

APROBAT:
prin Hotărârea Consiliului
de administrație al
SAR "DONARIS GROUP" S.A.
Nr.24/11 din "28" noiembrie 2011

Președintele Consiliului de
Administrație

/Dinu Gherasim/

Asigurările generale
Clasa 8
Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale

Condiții speciale de asigurare complexă a locuințelor

I. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Prezentele Condiții speciale de asigurare complexă a locuințelor (în continuare – Condiții) determină conținutul de bază și modul încheierii și executării contractelor de asigurare, fiind elaborat în conformitate cu Legea cu privire la asigurări a Republicii Moldova și Codul Civil al Republicii Moldova. De tot, ce nu este stabilit în aceste Condiții, părțile contractului de asigurare se vor conduce de Condițiile de asigurare de incendiu și de alte calamități naturale, Condițiile de asigurare de răspundere civilă generală și Condițiile de asigurare de accidente ale „DONARIS GROUP” S.A., iar în cazul când vor apărea divergențe, prioritate vor avea prezentele Condiții de asigurare care sunt parte componentă indispensabilă a contractului de asigurare.

1.2. Asigurarea complexă de locuințe cuprinde 3 tipuri de asigurări distincte care pot fi încheiate împreună, pe aceeași poliță de asigurare.

1.3. Societatea de Asigurări-Reasigurări „DONARIS GROUP” S.A., numită în continuare Asigurător, oferă persoanelor fizice și juridice, numite în continuare Asigurați, protecție pentru pagubele cauzate clădirilor/apartamentelor, componentelor încorporate din locuința asiguratului precum și a altor construcții asigurate împreună cu clădirea propriu-zisă, bunurile casnice (conținutul), asigurarea răspunderii civile față de terțe persoane și asigurarea de accidente a persoanelor.

1.4. Protecția din asigurare se răsfrânge numai asupra bunurilor și riscurilor de asigurare indicate în contractul de asigurare încheiat în baza acestora.

II. TERMENII UTILIZAȚI

Asigurat - persoana fizică, care are un interes de asigurare și se află în raporturi de drept civil cu Asigurătorul în temeiul unui contract de asigurare;

Asigurător - SAR „DONARIS GROUP” S.A., care realizează activitatea de asigurări în baza licenței obținute în modul stabilit de legislația Republicii Moldova;

Abuzul de telefon - folosirea de către persoane străine a telefonului (cu excepția telefonului mobil) persoanei asigurate în timpul furtului;

Accident – eveniment fortuit, imprevizibil, care întrerupe mersul normal al lucrurilor provocând avarii, răni, mutilări sau chiar moartea;

Acumularea stratului de zăpadă sau gheață - efectul direct al greutateii acumulate de zăpadă sau de gheață, care depășesc limitele admise de elementele structurale ale acoperișului sau elementele structurale ale caselor, ducând la deteriorarea sau distrugerea de bunuri asigurate;

Act de terorism - înseamnă orice act, care include, dar nu se limitează la folosirea forței sau a violenței și/sau amenințare cu aceasta, din partea oricărei persoane sau grup de persoane, indiferent dacă acționează de sinistător, în numele sau în legătură cu oricare organizație(organizații) sau guvern (guverne), comis în scopuri politice, religioase, ideologice sau etnice sau în scopul de a influența orice guvernământ și/sau de a intimida societatea sau o parte a acesteia;

Alunecări de teren - deplasări a terenului care nu sunt provocate de activități umane;

Apartament – locuință structural separată într-o casă mai mare, care oferă acces direct la zone comune, constituită din una sau mai multe odăi, precum și spații proiectate pentru a satisface necesitățile casnice a locatarilor asociate cu traiul în astfel de odăi izolate;

Beneficiarul asigurării - persoana fizică sau juridică care are un interes legal derivat dintr-un act normativ sau contract de asigurare a bunurilor și în favoarea căruia s-a încheiat contractul de asigurare;

Boală cronică - o boală a cărei tratament a fost realizată continuu sau regulat, pe o perioadă de 24 de luni înainte de survenirea accidentului;

Casă - clădire destinată pentru a servi de locuință omului situată separat de alte clădiri sau este o parte a oricărei clădiri sau "case gemene", destinată pentru a servi de locuință unei sau mai multor familii, cu fundație, acoperiș, inclusiv echipamente și instalații tehnice în care locuiește persoana asigurată în baza unui temei juridic adecvat;

Caz asigurat - risc asigurat prevăzut în contractul de asigurare, a cărui producere conferă Asiguratului dreptul de a fi îndemnit sau despăgubit de către Asigurător;

Contract de asigurare - act juridic, valabil încheiat între Asigurat și Asigurător, care reglementează drepturile și obligațiile reciproce ale părților contractante în conformitate cu legislația civilă și de asigurare în vigoare;

Coliziune cu vehicule - deteriorarea sau distrugerea bunurilor asigurate cauzate de ciocnirea directă cu vehicule care nu aparțin persoanei asigurate și nu sunt exploatate de ea;

Conținut – tot conținutul din încăperi, inclusiv instalațiile mobile (cu excepția vehiculelor auto), echipament de oficiu, mobila și echipamentul staționar:

a) mobilier de casă, materiale și stocuri de uz casnic;

b) îmbrăcăminte și alte obiecte personale, inclusiv de îmbrăcăminte confecționate din piele naturală, blănuri;

c) echipamente electronice, audio-vizuale, muzicale, fotografice;

d) produse din metal, pietre prețioase, perle, argint și monede de aur;

e) valoare monetară;

f) antenă de satelit, radio și televiziune;

g) biciclete, cărucioare pentru copii și invalizi;

h) un set de anvelope pentru motociclete, moped sau automobil, care sunt folosite în scopuri personale;

i) instrumente pentru a lucra pe teren;

j) arme cu optică și arme de vânătoare, dacă există permisiunea autorităților și cu condiția de stocare în conformitate cu normele prescrise;

Componente încorporate - montate și/sau integrate în construcție:

a) mobilier, mobilier de perete; b) uși și ferestre, încuietori, grilaje, obloanele de protecție; c) cuptoare, șeminee, cazane, încălzitoare; d) elemente ale echipamentelor sistemelor de canalizare și de aprovizionare cu apă; e) echipament de bucătărie, baie și grup sanitar; f) dispozitive de

alarmă, interfon, dispozitive de aer condiționat, antene; g) vopsea de pe pereți, tavane, ferestre și uși, tâmplărie, țevi, radiatoare; h) scări, pervazul ferestrei, podea, pereți și plafon, inclusiv faianță, tapet, cuplaj; j) motoare la poartă sau la uși de garaj; c) baterii solare;

Căderea unui aparat de zbor – prăbușirea sau aterizarea forțată a aeronavelor, precum și căderea părților sale, sau mărfurilor transportate, cu excepția ejecției de combustibil;

Cutremur - mișcare bruscă și puternică a scoarței pământului, cauzată de dislocări tectonice, erupții vulcanice etc.;

Despăgubire de asigurare - suma bănească pe care Asigurătorul trebuie să o achite pentru acoperirea prejudiciului cauzat Asiguratului la producerea evenimentului asigurat, prevăzut de contractul de asigurare;

Daune - pierderea, avarierea sau distrugerea de bunuri (daune de proprietate) sau vătămare corporală, afectare a sănătății, deces;

Explozie – tot felul de explozii cauzate de o reacție chimică sau fizică foarte rapidă, violentă, însoțită de efecte mecanice, sonore, termice, luminoase etc. ;

Franșiza - mărimea prejudiciului prevăzut de condițiile contractului de asigurare, în limitele căreia Asigurătorul este scutit de acordarea despăgubirii de asigurare. Se deosebește franșiza simplă (nereținută) și deductibilă (reținută), care se stabilește în mărime absolută sau în % din suma asigurării;

Fum - suspensie de particule solide într-un mediu gazos, produsă în cursul arderii incomplete a materialelor ;

Furt prin efracție - infracțiune care constă în însușirea pe ascuns a bunurilor în urma pătrunderii forțate în clădirea de locuit, cu excepția celor efectuate de către chiriași sau de cei care în mod obișnuit locuiesc în casă, în cazul în care un atacator a pătruns a) prin orificii, care nu sunt destinate în condiții normale, pentru persoane (de exemplu, prin orificiile de ventilare); b) prin găurile din paravane, pereți, acoperiș, etc; c) prin spargerea ușii, deteriorarea ferestrei, folosirea de chei master, chei forjate sau alte mijloace tehnice (nu sunt considerate chei falsificate, cele făcute de către proprietar sau de alte persoane în numele proprietarului, pe baza unor chei originale); d) prin utilizarea cheilor proprietarului (original sau duplicat), obținute în rezultatul unui furt sau jaf;

Furtuna - vânt violent (inclusiv cicloane și tornade), care pot fi însoțite de ninsoare sau ploaie, excluzând prăbușirea oricărei părți de clădire din cauza greutății zăpezii sau a gheții;

Graffiti - desene sau marcaje aplicate la proprietatea asigurată;

Grindina - precipitație atmosferică alcătuită din particule de gheață;

