	14 247 746
4	Cota reasiguratorului în rezerva riscurilor neexpirate	0414	45 341 783	48 826 574	45 341 783	48 826 574
5	Cota reasiguratorului în alte rezerve tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare	0415	0	0	0	0
II	Cota reasiguratorului în rezervele tehnice aferentă contractelor cedate în reasigurare la asigurări de viață:	042	0	0	0	0
1	Cota reasiguratorului în rezerve matematice	0421	0	0	0	0
2	Cota reasiguratorului în rezerva de prime necâștigate	0422	0	0	0	0
3	Cota reasiguratorului în rezerva de daune declarate, dar nesoluționate	0423	0	0	0	0
4	Cota reasiguratorului în rezerva de daune neavizate	0424	0	0	0	0
5	Cota reasiguratorului în alte rezerve tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare	0425	0	0	0	0
III	Cota din rezerva matematică, aferentă asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractantului, cedată în reasigurare	043	0	0	0	0
E. CREANȚE:		050	68 281 598	78 041 021	68 281 598	78 041 021
I	Creanțe provenite din operațiuni de asigurare directă:	051	48 754 174	48 667 662	48 754 174	48 667 662
1	Deținători de polițe (asigurați)	0511	24 316 974	22 798 751	24 316 974	22 798 751
2	Intermediari în asigurări	0512	12 362 922	11 193 386	12 362 922	11 193 386
3	Creanțe din regrese	0513	11 887 027	14 675 525	11 887 027	14 675 525
4	Creanțe ale părților afiliate	0514	187 252	0	187 252	0
5	Alte creanțe provenite din operațiuni de asigurare directă	0515	0	0	0	0
II	Creanțe provenite din operațiuni de reasigurare:	052	6 295 523	16 870 548	6 295 523	16 870 548
1	Entități cedente	0521	0	0	0	0
2	Recuperări din reasigurare	0522	6 295 523	16 870 548	6 295 523	16 870 548
III	Creanțe ale părților afiliate altele decât cele din asigurarea directă	053	0	475 738	0	475 738
IV	Alte creanțe	054	13 231 901	12 027 073	13 231 901	12 027 073
F. ALTE ACTIVE:		060	18 087 592	16 245 439	18 087 592	16 245 439
I	Imobilizări corporale și stocuri:	061	7 211 580	8 269 823	7 211 580	8 269 823
1	Proprietăți imobiliare utilizate	0611	1 535 758	1 607 113	1 535 758	1 607 113
2	Mașini, utilaje și instalații tehnice	0612	954 222	1 246 917	954 222	1 246 917
3	Mijloace de transport, alte mijloace fixe	0613	4 721 600	5 415 792	4 721 600	5 415 792
4	Avansuri și imobilizări corporale în curs de execuție	0614	0	0	0	0

5	Materiale consumabile	0615	0	0	0	0
6	Avansuri pentru cumpărări de stocuri	0616	0	0	0	0
II	Numerar:	062	10 876 012	7 975 616	10 876 012	7 975 616
1	Casa	0621	35 869	116 400	35 869	116 400
2	Conturi curente	0622	10 840 143	7 859 216	10 840 143	7 859 216
III	Alte active	063	0	0	0	0
G. CHELTUIELI ÎN AVANS:		070	46 130 347	51 905 864	8 335 439	5 400 873
I	Dobânzi și chirii înregistrate în avans	071	7 951 242	5 059 881	7 951 242	5 059 881
II	Cheltuieli de achiziție reportate:	072	37 794 908	46 504 990	0	0
1	Cheltuieli de achiziție reportate aferente asigurărilor generale	0721	37 794 908	46 504 990	0	0
2	Cheltuieli de achiziție reportate aferente asigurărilor de viață	0722	0	0	0	0
III	Alte cheltuieli în avans	073	384 197	340 992	384 197	340 992
TOTAL ACTIVE		080	684 302 260	662 482 712	645 424 593	611 281 936

2. PASIVE

Nr. Crt.	PASIVE	Cod rd.	Valoarea contabilă		Valoarea prudentială	
			Sold la:		Sold la:	
			Sfârșitul perioadei similare a anului precedent	Sfârșitul perioadei de raportare a anului curent	Sfârșitul perioadei similare a anului precedent	Sfârșitul perioadei de raportare a anului curent
1	2	3	4	5	6	7
A. CAPITAL PROPRIU:		090	161 108 161	178 450 607	122 230 494	127 249 831
I	Capital social	091	50 694 255	50 694 255	50 694 255	50 694 255
II	Capital nevărsat	092	0	0	0	0
III	Capital neînregistrat	093	0	0	0	0
IV	Capital retras	094	0	0	0	0
V	Prime de capital	095	13 004 461	13 004 461	13 004 461	13 004 461
VI	Rezerve	096	4 643 293	5 069 426	-34 234 374	-46 131 350
1	Capital de rezervă	0961	4 643 293	5 069 426	4 643 293	5 069 426
2	Rezerve statutare	0962	0	0	0	0
3	Rezerve din reevaluare	0963	0	0	0	0
4	Alte rezerve	0964	0	0	-38 877 667	-51 200 776
VII	Profit nerepartizat (pierdere neacoperită) al anilor precedenți	097	59 046 237	83 172 508	59 046 237	83 172 508
VIII	Profit net (pierderea netă) al perioadei de gestiune	098	33 719 916	26 509 957	33 719 916	26 509 957
IX	Profit utilizat al perioadei de gestiune	099	0	0	0	0
X	Interese minoritare (interese care nu controlează)	100	0	0	0	0
B. DATORII SUBORDONATE		110	0	0	0	0
C. REZERVE TEHNICE:		120	438 557 954	404 943 409	438 557 954	404 943 409
I	Rezerve tehnice brute aferente asigurărilor generale:	121	438 557 954	404 943 409	438 557 954	404 943 409
1	Rezerva de prime necăștigate	1211	157 625 067	182 209 108	157 625 067	182 209 108
2	Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate	1212	186 737 916	130 127 087	186 737 916	130 127 087
3	Rezerva de daune neavizate (IBNR)	1213	38 679 094	39 888 858	38 679 094	39 888 858
4	Rezerva riscurilor neexpire	1214	55 515 877	52 718 356	55 515 877	52 718 356
5	Alte rezerve aferente asigurărilor generale	1215	0	0	0	0

