

Aprobat

*prin Decizia Consiliului de Supraveghere
CA "Donaris Vienna Insurance Group" SA*

Proces-verbal nr.37 din 27.03.2025

RAPORTUL CONDUCERII
COMPANIEI DE ASIGURĂRI
„DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP” SA
pentru exercițiul financiar 2024

Cuprins:

- I. Dezvoltarea și performantele Companiei în 2024**
- II. Perspectivele de dezvoltare a Companiei**
- III. Principale riscuri și incertitudini cu care se confruntă Compania**
- IV. Sustenabilitatea afacerii. Oportunitățile profesionale ale angajaților Companiei**
- V. Informații privind răscumpărarea acțiunilor Companiei**
- VI. Informații privind sucursalele și rețeaua de vânzări a Companiei**
- VII. Guvernanța corporativă a Companiei**
- VIII. Evenimente ulterioare**

I. DEZVOLTAREA ȘI PERFORMANȚELE COMPANIEI

1.1. Date Generale și apartenența la Vienna Insurance Group. Modelul de afacere

Compania de Asigurări „Donaris Vienna Insurance Group” SA (în cele ce urmează „**Compania**” sau „**Donaris VIG**”) activează pe piața de asigurări din Moldova din anul 1998. În 2014 acționar majoritar al Companiei a devenit VIG (VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe).

Vienna Insurance Group (VIG) este cel mai important grup de asigurări din Europa Centrală și de Est (CEE). Grupul cu o tradiție îndelungată, branduri puternice și o relație apropiată cu clienții este format din aproximativ 50 de companii din 30 de țări. VIG are o experiență de aproape 200 de ani în domeniul asigurărilor. Având peste 29.000 de angajați și peste 32 mil. clienți, Vienna Insurance Group este lider incontestabil al industriei de asigurări în Austria și în piețele ECE pe care activează. Strategia Grupului este de a obține o creștere profitabilă pe termen lung. Grupul se bucură de o poziționare financiară excelentă, având un rating A + cu o perspectivă stabilă, atribuit de renumita Agenție de rating Standard & Poor's, care îi permite să valorifice oportunitățile de creștere pe termen lung, într-o regiune cu 180 de milioane de locuitori. Vienna Insurance Group este compania cea mai bine cotate dintre emitenții care fac parte din ATX, indicele principal al Bursei de Valori din Viena. VIG este, de asemenea, listat la Bursele din Viena, Praga și Budapesta.

Modelul de afacere practicat de Companie (diversitatea portofoliului de servicii, flexibilitatea și orientarea spre necesitățile clienților, inclusiv și garanția serviciilor prompte de despăgubire, planificarea pe termen lung și sustenabilitatea (angajarea în proiecte de îmbunătățire a mediului, sociale și investiții în oameni; îmbunătățirea guvernantei corporative), au făcut posibilă atingerea de către Donaris VIG a poziției de top stabilă pe piața de asigurări din Republica Moldova.

Sediul înregistrat al Companiei: MD-2068, mun. Chișinău, bd. Moscova, nr.15/7

Valoarea capitalului social al Companiei constituie 50 694 255 lei. Capitalul social este divizat în 1 877 565 acțiuni ordinare nominative cu drept de vot, cu valoare nominală de 27 lei fiecare.

Compania practică activitatea de asigurări – reasigurări generale și pe următoarele clase de asigurări:

- Clasa 1 - Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale;
- Clasa 2 - Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale);
- Clasa 3 - Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare);
- Clasa 4 - Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;
- Clasa 5 - Asigurările de nave aeriene;
- Clasa 7 - Asigurările de bunuri în tranzit;
- Clasa 8 - Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor.
- Clasa 9 - Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție);
- Clasa 10 - Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului);
- Clasa 11 - Asigurările de răspundere civilă avia;
- Clasa 13 - Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice.
- Clasa 16 - Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor.

Numărul angajaților Companiei la 31.12.2024: 504 persoane.

Structura personalului Companiei după tip de salariați este reflectată în tabelul de mai jos:

Tip salariați	Număr persoane
Personal administrativ	
Inclusiv:	
- Administratori (Director general; Director Financiar)	2
- Personal oficiu central	58
Personal direct implicat în proces de încheiere și gestiune a contractelor de asigurare, regularizarea daunelor, inclusiv:	
- directori sucursale/ manageri de vânzări sucursale/ economiști principali /subdiviziuni teritoriale/	45
- agenți de vânzări	382
- experți/specialiști în constatarea și evaluarea daunelor	17

1.2. Indicatorii financiari de performanță

În anul 2024 conducerea Companiei a acționat responsabil și prompt în gestionarea situației create și amortizarea efectelor negative generate de situația economică și geo-politică regională. Astfel, sau luat măsuri de prevenție adecvate și s-a implementat un plan bine structurat pentru a asigura dezvoltarea continuă a activității operaționale și creșterea vânzărilor.

Având în vedere cele menționate, în anul 2024 indicatorii financiari de performanță au arătat astfel:

a) Prime brute subscrise

Valoarea primelor brute subscrise a constituit 396.7 mil lei sau +12.4% comparativ cu anul 2023. Pe unele linii de business valoarea primelor brute subscrise (PBS) s-a majorat semnificativ: pe tipul de asigurări auto-CASCO valoarea PBS a constituit 94.6 mil. lei sau +5.7% comparativ cu perioada precedentă; pe tipul de asigurări RCA internă – 105.4 mil. lei sau +1.5%.

b) Despăgubiri de asigurare

Valoarea totală al despăgubirilor de asigurare achitate în a. 2024 a constituit 230.4 mil. lei sau +37,0% comparativ cu anul precedent, inclusiv pe tipuri de asigurări:

- auto CASCO – 49.3 mil. lei;
- RCA internă – 51.6 mil. lei;
- RCA externă (Carte Verde) – 18.5 mil. lei;
- Non-motor (bunuri, accidente, sănătate, etc.) – 111.0 mil. lei.

c) Rezervele tehnice

Valoarea rezervelor tehnice formate de Companie a constituit 404.9 mil lei, fiind înregistrată o descreștere cu 33.6 mil. lei comparativ cu anul 2023, din care:

Rezerva de prime necăștigate (RPN) a constituit 182.2 mil. lei sau +15.6 % comparativ cu 31.12.2023. Influența pozitivă asupra RPN a fost generată de creșterea valorilor de prime subscrise pe liniile de business Casco și RCAI. Cota reasiguratorului în RPN a constituit 65.8 mil. lei.

Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN) a constituit 130.1 mil. lei sau -30.3% versus perioada precedentă de raportare. Liniile de business care au influențat semnificativ modificarea RDDN sunt tipurile de asigurare non-motor: Bunuri (descreștere cu 100.4 mil. lei). Cota reasiguratorului în aceasta rezervă a constituit 94.1 mil. lei.

Rezerva de daune neavizate (RDIN) a constituit 39.9 mil. lei sau + 3.1% versus 2023, inclusiv cota reasuratorului – 14.2 mil. lei.

Rezerva riscurilor neexpirate (RRN) a constituit 52.7 mil. lei, înregistrând o descreștere 5% comparativ cu anul precedent. Cota reasuratorului în aceasta rezervă a constituit 48.8 mil. lei.

d) Costuri și alte cheltuieli

În perioada de raportare cheltuielile operaționale au constituit 169,6 mil. lei. O parte semnificativă din cheltuielile operaționale au constituit cheltuielile de achiziție (comisioanele) achitate (inclusiv Cheltuieli de achiziție reportate) – 98.4 mil. lei. În comparație cu 2023 au crescut alte cheltuieli operaționale (salarii, impozite și taxe calculate, alte suplimente calculate la remunerarea personalului administrativ al subdiviziunilor teritoriale, alte cheltuieli administrative).

f) Reasigurare

Compania deține un program complex de reasigurare care acoperă toate portofoliile importante subscrise și permite transferul riscurilor către reasuratorii internaționali care se bucură de o poziționare financiară excelentă, având un rating minim de categoria A-, atribuit de Agenția de rating Standard & Poor's. În consecință, Programul de reasigurare aprobat al Companiei, contribuie semnificativ la sporirea stabilității ei financiare.

În perioada de raportare Programul de reasigurare s-a executat în corespundere cu cifrele planificate în business-planul pentru anul 2024. Valoarea primelor transmise în reasigurare a constituit 190.8 mil. lei. Valoarea despăgubirilor recuperate din reasigurare a constituit 118.8 mil. lei. Comisioanele din activitatea de reasigurare (inclusiv Cheltuieli de achiziție reportate cota RE) au constituit 44.0 mil. lei.

g) Activitatea financiară

În perioada de raportare valoarea investițiilor a scăzut cu -2.9% și a atins cifra de 317.8 mil. lei. Profitul obținut din activitatea de investiții a constituit 16.5 mil. lei. Cele mai mari investiții sau efectuat în Hârtii de Valoare de Stat (275.8 mil. lei sau -0.9 % versus anul 2023) și depozitele bancare (42 mil lei sau -14.5% comparativ cu perioada precedentă).

h) Rezultatul de profit și pierderi

Rezultatul financiar net, înregistrat în exercițiul financiar 2024 este pozitiv, profitul net fiind de 26.5 mil. lei.

i) Indicatori de solvabilitate

Coeficientul de lichiditate la 31.12.2023 a constituit 2,47 și corespunde normativelor în vigoare (cel puțin 1,00), demonstrând că Compania dispune de suficiente lichidități pentru onorarea obligațiilor curente (pe termen scurt).

Rata solvabilității a constituit 149.6%, corespunde normativelor minime în vigoare la 31.12.2024 stabilite de Autoritatea de Supraveghere (cel puțin 100%/110%). Acest fapt atestă că Compania dispune de suficiente active eligibile pentru onorarea obligațiilor pe termen lung față de asigurați și alte obligații aferente activității desfășurate.

Excedentul de active admis în fondul asiguraților constituie 69,3 mil. lei, ceea ce denotă o diversificare pertinentă a distribuției activelor, atenuând astfel riscurile de piață și de credit.

Politica Companiei cu privire la dividende este determinată de prevederile Legii nr.1134/1997 privind societățile pe acțiuni și Statutul ei. În ultimii 3 ani Compania nu a anunțat spre plată careva dividende. Conform deciziei Adunării Generale ordinare a acționarilor Companiei din 19.05.2023, au fost stabilite următoarele normative de distribuire a profitului net pentru anul 2023: 5% din suma obținută va fi îndreptată spre formarea fondului de rezervă prevăzut de Statutul Companiei; 25% plata dividendelor și restul sau 70% din valoarea profitului net înregistrat vor constitui defalcări pentru dezvoltarea (capitalizarea) Companiei.

II. PERSPECTIVELE DE DEZVOLTARE A COMPANIEI

Planul de afaceri al Donaris VIG pentru perioada 2025-2027 în conformitate cu standardul IFRS4 se concentrează pe mai multe direcții cheie.

Ambiția stabilită este de a crește cota de piață proporțional anual, cel puțin până în anul 2027. Se estimează că primele brute subscrise vor crește cu 10–14% anual. Aceste proiecții iau în considerare liberalizarea RCA anticipată pentru 2025.

Creșterea primelor de 10-14% va fi realizată prin diversificarea produselor non-auto, cu accent pe cooperarea bancară și penetrarea leasingului.

Strategia de reasigurare va fi ajustată prin trecerea la tratate non-proporționale, cu excepția tratatelor RCA. Inflația va continua să pună presiune asupra ratei daunei, în special pentru asigurările motor.

Costurile administrative sunt estimate să crească din cauza cheltuielilor IT sporite. Costurile salariale vor crește atât din cauza inflației, cât și din necesitatea de a face tranziția de la un model bazat pe volum la unul bazat pe calitate, pentru a susține implementarea obiectivelor noastre strategice. Alte creșteri ale costurilor operaționale sunt determinate de inflația chiriilor și prețurile la energie. Rata comisioanelor înalte va persista, dar se așteaptă o schimbare după liberalizarea RCA, având în vedere o scădere a tarifelor și a comisioanelor începând cu 2025.

Inițiative strategice:

- Cooperarea bancassurance cu bănci de top și organizații de leasing;
- Pregătirea rețelei de distribuție pentru liberalizarea RCA;
- Păstrarea și dezvoltarea în continuare a asigurărilor fronting.