Incendiu – foc mare, care se răspândește în afara locurilor special concepute pentru întreținere, cauzând pierderi;

Inundație – înseamnă inundarea pământului uscat prin scurgerea sau eliberarea apei din oricare volum de apă natural sau artificial, rezervor, lac, canal, sau dig;

Jaf - o tentativă de a comite furtul sau deturnarea de proprietate, comise cu privire la Asigurat prin violență periculoasă pentru viață sau sănătate, jaful este, de asemenea, considerat și furtul prin folosirea cheilor furate de la asigurat și situația în care bunurile asigurate sunt luate cu forța sau amenințarea cu forța împotriva persoanei asigurate care deține cheile, și persoana asigurată este impusă să deschidă ușile de la casă/apartament;

Lovitură de fulger - fenomen atmosferic care constă într-o descărcare electrică din atmosferă care pătrunde în sol prin intermediul bunurilor asigurate;

Obiectul asigurării - interesele patrimoniale ale persoanelor juridice și fizice care dețin în proprietate, posedă temporar sau doar folosesc bunuri puse în circuitul civil;

Obiecte personale ale oaspeților - bunuri mobiliare de uz personal aparținând oaspeților persoanelor asigurate, care au fost aduse în casa sau apartamentul asigurat, cu excepția valorilor monetare, tehnicii electronice, audiovizuale, computerizate și echipamentelor foto, articolelor din metale sau pietre prețioase, perlelor, monedelor din aur sau argint;

Perioada de asigurare – înseamnă perioada stabilită în Contract, în timpul căreia protecția de asigurare este în vigoare cu condiția îndeplinirii tuturor condițiilor de plată a primei;

Persoană asigurată - o persoană fizică în beneficiul căreia a fost încheiat contractul de asigurare. la asigurarea consecințelor unui accident, asigurarea de răspundere civilă, persoană care are o gospodărie comună cu asiguratul și care a fost indicată de Asigurat în contract;

Persoana terță - persoană care nu figurează în contractul de asigurare;

Ploaie torențială - precipitații sub formă de ploi abundente, un fapt care este confirmat de Serviciul Hidrometeo, iar în lipsa confirmării de Serviciul Hidrometeo din cauza lipsei stației meteorologice pe teritoriul unde s-a produs evenimentul asigurat, se va lua în considerare situația și mărimea prejudiciului, care indică în mod clar/expres efectul de ploaie torențială;

Prima de asigurare - plata pentru asigurare pe care Asiguratul este dator să o plătească Asiguratorului pentru preluarea riscului în conformitate cu contractul de asigurare;

Riscul asigurat - fenomen, eveniment sau grup de fenomene sau evenimente prevăzute în contractul de asigurare care, odată produse, pot genera prejudicii bunurilor sau persoanei asigurate;

Scurgere de apă – a) direct de apă sau aburi care provin de la conductele sau echipamente de rețea de alimentare cu apă, canalizare sau de rețea de încălzire, în cazul în care scurgerea de apă a apărut ca urmare a avariei; b) efectul direct al apei, atunci când s-au lăsat din greșeală robinetele deschise, c) efectul de apă sau alte lichide, cauzate de terțe părți, inclusiv pentru stingerea incendiilor, d) efectul scurgerii de apă din cauza spargerii mașinii de spălat rufe sau mașinii de spălat vase, d) efectul scurgerii de apă provenite din precipitații;

Suma de asigurare - suma bănească determinată în contractul de asigurare, care reprezintă limita maximală a răspunderii Asiguratorului pe unul sau mai multe riscuri, reieșind din care se stabilește mărimea primei de asigurare și a despăgubirii de asigurare;

Suma agregată de asigurare - suma de bani, pe care asiguratorul se obligă să o plătească unui păgubit sau unui număr de pagubiți în legătură cu toate evenimentele asigurate întâmplate în perioada de valabilitate a asigurării înscrisă în poliță;

Supratensiune – creșterea neașteptată pe termen scurt a tensiunii electrice mai mare decât e prescris pentru aparate sau instalații, care a rezultat din înrăutățirea condițiilor atmosferice;

Unda de șoc - distrugerea sau deteriorarea proprietății asigurate cauzate de acțiunea undelor create de aeronave la depășirea vitezei sunetului;

Valoarea asigurată - valoarea reală a bunului sau valoarea de piață a acestuia la data încheierii contractului de asigurare, care se indică în contractul de asigurare și polița de asigurare;

Valoarea de înlocuire - totalitatea cheltuielilor ocazionate de achiziționarea sau construirea unui mijloc fix nou, identic cu cel existent, cu respectarea nivelului prețurilor din perioada actuală (în care se determină);

Valoare monetară - atât națională cât și străină, în bancnote, titluri de valoare, cu excepția cardurilor de plată și de credit, hârtiilor comerciale și cecurilor;

Valoarea reală – valoarea de înlocuire a bunului deteriorat sau distrus, ținând cont de uzură;

Vandalism - distrugere intenționată, nejustificată a bunurilor asigurate de către terțe persoane.

III. RISCURI ASIGURATE

3.1. Conform contractului de asigurare, încheiat în conformitate cu prezentele Condiții, SAR “DONARIS GROUP” S.A. oferă o acoperire prin asigurare a următoarelor tipuri:

3.1.1. Asigurarea de incendiu și alte pericole.

3.1.2. Asigurarea conținutului apartamentului/casei de furt și jaf.

3.1.3. Asigurarea răspunderii față de terțe persoane.

3.1.4. Asigurarea consecințelor riscurilor unui accident în caz de prejudiciu adus sănătății sau de deces ca consecință a accidentului.

3.2. Asigurarea conform p.p.3.1.2 – 3.1.4 poate fi efectuată numai dacă se încheie asigurarea conform p.3.1.1 și se achită prima de asigurare corespunzătoare.

3.3. Pentru fiecare asigurare conform p.3.1 contractul poate fi încheiat conform uneia din trei opțiuni: a) **de bază**, b) **standard** sau c) **lux**.

3.4. Asigurarea de bunuri se aplică proprietății situate în Republica Moldova, la adresa specificată în contract. Excepție este asigurarea de jaf în afara locului asigurat.

3.5. Suplimentar SAR "DONARIS GROUP" S.A. supune compensării și cheltuielile:

3.5.1. efectuate în rezultatul acțiunilor pentru salvarea bunurilor, stingerii incendiului sau prevenirea extinderii acestuia în cazul în care măsurile au fost documentate - în limitele sumei asigurate;

3.5.2. înlăturarea gunoiei după survenirea evenimentului asigurat - până la 5% din despăgubirile de asigurare stabilite, peste suma de asigurare prevăzută în contractul de asigurare;

3.5.3. transportul și stocarea temporară a bunurilor personale asigurate - până la 20% din despăgubirile de asigurare dar nu mai mult de 5000 MDL.

3.6. SAR "DONARIS GROUP" S.A. compensează asiguratului costurile cheltuielilor în urma unui eveniment, din cele enumerate în p.3.1 în cazul când contractul prevede aceasta în mod special.

3.7. În toate cazurile nu se vor compensa pagubele, cauzate în urma:

- a) acțiunilor militare de diverse genuri, războaielor civile sau consecințelor acestora, răscoalelor populare, grevelor, confiscărilor, rechizitelor, arestelor, actelor teroriste, nimicirii sau deteriorării bunurilor din dispoziția autorităților militare sau civile;
- b) acțiunii energiei nucleare sub diverse forme;
- c) intenției premeditate sau neglijenței grave a Asiguratului și/sau persoanelor asigurate, beneficiarului sau reprezentanților lor;
- d) autoaprinderii, fermentării, putrezirii sau altor însușiri naturale ale obiectelor asigurate, precum și cele cauzate bunurilor asigurate în rezultatul prelucrării lor cu foc, căldură sau alte efecte termice cu scop de modificare a acestora sau cu alte scopuri;
- e) prăbușirii construcțiilor sau a unor părți ale acestora, dacă prăbușirea nu a fost provocată de riscul de asigurare;
- f) daunelor în casele construite nu în conformitate cu normele de construcție legale, precum și în casele identificate pentru demolare;
- g) de ape de ploaie ce au pătruns în casă din cauza proiectării greșite a casei sau greșelilor comise în decursul construcției și exploatării casei;
- h) reparației, reconstrucției proprietăților asigurate;
- i) din înghețarea apei în instalațiile situate în obiectele asigurate, în cazul în care în contract nu a fost stabilit altfel;
- j) cauzate de apa de ploaie, grindina sau zapada, care a intrat în casă, apartament prin ferestre, uși sau alte deschideri tehnice;
- k) din cauza umidității din casă, apartament, produsă de apă din instalații de încălzire, sistemelor de canalizare, în cazul în care aceasta a fost o consecință a neglijării de către asigurat a obligațiilor de conservare a lor;
- l) datorită infiltrării apelor subterane;
- m) asociate cu bunuri mobile la balcon, terasă;
- n) ca urmare a nereparării proprietății după daunele anterioare;
- o) din cauza efectuării de afaceri în proprietatea asigurată în cazul în care în contract nu a fost stabilit altfel;
- p) ca urmare a inundațiilor, supratensiunii, cutremurului, vandalismului sau actelor teroriste, în cazul în care în contract nu a fost stabilit altfel;
- q) la protecția prin asigurare împotriva vandalismului sunt excepții: dacă provin din vina chiriașilor de proprietate;
- r) de la desenarea de graffiti pe ziduri și garduri;
- s) furtului sau jefuirii bunurilor în timpul sau imediat după producerea cazului de asigurare;
- t) aflarea bunurilor mobile în afara locului asigurat (cu excepția asigurării de jaf în afara locului asigurat).

