

Aprobat

prin Hotărârea Adunării generale
ordinare anuale a acționarilor

CA „Donaris Vienna Insurance Group” SA

Proces-verbal nr. 51 din 19.04.2019



RAPORTUL CONDUCERII

COMPANIEI DE ASIGURĂRI „DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP” SA pentru exercițiul financiar 2018

Cuprins:

- I. Dezvoltarea și performanțele Companiei in 2018
- II. Perspectivile de dezvoltare a Companiei
- III. Principale riscuri și incertitudini cu care se confruntă Compania
- IV. Mediul înconjurător de afaceri și oportunitățile profesionale ale angajaților Companiei
- V. Informații privind răscumpărarea acțiunilor Companiei
- VI. Informații privind reprezentanțele și rețeaua de vânzări a Companiei
- VII. Guvernanța corporativă a Companiei

I. DEZVOLTAREA ȘI PERFORMANȚELE COMPANIEI

1.1. Date Generale și apartenența la Vienna Insurance Group

Compania de Asigurări „Donaris Vienna Insurance Group” SA (în cele ce urmează „**Compania**” sau „**Donaris**”) este o companie membră a Grupului Vienna Insurance Group (VIG). Diversitatea portofoliului de servicii, garanția serviciilor prompte de despăgubire, precum și apartenența sa la Grup, au făcut posibilă poziția de top pe care Donaris o are astăzi pe piața de asigurări din Moldova. Actionarul majoritar al Companiei - Vienna Insurance Group (VIG) este principalul expert pe piața asigurărilor în Austria precum și în Europa Centrală și de Est (CEE). Grupul cu o tradiție îndelungată, branduri puternice și o relație apropiată cu clienții este format din aproximativ 50 de companii din 25 de țări. VIG are o experiență de aproape 200 de ani în domeniul asigurărilor. Având peste 25.000 de angajați, Vienna Insurance Group este lider incontestabil al industriei de asigurări în Austria și în piețele ECE pe care activează.

Grupul se bucură de o poziționare financiară excelentă, având un rating A + cu o perspectivă stabilă, atribuit de renumita Agenție de rating Standard & Poor's, care îi permite să valorifice oportunitățile de creștere pe termen lung, într-o regiune cu 180 de milioane de locuitori. Vienna Insurance Group este compania cel mai bine cotate dintre emitenții care fac parte din ATX, indicele principal al Bursei de Valori din Viena. VIG este, de asemenea, listat la Bursa din Praga.

Donaris activează pe piața de asigurări din Moldova din 1998. Compania a fost fondată de un grup de persoane juridice și fizice. În 2014 acționara majoritar al Companiei a devenit VIG.

Sediul înregistrat al Companiei: MD2068, mun. Chișinău, bvd. Moscova, nr.15/7

Valoarea capitalului social al Companiei constituie 50 694 255 lei. Capitalul social este divizat în 1 877 565 acțiuni ordinare nominative cu drept de vot, cu valoare nominală de 27 lei fiecare.

Compania practică activitatea de asigurări – reasigurări pe tipul de asigurări generale și pe următoarele clase de asigurări:

- Clasa 1 - Asigurările de accidente, inclusiv asigurări de accidente de muncă și bolile profesionale;
- Clasa 2 - Asigurările de sănătate, inclusiv asigurare benevolă a sănătății, asigurare medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (cheltuieli medicale);
- Clasa 3 - Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare);
- Clasa 4 - Asigurările de vehicule de cale ferată, care acoperă daunele survenite la vehiculele de cale ferată care se deplasează sau transportă mărfuri ori persoane;
- Clasa 5 - Asigurările de nave aeriene;
- Clasa 7 - Asigurările de bunuri în tranzit;
- Clasa 8 - Asigurările de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurare complexă a locuințelor.
- Clasa 9 - Alte asigurări de bunuri (asigurări complexe în agricultură, inclusiv asigurări facultative a recoltei culturilor agricole, asigurări facultative a animalelor (păsărilor), asigurări facultative a plantațiilor multianuale cu sau fără subvenționarea riscurilor de producție);
- Clasa 10 - Asigurările de răspundere civilă auto de care acoperă daune ce rezultă din folosirea autovehiculelor (inclusiv răspunderea transportatorului);
- Clasa 11 - Asigurările de răspundere civilă avia;
- Clasa 13 - Asigurările de răspundere civilă generală, inclusiv asigurare de răspundere civilă a operatorilor aeroporturilor și organelor de conducere a circulației aeriene; asigurare a riscurilor tehnice.
- Clasa 16 - Asigurările de pierderi financiare, inclusiv asigurare complexă a băncilor.