III. PRINCIPALE RISCURI ȘI INCERTITUDINI CU CARE SE CONFRUNTĂ COMPANIA

Ce tine de managementul riscurilor, Compania își îndreaptă obiectivele spre integrarea apetitului la risc mediu asumat, în cadrul procesului decizional, prin promovarea unei alinieri adecvate a riscurilor asumate, capitalului disponibil, nivelului corespunzător de solvabilitate și țințelor de performanță, ținând cont în același timp de toleranța atât la riscurile financiare cât și la cele non-financiare.

PROFILUL DE RISC AL COMPANIEI

Profilul de risc al Companiei reprezintă riscurile la care Compania este expusă și evidențiază natura lor în funcție de complexitatea activității companiei cit și a obiectivelor sale strategice. Principalele categorii de risc la care este expusa Compania sunt:

- riscul de subscriere;
- riscul de credit;
- riscul de lichiditate;
- riscul de piață;
- riscul operațional;
- riscul strategic;
- riscul reputațional.

Riscul de subscriere reprezintă riscul de pierdere sau de modificare nefavorabilă a valorii obligațiilor de asigurare, determinate de anumite ipoteze inadecvate privind stabilirea prețurilor și constituirea rezervelor de asigurare.

Componentele riscului de subscriere:

- riscul de prime și rezerve
- riscul de Catastrofă;
- riscul de reziliere.

În scopul atenuării riscului de subscriere, Compania implementează o politică de subscriere riguroasă, care combină principiile stabilite la nivelul Grupului VIG cu prevederile legislației naționale. Compania utilizează metodologii conforme cu reglementările naționale pentru stabilirea rezervelor și primelor, gestionează expunerile prin reasigurare adecvată pentru a limita volatilitatea și identifică, evaluează și monitorizează riscurile operaționale asociate produselor de asigurare.

Riscul de credit reprezintă riscul de pierdere sau riscul de modificare nefavorabilă a situației financiare, care rezultă din fluctuații ale bonității emitenților de valori mobiliare și oricăror altor debitori la care este expusă Compania. Riscul de credit derivă din caracteristicile debitorilor: asigurați, reasiguratorii, intermediari și alți debitori.

Componentele riscului de credit:

- riscul expunerilor ce nu pot fi diversificate, contrapartida este evaluată din punctul de vedere al bonității (riscul de neîndeplinire a obligațiilor reasiguratorului stipulate într-un contract de reasigurare; riscul de non-performanță a unor obligații de plăți contractuale (default al băncilor) sau modificări adverse în valoarea investițiilor; riscul de neonorare a obligațiilor contractuale de către alți parteneri);
- riscul expunerilor, care de regulă pot fi diversificate, dar pentru care nu poate fi stabilit un rating al contrapartidei (creanțe de la asigurați și intermediari).

Compania atenuază în mod activ riscul de credit prin implementarea unui cadru de guvernare solid, care include politici, ghiduri și proceduri de lucru. Aceste măsuri contribuie la reducerea semnificativă a potențialelor pierderi cauzate de neîndeplinirea obligațiilor de către contrapartide.

Riscul de piață reprezintă riscul de pierdere sau riscul de modificare nefavorabilă a situației financiare, care rezultă din fluctuații ale nivelului și volatilității prețurilor pe piață ale activelor, pasivelor și instrumentelor financiare.

Componentele riscului de piață:

- Riscul de rată a dobânzii - riscul unor modificări negative ale valorii de piață a activelor sau în valoarea pasivelor ca urmare a modificărilor nivelului ratelor dobânzilor de pe piață;
- Riscul valutar - riscul unor modificări negative ale valorii de piață a activelor sau a valorii pasivelor ca urmare a modificărilor cursurilor de schimb. Expunerea la riscul valutar provine din poziții de active sau pasive care sunt sensibile la modificările cursurilor de schimb;
- Riscul de concentrare – riscul rezultat din concentrarea portofoliului de active pentru un număr mic de contrapartide. Acest lucru crește posibilitatea ca un eveniment negativ care lovește doar un număr mic sau chiar o singură contrapartidă să producă pierderi mari.

În vederea diminuării riscurilor de piață Compania a adoptat o abordare în conformitate cu „Principiul Persoanei Prudente”, în scopul protejării profitului Companiei de variațiile de piață ale prețurilor, a ratelor de dobândă, a cursurilor valutare.

Totodată, Compania menține o politică de optimizare a rentabilității activelor, minimizând impactul negativ al fluctuațiilor pieței pe termen scurt asupra solvabilității sale.

Riscul de lichiditate reprezintă riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate ce rezultă din imposibilitatea Companiei de a valorifica active sau de a obține fonduri corespunzătoare pentru a onora obligațiile în orice moment și cu costuri rezonabile, sau ce rezultă din încasarea cu dificultate a creanțelor din contractele de asigurare/reasigurare sau alte tipuri de contracte.

Compania este expusă riscului de lichiditate din activitatea de asigurare a acesteia, în funcție de profilul fluxului de numerar al primelor subscrise preconizate, din cauza potențialelor neconcordanțe între intrările de numerar și ieșirile de numerar provenite din afaceri.

Riscul de lichiditate poate proveni, de asemenea, din activitatea de investiții, din cauza unor lacune potențiale de lichiditate care decurg din gestionarea portofoliului de active. În cele din urmă, Compania poate fi expusă ieșirilor de lichidități legate de angajamente, contracte derivate sau constrângerile de reglementare.

Gestionarea riscului de lichiditate în cadrul Companiei se bazează pe proiectarea obligațiilor de numerar și a resurselor de numerar disponibile în viitor pentru a monitoriza că resursele lichide disponibile sunt în orice moment suficiente pentru a acoperi obligațiile în numerar care vor deveni exigibile în aceeași perioadă.

Compania a stabilit o guvernanta clară pentru măsurarea, gestionarea, atenuarea și raportarea riscului de lichiditate în conformitate cu reglementările Grupului VIG și naționale.