II	Rezerve tehnice brute aferente asigurărilor de viață:	122	0	0	0	0
1	Rezerve matematice	1221	0	0	0	0
2	Rezerve matematice adiționale	1222	0	0	0	0
3	Rezerva pentru beneficii suplimentare	1223	0	0	0	0
4	Rezerva de prime necâștigate	1224	0	0	0	0
5	Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate	1225	0	0	0	0
6	Rezerva de daune neavizate (IBNR)	1226	0	0	0	0
7	Alte rezerve aferente asigurărilor de viață	1227	0	0	0	0
D. PROVIZIOANE:		130	14 772 746	16 626 719	14 772 746	16 626 719
1	Provizioane pentru pensii și alte obligații similare	131	0	0	0	0
2	Provizioane pentru impozite	132	0	0	0	0
3	Alte provizioane	133	14 772 746	16 626 719	14 772 746	16 626 719
E. DEPOZITE PRIMITE DE LA REASIGURATORI		140	0	0	0	0
F. DATORII:		150	54 170 824	47 332 944	54 170 824	47 332 944
I	Datorii provenite din operațiuni de asigurare directă:	151	13 183 338	16 268 022	13 183 338	16 268 022
1	Datorii către asigurați	1511	3 392 586	3 723 907	3 392 586	3 723 907
2	Datorii către intermediarii în asigurări	1512	9 790 753	12 544 114	9 790 753	12 544 114
3	Datorii față de părțile afiliate	1513	0	0	0	0
4	Alte datorii din asigurări	1514	0	0	0	0
II	Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	152	31 794 110	22 562 200	31 794 110	22 562 200
III	Împrumuturi din emisiuni de obligațiuni	153	0	0	0	0
IV	Alte împrumuturi și datorii pe termen lung	154	0	0	0	0
V	Datorii curente instituțiilor financiare	155	0	0	0	0
VI	Datorii față de acționari	156	419	1 201	419	1 201
VII	Datorii față de părțile afiliate altele decât cele din asigurarea directă	157	1 437 605	1 102 122	1 437 605	1 102 122
VIII	Datorii față de furnizori, creditor, personal	158	4 385 623	3 442 683	4 385 623	3 442 683
IX	Alte datorii, inclusiv datorii fiscale și datorii pentru asigurările sociale	159	3 369 728	3 956 717	3 369 728	3 956 717
G. VENITURI ANTICIPATE ȘI DATORII CALCULATE:		160	15 692 575	15 129 033	15 692 575	15 129 033
I	Subvenții pentru investiții	161	0	0	0	0
II	Venituri anticipate curente	162	7 707 271	9 895 209	7 707 271	9 895 209
III	Avansuri primite	163	0	0	0	0
IV	Alte datorii calculate	164	7 985 304	5 233 824	7 985 304	5 233 824
TOTAL PASIVE		170	684 302 260	662 482 712	645 424 593	611 281 936

FORMA PP – CONTUL DE PROFIT ȘI PIERDERE
la situația din 31 decembrie 2024

Denumirea entității CA „Donaris Vienna Insurance Group” SA
IDNO 1002600020908

Nr. Crt.	Indicatori	Cod rd.	Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent
1	2	3	4	5
I. Contul tehnic:		010	2 286 049	13 886 478
1	Asigurări generale	011	2 286 049	13 886 478
2	Asigurări de viață	012	0	0
II. Venituri din investiții: (cod r.700 col.4+col.5+col.6 forma I 1.2.)		020	37 942 532	17 544 566
1	Venituri din investiții imobiliare	021		
2	Venituri din investiții în entități afiliate și interese de participare:	022		
2.1	Din acțiuni și interese de participare	0221		
2.2	Din împrumuturi și titluri de creanță	0222		
2.3	Din alte investiții	0223		
3	Venituri din alte investiții financiare:	023	37 851 465	17 183 659
3.1	Din acțiuni, interese de participare și alte titluri cu venit variabil, părți și certificate de investiții în fonduri de investiții	0231		
3.2	Din obligațiuni și alte valori mobiliare	0232	36 854 452	16 281 967
3.3	Din depozite la bănci licențiate	0233	997 013	901 692
3.4	Din alte investiții	0234		
4	Profituri din reajustări ale investițiilor (cod r.700 col.6 forma I 1.2.)	024	91 067	360 906
5	Profituri din realizarea investițiilor (cod r.700 col.5 forma I 1.2.)	025	0	0
III. Profit nerealizat din investiții (cod r.700 col.7 forma I 1.2.)		030	0	0
IV. Cota netă a investițiilor, inclusiv costuri, transferate din contul tehnic de asigurări de viață		040	0	0
V. Cheltuieli cu investițiile: (cod r.700 col.8+col.9+col.10 forma I 1.2.)		050	2 645 101	824 522
1	Cheltuieli pentru întreținerea investițiilor imobiliare	051	0	0
2	Alte cheltuieli de investiții	052	168 071	580 527
3	Pierderi din reajustări ale investițiilor (cod r.700 col.10 forma I 1.2.)	053	2 477 030	243 995
4	Pierderi din realizarea investițiilor (cod r.700 col.9 forma I 1.2.)	054	0	0
VI. Pierderi nerealizate din investiții (cod r.700 col.11 forma I 1.2.)		060		
VII. Cota netă a investițiilor, inclusiv costuri, transferate din contul tehnic de asigurări generale		070		
VIII. Alte venituri din exploatare		080	1 172 249	1 131 260
IX. Alte cheltuieli din exploatare		090	1 793 297	1 050 900
X. Profit/pierdere din activitatea operațională		100	36 962 433	30 686 882
XI. Venituri excepționale		110		
XII. Cheltuieli excepționale		120		
XIII. Profit/ pierdere până la impozitare		130	36 962 433	30 686 882

XIV. Cheltuieli privind impozit pe venit		140	3 242 517	4 176 925
XV. Alte reduceri obligatorii de profit (creșterea pierderilor)		150		
XVI. Profit net/ pierdere netă		160	33 719 916	26 509 957
1	Atribuibil proprietarilor societății - mamă	161		
2	Atribuibil intereselor minoritare (interese care nu controlează)	162		