Numărul angajaților Companiei la 31.12.2018: 817 persoane.

Structura personalului Companiei conform situației la 31.12.2018 după tip de salariați este expusă în tabelul de mai jos:

Tip salariați	Număr persoane
Personal administrativ, inclusiv:	51
- Administrator (Director general)	1
- Director Financiar	1
- manageri	3
- specialiști de profil /departamentele financiar, marketing și vânzări, juridic, resurse umane, cancelarie/	45
- personal gospodăresc auxiliar	1
Personal direct implicat în proces de încheiere și gestiune a contractelor de asigurare, regularizarea daunelor, inclusiv:	766
- manageri subdiviziuni teritoriale	29
- șefi departamente /subdiviziuni teritoriale/	14
- economiști	25
- agenți de vanzari	688
- experți/specialiști în constatarea și evaluarea daunelor	7
- specialiști instrumentare dosare de daune	3

1.2. Indicatorii financiari de performanță

a) Prime de asigurare subscrise

Volumul primelor brute de asigurare subscrise (cu excluderea contractelor reziliate) în anul 2018 a constituit 187.6 mln.lei sau - 6.1% versus anul 2017. În perioada raportată s-a deminuat volumul primelor de asigurare subscrise pe segmentul CASKO, constituind 59.5 mln. lei sau -5.8% versus perioada precedentă. Totodată a fost înregistrată scăderea volumului primelor de asigurare pe segmentul AORCA interna care au constituit 38.3 mln.lei sau -7.6 % fata de anul 2017. La fel s-a înregistrat scădere si pe tipurile de asigurări non-Motor care au constituit 55.7 mln. lei sau - 2.1% versus anul precedent.

b) Despăgubiri de asigurare

Volumul despăgubirilor de asigurare achitate în 2018 (excluzând regresele) a constituit 87.0 mln.lei sau + 20.5 % versus 2017.

Ponderea despăgubirilor pe liniile de business este următoare:

- **auto -CASCO** – 35.6 mln.lei sau +14.5% versus 2017;
- **RCA internă** - 25.5 mln.lei sau + 0.5% versus 2017;
- **RCA externă Carte Verde** -8.2 mln.lei sau – 5.0 % versus 2017;
- **Non-motor (bunuri,accidente, sanatate, etc.)** – 17.7 mln.lei.

c) Rezervele tehnice

Structura rezervelor tehnice, formate de Companie în anul 2018 este următoare:

- **Rezerva daunelor declarate dar nesoluționate (RDDN):**

Rezerva daunelor declarate dar nesoluționate (RDDN) constituie 48.6 mln.lei, sau -12.1 % versus perioada precedentă de raportare. Faptul dat se explică prin creșterea RDDN pe tipurile de asigurare: RCAI externă Cartea Verde – cu 14.2 mln lei si reducerea pe tipul de asigurari auto-CASKO cu - 0.6 mln lei.

Cota reasuraturului in aceasta rezervă constituie 16.6 mln .lei.

- **Rezerva primei necâştigate (RPN):**

Rezerva primei necastigat (RPN) a constituit 69.6 mln. lei, astfel fiind înregistrată o scadere semnificativă rezervei în cauză cu -5.5 mln. lei versus 31.12.2017. Impactul principal asupra scaderii semnificative a RPN a avut diminuarea volumelor de prime subscrise pe liniile de asigurări auto-Casko, Non-motor.

Cota reasiguratorului în RPN constituie 10.4 mln. Lei.

Rezerva Daunelor Întâmplătoare dar nedecarate (RDÎN):

RDÎN a constituit 28.1 mln.lei, inclusiv cota reasiguratorului – 0.9 mln.lei.

Conform calculelor actuariale a apărut necesitatea creării Rezervei riscurilor neexpirate, care și a fost formată în mărime de 1.8 mln.lei. Astfel, impactul negativ al modificării rezervelor tehnice asupra rezultatului financiar al anului 2018 este de 16.4 mln.lei.

d) Costuri și alte cheltuieli

Cheltuielile operaționale: au constituit 80.2 mln. lei. O parte semnificativă din cheltuielile operaționale au constituit cheltuielile de achiziție (comisioanele) achitate forței de vânzări proprii și intermediarilor în asigurări – 43.0 mln.lei. În comparație cu 2017 cu 6,1% au scăzut alte cheltuieli operaționale (salarii, impozite și taxe calculate, alte suplimente calculate la remunerarea personalului administrativ al subdiviziunilor teritoriale, alte cheltuieli administrative).

f) Reasigurare

Compania deține un program complex de reasigurare care acoperă toate portofoliile importante subscrise și permite transferul riscurilor către piețele internaționale specializate, contribuind la sporirea stabilității financiare a Companiei.