Riscul operațional reprezintă riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, determinat de factori interni (derularea neadecvată a unor activități interne, existența unui personal sau a unor sisteme informatice necorespunzătoare, etc.) sau de factori externi (condiții economice, progrese tehnologice etc.)

Componentele riscului operațional:

- riscul de întrerupere a activității;
- riscul de concentrare know-how;
- riscul de insuficiență a resurselor umane;
- riscul de hardware și infrastructură;
- riscul IT software și Securitate;
- riscul de model și calitatea datelor;
- riscul de procese și organizare;
- riscul de dezvoltare IT;
- riscul de proiect;
- riscul de conformitate;
- riscul de criminalitate externă;
- riscul de eroare umană.

Strategia Companiei în scopul diminuării expunerii la riscurile operaționale se bazează în principal pe conformarea permanentă a documentelor normative la reglementările legale și condițiile pieței, pregătirea personalului, eficientizarea sistemelor de control intern, îmbunătățirea continuă a soluțiilor informatice, consolidarea sistemelor de securitate informațională, valorificarea recomandărilor și concluziilor rezultate ca urmare a controalelor efectuate de organisme interne și externe de control în domeniul riscurilor operaționale, actualizarea planurilor de continuitate precum și evaluarea și testarea.

Riscul reputațional reprezintă posibile pierderi ale Companiei sau nerealizarea profiturilor estimate ca urmare a lipsei de încredere a publicului în Companie.

Gestionarea riscului reputațional se realizează prin efectuarea demersurilor pentru atragerea celor mai buni parteneri, atât în ceea ce privește clienții cât și furnizorii, recrutarea și păstrarea celor mai buni angajați, minimizarea litigiilor, reglementarea riguroasă a activității, prevenirea situațiilor de criză, respectiv consolidarea permanentă a credibilității Companiei și încrederii acționarilor, comunicarea continuă și deschisă cu stakeholderii (mass media, clienți, angajați, autorități etc.) Riscul strategic reprezintă riscul înregistrării de pierderi ca urmare a aplicării unei strategii inadecvate sau a aplicării defectuoase a strategiei.

Obiectivele strategice pentru următoarea perioadă sunt definite, aprobate și comunicate la nivel de companie, sunt sau vor fi implementate (conform termenelor interne) măsuri specifice corespunzătoare pentru atingerea obiectivelor strategice.

IV. SUSTENABILITATEA AFACERII. OPORTUNITĂȚILE PROFESIONALE ALE ANGAJAȚILOR COMPANIEI

Compania, fiind parte a Grupului VIG, consideră sustenabilitatea o parte importantă în orientarea sa strategică: obiectivele economice trebuie să meargă mână la mână cu aspecte sociale, de mediu și guvernanta corporativă. În același timp, o societate și un mediu intacte sunt de asemenea necesare pentru succesul economic. Prioritățile strategiei de sustenabilitate pentru activitatea de bază a Companiei includ, în special, managementul afacerii de perspectivă care presupune integrarea factorilor sociali, de mediu și de guvernanta corporativă în strategiile business și de risc, precum și în procesele investiționale. Aceasta implică o recunoaștere a drepturilor omului și o conformitate strictă cu toate cerințele legale și de reglementare, precum și obligațiile auto-asumate, cum ar fi Codul de Etică în Afaceri.

Agenda de sustenabilitate a Companiei, în mod regulat este coordonată cu agenda de sustenabilitate a Grupului. Informațiile privind sustenabilitatea afacerii sunt coordonate cu echipa ESG/MSG (mediu, social și guvernanta) din cadrul Grupului VIG, pentru a crește înțelegerea subiectelor relevante de mediu, sociale și de guvernare, tangente activității operaționale ale Companiei. Compania periodic efectuează evaluarea ESG, rezultatele căreia sunt raportate direct Departamentului ESG din cadrul Grupului.

Asumarea responsabilității pe termen lung și gândirea în generații sunt aspecte esențiale ale asigurărilor. Ținând cont de faptul, că unul din scopurile strategice ale Companiei este de a-și putea îndeplini angajamentele asumate în orice timp, precum și în perioade de lungă durată, acest lucru necesită stabilitate pe termen lung. Respectiv, Compania se bazează pe un management prudent al afacerii și creșterea continuă a profitabilității pentru a rămâne un partener de încredere pentru clienții săi și pe viitor, iar ancorarea principiilor de sustenabilitate în strategiile și practicile de afaceri în final doar adaugă valoare Companiei.

Acest principiu este aplicabil proceselor și portofoliului de investiții. Potrivit Strategiei VIG de schimbare a climei în ceea ce privește investițiile, o integrare a intereselor de mediu, a intereselor sociale, intereselor de guvernanta și intereselor legate de drepturile omului în procesul nostru de investiții sunt obligatorii. În acest sens, definițiile restricțiilor, proceselor și structurilor necesare sunt aplicabile pentru toate companiile din cadrul Grupului VIG G și reprezintă un standard minim comun.

În vederea monitorizării și gestionării riscurilor de sustenabilitate, în 2024 a fost pregătit și aprobat Programul de Sustenabilitate (Strategia de Sustenabilitate), care include obiective specifice pentru anii 2030 și 2050, scopul final fiind emisii de carbon 0.

Tot în contextul riscului de sustenabilitate, a fost solicitată raportarea ESRS atât din punct de vedere calitativ, cât și cantitativ. Raportarea calitativă din octombrie 2024 a implicat completarea unui set de chestionare structurate pe patru arii (schimbări climatice, business, angajați și clienți), care cuprindeau peste 700 de întrebări. La completarea acestora, au fost implicați angajați din ariile respective. Raportarea cantitativă, realizată în ianuarie 2025, a presupus raportarea datelor numerice pentru aceleași arii. Rezultatele acestor rapoarte vor fi prezentate, de asemenea, în cadrul întâlnirilor SB, de două ori pe an.

În scopul implementării și monitorizării strategiei de sustenabilitate, se organizează ședințe lunare cu persoanele responsabile de ESG și ceilalți membri implicați în elaborarea strategiei. În cadrul acestor ședințe, se discută acțiunile implementate și măsurile care urmează să fie întreprinse. În același context al riscului de sustenabilitate, a fost completată și raportată către grup matricea de riscuri aferentă acestuia, care include 32 de riscuri specifice companiei.