3.8. Dacă nu este special stipulat în contractul de asigurare, SAR "DONARIS GROUP" S.A. nu achită compensații pentru pagubele parvenite în urma:

- a) pierderii încasărilor de arendă și chirie;
- b) pierderii beneficiului;

- c) orice amendă, penalitate sau sancțiune impusă de autorități;
- d) în legătură cu petrecerea unei activități alta decât utilizarea proprietății ca locuință sau arenda casei/apartamentului conform contractului;
- e) în legătură cu poluarea de orice natură, cauzată pământului sau mediului ambiant sau responsabilitatea pentru curățirea poluației de orice gen;
- f) rezultată din transmiterea sau răspândirea unei boli infecțioase sau a unui virus;
- g) rezultată din oricare acțiune nelegitimă sau criminală și a suicidului;
- h) curățirii teritoriilor și dărâmării construcțiilor;
- i) altor pagube indirecte deși acestea au fost cauzate de cazul asigurat.
- j) expropriere, sechestrare, preluare, confiscare, naționalizare sau rechiziționare a oricărei proprietăți de către o autoritate sau persoană împuternicită legal;
- k) deteriorări produse de încălzire sau arsuri, în cazul absenței distrugerilor provocate de foc;
- l) oricărui proces care include aplicarea intenționată a temperaturilor înalte, sau deteriorările provocate de încălzire, care nu sunt rezultatul focului;
- m) din cauza efectelor treptate a temperaturii, gazului, apei, aburului, umidității, prafului, funinginii, ciupercii.

IV. OBIECTUL ASIGURĂRII

4.1. Asigurarea de bunuri

Obiect al asigurării bunurilor constituie interesele patrimoniale ale Asiguratului corelate cu dreptul de posesie, folosință și dispoziție asupra bunurilor asigurate.

Dacă prin contractul de asigurare nu este prevăzut altceva, asigurate se consideră exclusiv doar bunurile, care conform drepturilor de proprietate aparțin Asiguratului. Asigurate sunt considerate și bunurile procurate în credit de către Asigurat în baza drepturilor de proprietate.

4.1.1. Dacă nu a fost prevăzut în contract, asigurarea nu se extinde asupra:

- a) acțiunilor, obligațiunilor și altor hârtii de valoare;
- b) manuscriselor, planurilor, schițelor și altor documente, registrelor de contabilitate și de afaceri;
- c) modelelor, machetelor, mostrelor, formelor ș.a. ;
- d) metalelor prețioase sub formă de lingouri și pietre prețioase fără montură, bijuteriilor, perlelor;
- e) timbrelor, monedelor, biletelor bancare și bonurilor, desenelor, tablourilor, sculpturilor sau alte colecții și opere de artă;
- f) substanțelor explozive, anticariatului;
- g) sticla cu suprafața mai mare de 2m.p.;
- h) bunurilor, aflate în încăperile asigurate, dar care nu aparțin Asiguratului cu excepția lucrurilor personale a oaspeților, dacă este stipulat în contractul de asigurare;
- i) documente, manuscrise, programe și date de calculator, cărți de credit și de plată, hârtii de valoare și cecuri;
- j) trofee de vânătoare;
- k) obiecte utilizate în activitatea de afaceri;
- l) vehicule, mașini agricole;
- m) animale de casă.

4.1.2. Asigurarea obiectelor enumerate în pct.4.1.1 trebuie să fie stipulată în polița de asigurare.

4.1.3. Opțiunea **“De bază”** prevede acoperirea prin asigurare a casei sau apartamentului, inclusiv conținutul lor. Se achită compensații pentru daunele parvenite în urma ploilor torențiale, fumului, undeii de șoc, grindinii, uraganului, avalanșelor, alunecărilor de teren, mișcărilor de roci, incendiului, fulgerului, coliziunii cu vehicule, căderii aparatelor de zbor, exploziei, scurgerilor de apă, acumularea unui strat mare de zăpadă sau gheață, căderea unui copac sau a unei crengi, dar

nu când deteriorarea casei este rezultatul produs de propriile acțiuni sau neaplicarea măsurilor necesare de prevenire.

Limitele răspunderii în cazul deteriorării sau nimicirii bunurilor în rezultatul incendiului și altor pericole constituie de la 150000 MDL până la 1000000 MDL pentru casă sau apartament și 30000 MDL pentru conținutul lor. SAR “DONARIS GROUP” S.A. are următoarele limite de răspundere din suma asigurată la opțiunea **de bază** pentru anumite grupuri de daune de proprietate: a) articole de metal sau pietre prețioase, perle, argint sau monede de aur- nu mai mult de 3000 MDL; c) banilor lichizi în valuta națională a Republicii Moldova și în valuta străină - nu mai mult de echivalentul a 1500 MDL; d) îmbrăcăminte din piele naturală, blană - nu mai mult de 7000 MDL.

4.1.4. Opțiunea „**Standard**” prevede acoperirea prin asigurare a casei sau apartamentului, inclusiv conținutul lor, precum și altor construcții, inclusiv conținutul lor împreună cu clădirea propriu-zisă, precum încăperi de uz casnic, instalații de aprovizionare cu apă, gaz, electricitate și de canalizare (indiferent de faptul sunt sub pământ ori nu), piscine și rezervoare încorporate în sol; garduri, porți și ziduri de susținere.

Opțiunea **standard**, în cazul achitării unei prime suplimentare, prevede suplimentar la riscurile menționate în p.4.1.3 acoperirea prin asigurare și pentru daunele parvenite în urma inundațiilor, supratensiunii, cutremurului, vandalismului, spargerii geamurilor, oglinzilor și vitrinelor cu dimensiuni peste 2 m.p. și protecția în caz de jaf în afara locului de asigurare. Acoperirea prin asigurare se extinde, oferind achitarea costului chiriei, în cazul în care locuința proprie a devenit nelocuibilă în urma survenirii unui eveniment asigurat.

Limitele răspunderii: SAR “DONARIS GROUP” S.A. are următoarele sublimite de răspundere din suma asigurată la opțiunea **standard** pentru anumite grupuri de daune de proprietate: a) articole de metal sau pietre prețioase, perle, argint sau monede de aur- 30% din suma asigurată, dar nu mai mult de 10000 MDL; b) banilor lichizi în valuta națională a Republicii Moldova și în valuta străină - 5% din suma asigurată, dar nu mai mult de echivalentul a 3000 MDL; c) îmbrăcăminte din piele naturală, blană - 15% din suma asigurată, dar nu mai mult de 7000 MDL; d) cheltuielile de restabilire a pașapoartelor, a licențelor de conducere, certificatelor de înmatriculare pentru autovehicule a persoanelor asigurate - nu mai mult de 1500 MDL; e) apartamentul, casa, în cazul dacă sunt asigurate împotriva vandalismului - nu mai mult de 7000 MDL; f) conținutul casei/apartamentului - nu mai mult de 50% din suma asigurată a casei/apartamentului; g) conținutul încăperilor de uz casnic - nu mai mult de 30% din suma asigurată a acestor încăperi; h) protecția în caz de jaf în afara locului de asigurare în cazul dacă este asigurată - nu mai mult de 1000 MDL; i) protecția în caz de supratensiune - nu mai mult de 7000 MDL; j) costul chiriei în cazul în care locuința proprie a devenit nelocuibilă în urma unui eveniment asigurat - pentru o perioadă de maxim 1 lună și costul nu mai mare de 2500 MDL.

4.1.5. Opțiunea „**Lux**” prevede acoperirea prin asigurare a casei sau apartamentului, inclusiv conținutul lor, precum și altor construcții, inclusiv conținutul lor împreună cu clădirea propriu-zisă, precum încăperi de uz casnic, instalații de aprovizionare cu apă, gaz, electricitate și de canalizare (indiferent de faptul sunt sub pământ ori nu), piscine și rezervoare încorporate în sol; garduri, porți și ziduri de susținere.

Opțiunea **lux** prevede suplimentar la riscurile menționate în p.4.1.3 și p.4.1.4 acoperirea prin asigurare și pentru daunele parvenite în urma scurgerilor de apă din acvariu sau saltele cu apă, abuzul de telefon de către terțe persoane, iar în cazul achitării unei prime suplimentare, dacă prevede contractul - și daunele parvenite în urma acțiunilor teroriste. Acoperirea prin asigurare se extinde și la cheltuielile pentru chemarea și serviciile acordate la domiciliu de meseriași (instalatori și electricieni).