1.1. Contul tehnic pentru asigurări generale

Nr. Crt.	Indicatori	Cod rd.	Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent
1	2	3	4	5
I. Prime nete câștigate:		010	261 008 487	214 767 806
1	Prime brute subscrise	011	361 083 711	406 774 089
2	Prime restituite pe contracte rezoluționate și anulate	012	8 275 385	10 098 504
3	Prime cedate în reasigurare	013	79 533 385	162 043 887
4	Variația rezervei primei necâștigate (+/-)	014	12 320 874	24 584 041
5	Variația rezervei primei necâștigate, cedate în reasigurare (+/-)	015	54 419	4 720 148
II. Alte venituri tehnice nete din activitatea de asigurare		020	9 969 164	4 005 362
III. Daune apărute nete:		030	128 044 560	81 488 724
1	Daune brute plătite	031	140 450 021	230 362 720
2	Costuri de instrumentare a cererilor de despăgubire	032	5 737 148	6 352 286
3	Cuantumul daunelor plătite de reasigurător	033	14 528 282	120 326 234
4	Variația rezervelor de daune avizate și neavizate, brute (+/-)	034	115 011 973	-55 401 066
5	Variația rezervelor de daune avizate și neavizate, cedate în reasigurare (+/-)	035	107 436 199	-34 358 585
6	Recuperările provenite din regres sau subrogații	036	11 190 101	13 857 567
IV. Variația altor rezerve tehnice (+/-)		040	-3 127 700	-6 282 312
V. Cheltuieli nete pentru beneficii și reduceri		050		
VI. Cheltuieli operaționale nete:		060	126 829 362	117 055 291
1	Cheltuieli de achiziție	061	91 221 178	106 747 672
2	Variația sumei cheltuielilor de achiziție reportate (+/-)	062	676 316	6 522 144
3	Comisionul de reasigurare	063	18 667 232	45 792 249
4	Cheltuieli administrative	064	54 951 732	62 622 011
5	Alte cheltuieli operaționale	065	0	0
VII. Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare		070	16 945 380	12 624 987
VIII. Cota din venitul net din investiții		080		
IX. Rezultatul tehnic		090	2 286 049	13 886 478
X. Rata daunelor nete, %		100	49,06	37,94
XI. Rata cheltuielilor nete, %		110	55,08	60,38
XII. Rata combinată netă, %		120	104,14	98,32

**majorarea rezervelor + (plus), diminuarea – (minus).*

1.3. Contul non-tehnic

Nr. Crt.	Indicatori	Cod rd.	Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent
1	2	3	4	5
I. Rezultatul tehnic al asigurărilor generale		010	2 286 049	13 886 478
II. Rezultatul tehnic al asigurărilor de viață		020	0	0
III. Venitul net din investiții: (cod r.700 (col.4+... col7)- (col.8+...col.11) forma I 1.2.)		030	35 297 431	16 720 043
1	Venituri din interese de participare	031	0	0
1.1	de la entități afiliate	0311	0	0
1.2	de la alte entități	0312	0	0
2	Venituri din investiții imobiliare	032	0	0
2.1	de la entități afiliate	0321	0	0
2.2	de la alte entități	0322	0	0
3	Venituri din dobânzi	033	37 851 465	17 183 659
3.1	de la entități afiliate	0331	0	0
3.2	de la alte entități	0332	37 851 465	17 183 659
4	Venituri din alte plasamente	034	0	0
4.1	de la entități afiliate	0341	0	0
4.2	de la alte entități	0342	0	0
5	Cheltuieli investiționale	035	2 554 034	463 616
5.1	Cheltuieli cu dobânzile și alte cheltuieli	0351	168 071	580 527
5.2	Ajustările de valoare aferente investițiilor	0352	2 385 963	-116 912
6	Profit/ pierdere din realizarea investițiilor (cod r.700 col.5- col.9 forma I 1.2.)	036	0	0
6.1	Acțiuni	0361	0	0
6.2	Obligațiuni și alte valori mobiliare	0362	0	0
6.3	Împrumuturi pe baza poliței de asigurare	0363	0	0
6.4	Investiții imobiliare	0364	0	0
6.5	Alte investiții	0365	0	0
IV. Cota din venitul net din investiții transferată în contul tehnic		040	0	0
V. Alte venituri din exploatare		050	1 172 249	1 131 260
VI. Alte cheltuieli din exploatare		060	1 793 297	1 050 900
VII. Rezultatul non-tehnic		070	36 962 433	30 686 882

Anexa. 22

Anexa nr.1

la Regulamentul privind fondurile proprii, evaluarea activelor și pasivelor, activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și cerinței de capital minim, solvabilitatea și lichiditatea societății de asigurare sau de reasigurare

I. Formularul raportului

Cod IDNO **1002600020908**

ASIG0205

Categoria de asigurare **Asigurări generale**

Codul formularului

ASIG 2.5 RAPORTUL PRIVIND FONDURILE PROPRII

la situația din **31 decembrie 2024**

Nr. d/o	Elementele fondurilor proprii	Rangul 1	Rangul 2	Rangul 3	TOTAL
1	2	3	4	5	6 = 3+4+5
I.	Fonduri proprii de bază				
1	Capital social vărsat (r.1.1+r.1.2), din care:	50 694 255			50 694 255
1.1	acțiuni ordinare	50 694 255		x	50 694 255
1.2	acțiuni preferențiale	0			0
2	Prime de capital aferente capitalului social (r.2.1+r.2.2), din care:	13 004 461			13 004 461
2.1	acțiuni ordinare	13 004 461		x	13 004 461
2.2	acțiuni preferențiale				0
3	Fondurile surplus care nu sunt considerate obligații din asigurare sau reasigurare;		x	x	
4	Rezerva de reconciliere	63 551 115		x	63 551 115
5	Datorii subordonate plătite, evaluate în conformitate cu punctul 4 din Regulament	0			0
6	Fonduri proprii de bază – total (r.1+r.2+ ...+ r.5)	127 249 831			127 249 831

7	Valoarea totală a participațiilor societăților de asigurare sau de reasigurare deținute în bancă, societatea de investiții sau societatea financiară nonbancară care depășesc 10% dinelementele prevăzute în r.1 - r.4, corespunzător rangurilor la care se referă			x	
8	Fonduri proprii de bază nete – total (r.6 - r.7)	127 249 831			127 249 831
II.	Fonduri proprii auxiliare				
9	Capital subscris nevărsat și neplătit, plătit la cerere	x		x	
10	Acțiunile preferențiale nevărsate și neplătite, acțiunile preferențiale plătitibile la cerere	x			
11	Angajament obligatoriu din punct de vedere juridic de a subscrie și a plăti datoriile subordonate la cerere	x			
12	Acreditivle și garanțiile care sunt deținute în fiducie (trust) de către un mandatar independent în beneficiul creditorilor de asigurare și sunt furnizate de bănci	x		x	
13	Acreditivle și garanțiile furnizate, altele decât cele de la rândul 12, potrivit cărora elementele pot fi solicitate la cerere și acestea sunt negrevate de sarcini	x			
14	Alte angajamente obligatorii din punct de vedere juridic primite de societatea de asigurare sau de reasigurare, cu condiția ca elementele să poată fi solicitate la cerere și să nu fie grevate cu sarcini	x		x	
15	Fonduri proprii auxiliare – total (r.9+r.10+...+r.14)	x			
16	Fonduri proprii – TOTAL (r.8 + r.15)	127 249 831			127 249 831