În vederea monitorizării și gestionării riscurilor climaterice, așa cum s-a menționat la riscurile de sustenabilitate, a fost prezentată către grup raportarea calitativă și cantitativă aferentă acestei arii. Tot în contextul riscurilor climaterice, a fost raportat chestionarul calitativ și cantitativ EU Taxonomy.

Chestionarul calitativ include 27 de întrebări destinate identificării eligibilității companiei în gestionarea riscurilor climatice, acoperind aspecte precum modelarea tarifelor pentru aceste riscuri, designul produselor, soluțiile inovative, precum și prezentarea și raportarea acestora. Raportarea calitativă a raportului EU Taxonomy a fost prezentată în ianuarie 2025.

Compania rămâne ferm angajată în ridicarea nivelului profesional al angajaților săi, aliniindu-se la standardele corporative ale Grupului VIG și la cerințele reglementărilor locale. În acest sens, în anul 2024, accentul a fost pus atât pe dezvoltarea competențelor tehnice și operaționale ale angajaților, cât și pe consolidarea abilităților de vânzare și conformitate.

Pe parcursul anului, angajații-cheie (Ofițer Conformitate, Risk Manager, precum și alte persoane care dețin funcții cheie) au participat la sesiuni de instruire organizate de Grupul VIG, atât la distanță, cât și prin întâlniri fizice, având ca tematică implementarea noilor procese SAP for HANA și actualizările legate de standardele IFRS 9/17. De asemenea, echipele operaționale au fost instruite pentru o mai bună integrare a sistemelor digitale și optimizarea fluxurilor de lucru.

În ceea ce privește forța de vânzări, în 2024 au fost organizate sesiuni periodice de formare axate pe:

- Schimbările legislative din domeniul asigurărilor obligatorii și impactul acestora asupra activității companiei;
- Specificul produselor de asigurare facultativă comercializate;
- Utilizarea SIAS RCA Data și noile reglementări privind proceduri de emitere, raportare și validare a datelor;
- Prevenirea fraudei în asigurări și măsurile de conformitate privind protecția datelor cu caracter personal.

Pentru asigurarea conformității cu cerințele Hotărârii CNPF nr. 49/5/2016 „Cu privire la aprobarea Regulamentului privind cerințele de pregătire și competență profesională în asigurări”, Planul de instruire a personalului a fost implementat integral. Astfel, conducătorii subdiviziunilor teritoriale și toți angajații acestora au beneficiat de un curs de instruire profesională de un minim de 25 ore academice.

Angajații din cadrul Oficiului Central au participat, la rândul lor, la seminare și webinare organizate de AmCham, CNPF și alte instituții relevante, având ca principale teme: protecția consumatorului, fiscalitatea în asigurări, noile cerințe de raportare și tendințele internaționale din sectorul financiar.

În 2024, compania și-a consolidat strategia de învățare continuă, punând bazele unor programe de mentorat, menite să crească eficiența operațională și să dezvolte competențele esențiale pentru atingerea obiectivelor strategice.

Pe parcursul anului raportat au fost organizate și petrecute un șir de evenimente sociale, caritabile, de sponsorizare.

Sponsorizarea Academiei de Fotbal RARU REBEJA. Donaris VIG a contribuit la dezvoltarea infrastructurii sportive pentru tinerii fotbaliști, facilitând achiziționarea de echipamente esențiale, cum ar fi porți, plase și utilaje necesare antrenamentelor. Această inițiativă sprijină educația prin sport, oferind tinerilor un cadru organizat pentru a-și dezvolta abilitățile, disciplina și spiritul de echipă. Impactul acestei acțiuni se reflectă nu doar la nivel sportiv, ci și la nivel comunitar, contribuind la promovarea unui stil de viață activ și la crearea unor oportunități pentru tinerii pasionați de fotbal.

Sponsorizarea Federației de Baschet din Republica Moldova. Donaris VIG susține promovarea baschetului ca stil de viață sănătos și activ pentru tinerii din Republica Moldova. Parteneriatul cu Federația de Baschet are un impact semnificativ asupra dezvoltării acestui sport, facilitând organizarea de competiții, creșterea nivelului de performanță și stimularea interesului pentru activități fizice. Prin

această implicare, consolidăm poziția Donaris VIG ca un lider responsabil și activ în viața socială, demonstrând angajamentul nostru pentru dezvoltarea comunităților locale și pentru susținerea inițiativelor educative și sportive.

Social Active Day – Crearea unui traseu de drumeție. Social Active Day a fost un eveniment deosebit, prin care ne-am unit forțele pentru a crea traseul turistic de drumeție "Temeleuți - Izvorul Râului Bâc" în satul Temeleuți, Călărași în luna iunie 2024. Echipa Donaris VIG a participat activ la marcarea traseului, amplasarea indicatoarelor, salubritatea zonei și amenajarea unor spații de odihnă destinate pasionaților de drumeții. Această acțiune nu doar că a contribuit la dezvoltarea turismului local, dar a fost și o oportunitate de consolidare a echipei noastre printr-un team-building activ și benefic pentru comunitate.

Impactul acestui proiect este unul semnificativ, oferind iubitorilor de natură un traseu accesibil și bine organizat, care promovează turismul ecologic și conștientizarea importanței protejării mediului. Totodată, acest tip de inițiativă reflectă valorile Donaris VIG – responsabilitate, implicare și dorința de a contribui la o comunitate mai bună.

Tabăra de Vară VIG Kids Camp 2024. În această vară, Donaris VIG a oferit copiilor angajaților oportunitatea de a participa la Tabăra de Vară VIG Kids Camp 2024, un program educativ și recreativ desfășurat într-un mediu multicultural. Timp de două săptămâni, copiii cu vârste între 9 și 13 ani s-au bucurat de activități interactive, jocuri sportive, expediții și drumeții, dezvoltându-și atât abilitățile sociale, cât și spiritul de echipă. Participanții, provenind din medii culturale diverse și vorbind limbi diferite, au avut ocazia să creeze prietenii internaționale și să învețe despre importanța valorilor promovate de VIG, precum diversitatea, toleranța și colaborarea. Această experiență a contribuit nu doar la dezvoltarea personală a copiilor, ci și la întărirea legăturilor dintre familiile angajaților și valorile companiei.