Limitele răspunderii: SAR “DONARIS GROUP” S.A. are următoarele sublimite de răspundere din suma asigurată la opțiunea **lux** pentru anumite grupuri de daune de proprietate:

a) articole de metal sau pietre prețioase, perle, argint sau monede de aur- 40% din suma asigurată, dar nu mai mult de 20000 MDL; b) banilor lichizi în valută națională a Republicii

Moldova și în valută străină - 10% din suma asigurată, dar nu mai mult de echivalentul a 30000 MDL; c) îmbrăcăminte din piele naturală, blană - 20% din suma asigurată, dar nu mai mult de 10000 MDL; d) cheltuielile de restabilire a pașapoartelor, a licențelor de conducere, pașapoarte tehnice pentru autovehiculele a persoanelor asigurate - nu mai mult de 4000 MDL; e) apartamentul, casa, în cazul dacă sunt asigurate împotriva vandalismului - nu mai mult de 15000 MDL; f) protecția în caz de jaf în afara locului de asigurare în cazul dacă este asigurată - nu mai mult de 3000 MDL; g) arme de vânătoare - 20% din suma asigurată dar nu mai mult de 10000 MDL; h) conținutul casei/apartamentului - nu mai mult de 60% din suma asigurată casei/apartamentului ; g) conținutul încăperilor de uz casnic - nu mai mult de 40% din suma asigurată a acestor încăperi; j) deteriorarea de proprietate personală a oaspeților, invitaților - nu mai mult de 3000 MDL; k) abuzul de telefon de către terțe persoane - nu mai mult de 3000 MDL; l) protecția în caz de supratensiune - nu mai mult de 7000 MDL; m) costul chiriei în cazul în care locuința proprie a devenit nelocuibilă în urma survenirii unui eveniment asigurat - pentru o perioadă de maxim 3 luni și costul nu mai mare de 7500 MDL; n) servicii de asistență la domiciliu care acoperă cheltuielile cu deplasarea și serviciile acordate la domiciliu a meseriașului (instalator, electrician) – de 3 ori pe an și cheltuieli ce nu depășesc 750 MDL, fără acoperirea cheltuielilor pentru procurarea materialelor.

4.2. Asigurarea răspunderii civile față de terțe persoane

4.2.1 Obiect al asigurării facultative a răspunderii civile față de terțe persoane constituie sumele pe care Asiguratul sau persoanele asigurate sunt obligate să le plătească cu titlu de dezdăunare pentru prejudiciile directe produse ca rezultat al posesiei sau utilizării imobilului situat pe adresa specificată în contractul de asigurare, prin:

- vătămări corporale, inclusiv decesul, suferite de terțe persoane,
- avarierea/distrugerea bunurilor aparținând terțelor persoane,
- sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de dezdăunare pentru prejudicii fără caracter patrimonial, consecința vătămării corporale;
- cheltuielile de judecată făcute de cel prejudiciat în scopul obligării Asiguratului la plata despăgubirilor.

4.2.2 Depunerea de cereri de despăgubire de către mai multe persoane în legătură cu daunele pe care le-au suferit după o serie de evenimente succesive (sau simultane), de exemplu - incendiu, explozie, etc, care rezultă din exploatarea locuinței asigurate, este considerat ca fiind un caz asigurat.

4.2.3. Conform acestei asigurări nu se acorda despăgubiri pentru daune pricinuite terților prin efectuarea de lucrări de reparații sau lucrări de reconstrucție a locuinței specificate în contractul de asigurare.

4.2.4. SAR “DONARIS GROUP” S.A. va acoperi cheltuielile menționate la p.4.2.1, în limitele stabilite de contractul de asigurare. Suma de asigurare constituie: pentru opțiunea **de bază** - 30000 MDL; pentru opțiunea **standard** - nu mai mult de 100000 MDL; pentru opțiunea **lux** - nu mai mult de 150000 MDL.

4.2.5. Suma de asigurare specificată în contract, este granița maximală de responsabilitate pentru pentru toate evenimentele asigurate pe durata valabilității contractului.

4.2.6. Suma de asigurare se reduce cu suma plătită ca despăgubire până la epuizarea completă.

4.2.7. În plus la excepțiile specificate în p.p.3.7, 3.8 acoperirea prin asigurare nu se extinde la cazurile de daune: legate de activitățile profesionale ale persoanelor asigurate și de responsabilitățile lor în orice organizații, asociații și partide; asociate cu cereri de daune pentru deteriorarea obiectelor închiriate de persoana asigurată sau luate la păstrare; cauzate de persoane asigurate în baza aceluiași contract; provocate unul altuia de persoane asigurate pe același contract de asigurare; obligațiuni conform contractelor de garanție; cereri de despăgubire legate de încălcarea drepturilor de autor, drepturile de descoperire, invenție sau de design industrial sau alte drepturi similare, inclusiv utilizarea neautorizată de brand înregistrat sau marcă comercială;

generate de poluare a mediului; care decurg din deținerea sau utilizarea de orice vehicule sau mașini agricole.

4.3. Asigurarea în caz de accidente

4.3.1. Obiectul asigurării este protecția intereselor patrimoniale ale asiguraților, care nu contravin legislației în vigoare a RM, legate de viața, sănătatea, capacitatea de muncă, care se pot produce oriunde în lume și în orice moment, 24/24.

4.3.2. Protecția de asigurare

a) Asigurarea în cazul opțiunii de **Bază** cuprinde:

- 1) consecințele riscurilor în corespundere cu tabela prezentată mai jos;
- 2) riscul de deces, ca consecință a accidentului.

b) Asigurarea în cazul opțiunii **Standard** cuprinde:

- 1) consecințele riscurilor unui accident, dacă prejudiciul permanent adus sănătății depășește 3%;
- 2) riscul de deces, ca consecință a accidentului.

c) Asigurarea în cazul opțiunii **Lux** cuprinde:

- 1) consecințele riscurilor unui accident, dacă prejudiciul permanent adus sănătății depășește 1%;
- 2) riscul de deces, ca consecință a accidentului;
- 3) în caz de achitare a unei prime adiționale – asigurarea consecințelor infarctului, insultului, cu condiția că acesta să nu apară ca rezultat a unei maladii cronice).
4. Varianta de asigurare solicitată în contract trebuie să fie aceeași pentru toate persoanele asigurate.

5. Lărgirea protecției de asigurare în caz de infarct și insult este posibilă numai pentru persoanele ce au atins vârsta majoratului.

4.3.3. Excluderi.

4.3.3.1. Protecția de asigurare nu se răsfrânge asupra consecințelor apărute ca rezultat a unor maladii, dacă contractul nu prevede altfel.

4.3.3.2. Ca supliment la excluderile specificate, acoperirea de asigurare nu se răsfrânge la:

- 1) cazurile legate de infarct, insult sau consecințele lor, dacă în contract nu a fost specificat altfel;
- 2) accidente suferite de Asigurat sau persoane asigurate în cursul practicării sportului profesional, în sărituri cu parașuta, în timpul practicării sportului cu aparate de zbor și/sau cu aparate cu motor, alpinismului, luptei, vânătorii, diving-ului, body-jumping-ului, aviasportului, plutăritului pe râu și altor sporturi extreme și periculoase;
- 3) cazurilor din timpul competițiilor, bătailor, cu excepția cazurilor de autoapărare forțată;
- 4) cazuri de utilizare de petarde și alte substanțe cu efect exploziv;
- 5) cazuri de dereglare a sănătății ca rezultat a unui tratament.

4.3.4. Suma Asigurată

1. Suma Asigurată indicată în contractul de asigurare este limita agregată maximă de răspundere a Asiguratorului pentru persoanele asigurate.
2. Asiguratul poate alege Suma Asigurată din diapazonul de la 5000 MDL pînă la 120000 MDL.
3. SAR "DONARIS GROUP" S.A. va acoperi sumele menționate la p.2, în limitele stabilite de contractul de asigurare. Suma de asigurare constituie: pentru opțiunea **de bază** - 5000 MDL; pentru opțiunea **standard** - nu mai mult de 90000 MDL; pentru opțiunea **lux** - nu mai mult de 120000 MDL.

4.3.5. Despăgubirea de asigurare

4.3.5.1. Dacă prejudiciul adus sănătății Asiguratului, ca rezultat al unui accident este de 100% va achita despăgubirea de asigurare în mărimea sumei asigurate.