Anexa. 23

Anexa nr.2
la Regulamentul privind fondurile proprii, evaluarea activelor și pasivelor, activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și cerinței de capital minim, solvabilitatea și lichiditatea societății de asigurare sau de reasigurare

I. Formularul raportului

Cod IDNO 1002600020908

ASIG0206

Categoria de asigurare Asigurări generale

Codul formularului

ASIG 2.6 RAPORTUL PRIVIND REZERVA DE RECONCILIERE
la situația din 31 decembrie 2024

Nr. d/o	Elementele rezervei de reconciliere	Fonduri proprii de rangul 1, lei	Note
1	2		
1	Rezerva de reconciliere până la deducerea fondurilor proprii restricționate - total (r.1.1-1.2-1.3-1.4), din care:	63 551 115	
1.1	Excedentul de active față de datorii (r.1.1.1. - r.1.1.2.):	127 249 831	
1.1.1	active – total	611 281 936	
1.1.2	datorii – total	484 032 105	
1.2	Suma elementelor din r.1-3 col.3 din anexa nr.1	63 698 716	
1.3	Valoarea acțiunilor proprii deținute (capital retras)	0	
1.4	Dividendele, distribuiri și cheltuielile previzibile aferente, care nu au fost aprobate de adunarea generală a acționarilor privind plata acestora (inclusiv valoarea dividendelor intermediare);		
2	Rezerva de reconciliere detaliată până la deducerea fondurilor proprii restricționate - total (r.2.1+r.2.2+...+r.2.6), detaliată după componentele:	63 551 115	
2.1	Rezultatul reportat (profitul nerepartizat sau pierderea neacoperită ale anilor precedenți)	83 172 508	

2.2	Rezultatul exercițiului financiar (profitul nerepartizat sau pierderea neacoperită a perioadei de gestiune)	26 509 957	
2.3	Rezerva din reevaluarea imobilizărilor corporale	0	
2.4	Rezerve prevăzute de cadrul normativ	5 069 426	
2.5	Rezerve din reevaluarea investițiilor financiare	-998 970	
2.6	Alte rezerve	-50 201 806	In vederea asigurării egalității între r.1 și r.2, în acest indicator a fost inclusă valoarea activelor recunoscute la valoarea zero în scopuri prudentiale
3	Fondurile proprii restricționate	0	
4	Rezerva de reconciliere – total (r.1-r.3) sau (r.2 – r.3)	63 551 115	

Anexa. 24

Anexa nr.3

la Regulamentul privind fondurile proprii, evaluarea activelor și pasivelor, activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și cerinței de capital minim, solvabilitatea și lichiditatea societății de asigurare sau de reasigurare

I. Formularul raportului

ASIG 2.7 RAPORTUL PRIVIND CERINȚA DE CAPITAL MINIM

Cod IDNO 1002600020908

ASIG0207A

Categoria de asigurare Asigurări generale

Codul formularului

**ASIG 2.7A Calculul cerinței de capital minim
la situația din 31 decembrie 2024**

Cerința de capital minim calculată ca funcție liniară ($MCRL_{liniar,AG}$), lei	Pragul absolut al cerinței de capital minim, (PACCM), lei	Factorul de tranziție, (kt), %	Cerința de capital minim - (MCR), lei
1	2	3	4= max(1;2*3/100)
32 493 120	62 085 760	20%	32 493 120

Cod IDNO 1002600020908

Categoria de asigurare Asigurări generale

Codul formularului

**ASIG 2.7B Cerința de capital minim calculată
ca funcție liniară a variabilelor - prime nete subscrise și rezerve tehnice nete
la situația din 31 decembrie 2024**

Nr. d/o	Clase de asigurare sau de reasigurare	Rezervele tehnice nete (RAG,i), lei	Prime nete subscrise, (P AG,i), lei	Factori de risc pentru rezervele tehnice (α_i), %	Factori de risc pentru prime subscrise (β_i), %	Cerința de capital minim calculată ca o funcție liniară (MCRliniar,AG), lei,
1	2	3	4	5	6	$7=3*5/100+4*6/100$
I.	Asigurări directe					
1	Asigurările de accidente (inclusiv accidentele de muncă și bolile profesionale)	17 260 333	29 348 424	10,70	7,50	4 047 987
2	Asigurările de sănătate	19 839 146	34 025 909	4,70	4,70	2 531 658
3	Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	62 322 283	93 383 899	7,50	7,50	11 677 964
4	Asigurările de vehicule de cale ferată	0	0	7,50	7,50	0
5	Asigurările de nave aeriene	0	0	10,30	14,00	0
6	Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	10,30	14,00	0
7	Asigurările de bunuri în tranzit	224 387	1 032 008	10,30	14,00	167 593
8	Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale care acoperă daunele suferite de proprietăți și de bunuri, altele decât bunurile cuprinse în clasele 3 - 7	2 126 185	3 405 111	9,40	7,50	455 245
9	Alte asigurări de bunuri	0	0	9,40	7,50	0
10	Asigurările obligatorii de răspundere civilă auto	105 700 343	42 622 861	8,50	9,40	12 991 078
11	Asigurările de răspundere civilă avia	221	309	10,30	13,10	63
12	Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	10,30	13,10	0
13	Asigurările de răspundere civilă generală	1 765 576	1 422 925	10,30	13,10	368 258
14	Asigurările de credite	0	0	17,70	11,30	0
15	Asigurările de garanții	0	0	17,70	11,30	0
16	Asigurările de pierderi financiare	950 118	627 483	18,60	12,20	253 275
17	Asigurările de protecție juridică	0	0	11,30	6,60	0