În perioada de raportare Programul de reasigurare s-a executat în corespundere cu cifrele planificate în business-planul pentru 2018. Volumul primelor transmise în reasigurare a constituit 42.3 mln.lei. Volumul despăgubirilor recuperate din reasigurare a constituit 12.2 mln lei. Comisioanele din activitatea de reasigurare au constituit 9.8 mln.lei.

g) Activitatea financiară

Conform situației la 31.12.2018 a fost înregistrat rezultatul din activitatea de investiții în mărime de 9.1 mln .lei – cifra respectivă fiind cu 21.5% mai mică decât în 2017, faptul generat de diminuarea volumului și ratelor dobânzilor mijloacelor bănești plasate în Hârtii de Valoare de Stat și depozitelor bancare.

h) Rezultatul de profit și pierderi

Rezultatul financiar net pentru anul 2018 este negativ, înregistrându-se pierderi în mărime de 4.8 mln lei. O abordare mai prudentă de risc a condus la crearea provizioanelor adiționale pe creanțe și la formarea rezervelor tehnice care să asigure o performanță sigură a Companiei pe viitor. Introducerea conceptului de DAC a avut un impact extraordinar pozitiv în 2017, care în anul 2018 a fost însă amortizat printr-un rezultat negativ din DAC

i) fluxul mijloacelor bănești

Impactul fluxurilor mijloacelor bănești asupra rezultatului financiar în anul 2018 este pozitiv și constituie 10.2 mil. lei.

j) Indicatori de solvabilitate

Coeficientul de lichiditate la 31.12.2018 a constituit 7.0 și corespunde normativelor în vigoare, fiind mai mare ca 1.

Rata solvabilității a constituit 138.0 %, corespunde normativelor în vigoare stabilite de Autoritate de Supraveghere, fiind mai mare de 100%. Acest fapt atestă că Compania are o poziție solidă de solvabilitate.

Conform situației la 31.12.2018, rezervele tehnice exceptând cota reasiguratorului în rezervele tehnice, și o treime din marja de solvabilitate minimă au constituit 141.5 mln lei sau +1.2 % versus perioada precedentă. Activele admise pentru acoperire constituie 239.9. mln.lei sau +1.5% în comparație cu 31.12.2017, fiind înregistrată îmbunătățirea calității acestora.

Politica Companiei cu privire la dividende este determinată de prevederile Legii nr.1134/1997 privind societățile pe acțiuni și Statutul ei. În ultimii 3 ani Compania nu a anunțat spre plată careva dividende, profitul net, conform deciziei Adunării Generale a acționarilor fiind îndreptat spre acoperirea pierderilor înregistrate în perioadele precedente, precum și îndreptat spre dezvoltarea Companiei. Conform Hotărârii Adunării Generale Ordinare a acționarilor din 26.04.2018, profitul net înregistrat în anul 2017 precum și profitul înregistrat după revizuirea politicilor contabile legate de recunoașterea cheltuielilor de achiziție reportate, a fost îndreptat spre formarea fondului de rezervă prevăzut de Statutul Companiei, acoperirea pierderilor perioadelor precedente și defalcări pentru dezvoltarea Companiei.

II. PERSPECTIVELE DE DEZVOLTARE A COMPANIEI

Prognoza dezvoltării Companiei pentru exercițiul financiar 2019 și următorii doi ani s-a întocmit ținând cont de analiza indicatorilor macroeconomici, indicatorii atinși în perioadă de gestiune precedentă, estimările surselor interne de finanțare a afacerii, tendințele dezvoltării pieții naționale de asigurări, inclusiv liberalizarea pieții pe segmentul RCA internă și externă.

Pentru anul 2019 managementul Companiei, în pofida situației deloc ușoare pe piața de asigurări, a construit indicatorii Business-planului având în vedere scopuri ambițioase: menținerea Companiei în top-ul primelor 3 cei mai mari asigurători cu o cota pe piața de 14,9%, atingerea cifrei de vânzări de peste 212 mln.lei și obținerea unui rezultat financiar pozitiv de peste 7 mln.lei, optimizarea structurii canalelor de vânzări (inclusiv segmentul on-line) și îmbunătățirea managementului acestora, optimizarea costurilor, controlul permanent asupra frecvenței, daunei medii și a ratei de daune pe toate clasele și tipurile de asigurări, utilizarea eficientă a politicii de marketing, dezvoltarea produselor noi, precum și inițierea și dezvoltarea proiectelor noi de bancassurance.