Campania de Crăciun "Cutia Magică - bucuria unui copil". Ca parte a angajamentului nostru față de comunitate, în fiecare an ne implicăm în campania de Crăciun "Cutia Magică - bucuria unui copil" organizată de Misiunea Socială "DIACONIA", un proiect dedicat sprijinirii copiilor aflați în dificultate. Donaris VIG și-a propus să aducă un strop de bucurie în viețile copiilor din Centrul Comunitar Sfântul Nicolae din satul Săseni. Angajații Donaris VIG au avut oportunitatea de a deveni Moș Crăciun pentru acești copii, pregătind cadouri personalizate pentru fiecare. Prin acest gest de solidaritate, am reușit să oferim nu doar daruri materiale, ci și un mesaj puternic de speranță și susținere pentru acei copii care au nevoie de afecțiune și sprijin.

Tot pe parcursul anului 2024, Compania de comun cu alți partenerii au acordat o bursă de merit și un stagiul de practică pentru promovarea meritocrației și sprijinul tinerilor talentați în parcursul lor spre excelență. Astfel, Compania a oferit o bursă academică acoperind integral taxa de studii pentru anul academic 2024-2025, precum și un stagiul profesional de o lună la Companie, pentru doi studenți ai facultății de Drept.

Managementul Donaris VIG își reafirmă cu fermitate angajamentul față de comunitate, demonstrând că, dincolo de activitatea noastră zilnică, suntem profund dedicați creării unor schimbări pozitive și sustenabile în societate.

V. INFORMAȚII PRIVIND RĂSCUMPĂRAREA ACȚIUNILOR COMPANIEI

Pe parcursul perioadei de raportare nu au fost înregistrate careva tranzacții de achiziționare/înstrăinare a propriilor acțiuni sau de convertire, fracționare sau consolidare a valorilor mobiliare din emisiunile anterioare, inclusiv nu au avut loc tranzacții importante cu acțiunile emise de Companie, cota cărora ar alcătui cel puțin 5% din numărul total de acțiuni emise.

VI. INFORMAȚII PRIVIND SUCURSALELE ȘI REȚEAUA DE VÂNZĂRI A COMPANIEI

Compania, la data de 31.12.2024 dispune de o rețea de vânzări compusă din 114 subdiviziuni teritoriale în care se desfășoară activitatea licențiată, astfel fiind atinsă acoperirea națională, din care 14 subdiviziuni teritoriale au statut de sucursala, situate în mun. Chișinău (5), mun. Bălți, Cahul și Ungheni și cele mai mari centre raionale (Căușeni, Cimișlia, Drochia, Hâncești, Orhei, Soroca).

VII GUVERNANȚA CORPORATIVĂ A COMPANIEI

Recunoscând importanța menținerii și dezvoltării relațiilor stabile la formarea guvernării corporative, Donaris VIG construiește relațiile sale cu clienții, partenerii de afaceri, reprezentanții organelor de stat și administrării publice locale în baza principiilor de profesionalism, respect și recunoaștere reciprocă, onestitate, respectării obligațiilor reciproce, dezvăluirii informației necesare, prioritatea negocierilor amiabile față de examinare judiciară a problemelor.

Codul de guvernanta corporativă al Companiei în redacție nou a fost aprobat de Adunarea ordinară generală a acționarilor din 21.06.2022 și este supus publicării pe pagina web a Companiei www.donaris.md. Împărtășind valorile Grupului VIG, Compania a adoptat Codul de Etică în Afaceri al VIG, conceput ca un cod unic de conduită aplicat tuturor angajaților, indiferent de linia managerială, aria funcțională sau poziția ocupată în cadrul Companiei.

Compania este conforma cu prevederile Codului sau de guvernanta corporativă și respectă principiile de:

- Garantare a drepturilor și intereselor ale acționarilor: acționarii sunt informați despre convocările adunărilor generale în modul prevăzut de Statut, acționarilor le se comunică deciziile luate de Adunările generale;
- administrare eficientă de către managementul Companiei;
- distribuire de împuterniciri între organele de conducere și control;
- controlul eficient asupra activității economico – financiare;
- transparența structurii proprietății;
- dezvăluirea informației în calitate de entitate de interes public: toate informațiile prevăzute de actele normative în vigoare, inclusiv Raportul anual, sunt dezvăluite în termenii și în modul prevăzut (revista „Capital Market” pagina web a Companiei, precum și pe platforma web al CNPF- mecanismul de stocare a informației (MSI);
- respectare necondiționată a normelor legale și etice în activitatea sa;
- cooperare efectivă cu angajații și remunerarea echitabilă ale acestora.

Conform cerințelor art. 53, alin. din Legea 92/2022 “Cu privire la activitatea de asigurare sau reasigurare” și cernitelor Hotărârii CNPF nr. 19/3/2019 cu privire la auditul asiguratorilor (reasiguratorilor), s-a efectuat atât auditul extern al situațiilor financiare ale Companiei, inclusiv cu emiterea raportului specializat pentru anul 2023. Auditul extern a fost efectuat de către Societatea de Audit „BDO Audit & Consulting” SRL.

Întru gestiunea adecvată a riscurilor, precum și ținând cont de cerințele Grupului VIG, Compania a revizuit un sir de politici și ghiduri, inclusiv Politica de externalizare, Politica de Funcției Audit Intern, Politica privind Sistemul de Control Intern, Politica de subscriere, Politica Donaris VIG privind Evaluarea Proprie a Riscurilor și Solvabilității cât și altele. În anul 2024 a continuat dezvoltarea Sistemului de control intern și gestiune a riscurilor, precum și adecvarea acestuia la cerințele cadrului normativ național și a normelor Grupului VIG.

Sistemele de control intern și gestiune a riscurilor instituite în cadrul Companiei

Compania dispune și menține un sistem de control intern complet integrat și flexibil, care asigură dezvoltarea și consolidarea poziției Companiei pe piață, gestionarea eficientă a riscurilor, conformarea cu cerințele legislative și normative naționale, precum și cerințele Grupului VIG, din care face parte, funcționarea unei guvernante corporative solide.