18	Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	18,60	8,50	0
19	Asigurări directe – total (r.1 + r.2 +...+ r.18)	210 188 590	205 868 929	x	x	32 493 120
II.	Reasigurări					
20	Reasigurările proporționale de accidente (inclusiv accidentele de muncă și bolile profesionale)			10,70	7,50	
21	Reasigurările proporționale de sănătate			4,70	4,70	
22	Reasigurările proporționale de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)			7,50	7,50	
23	Reasigurările proporționale de vehicule de cale ferată			7,50	7,50	
24	Reasigurările proporționale de nave aeriene			10,30	14,00	
25	Reasigurările proporționale de nave maritime, lacustre și fluviale			10,30	14,00	
26	Reasigurările proporționale de bunuri în tranzit			10,30	14,00	
27	Reasigurările proporționale de incendiu și de alte calamități naturale care acoperă daunele suferite de proprietăți și de bunuri, altele decât bunurile cuprinse în clasele 3-7			9,40	7,50	
28	Alte reasigurări de bunuri			9,40	7,50	
29	Reasigurările proporționale de răspundere civilă auto obligatorie			8,50	9,40	
30	Reasigurările proporționale de răspundere civilă avia			10,30	13,10	
31	Reasigurările proporționale de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială			10,30	13,10	
32	Reasigurările proporționale de răspundere civilă generală			10,30	13,10	
33	Reasigurările proporționale de credite			17,70	11,30	
34	Reasigurările proporționale de garanții			17,70	11,30	
35	Reasigurările proporționale de pierderi financiare			18,60	12,20	
36	Reasigurările proporționale de protecție juridică			11,30	6,60	
37	Reasigurările proporționale de asistenta ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă			18,60	8,50	
38	Reasigurări neproporționale din orice clasă			18,60	15,90	
39	Reasigurări – total (r. 20+r.21+...+ r.38)			x	x	
40	TOTAL (r.19 + r.39)	210 188 590	205 868 929	x	x	32 493 120

Anexa. 25

Anexa nr.5

la Regulamentul privind fondurile proprii, evaluarea activelor și pasivelor, activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și cerinței de capital minim, solvabilitatea și lichiditatea societății de asigurare sau de reasigurare

I. Formularul raportului

Cod IDNO **1002600020908**

ASIG0209

Categoria de asigurare **Asigurări generale**

Codul formularului

ASIG 2.9 RAPORTUL PRIVIND MARJA DE SOLVABILITATE MINIMĂ
la situația din **31 decembrie 2024**

Nr. d/o	Clase de asigurare sau de reasigurare	Prime brute subscrise, lei	Prime nete subscrise, (PAG,i), lei	Daune apărute brute, lei	Daune apărute nete, lei	Factor de risc	MSM pe baza primelor	MSM pe baza daunelor
1	2	3	4	5	6	7	8= $\max(3*7;4) * 0.25$	9= $\max(5*7;6) * 0.35$
1	Asigurările de accidente (inclusiv accidentele de muncă și bolile profesionale)	30 948 682	29 348 424	807 317	790 663	0,85	7 337 106	276 732
2	Asigurările de sănătate	34 932 399	34 025 909	14 823 280	14 823 280	0,85	8 506 477	5 188 148
3	Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)	94 567 725	93 383 899	49 292 284	49 292 284	0,85	23 345 975	17 252 299
4	Asigurările de vehicule de cale ferată	0	0	0	0	0,50	0	0
5	Asigurările de nave aeriene	0	0	0	0	0,90	0	0
6	Asigurările de nave maritime, lacustre și fluviale	0	0	0	0	0,50	0	0
7	Asigurările de bunuri în tranzit	2 043 579	1 032 008	5 499	5 499	0,70	357 626	1 925
8	Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale care acoperă daunele suferite de proprietăți și de bunuri, altele decât bunurile cuprinse în clasele 3-7	50 068 511	3 405 111	94 364 500	787 233	0,50	6 258 564	16 513 787
9	Alte asigurări de bunuri	0	0	0	0	0,50	0	0
10	Asigurările obligatorii de răspundere civilă auto	150 570 935	42 622 861	70 421 302	44 336 087	0,85	31 996 324	20 950 337

11	Asigurările de răspundere civilă avia	77 479	309	0	0	0,85	16 464	0
12	Asigurările de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	0	0	0	0	0,85	0	0
13	Asigurările de răspundere civilă generală	21 049 152	1 422 925	648 538	1 440	0,85	4 472 945	192 940
14	Asigurările de credite	0	0	0	0	0,90	0	0
15	Asigurările de garanții	0	0	0	0	0,90	0	0
16	Asigurările de pierderi financiare	12 417 125	627 483	0	0	0,90	2 793 853	0
17	Asigurările de protecție juridică	0	0	0	0	0,70	0	0
18	Asigurările de asistență ale persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de reședință permanentă	0	0	0	0	0,70	0	0
19	Total (r.1+r.2+...+ r.18)	396 675 586	205 868 929	230 362 720	110 036 486	x	85 085 334	60 376 169
20	MSM	x	x	x	x	x		85 085 334

Anexa. 26

Anexa nr.7

la Regulamentul privind fondurile proprii, evaluarea activelor și pasivelor, activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și cerinței de capital minim, solvabilitatea și lichiditatea societății de asigurare sau de reasigurare

I. Formularul raportului

Cod IDNO **1002600020908**

ASIG0211

Categoria de asigurare **Asigurări generale**

Codul formularului

ASIG 2.11 RAPORTUL PRIVIND SOLVABILITATEA

la situația din **31 decembrie 2024**

Nr. d/o	Indicatori	Valoarea	Note
1	2	3	4
I.	Eligibilitatea fondurilor proprii pentru acoperirea MCR		
1	Fonduri proprii de bază nete de rangul 1 (r. 8, col. 3, anexa nr.1) (FPB1), lei	127 249 831	
2	Ponderea fondurilor proprii de bază nete de rangul 1 din MCR (r.1/r.14)*100, %	391,62	
3	Valoarea calculată ca 80% din MCR (0,8* r.14), lei	25 994 496	
4	Excedent (+)/Deficit (-) de fonduri proprii de bază nete de rangul 1 (r.1 – r.3), lei	101 255 335	
5	Fonduri proprii de bază nete de rangul 2 (r. 8, col. 4, anexa nr.1) (FPB2), lei	0	
6	Ponderea fondurilor proprii de bază nete de rangul 2 din MCR (r.5 /r.14)*100,%	0,00	
7	Valoarea calculată ca 20% din MCR (0,2* r.14), lei	6 498 624	
8	Excedent (+)/Deficit (-) de fonduri proprii de bază nete de rangul 2 (r.5 – r.7), lei	-6 498 624	
9	Fonduri proprii de bază de rangul 1 (r. 1.2, r. 2.2 și r. 5, col.3, anexa nr.1), lei	0	
10	Ponderea fondurilor proprii de bază de la r.9 din total fonduri proprii de bază nete de rangul 1 ((r.9/ r.1)*100), %	0,00	
11	Valoarea calculată ca 20% din total fonduri proprii de bază nete de rangul 1 (20%*r. 1), lei	25 449 966	
12	Excedent (+)/Deficit (-) de fonduri proprii de bază de rangul 1 (r.9 - r.11), lei	-25 449 966	