4.3.5.2. Societatea de Asigurări Reasigurări Donaris Group achită despăgubirea de asigurare în caz de deces al persoanei asigurate dacă acesta s-a produs după, maxim 2 ani de la accident; mărimea despăgubirii de asigurare în cazul decesului persoanei asigurate constituie:

- 1) Opțiunea **de Bază** – 25% din suma asigurată;
 - 2) Opțiunea **Standard** – 50% din suma asigurată;
 - 3) Opțiunea **Lux** - 100% din suma asigurată.
- 4.3.5.3. În caz de prejudiciu adus sănătății, ca rezultat a unui accident Asigurătorul va despăgubi după cum urmează mai jos:
procent din Suma Asigurată conform tabelului de mai jos:

Prejudiciu permanent cauzat sănătății	% din SA
Pierdere completă și irecuperabilă a vederii unui ochi	40
Pierdere completă și irecuperabilă a vederii ambelor ochi	100
Pierdere completă și irecuperabilă a auzului unei urechi	15
Pierdere completă și irecuperabilă a auzului ambelor urechi	60
Pierdere membrului superior din articulația umărului	75
Pierdere membrului superior din articulația cotului	65
Pierdere membrului superior din articulația antebrațului	55
Pierdere membrului superior din articulația labei	50
Pierdere ambelor membre superioare din articulațiile cotului	90
Pierdere totală a degetului mare a (ambelor falange)	15
Pierdere totală a degetului arătător a (trei falange)	7
Pierdere totală a oricărui alt deget al oricărui deget a (trei falange)	4
Pierdere piciorului din șold	75
Pierdere piciorului din articulația genunchiului	60
Pierdere piciorului din articulația gleznei	55
Pierdere labei	40
Pierdere ambelor labe	40
Pierdere ambelor picioare	90

Când există câteva prejudicii cauzate sănătății indicate în tabela de mai sus, procentele se adună. Însă suma totală a prejudiciului cauzat sănătății nu poate depăși valoarea de 100% a sumei asigurate.

4.3.5.4. Determinarea mărimii valorii de despăgubire se efectuează în baza gradului prejudiciului adus sănătății, dar și în dovada legăturii accidentului cu prejudiciul adus sănătății sau decesul Asiguratului.

4.3.5.5. Gradul prejudiciului adus sănătății este determinat de medicii indicați de către Asigurător, în baza cererii de caz asigurat și documentației medicale alcătuite de medicul, care a acordat ajutorul medical și altă documentație medicală din staționar, policlinică.

4.3.5.6. Gradul prejudiciului permanent adus sănătății, se determină după finisarea tratamentului, cu procedurile de reabilitare (recomandate de medic), dar nu mai târziu de 24 de luni din momentul producerii accidentului.

4.3.5.7. În determinarea gradului prejudiciului permanent adus sănătății nu se ia în calcul profesia persoanei Asigurate.

4.3.5.8. În cazul pierderii, lezării unui organ a oricărui sistem din organism, funcția căruia a fost dereglată încă până la producerea accidentului ca rezultat al unei maladii sau a invalidității cauzate de alt eveniment, gradul prejudiciului permanent adus sănătății se va determina ca diferența dintre gradul prejudiciului permanent adus sănătății organului și sistemului date și gradul prejudiciului permanent al sănătății care exista până la producerea accidentului.

4.3.5.9. În unele cazuri gradul prejudiciului adus sănătății Asiguratului poate fi determinat în baza investigațiilor (analizelor) efectuate de medicii indicați de către Asigurător.

4.3.5.10. În cazul decesului persoanei Asigurate după determinarea gradului prejudiciului adus sănătății și moartea nu a fost legată de accidentul produs, despăgubirea de asigurare neplătită se va achita Beneficiarilor. Dacă gradul prejudiciului adus sănătății nu a fost determinat înainte de decesul persoanei asigurate atunci el va fi stabilit de medicii desemnați de către Asigurător în baza documentației medicale.

4.3.5.11. Dacă persoana asigurată a primit despăgubirea de asigurare, dar pe parcursul a 24 de luni din momentul producerii accidentului Asiguratul a decedat, din cauza consecințelor acestui accident Beneficiarii vor primi despăgubirea de asigurare cu deducția despăgubirii achitate precedent.

V. SUME ASIGURATE

5.1. Suma de asigurare se stabilește de către Asigurat în comun cu Asigurătorul pe fiecare din tipurile de asigurare prevăzute de contract și constituie limita maximă a desdăunării de asigurare pe care Asigurătorul trebuie să o plătească Asiguratului (Beneficiarului) la survenirea evenimentului asigurat prevăzut în condițiile speciale de asigurare, contractul de asigurare sau polița de asigurare.

5.2. Suma de asigurare nu poate depăși valoarea de asigurare a bunului. Valoarea de asigurare se stabilește în funcție de locul aflării bunului, starea lui, condițiile de păstrare, uzura fizică și morală, alte aspecte specifice.

5.3. Asigurarea nu poate servi sursă de îmbogățire neîntemeiată a Asiguratului. Temei pentru determinarea sumei de recuperare servește prețul real a bunurilor asigurate la data apariției cazului de asigurare, definit ca prețul inițial al obiectului asigurat cu reținerea uzurii.

5.4. Prețul real se definește:

- a) pentru utilajul, mașinile, inventarul, obiectele de uz casnic și personal - în limita sumelor necesare pentru achiziționarea unor obiecte similare, ținând cont de uzura fizică, în cazul în care acestea aparțin Asiguratului la data încheierii contractului;
- b) pentru clădiri și construcții – în limita cheltuielilor de construcție a unui obiect analogic, ținând cont de îmbunătățiri, uzură fizică și morală și stării tehnice de exploatare, în cazul în care acestea aparțin Asiguratului la data încheierii contractului.

5.5. Suma de asigurare se stabilește separat pentru fiecare obiect asigurat sau pentru grupitatea obiectelor asigurate, în baza documentelor justificative prezentate de către Asigurat și care confirmă valoarea bunurilor sau prin evaluarea acestora de către experți independenți.

5.6. Dacă suma de asigurare, stabilită în acordul de asigurare, s-a dovedit a fi mai mică decât prețul real al obiectului asigurat la momentul survenirii cazului de asigurare, suma pierderii și cheltuielile se vor restitui proporțional raportului sumei asigurate și prețului real al obiectului

asigurat. Conformitatea sumei asigurate prețului real se stabilește separat pentru fiecare obiect asigurat, sau totalitatea acestora indicate în polița de asigurare.

5.7. Dacă s-a dovedit, că suma asigurată depășește considerabil prețul real al obiectului asigurat, atunci Asigurătorul, precum și Asiguratul, pot revendica micșorarea sumelor asigurate și recalcularea respectivă a primei de asigurare.

5.8. În toate cazurile de achitare a despăgubirii de asigurare pentru pagube produse nu trebuie să depășească suma asigurată stipulată în contractul de asigurare.

5.9. După ce s-a achitat despăgubirea de asigurare, suma asigurată se diminuează cu mărimea acestei recompense. Prin acordul părților și pentru o primă de asigurare suplimentară, suma de asigurare poate fi restabilită până la valoarea inițială.

VI. TERITORIUL DE ASIGURARE

6.1. Bunurile mobile se consideră asigurate doar în acele încăperi sau pe acel teren, locul de aflare al cărora este indicat expres în contractul de asigurare. Dacă teritoriul unde se află bunurile asigurate se modifică, Asiguratul va notifica aceasta Asigurătorului în decurs de 5 zile din momentul schimbării locului aflării bunului asigurat. Nerespectarea acestei prevederi poate fi calificată de Asigurător drept majorare a gradului de risc, având dreptul să solicite achitarea unei prime suplimentare sau rezilierea contractului.

VII. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1. Contractul de asigurare se încheie în baza cererii Asiguratului. Cererea trebuie să cuprindă toate informațiile despre obiectele și subiectele declarate pentru asigurare.

7.2. La încheierea contractului de asigurare Asiguratul este dator să anunțe Asigurătorul despre toate împrejurările cunoscute lui, care au importanță esențială la determinarea gradului de risc referitor la bunurile primite pentru asigurare. Asiguratul totodată este dator să răspundă la toate întrebările puse lui de către reprezentanții Asigurătorului în vederea determinării riscului referitor la bunurile asigurate. Dacă la încheierea contractului de asigurare Asiguratul a prezentat documente false care au stat la baza aprecierii sumei de asigurare, aceasta fiind mai mare decât valoarea reală a bunului, Asigurătorul răspunde doar în limita valorii bunului. Dacă împrejurarea periculoasă este provocată intenționat de către Asigurat sau dacă necunoașterea împrejurărilor ce au existat deja la momentul încheierii contractului se datorează vinovăției acestuia, Asigurătorul are dreptul să rezilieze contractul fără preaviz.

7.3. Dovada încheierii contractului de asigurare rezultă din trimiterea Asiguratului unui document de asigurare - polița de asigurare și/sau contractul de asigurare.

VIII. MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

8.1. Modificarea contractului de asigurare se efectuează în orice timp în interiorul termenului său de valabilitate. Modificarea contractului de asigurare se perfectează în formă scrisă prin încheierea unor acorduri, contracte, acte adiționale, care, ulterior semnării de către părți, fac parte integrantă din contractul de asigurare.

8.2. Orice modificare a contractului de asigurare se anunță în prealabil celeilalte părți în termen de 15 zile de la data apariției necesității de a modifica. Nerespectarea termenului de preaviz, atrage după sine dreptul părții de a solicita rezilierea contractului de asigurare din data prezupusei modificări. Condițiile speciale de asigurare pot să prevadă un alt termen de preaviz, dar care nu poate fi mai mic decât termenul prevăzut în prezentele condiții generale.