III. PRINCIPALE RISCURI ȘI INCERTITUDINI CU CARE SE CONFRUNTĂ COMPANIA

Principalele riscuri cu care se confruntă Compania în activitatea sa sunt:

- trendurile moderate macroeconomice și instabilitatea pieței de asigurări;
- penetrarea slabă a pieței asigurărilor de către investitorii străini, fapt care nu permite îmbunătățirea guvernantei corporative a pieței per general;
- riscurile operaționale, inclusiv creșterea costurilor de afacere, ratei daunei pe tipul de asigurări RCA internă,
- riscurile financiare, inclusiv riscul valutar și cele generate de diminuarea ratelor dobânzilor;
- riscurile IT, inclusiv riscuri de securitate informațională,
- impactul modificărilor normelor regulatorii, legislației fiscale și contabile.

IV. MEDIUL ÎNCONJURĂTOR DE AFACERI ȘI OPORTUNITĂȚILE PROFESIONALE ALE ANGAJAȚILOR COMPANIEI

Principalele elemente ale strategiei Resurse umane ale Companiei se bazează pe valorile Grupului VIG și principiile sale de bază strategice și de management:

- calitatea serviciilor prestate și orientarea către client ca fiind cele mai importante competențe de bază ale angajaților;
- dezvoltarea continuă a culturii corporative; consolidarea poziției Companiei ca angajator local atractiv;
- oferirea angajaților unor posibilități de dezvoltare profesională la nivelul standardelor Grupului VIG, motivarea și promovarea angajaților cu potențial de management ;
- Consolidarea diversității prin măsuri, cum ar fi eliminarea barierelor de carieră pentru angajații de sex feminin;
- dezvoltarea continuă a sistemului propriu de motivare a personalului.

În scopul motivării angajaților, managementul Companiei a continuat utilizarea sistemului de stimulare (sistemului de bonusuri trimestriale) a angajaților în funcție de rezultatele de muncă demonstrate și evaluate pentru perioada de gestiune raportată.

Compania este interesată în ridicarea nivelului profesional al angajaților săi. Cu scopul integrării și ajustării activității operaționale la normele corporative profesionale ale Grupului VIG, unii angajați – cheie (regularizare daune, underwriting, legal și reasigurări) au participat la training –uri organizate de Grupul VIG. Totodată în perioada de gestiune a continuat practica instruirii continuă a forței de vânzări: s-au organizat seminare privind utilizarea celor mai bune practici de vânzări, privind specificul Condițiilor de asigurări în vigoare, produselor de asigurare vândute, privind specificul funcționării SIAS RCA Data, etc.

În scopul conformării cu cerințele Hotărârii CNPF nr. 49/5 din 30.09.2016 "Cu privire la aprobarea Regulamentului privind cerințele de pregătire și competență profesională în asigurări" în perioada raportată a fost implementat Planul de instruire a personalului propriu, astfel conducătorii subdiviziunilor teritoriale și toți angajații din cadrul subdiviziunilor teritoriale au trecut un curs de instruire profesională în volum de 25 ore academice.

Angajații din cadrul Oficiului central pe parcursul anului 2018 au participat la seminare, conferințe sau mese rotunde organizate de IFPS, CNPF, CNAS, Serviciul Prevenire și combatere spălării banilor, Centrul Național Protecția datelor cu Caracter Personal și alte instituții, inclusiv internaționale, care au avut diferite obiecte: legislația muncii, aspectele de impozitare și întocmire a rapoartelor, aspecte specifice de utilizare a SIRF, protecția datelor cu caracter personal, prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, și altele

V. INFORMAȚII PRIVIND RĂSCUMPĂRAREA ACȚIUNILOR COMPANIEI

Pe parcursul perioadei de raportare nu au fost înregistrate careva tranzacții de achiziționare/înstrăinare a propriilor acțiuni sau de convertire, fracționare sau consolidare a valorilor mobiliare din emisiunile anterioare, inclusiv nu au avut loc tranzacții importante cu acțiunile emise de Companie, cota cărora ar alcătui cel puțin 5% din numărul total de acțiuni emise.

VI. INFORMAȚII PRIVIND REPREZENTANȚELE

mun. Bălți și cele mai mari centre raionale și UTA Gagauzia (Anenii Noi, Cahul, Comrat, Ciadîr-Lunga, Caușeni, Drochia, Edinet, Hîncești, Ialoveni, Ocnița, Orhei, Soroca, Ștefan-Vodă, Ungheni).