II.	Solvabilitatea		
13	Fonduri proprii eligibile (FPE), lei		127 249 831
14	Cerința de capital minim (MCR), lei		32 493 120
15	Marja de solvabilitate minimă (MSM), lei		85 085 334
16	Rata solvabilității (r.13/max (r.14;r.15) * 100), %		149,56

Anexa. 27

Anexa nr.8
la Regulamentul privind fondurile proprii, evaluarea activelor și pasivelor,
activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și cerinței de capital minim,
solvabilitatea și lichiditatea societății de asigurare sau de reasigurare

I. Formularul raportului

Cod IDNO 1002600020908
Categorii de asigurare Asigurări generale

ASIG0212
Codul formularului

ASIG 2.12 RAPORTUL PRIVIND distribuția activelor admise pentru acoperirea rezervelor tehnice la situația din 31 decembrie 2024

Metoda utilizată: internă

Nr. d/o	Categoriile de active admise pentru acoperirea rezervelor tehnice	Valoarea de bilanț, lei	Valoarea prudențială (economică), lei	Valoarea admisă pentru acoperirea rezervelor tehnice (Ai,R), lei	Cota-parte maximă admisă aferentă activelor admise (normativ) (gi,e,R și/ sau Gi,R), %	Valoarea preliminară (ADPi,R), lei	Valoarea finală (ADFi,R), lei	Cota-parte efectivă de diversificare a activelor admise, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Valori mobiliare de stat emise de către Guvernul Republicii Moldova	272 757 735	271 758 765	271 758 765	Orice sumă	210 188 590	171 185 738	76,04
2	Valori mobiliare de stat emise de către guvernul unui stat membru al UE sau al unui stat membru al OCDE, de către o organizație financiară internațională sau o entitate pentru care unul dintre subiecții nominalizați acționează ca garant, cu condiția ca statele sau instituțiile financiare internaționale să aibă un rating de BBB+ sau mai bun			0	≤ 17,25% - un singur emitent ≤ 69% - total			0,00

3	Obligațiuni corporative cu acoperire, lichide, tranzacționate pe o piață reglementată, a căror valoare poate fi determinată cu exactitate, emise de o persoană juridică cu sediul în Republica Moldova, într-un stat membru al UE sau într-un stat membru al OCDE	3 091 286	3 091 286	3 091 286	≤ 5,75% - un singur emitent ≤ 46% - total	3 091 286	2 517 663	1,12
4	Acțiuni tranzacționate pe o piață reglementată din Republica Moldova, dintr-un stat membru al UE sau dintr-un stat membru al OCDE			0	≤ 5,75% - un singur emitent ≤ 23% - total			0,00
5	Bunuri imobile asigurate și alte drepturi reale asupra lor (de exemplu, dreptul de suprafață, dreptul de abitație, dreptul de servitute etc.)	1 462 400	1 462 400	1 096 800	≤ 2,3% - unul și același bun imobil ≤ 4,6% - total	1 096 800	893 276	0,40
6	Depozite deținute într-o bancă licențiată de către Banca Națională a Moldovei al cărei sediu înregistrat se află în Republica Moldova sau într-o bancă cu rating de cel puțin BBB+ dintr-un stat membru al UE sau dintr-un stat membru al OCDE	41 989 734	41 989 734	41 989 734	≤ 23% - o bancă ≤ 11,5% - o bancă la care sunt aplicate măsuri de intervenție timpurie de către BNM sau de către o autoritate de supraveghere similară ≤ 80,5% - total	41 989 734	34 198 067	15,19
7	Numerar în casierie	116 400	116 400	116 400	≤ 1,15% - total	116 400	94 801	0,04
8	Numerar în conturile curente din băncile licențiate de Banca Națională a Moldovei	7 859 216	7 859 216	7 859 216	≤ 11,5% - total ≤ 2,3% - total, în bănci la care sunt aplicate măsuri de intervenție timpurie de către BNM sau de către o autoritate de supraveghere similară	7 859 216	6 400 850	2,84
9	Creanțe aferente primei subscrise, cu condiția să nu depășească 60 de zile de la data scadenței prevăzută în contractul de asigurare	33 992 137	33 992 137	33 992 137	≤ 1,15% - unui singur debitor ≤ 5,75% - total	12 085 844	9 843 180	4,37

10	Creanțe aferente primelor de asigurare subvenționate de către stat pentru asigurarea riscurilor de producție în agricultură și piscicultură, cu condiția să nu depășească 270 de zile de la data intrării în vigoare a contractului de asigurare, admise în limita a 80% din totalul rezervelor tehnice pe tipul de asigurare respectiv			0	În limita a 80% din totalul rezervelor tehnice pe tipul de asigurare respectiv			0,00
11	Cote deținute de reasigurători sau coasigurători în rezervele tehnice, cu condiția că societatea de reasigurare sau coasigurare să dețină cel puțin un rating de BBB+ sau să corespundă regimului Solvabilitate II dintr-un stat membru al UE sau dintr-un stat membru al OCDE, cu efectuarea obligatorie a transferului primelor aferente contractelor de reasigurare sau coasigurare	194 754 818	194 754 818	179 809 833	În limita cotei în rezervele tehnice deținută de reasigurători sau coasigurători	179 809 833	179 809 833	44,40
12	TOTAL (r.1+r.2+...+r.11)	556 023 726	555 024 756	539 714 171	x	456 237 703	404 943 409	x

Anexa. 28

Anexa nr.12

la Regulamentul privind fondurile proprii, evaluarea activelor și pasivelor, activele admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și cerinței de capital minim, solvabilitatea și lichiditatea societății de asigurare sau de reasigurare

I. Formularul raportului

Cod IDNO 1002600020908

ASIG0216

Categoria de asigurare Asigurări generale

Codul formularului

ASIG 2.16 RAPORT PRIVIND VALORILE AGREGATE PRIVIND RESPECTAREA CERINȚELOR DE ACOPERIRE CU ACTIVE ADMISE A REZERVELOR TEHNICE ȘI CERINȚEI DE CAPITAL MINIM la situația din 31 decembrie 2024