Funcționarea sistemului de control internă în cadrul Companiei este asigurată prin activitatea independentă a funcțiilor:

Funcția de conformitate – asigurată de Ofițerul Conformitate, funcție exercitată începând cu 19.04.2024 de către Natalia Savca care a asistat organele de conducere ale Companiei în identificarea, evaluarea, monitorizarea și raportarea riscului de conformitate asociat activității desfășurate de aceasta, prin oferirea de consultanță privind corespunderea activității desfășurate cu prevederile cadrului legal de reglementare, ale normelor și standardelor proprii, ale codurilor de conduită stabilite și prin furnizarea de informații legate de evoluțiile în acest domeniu precum și implementarea unor măsuri de prevenire a non-conformității.

Funcția de management a riscurilor - asigurată de Risk Manager, fiind exercitată de către dna Lidia Lupu, care asigură furnizarea unei viziuni de ansamblu asupra tuturor riscurilor, participarea la elaborarea cadrului de evaluare și administrare a riscurilor și a sistemelor de măsurare a acestora, implicarea activă la elaborarea strategiilor Companiei (în principal a strategiilor privind gestionarea riscurilor), implementarea politicilor și proceselor corespunzătoare pentru evaluarea riscurilor semnificative.

Funcția actuarială - asigurată de actuar, care asigură calcularea primelor de asigurare, determinarea valorii rezervelor tehnice, controlarea activelor admise să reprezinte rezervele tehnice, calcularea marjei minime și disponibile de solvabilitate, efectuarea analizei comparative a celor mai bune estimări cu experiența anterioară, exprimarea opiniilor asupra politicii globale de subscriere, exprimarea opiniilor privind relevanța contractelor de reasigurare.

Funcția actuarială este exercitată de dl Verejan Oleg, care este licențiat conform cerințelor Autorității de Supraveghere. Raportul actuarial pentru anul 2024 va fi întocmit și prezentat către Autoritatea de Supraveghere conform cerințelor Hotărârii CNPF nr. 55/1/2018 privind Regulamentul cu privire la Raportul actuarial al asigurătorului, respectând termenii stabiliți de cadrul normativ.

Funcția de audit intern - asigurată de Auditorul Intern, care asigură evaluarea independentă, imparțială și obiectivă a suficienței și eficienței cadrului de administrare în conformitate cu prevederile cadrului legal și normativ, cu regulamentele interne ale Companiei precum și în raportarea rezultatelor Consiliului de Supraveghere al Companiei, Comitetului de Audit și informarea Organului executiv, în vederea îmbunătățirii indicatorilor de activitate ai Companiei prin aplicarea sistematică și ordonată a metodelor de evaluare și perfecționare a mecanismului de control intern în cadrul Companiei. În anul 2024, conform deciziei Consiliului de Supraveghere al Companiei, Funcția de audit intern a fiind în continuare internalizată și a fost exercitată până la data de 31.12.2024 de VIG MANAGEMENT SERVICE SRL din România.

Prin activitatea sa, organul executiv a contribuit la evaluarea sau reevaluarea persoanelor care dețin funcții-cheie. Rapoartele rezultate din evaluarea reevaluarea persoanelor în cauză fiind prezentate Consiliului de Supraveghere al Companiei pentru aprobare. În conformitate cu noile cerințe al cadrului normativ, și anume ale Regulamentului privind cerințele față de persoanele cu funcție de conducere, membrii comitetului de audit, persoanele care dețin funcție-cheie în cadrul asigurătorului sau al reasigurătorului, conducătorii sucursalei unui asigurător sau a unui reasigurător din statul terț și față de lichidatorul asigurătorului sau al reasigurătorului în proces de lichidare, titularii funcțiilor cheie a fost confirmați în funcție de către Banca Națională a Moldovei. Pe parcursul anului 2024, Banca Națională a Moldovei a emis avize pentru exercitarea funcțiilor de conducători a unor funcții cheie pentru 3 titulari, funcția conformitate, șef serviciu daune și funcția risk manager.

Împuternicirile și drepturile ale acționarilor Companiei, organelor ei de conducere sunt stabilite prin Statutul Companiei și regulamentele interne (Regulamentul Consiliului de Supraveghere, Regulamentul Organului executiv, Regulamentul Comitetului de Audit).

Exercitarea acestor împuterniciri și drepturi în perioada raportată sa efectuat conform normelor legale stabilite:

- în mod regulat sau convocat Adunările generale a acționarilor Companiei (adunarea generală ordinară anuală - la data 22.05.2024);
- în mod regulat au fost ținute ședințele Consiliului de Supraveghere (cel puțin trimestrial) cât și a Comitetului de Audit;
- ședințele Organului executiv se țin în mod regulat după necesitate, dar nu mai rar decât o dată pe lună.

În conformitate cu Statutul Companiei, Organele de conducere ale Companiei sunt:

- Adunarea generală a acționarilor;
- Consiliul de Supraveghere;
- Comitetul de Audit;
- Organul executiv colegial (Consiliul de Administrație).

Odată cu intrarea în vigoare a Legii nr.92/2022 cu privire la activitatea de asigurare sau de reasigurare (din 01.01.2023), prind derogare de la prevederile Legii nr.1134/1997 privind societățile pe acțiuni, Compania nu este obligată să instituie Comisia de cenzori.

Conform situației la 31.12.2024 numărul acționarilor Companiei este de 3 persoane: 1 persoană juridică și 2 persoane fizice, inclusiv:

Nr. d/o	Nume/denumirea acționarului	Numărul de acțiuni (unități)	Cota în Capitalul social (%)
1	Covanji Natalia	123	0,00655
2	Gordeeva Irina	123	0,00655
3	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	1 877 319	99,9869
	TOTAL:	1 877 565	100, 000

Consiliul de Supraveghere în actuala componenta al Companiei a fost re-ales prin decizia Adunării generale extraordinare a acționarilor din 19.04.2022 pe o perioadă de 3 ani și a fost compus din 4 persoane. În cadrul Adunării Generale Anuale a Acționarilor din 22.05.2025, a fost decis de a extinde componența numerică a Consiliului de Supraveghere până la 5 membrii. În acest sens adunarea a ales în calitate de membru al Consiliului de Supraveghere pe dl Alexandru Spiridon, care la data de 31.12.2024 încă nu dispunea de avizul necesar al Băncii Naționale a Moldovei pentru exercitarea funcției respective.