IX. REZILIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

9.1. Contractul de asigurare poate fi reziliat de către părți prin întocmirea în scris a unui acord de reziliere, precum și în baza hotărârii instanței de judecată rămasă definitivă și irevocabilă. Drept temei de reziliere a contractului de asigurare se consideră:

- a) acordul părților;
- b) nerespectarea de către Asigurat a termenelor de achitare a primei de asigurare sau a ratelor ulterioare a acesteia;
- c) nerespectarea de către Asigurător a obligațiilor ce derivă din contractul de asigurare;
- d) omiterea menționării de către Asigurat, la încheierea și / sau pe parcursul contractului, a unor împrejurări importante pentru determinarea de către Asigurător a gradului de risc;
- e) efectuarea mențiunilor inexacte în privința unor împrejurări importante;
- f) existența unei hotărâri judecătorești definitive și irevocabile.

9.2. Rezilierea contractului de asigurare este exclusă în situația în care Asigurătorul cunoștea împrejurarea nementionată sau că, mențiunea este făcută inexact fără vina Asiguratului.

9.3. Părțile pot solicita rezilierea contractului doar respectând un termen de preaviz de o lună până la data propusă spre reziliere.

9.4. Rezilierea contractului de asigurare presupune drept consecință încetarea protecției din asigurare de la data rezilierii și restituirea de către Asigurător a primelor de asigurare pentru perioada neexpirată a contractului, cu reținerea cheltuielilor de gestiune.

9.5. Asigurătorul este eliberat de obligația restituirii primelor de asigurare în cazul în care până la reziliere a efectuat deja plăți de despăgubire.

X. ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

10.1. Contractul de asigurare încetează de fapt și de drept în următoarele cazuri:

- a) expirarea termenului pentru care a fost încheiat;
- b) executarea integrală de către Asigurător a obligațiilor ce derivă din contractul de asigurare (achitarea despăgubirilor de asigurare în mărimea sumei de asigurare);
- c) lichidarea Asiguratului - persoană juridică și / sau decesul Asiguratului - persoană fizică;
- d) declararea nulității contractului de asigurare de către instanța de judecată.

10.2. Asigurătorul este eliberat de obligația restituirii primelor de asigurare în cazul în care până la încetare a efectuat deja plăți de despăgubire; și în baza altor prevederi stipulate în legislație.

XI. NULITATEA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

11.1. Nulitatea contractului de asigurare poate fi declarată prin acordul părților sau de instanța de judecată.

11.2. Invocarea, declararea nulității contractului de asigurare, precum și consecințele declarării nulității, este reglementată prin Capitolul III, Cartea întâi din Codul Civil (art. 216-219) al Republicii Moldova.

XII. PRIMA DE ASIGURARE

12.1. Quantumul primei de asigurare se determină de către Asigurător, reieșind din suma de asigurare și cota tarifară stabilită în procente față de suma asigurată sau în mărimi fixe pe perioadă de asigurare de un an de zile.

12.2. La determinarea quantumului primei de asigurare ce urmează a fi achitată de către Asigurat, conform contractului de asigurare, Asigurătorul aplică tarife de asigurare de tip propriu, ținând cont de volumul obligațiilor asumate, condițiile speciale de asigurare, termenul de valabilitate al contractului de asigurare și extinderea perioadei de asigurare.

12.3. Asigurătorul poate aplica coeficienți de majorare sau reducere a primei de asigurare în

dependență de gradul de risc, tipul bunului asigurat și alți factori specificați în condițiile speciale de asigurare.

12.3. Prima de asigurare se achită de către Asigurat integral sau în rate eșalonate. Ordinea de plată a primei de asigurare se stabilește de către părți la încheierea contractului de asigurare.

XIII. INTRAREA ÎN VIGOARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

13.1. Contractul de asigurare intră în vigoare la data achitării primei de asigurare, la data semnării sau la data indicată expres în textul său, dar nu înainte de achitarea primei.

13.2. Perioada de asigurare poate coincide cu perioada de valabilitate a contractului sau poate fi mai mică decât aceasta din urmă. În toate cazurile perioada de asigurare (protecția din asigurare) începe să curgă din momentul achitării primei de asigurare dar nu înainte de data indicată în contract și încetează la ora 24 a ultimei zile din termenul convenit pentru asigurare, dacă contractul de asigurare nu prevede altfel.

13.3. Dacă valabilitatea contractului de asigurare se extinde asupra perioadei anterioare achitării primei de asigurare, protecția de asigurare este valabilă cu condiția că, nu s-au produs evenimente asigurate până la momentul începerii asigurării.

XIV. SUSPENDAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

14.1. Răspunderea Asigurătorului pentru contractul de asigurare încetează în termenul indicat de polița de asigurare (contractul de asigurare) sau în momentul îndeplinirii obligațiilor în volumul deplin a sumei asigurate.

14.2. Dacă contractul de asigurare se încheie pe un termen mai mare de un an, la expirarea termenului de asigurare, acesta automat se prelungește pentru următorul an, dacă una din părțile contractante nu va decide rezilierea contractului, cu respectarea termenului de preaviz de o lună și prima de asigurare corespunzătoare a fost achitată către Asigurător.

14.3. În caz de neachitare de către Asigurat a primei de asigurare sau a primei rate în termenul stabilit în contractul de asigurare, valabilitatea contractului se suspendă, iar în cazul achitării anterioare a primei de asigurare, valabilitatea contractului reîncepe din ziua următoare a zilei achitării primei de asigurare către Asigurător și termenul de valabilitate a contractului nu se prelungește.

XV. MODIFICAREA GRADULUI DE RISC

15.1. Asiguratul este dator imediat cum a luat cunoștință să comunice Asigurătorului despre modificările esențiale a gradului de risc asigurat, de exemplu : transferul averii în arendă sau în comodat, transferul averii altei persoane, despre demolarea, reconstruirea sau reutilizarea clădirilor sau construcțiilor, despre distrugerea sau deteriorarea averii, indiferent se supun sau nu cheltuielile compensării ș.a.m.d.

15.2. În cazul trecerii averii în proprietatea sau arenda altei persoane, Asigurătorul are dreptul să rezilieze contractul de asigurare.

15.3. În dependență de modificarea gradului de risc, Asigurătorul, cu acordul Asiguratului, are în drept să modifice clauzele contractului de asigurare și să solicite plata unei prime de asigurare suplimentare proporțională majorării sau reducerii gradului de risc.

15.4. Dacă Asiguratul nu este de acord cu modificarea clauzelor contractului de asigurare și plata unei prime de asigurare suplimentare, Asigurătorul este în drept să solicite rezilierea contractului, fiind obligat să restituie primele de asigurare pentru perioada neexpirată a contractului de asigurare cu reținerea cheltuielilor de gestiune.

15.5. Indiferent de aceea, s-a produs sau nu majorarea gradului de risc, Asigurătorul are dreptul, pe parcursul termenului de asigurare, să verifice starea și costul averii asigurate, precum și corectitudinea informațiilor comunicate de către Asigurat.

XVI. ÎNCĂLCAREA NORMELOR DE SECURITATE

16.1. Dacă Asiguratul încalcă regulile și normele securității de combatere a incendiului, stabilite de legi și alte acte normative, de pază a încăperilor și obiectelor prețioase, a securității efectuării lucrărilor sau alte norme similare, sau dacă aceste încălcări se produc cu consimțământul Asiguratului, Asigurătorul are dreptul să rezilieze acțiunea contractului de asigurare. Rezilierea se face prin declarație scrisă față de Asigurat.

16.2. Asigurătorul are dreptul să refuze total sau parțial achitarea despăgubirii pe cazurile de asigurare, produse ca rezultat al încălcărilor normelor de securitate. Totodată despăgubirea de asigurare se va achita, dacă nerespectarea acestor norme nu este legată cu cauza apariției daunei sau Asigurătorul nu a utilizat dreptul său de a rezilia contractul.

XVII. ASIGURARE DUBLĂ

17.1. Asiguratul este dator să comunice Asigurătorului despre toate contractele de asigurare, încheiate cu alte organizații de asigurare pentru bunuri, asigurate la "DONARIS GROUP" S.A.

17.2. Dacă la momentul survenirii cazului, asupra bunului asigurat la "DONARIS GROUP" S.A. mai acționează și alte contracte de asigurare, despăgubirea de asigurare se achită de fiecare asigurător proporțional sumei asigurate indicate în contracte respective. În acest caz, suma despăgubirilor de asigurare încasate de către Asigurat de la toți asigurătorii nu poate fi mai mare decât valoarea de asigurare a bunului asigurat.

17.3. Dacă contractul de asigurare prevede, că Asiguratul este dator să achite personal sau să suporte o parte anumită de pierderi (franșiza), Asiguratul nu are dreptul să încheie alte acorduri de asigurare referitor la aceste părți de pagube.

În caz contrar suma, necesară a fi achitată ca despăgubire de asigurare se va micșora încă odată la mărirea franșizei stabilită în contractul de asigurare.

XVIII. ASIGURAREA ÎN FOLOSUL TERȚEI PERSOANE. BENEFICIARUL

18.1. Asiguratul are dreptul să încheie contractul de asigurare în folosul unei terțe persoane. Asiguratul este dator să demonstreze existența interesului de asigurare a acestei persoane.