Metoda utilizată: internă

Nr. d/o	Denumirea indicatorului	Valoarea, lei	Note
1	2	3	4
I.	Respectarea cerințelor de acoperire cu active admise a rezervelor tehnice		
1	Active admise pentru acoperirea rezervelor tehnice	539 714 171	
2	Active admise finale distribuite pentru acoperirea rezervelor tehnice	404 943 409	
3	Rezerve tehnice	404 943 409	
4	Excedentul (+) / Deficitul (-) de active pentru acoperirea rezervelor tehnice (r.2 – r.3)	0	
II.	Respectarea cerințelor de acoperire cu active admise a MCR		
5	Active admise pentru acoperirea MCR	359 904 338	
6	Excedentul de active admise pentru acoperirea MCR	134 770 762	
7	Active admise finale distribuite pentru acoperirea MCR	46 278 607	
8	Cerința de capital minim (MCR)	32 493 120	
9	Excedentul (+) / Deficitul (-) de active pentru acoperirea MCR (r.7 – r.8)	13 785 487	
III.	Reconciliere		

10	Active conform bilanțului contabil (la valoarea prudențială)	611 281 936	
11	Total active admise pentru acoperirea rezervelor tehnice și MCR	539 714 171	
12	Active admise final distribuite pentru acoperirea rezervelor tehnice și MCR (r.2 + r.7)	451 222 015	
13	Excedentul de active după acoperirea rezervelor tehnice și MCR (r.11 – r.12)	88 492 156	
14	Active neeligibile pentru acoperirea rezervelor tehnice și MCR (r.10 – r.11)	71 567 765	

Anexa. 29

**1.1A Contul tehnic pentru asigurări generale, pe clase de asigurare
ASIGURĂRI GENERALE**

la situația din 31.12.2024

Denumirea entității CA Donaris Vienna Insurance Group SA

IDNO 1002600020908

Nr.Crt	Indicatori	Cod	Total pe clase de asigurări	
			Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent
1	2	3	4	5
I. Prime nete câștigate:		010	261 008 487	214 767 806
1	Prime brute subscrise	011	361 083 711	406 774 089
2	Prime restituite pe contracte rezoluționate și anulate	012	8 275 385	10 098 504
3	Prime cedate în reasigurare	013	79 533 385	162 043 887
4	Variația rezervei primei necâștigate (+/-)	014	12 320 874	24 584 041
5	Variația rezervei primei necâștigate, cedate în reasigurare (+/-)	015	54 419	4 720 148
II. Alte venituri tehnice nete din activitatea de asigurare		020	9 969 164	4 005 362
III. Daune apărute nete:		030	128 044 560	81 488 724
1	Daune brute plătite	031	140 450 021	230 362 720
2	Costuri de instrumentare a cererilor de despăgubire	032	5 737 148	6 352 286
3	Cuantumul daunelor plătite de reasigurator	033	14 528 282	120 326 234
4	Variația rezervelor de daune avizate și neavizate, brute (+/-)	034	115 011 973	-55 401 066
5	Variația rezervelor de daune avizate și neavizate, cedate în reasigurare (+/-)	035	107 436 199	-34 358 585
6	Recuperările provenite din regres sau subrogații	036	11 190 101	13 857 567
IV. Variația altor rezerve tehnice (+/-)		040	-3 127 700	-6 282 312
V. Cheltuieli nete pentru beneficii și reduceri		050		
VI. Cheltuieli operaționale nete:		060	126 829 362	117 055 291
1	Cheltuieli de achiziție	061	91 221 178	106 747 672
2	Variația sumei cheltuielilor de achiziție reportate (+/-)	062	676 316	6 522 144
3	Comisionul de reasigurare	063	18 667 232	45 792 249
4	Cheltuieli administrative	064	54 951 732	62 622 011
5	Alte cheltuieli operaționale	065		
VII. Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare		070	16 945 380	12 624 987
VIII. Cota din venitul net din investiții		080		
IX. Rezultatul tehnic		090	2 286 049	13 886 478
X. Rata daunelor nete, %		100	49,1%	37,9%
XI. Rata cheltuielilor nete, %		110	55,1%	60,4%
XII. Rata combinată netă, %		120	104,1%	98,3%

Data întocmirii 28.02.2025

Contabilul-șef _____

(nume, prenume, semnătură)

Conducătorul _____

(nume, prenume, semnătură)

Actuarul _____

(nume, prenume, semnătură)

Asigurări de accidente		Asigurări de sănătate		Asigurări de vehicule terestre, altele decât cele feroviare	
Clasa 1		Clasa 2		Clasa 3	
Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent	Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent	Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent
6	7	8	9	10	11
11 225 681	20 206 351	19 928 077	28 568 316	84 630 350	89 342 249
15 040 689	31 938 388	23 310 140	35 671 451	93 278 663	99 185 506
37 285	989 706	299 569	739 052	3 816 781	4 617 781
1 245 577	1 600 258	765 244	906 489	978 945	1 183 825
2 541 054	9 004 028	2 299 413	5 438 433	3 852 588	4 041 651
8 907	-138 044	-17 837	-19 160		0
3 694	22 451	329 776	120 550	1 719 612	638 720
123 885	1 052 604	9 210 745	17 882 734	41 820 263	39 158 065
211 165	807 317	9 350 921	14 823 280	48 175 308	49 292 284
11 495	6 407	375 752	348 768	1 943 693	2 090 237
57 506	16 654		0		0
-24 761	237 936	-556 566	2 704 885	-240 826	222 813
16 508	-17 598	-40 638	-5 802	-121 401	-11 037
	0		0	8 179 313	12 458 306
	248 239		510 318	-2 300 556	-2 581 333
9 676 863	18 327 064	8 646 231	10 954 791	34 480 395	36 560 043
10 341 361	22 366 720	5 738 755	6 709 904	22 438 158	22 807 980
1 948 274	6 722 278	-9 472	176 231	681 931	782 770
129 411	42 640	99 307	107 114	120	6 513
1 413 187	2 725 262	2 997 310	4 528 232	12 724 288	14 541 347
133 023	333 418	634 780	877 770	3 255 304	3 957 342
1 295 604	267 479	1 766 096	-1 536 748	9 094 557	12 886 852
1,1%	5,2%	46,2%	62,6%	49,4%	43,8%
87,4%	92,3%	46,6%	41,4%	44,6%	45,4%