Astfel, conform situatei la 31.12.2024 componenta Consiliului de Supraveghere al Companiei a fost următoare:

dl Peter Hoefinger, Președinte;
dna Liane Hirner, Vicepreședinte;
dl Franz Fuchs, membru;
dl Marek Golebiewski, membru;
dl Alexandru Spiridon, membru ales dar care nu dispunea la 31.12.2024 de avizul Băncii Naționale a Moldovei.

În perioada anului 2024, dna Liane Hirner, a obținut confirmarea Băncii Naționale a Moldovei pentru exercitarea funcției de membru al Consiliului de Supraveghere, moment din care a început să-și exercite atribuțiile în calitate de vicepreședinte al Consiliului de Supraveghere și președinte al Comitetului de Audit. Mandatul Consiliului de Supraveghere în respectiva componență urmează se expira la data de 19.04.2025.

Prin decizia Adunării Generale Ordinare a acționarilor ținută la data 19 Aprilie 2019 prin care a fost constituit Comitetul de Audit al Companiei. Conform prevederilor normei legale, Adunarea generală a acționarilor Companiei a constituit Comitetul de Audit din membrii Consiliului de Supraveghere al Companiei în exercițiu, împuternicire membrilor Comitetului de audit fiind stabilite pentru o perioadă de 3 ani, care vor expira la data de 19.04.2025.

Conform deciziei Adunării generale extraordinare a acționarilor din 19.04.2022 a fost realeși membrii Comitetului de Audit al Companiei. Astfel, conform situatei la 31.12.2024 componenta Comitetului de Audit al Companiei a fost următoare:

dna Liane Hirner - Președinte;
d-l Franz Fuchs, - Vicepreședinte;
d-l Marek Golebiewski - membru.

Organul executiv al Companiei – Consiliul de administrație este compus din 2 membri: Președinte (Directorul General) și membru (Directorul Financiar). Împuternicirile membrilor organului executiv sunt extinse prin decizia Consiliului de Supraveghere din 24.03.2023 pentru următoare perioadă de activitate de 3 ani, începând cu data 01.07.2023 și până 30.06.2026; inclusiv mandatul dlui Dinu Gherasim în calitate de Conducător al Organului executiv – Președintele Consiliului de Administrație și Director general al Companiei și mandatul dlui Andrei Plămădeală în calitate de membru al Consiliului de Administrație și Director Financiar.

Conform situatei la data 31.12.2024 Contabil –șef al Companiei este dna Aliona Dublea (numită prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr.003/22 din 03.01.2022).

Declarațiile membrilor Organului executiv și a Contabilului-a șef al Companiei întocmite în sensul cerințelor art. 120, alin. (2) și (3) din Legea nr.171/2012 privind piața de capital sunt parte integrantă a prezentului Raport.

VII. EVENIMENTE ULTERIOARE

În anul 2025 Compania va continua dezvoltarea proceselor de evidenta contabila si raportare financiara in SAP și pregătirea pentru implementarea in Republica Moldova a SIRF 17/9, care au un impact pozitiv asupra alienării continuă la normele de evidenta contabila și raportare financiara a Grupului VIG. Compania tinde să devină lider detașat pe piața asigurărilor din Moldova, atât prin profit cât și prin venituri, explorând toate canalele de vânzare. La fel, Compania tinde în continuare să devină un *trendsetter* și un centru de excelență pe piață, fiind recunoscuți în cadrul VIG pentru rezultatele remarcabile.



Dinu Gherasim,
Președintele
Consiliului de Administrație



Andrei Plămădeală,
Membrul
Consiliului de Administrație

24 Martie 2025

**DECLARAȚIA
PERSOANELOR RESPONSABILE
ALE COMPANIEI DE ASIGURĂRI
"DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP" SA
(întocmită în sensul cerințelor art. 120 alin. (2), alin. (3)
din Legea nr.171/2012 privind piața de capital)**

Subsemnații – persoanele responsabile în cadrul Companiei de Asigurări "Donaris Vienna Insurance Group" SA (în cele ce urmează "**Compania**")

- Dinu Gherasim, Director General și Președintele Consiliului de Administrație,
- Andrei Plămădeală, Director Financiar și membru al Consiliului de Administrație,
- Dublea Aliona, Contabil-șef,

prin prezenta Declarație

- confirmăm că, din punctul nostru de vedere, situațiile financiare pentru anul 2024 sunt întocmite conform cerințelor legislației în vigoare a Republicii Moldova și oferă o imagine corectă asupra activului și pasivului, asupra situației financiare și a rezultatului financiar ale Companiei;
- confirmăm că Raportul de activitate prezentat de către Organul executiv pentru exercitiul financiar 2024 reflectă corect evoluția și rezultatele de activitate ale Companiei în perioada de gestiune raportată, precum și evenimentele ulterioare
- considerăm că principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă Compania în activitatea sa sunt:
 - efectele crizei globale generate de situația instabilă politică în regiune, precum și criza economică generată de acest eveniment, inclusiv procesele inflaționiste în creștere și, ca consecință, insecuritatea crescută asociată activității operaționale;
 - evoluția precară a economiei naționale, imprevizibilitate macroeconomică și instabilitatea pieței de asigurări;
 - prezența redusă a investițiilor străine directe pe piața asigurărilor, fapt care reduce interesul competitorilor pentru implementarea și conformare la cele mai bune practici în sistemul de guvernare corporativă și activitate;
 - riscurile financiare, inclusiv riscul valutar, riscul de lichiditate;
 - riscurile IT, inclusiv riscuri de securitate informațională,
 - impactul modificărilor normelor regulatorii legate de intrarea în vigoare a legii nr.92/2022 cu privire la activitatea de asigurare și de reasigurare; inclusiv schimbarea autorității de supraveghere; modificarea legislației fiscale și contabile



Dinu Gherasim
Director General



Andrei Plămădeală
Director Financiar



Aliona Dublea,
Contabil-șef

Chișinău,

24 Martie 2025