18.2. Până la achitarea despăgubirii unei terțe persoane, Asigurătorul are dreptul să ceară revocarea Asiguratului.

18.3. Obligațiile Asiguratului din prezentul Regulament, se extind în egală măsură și la terța persoană. Neîndeplinirea de către terța persoană a acestor obligații conduc la aceleași consecințe, ca și în cazul dacă nu sunt îndeplinite și de Asigurat.

18.4. Încheierea contractului de asigurare în favoarea Beneficiarului asigurării nu eliberează Asiguratul de îndeplinirea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare, cu excepția cazului în care contractul de asigurare prevede expres executarea unor anumite obligații de către Beneficiar.

XIX. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

19.1. Asigurătorul este obligat:

- a) să aducă la cunoștința Asiguratului prevederile Regulamentului și să elibereze Asiguratului un exemplar a acestuia;
- b) să elibereze Asiguratului polița de asigurare la achitarea primei de asigurare;

- c) să achite despăgubirea de asigurare în termenul indicat în condițiile speciale de asigurare și contractul de asigurare, la apariția dreptului Asiguratului de a încasa despăgubirea de asigurare;
- d) să aducă la cunoștința Asiguratului conținutul esențial al Condițiilor generale de asigurare;
- e) să păstreze regimul confidențialității asupra informațiilor privind Asiguratul și patrimoniul lui, de care a luat act în procesul asigurării, cu excepția cazurilor prevăzute de legislația Republicii Moldova;
- f) contractul de asigurare pot prevedea și alte obligații pentru Asigurător.

19.2. Asigurătorul este în drept:

- a) la încheierea contractului de asigurare să verifice informația furnizată de către Asigurat;
- b) să dispună verificarea obiectului asigurat, precum și corespunderea datelor prezentate de către Asigurat la încheierea contractului de asigurare;
- c) să determine cauzele și circumstanțele producerii cazului asigurat;
- d) să examineze bunurile deteriorate sau distruse;
- e) să solicite Asiguratului informația necesară pentru determinarea întinderii pagubelor și cuantumului despăgubirii de asigurare;
- f) în caz de necesitate, să solicite autorităților competente documente și informații, opinii și încheieri privind cauzele survenirii evenimentului asigurat;
- g) să solicite modificarea și / sau rezilierea contractului de asigurare în situațiile prevăzute în prezentele condiții;
- h) contractul de asigurare poate prevedea și alte drepturi ale Asigurătorului.

19.3. Asiguratul este obligat:

- a) să informeze Asigurătorul, la încheierea contractului de asigurare, despre toate circumstanțele esențiale referitoare la mărimea riscului ce se asigură;
- b) să informeze Asigurătorul despre alte contracte de asigurare, încheiate pentru aceleași riscuri;
- c) să achite în termen primele de asigurare;
- d) să întreprindă măsuri dependente de el pentru evitarea producerii evenimentului asigurat sau pentru limitarea pagubelor cauzate de producerea lui;
- e) contractul de asigurare pot prevedea și alte obligații pentru Asigurat.

19.4. Asiguratul este în drept:

- a) să solicite modificarea și / sau rezilierea contractului de asigurare în situațiile prevăzute în prezentul Regulament;
- b) contractul de asigurare pot prevedea și alte drepturi pentru Asigurat.

19.5. Obligațiile Asiguratului la apariția cazului de asigurare:

La survenirea cazului asigurat, Asiguratul este obligat se depună în adresa Asigurătorului o cerință cu privire la achitarea despăgubirii de asigurare. Asiguratul este

obligat:

- a) imediat, dar în orice caz, nu mai târziu de 48 ore din momentul, când s-a aflat sau ar fi trebuit să afle despre producerea cazului asigurat, să comunice despre aceasta "DONARIS GROUP" S.A. sau reprezentantului acesteia prin intermediul poștei, faxului, telegrafului sau prin telefon și să se specifice informația referitor la caracterul și mărimea daunelor. Comunicarea prin telefon trebuie dublată ulterior (timp de 5 zile) în scris printr-o cerere către Asigurător despre survenirea evenimentului asigurat;
- b) să ia măsuri pentru prevenirea sau diminuarea pagubei și salvarea averii asigurate, dacă este posibil. Asiguratul trebuie să ceară de la Asigurător instrucțiuni, pe care ar urma să le îndeplinească;
- c) să ofere Asigurătorului sau reprezentanților săi posibilitatea de a controla sau a examina bunurile deteriorate, cercetarea cauzelor și mărimii pagubei, să participe la măsurile de limitare a pagubei și salvării averii asigurate;

- d) să anunțe, la cererea Asigurătorului, în scris toate informațiile, necesare pentru analiza mărimii și cauzele deteriorării sau distrugerii averii asigurate;
- e) în cazul distrugerii sau deteriorării conținutului – a oferi Asigurătorului inventarul bunurilor deteriorate, distruse sau pierdute;
inventarul trebuie să fie prezentat în termenii coordonați cu Asigurătorul, dar în orice caz, nu mai târziu de o lună din ziua survenirii cazului asigurat;
inventarul se întocmește cu indicarea prețului obiectelor deteriorate la ziua pierderii ;
cheltuielile pentru întocmirea inventarului sunt suportate de Asigurat;
- f) să păstreze bunurile păgubite în starea, în care s-au aflat după cazul asigurat. Asiguratul are dreptul să modifice tabloul pagubei doar, dacă aceasta se cere din considerente de securitate, diminuarea mărimii daunei, cu acordul Asigurătorului sau după 2 săptămâni de la înștiințarea Asigurătorului referitor la daună;
- g) să comunice despre evenimentul asigurat care a avut loc autorităților competente, și anume:
 - organelor afacerilor interne - în cazul actelor ilicite de părți terțe;
 - Serviciului de Stat de Pompieri - în caz de incendiu, lovitură de fulger, explozie etc.;
 - Autorităților Moldovagaz și/sau altor servicii publice - în cazul unei avarii în rețelele de gaze;
 - Societății Apă Canal și organizațiilor de întreținere de locuințe, iar în absența lor, organelor executive ale administrației locale - în cazul unui accident în cadrul sistemelor de alimentare cu apă, încălzire, salubritate, precum și în cazul acțiunilor neglijente a părților terțe;
 - poliției rutiere - în caz de coliziune cu vehicule;
- h) să se păstreze bunurile deteriorate în starea în care au fost la momentul survenirii evenimentului asigurat, până la inspectarea bunurilor deteriorate de reprezentantul asigurătorului, dacă contractul de asigurare nu prevede altfel. Dacă nu se poate menține proprietatea în forma în care aceasta a fost după eveniment, Asiguratul trebuie să fixeze toate daunele provocate de accident, cu imagini sau un video sau altă modalitate de a fixa prejudiciul înainte de schimbarea tabloului, cu transfer ulterior al acestor materiale Asigurătorului;
- i) să se ofere posibilitate expertului Asigurătorului de a inspecta bunurile deteriorate și să fie prezent la examinare;
- j) să prezinte documentele necesare și elementele de probă în conformitate cu legislația și să ia măsurile necesare pentru punerea la dispoziția Asiguratorului a dreptului la despăgubire împotriva persoanei responsabile de daună. În acest caz, Asiguratul este obligat să acționeze cu bună-credință, ca în cazul în care contractul de asigurare nu ar fi fost încheiat;
- k) Pentru regularizarea daunelor, este necesară prezentarea următoarelor acte:
 - documentele de identitate a Asiguratului;
 - documente care confirmă drepturile de proprietate a Asiguratului la fața locului:
 - dovada dreptului de proprietate (în cazul în care spațiul este proprietatea privată), un extras din cartea de imobil sau o copie (în cazul în care sediul se află în proprietate municipală), un act de acceptare, de transfer pentru o casă nouă (în cazul în care noua casă nu este inclusă în proprietate), etc;
 - acta de deteriorări sau de proprietate pierdută cu valoarea acesteia;
 - pentru rambursarea cheltuielilor pentru închiriere - documente din partea autorității competente de confirmare a caracterului inadecvat al clădiri rezidențiale (sediul) pentru rezidență permanentă semnată de autoritatea sanitaro-epidemiologică de stat de supraveghere sau organizație de construcție), contractul de închiriere de clădiri rezidențiale sau dovezi de cazare, precum și documente care confirmă costul de închiriere a spațiilor, sau plățile pentru cazare la hotel;
 - pentru rambursarea pentru curățare și de compensare - dovadă prin documente a acestor costuri;

act al organului executiv al administrației locale sau altei organizații competente cu o descriere a cauzelor de deteriorare, deteriorărilor și identifica persoanei vinovate;

acte sau certificate de la Gosgortekhnadzor sau alte servicii publice referitor la condițiile de funcționare a rețelelor de gaze, cauzele evenimentului asigurat, cu o indicație de defecte tehnice, încălcări ale regulilor de funcționare – la o explozie de gaze;

informație de la organul de stat de supraveghere și monitorizare a mediului (agențiile hidrometeorologice, etc), cu descrierea de evenimente naturale (de la data evenimentelor, în cazul unei furtuni, tornade, uragan, certificatul trebuie să conțină și informații despre viteza vântului);

în cazurile în care s-a efectuat o examinare independentă - o copie a licenței organizației, certificată de ștampila originală;

în cazurile în care s-a efectuat o renovare a proprietății - actul de lucrări, documentele care confirmă plata, o copie a licenței organizației, certificată de ștampila originală;

în toate cazurile în care la investigarea circumstanțelor care au cauzat prejudiciul, a luat parte Ministerul de Interne, procuratura și/sau alte organe de aplicare a legii - decizia de a iniția sau refuzul de a iniția proceduri penale.