88,5%	97,6%	92,8%	104,0%	94,0%	89,2%
-------	-------	-------	--------	-------	-------

Asigurări de vehicule de cale ferată		Asigurări de nave aeriene		Asigurări de nave maritime, lacustre și fluviale	
Clasa 4		Clasa 5		Clasa 6	
Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent	Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent	Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent
12	13	14	14	16	17
		5 076			
		-1 456 378			
		-1 451 302			
		65 785			
		0			
		-35 639			
		51 234			

		15 595			
		67 378			
		39 123			
		0,0%			
		625,2%			
		625,2%			

Asigurări de bunuri în tranzit		Asigurări de incendiu și alte calamități naturale		Alte asigurări de bunuri	
Clasa 7		Clasa 8		Clasa 9	
Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent	Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent	Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent
18	19	20	21	22	23
837 269	1 050 928	2 822 469	3 050 492		
2 706 143	2 043 579	40 610 632	50 193 709		
	0	240 653	125 198		
1 873 054	1 011 571	37 792 420	46 663 401		
732 356	-209 010	3 202 382	2 084 673		
736 535	-190 090	3 447 292	1 730 055		
48 526	13 299	1 224 664	982 843		
63 498	-15 164	546 775	1 836 097		
5 770	5 499	11 326 508	94 364 500		
2 164	1 465	235 305	364 433		
	0	10 954 624	93 577 267		

58 256	8 388	115 361 406	-100 251 514		
2 693	30 516	115 293 917	-100 269 801		
	0	127 904	-666 144		
	0		0		
248 360	330 250	-2 481 286	-469 255		
358 076	268 859	8 380 344	10 897 838		
-78 780	-16 550	-395 302	-1 036 033		
349 779	156 919	14 111 412	16 293 617		
161 284	201 761	2 854 480	3 890 491		
98 821	61 175	1 268 780	2 266 171		
475 115	687 966	4 712 864	400 322		
7,6%	-1,4%	19,4%	60,2%		
41,5%	37,2%	-43,0%	58,9%		
49,0%	35,8%	-23,6%	119,1%		

Asigurări obligatorii de răspundere civilă auto		Asigurări de răspundere civilă avia		Asigurări de răspundere civilă maritimă, lacustră și fluvială	
Clasa 10		Clasa 11		Clasa 12	
Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent	Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent	Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent
24	25	26	27	28	29
139 705 377	70 939 267	-4 981	310		
156 627 819	154 141 985	77 073	77 479		
3 881 097	3 571 050		0		

9 679 626	79 185 304	76 766	77 170		
3 362 597	463 082	-2 273 171	-195		
878	16 718	-2 278 460	-194		
4 940 130	2 268 627	100 808	334		
76 356 425	21 326 034	0	9		
70 757 996	70 421 302		0		
3 016 230	3 419 251		0		
2 894 402	26 085 215		0		
-8 041 941	-3 654 802		2 369		
-16 126 235	20 764 042		2 360		
2 607 692	2 010 459		0		
-827 144	-5 066 248		0		
78 126 333	52 395 940	-73 737	-18 459		
43 423 266	43 201 988		0		
-1 630 501	264 080	79 692	-53		
445 340	25 740 372	19 211	19 312		
33 517 907	35 198 405	25 166	800		
9 583 832	4 501 395	102 357	1 986		
-18 593 939	50 772	67 205	17 108		
54,7%	30,1%	0,0%	2,9%		
62,8%	80,2%	-574,5%	-5318,8%		

117,4%	110,3%	-574,5%	-5315,9%		
--------	--------	---------	----------	--	--

Asigurări de răspundere civilă generală		Asigurări de credite		Asigurări de garanții	
Clasa 13		Clasa 14		Clasa 15	
Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent	Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent	Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent
30	31	32	33	34	35
1 438 690	1 596 797				
18 154 229	21 104 869				
	55 716				
16 401 210	19 626 228				
-820 676	3 206 816				
-1 135 006	3 380 688				
1 229 620	-146 701				
18 535	314 567				
622 352	648 538				
152 508	120 708				
621 750	647 099				
8 596 735	44 884 927				
8 551 685	44 748 860				
179 625	-56 352				
	606 712				
-2 119 092	-1 715 229				
541 219	494 384				

-17 528	-335 142				
3 242 347	3 122 356				
564 508	577 601				
1 348 771	256 700				
3 420 096	1 987 346				
1,3%	19,7%				
-53,5%	-91,3%				
-52,3%	-71,6%				

Asigurări de pierderi financiare		Asigurări de protecție juridică		Asigurări de asistență a persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau	
Clasa 16		Clasa 17		Clasa 18	
Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent	Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent	Perioada similară a anului precedent	Perioada de raportare a anului curent
36	37	38	39	40	41
420 479	13 094				
11 278 321	12 417 125				
	0				
10 720 543	11 789 642				
880 710	554 564				
743 411	-59 824				
306 549	105 239				
-95 567	-66 223				
	0				
	1 018				

	0				
-140 329	443 932				
-140 329	399 875				
95 567	111 298				
	0				
360 935	690 144				
	0				
46 768	-35 438				
270 305	303 405				
678 008	958 112				
452 333	369 030				
9 327	-874 619				
-22,7%	-505,7%				
193,4%	8088,9%				
170,7%	7583,1%				

Anexa 30. Lista sucursalelor Donaris VIG cu situația la 31.12.2024

Nr.	Sucursala	Adresa
1	Balti	Balti, str. Alexancru cel Bun 6, of. 2
2	Cahul	or. Cahul, pr. Republicii 19/2
3	Causeni	or. Causeni, str-la 1 Iurii Gagarin 2A
4	Chisinau 1	or. Chisinau, str. V. Alexandri 131 nr. 2
5	Chisinau 2	or. Chisinau, bd. Stefan cel Mare 167/1
6	Chisinau 3	or. Chisinau, bd. Mircea cel Btrin 4/6
7	Chisinau 4	or. Chisinau, str. A. Sciusev 56
8	Chisinau 5	or. Chisinau, str. Stefan cel Mare 147
9	Cimislia	or. Cimislia, str. Decebal 11
10	Drochia	or. Drochia, str. Independentei 36/3
11	Hincesti	or. Hincesti, str. Chisinaului 4
12	Orhei	or. Orhei, str. V. Lupu 6, nr. 22
13	Soroca	or. Soroca, str. Stefan cel Mare 16/2
14	Unghebi	or. Ungheni, str. Barbu Lautaru 12/76