În cazul deteriorării cauzate de ciocnirea cu obiecte mobile sau imobile, răsturnării, căderii de la înălțime sau căderii unor obiecte peste obiectul asigurării:

- procesul-verbal întocmit de organele MAI, alte organe competente, care confirmă survenirea cazului;
- procesul-verbal de examinare a bunului avariât;
- decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.
- devizul cheltuielilor de reparație a bunului avariât.

În cazul calamităților naturale:

- decizia organelor oficiale privind calamitatea naturală;
- actele de expertiză corespunzătoare;
- devizului cheltuielilor.

În cazul decesului Asiguratului:

- concluzia expertizei medico-legale;
- copia adeverinței de deces, eliberată de organele competente;
- procesul-verbal întocmit de organul de drept competent cu toate anexele.
- decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.

În cazul vătămării sănătății:

- procesul-verbal întocmit de organele competente;
- extras din foaia de observații;
- rezultatele expertizei medicale;
- decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.

În cazul furtului și/sau jafului:

- decizia organului de drept competent despre intentarea dosarului penal;
- decizia definitivă emisă pe dosar sau ordonanța (hotărârea) de clasare a dosarului penal, intrate în vigoare;

În cazul de incendiu, explozie:

- actul întocmit de Serviciul de pompieri;
- actele de expertiză corespunzătoare;
- devizului cheltuielilor.

În toate cazurile cauzate de acțiunile ilicite ale persoanelor terțe:

- decizia organului de drept competent despre intentarea dosarului penal;
- decizia definitivă emisă pe dosar sau ordonanța (hotărârea) de clasare a dosarului penal, intrate în vigoare;
- în cazul existenței anumitor cauze care pot influența la modificarea deciziei organelor de drept, plata despăgubirii de asigurare se efectuează după primirea de către Asigurător a răspunsului de la Procuratură privind legalitatea clasării dosarului.

Asigurătorul este în drept să solicite și alte acte sau să le excludă, după caz, în dependență de necesități pentru regularizarea daunelor.

4.6. Dacă Asiguratul nu va îndeplini una din obligațiile relatate mai sus, "DONARIS GROUP" S.A. are dreptul să refuze total sau parțial achitarea despăgubirii de asigurare, dacă prin neexecutare interesele Asigurătorului sunt afectate în mod serios.

4.7. Asigurătorul și reprezentanții săi au dreptul să participe la salvarea și păstrarea bunurilor asigurate, luând și indicând măsuri, totodată aceste acțiuni ale Asigurătorului sau ale reprezentanților săi nu se vor considera ca o recunoaștere a obligației de achitare a despăgubirii de asigurare. Dacă Asiguratul îl împiedică, despăgubirea se va reduce în măsura, în care aceasta a condus la majorarea pagubei.

XX. ACHITAREA DESPĂGUBIRII DE ASIGURARE

21.1. Constatarea și evaluarea daunelor se efectuează de către Asigurător cu participarea Asiguratului, de către reprezentanții legali ai acestora sau prin intermediul experților independenți.

21.2. Cuantumul despăgubirii de asigurare se apreciază de către Asigurător. Cuantumul despăgubirii de asigurare se stabilește în baza evaluării daunelor. Evaluarea daunelor și stabilirea certă a întinderii prejudiciului se face în baza documentelor probatoare emise de către autoritățile competente privind producerea evenimentului asigurat, în baza hotărârii instanței de judecată rămasă definitivă și nerevocabilă sau în lipsa acestora, în baza oricăror mijloace de probă și/sau prin înțelegere/acord reciproc între Asigurat și Asigurător (Beneficiarul asigurării).

21.3. În cazul apariției divergențelor între părți referitor la cauzele și mărimea daunei, fiecare parte are dreptul să ceară efectuarea unei expertize independente. Expertiza se efectuează din momentul părții, ce a solicitat-o. Dacă în rezultatelor expertizei independente se va constata, că refuzul Asigurătorului în achitarea despăgubirii a fost neargumentat, Asigurătorul recuperează cea parte din despăgubire care se va stabili prin diferența dintre suma deja achitată și cuantumul stabilit de expertiza independentă. În toate cazurile cuantumul despăgubirii de asigurare nu poate depăși suma de asigurare indicată în contractul de asigurare sau în polița de asigurare.

21.4. Asigurătorul are dreptul să amâne achitarea despăgubirii pe un termen de cel mult 30 de zile calendaristice, în cazul:

- a) dacă are îndoieli, bazate pe careva documente probatorii, asupra împuternicirilor Asiguratului de a încasa despăgubirea de asigurare pînă la prezentarea dovezilor necesare;
- b) dacă s-a inițiat dosar penal de către organele respective împotriva Asiguratului și se cercetează circumstanțele, ce au condus la daună pînă la încheierea cercetării sau dezbaterii judiciare.

21.5. Asiguratul nu are dreptul să renunțe la averea rămasă în urma cazului de asigurare, chiar dacă este distrusă. Prețul restant al acestei averi trebuie să fie scăzut din suma despăgubirii.

21.6. Despăgubirea se achită:

- a) în cazul distrugerii integrale a bunurilor – în mărimea prețului real ori de piață, cu scăderea prețului restant a bunurilor deteriorate, dar nu mai mult de suma asigurată;
- b) Pentru distrugerea parțială a averii – în mărimea cheltuielilor de restabilire.
- 20.7. Cheltuielile de restabilire includ :
- cheltuielile pentru materiale și piese de rezervă pentru reparație;
 - cheltuielile de plată pentru reparație;
 - cheltuieli pentru aprovizionarea cu materiale de reparație și alte cheltuieli, necesare restabilirii obiectelor asigurate în starea, care au fost pînă la producerea cazului asigurat.
- 20.8. Cheltuielile de restabilire nu includ :
- cheltuieli suplimentare, cauzate de modificările sau perfecționarea obiectului asigurat;
 - alte cheltuieli, efectuate suplimentar la cele necesare.
- 20.9. Din suma cheltuielilor de restabilire se scade uzura pieselor, centrelor, agregatelor și pieselor înlocuite la reparație
- 20.10. Dacă prin contractul de asigurare nu este prevăzut altceva, Asigurătorul preia, în limita despăgubirii de asigurare achitate, dreptul de regres față de persoana responsabilă de producerea evenimentului asigurat. Dreptul de regres se exercită în conformitate cu procedura stabilită în legislația civilă a Republicii Moldova. Dacă Asiguratul renunță la pretențiile sale față de terți sau la drepturile care constituie temeiul acestor pretenții, Asigurătorul este scutit de plata acelei părți din despăgubire pe care ar fi putut-o pretinde, în măsura existenței temeiurilor, de la terț.
- 20.11. Dacă Asiguratul sau Beneficiarul a primit recompensa daunei de la terțe persoane, Asigurătorul achită doar diferența între despăgubirea de asigurare calculată conform Declarației de daune și a Procesului verbal de constatare a prejudiciului și suma primită de la terțe persoane. Asiguratul este dator să anunțe imediat Asigurătorul despre primirea acestor sume.
- 20.12. Asiguratul sau Beneficiarul este dator să restituie Asigurătorului despăgubirea primită (sau o parte) dacă s-a descoperit o circumstanță, care conform legii sau prezentul Regulament îl lipsește integral sau parțial pe Asigurat sau Beneficiar de dreptul la despăgubire.
- 20.13. Dreptul la înaintare a reclamației de către Asigurat referitor la achitarea despăgubirii de către Asigurătorului se stinge odată cu expirarea termenilor generali de prescripția extinctivă stabilit de legislația RM.
- 20.14. Toate litigiile care derivă din contractul de asigurare se soluționează în procedura extrajudiciară prin încheierea tranzacțiilor de împăcare sau în procedura judiciară prin decizia instanței de judecată sesizată, după caz.

XXI. FORMA CERERII

21.1. Toate cererile și comunicările (avizele), prevăzute de clauzele contractului de asigurare, trebuie să se efectueze în formă scrisă, dar cererea referitor la suspendarea (rezilierea) asigurării prin scrisoare recomandată cu avizul de înmânare adresatului.

XXII. ALTE REGLEMENTĂRI. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

22.1. Condițiile speciale de asigurare și Contractul de asigurare pot prevedea și alte reglementări, care nu vin în contradicție cu Legea cu privire la asigurări și Codul Civil.

22.2. Toate litigiile care derivă din contractul de asigurare se soluționează în procedura extrajudiciară prin încheierea tranzacțiilor de împăcare sau în procedura judiciară prin decizia instanței de judecată sesizată, după caz.