VII GVERNANȚA CORPORATIVĂ A COMPANIEI

Recunoscând importanța menținerii și dezvoltării relațiilor stabile la formarea guvernării corporative, Donaris construiește relațiile sale cu clienții, partenerii de afaceri, reprezentanții organelor de stat și administrării publice locale în baza principiilor de profesionalism, respect și recunoaștere reciprocă, onestitate, respectării obligațiilor reciproce, dezvăluirii informației necesare, prioritatea negocierilor amiabile față de examinare judiciară a problemelor.

Codul de guvernanta corporativă al Companiei în redacție nouă a fost aprobat de Adunarea extraordinară generală a acționarilor din 06.10.2016 și publicat pe pagina web a Companiei www.donaris.md. Împărtășind valorile Grupului VIG, Compania a adoptat Codul de Etică în Afaceri al VIG, conceput ca un cod unic de conduită aplicat tuturor angajaților, indiferent de linia managerială, aria funcțională sau poziția ocupată în cadrul Companiei.

Compania se conformează cu cerințele Codului sau de guvernanta corporativă și respectă principiile de :

- Garantare a drepturilor și intereselor ale acționarilor: acționarii sunt informați despre convocările adunărilor generale în modul prevăzut de Statut, acționarilor le se comunică deciziile luate de Adunările generale;
- administrare eficientă de către managementul Companiei;
- distribuire de împuterniciri între organele de conducere și control;
- controlul eficient asupra activității economico – financiare.
- transparența structurii proprietății și dezvăluirii informației: Raportul anual al Companiei este publicat în revista „Capital Market” și pe pagina ei web.
- respectare necondiționată a normelor legale și etice în activitatea sa;
- cooperare efectivă cu angajații și remunerarea echitabilă ale acestora.

Auditul extern al situațiilor financiare ale Companiei este efectuat de către Societatea de Audit „KPMG Moldova” SRL conform cerințelor art. 41, alin. (1) din Legea 407/2006 “Cu privire la asigurări”.

Actuar al Companiei Verejan O., licențiat conform cerințelor Autorității de Supraveghere. Raportul actuarial va fi întocmit și prezentat către CNPF conform cerințelor Hotărârii CNPF nr. 55/1 din 17.12.2018 privind Regulamentul cu privire la Raportul actuarial al asigurătorului, în vigoare din 01.01.2019.

Întru gestiunea adecvată a riscurilor Compania a adoptat Politica de conformitate, Politica, privind Sistemul de Control Intern și Politic privind Auditul Intern.

Sistemul de control intern și gestiune a riscurilor, instituit în cadrul Companiei prevede :

a) conformarea activității Companiei cu cerințele legislației în vigoare, actelor normative organelor regulatorii de stat; prevenirea, depistarea și limitarea riscurilor financiare, operaționale și a altor riscuri, asigurarea veridicității informației financiare.

b) Evidența contabilă și sistemul de raportare al Companiei se efectuează în conformitate cu Standardele Internaționale de contabilitate, Legea contabilității și raportării financiare, actele normative ale CNPF. Rezultatele activității se reflectă în bilanț și alte rapoarte. Periodicitatea, volumul, forma, modalitatea de întocmire se stabilește de către autoritatea de supraveghere și alte organe de resort din Republica Moldova.

c) Compania estimează controlul asupra veridicității raportării contabile ca unul din cele mai importante elemente ale controlului financiar. În scopul confirmării veridicității raportării financiare

anuale, auditul extern este efectuat de o societate de audit, care nu are raporturi patrimoniale sau de afiliere cu Companie sau cu acționarii săi;

d) Organul executiv al Companiei respectă o politică de investiții coerentă și compatibilă cu obiectivele și gradul de risc mediu, aplicând o diversificare prudentă a activelor admise să prezinte rezervele de asigurare, în vederea evitării dependenței excesive de un activ sau emitent. În plus, diversificarea activelor Companiei conduce, în general, la scăderea volatilității valorii activului net total prin reducerea riscului specific;

e) Toate tranzacțiile efectuate în cadrul procesului de investire sunt verificate de cel puțin două persoane angajate din cadrul managementului conform principiului de segregare a inițierii tranzacției de aprobarea acesteia.

De asemenea, procedurile și controalele stabilite în cadrul sistemului intern de management al riscurilor, conduc la minimizarea riscului operațional și a altor riscuri non-financiare.

Managementul riscurilor cuprinde:

- 1) underwriting-ul (selectarea și acceptarea riscurilor)
- 2) formarea de rezerve;
- 3) gestiunea activelor și obligațiilor;
- 4) investiții, calitate, siguranță și securitate, inclusiv derivatele și obligațiile similare;
- 5) lichiditatea și managementul concentrării riscurilor;
- 6) reasigurarea și alte tehnici de reducere a impactului riscurilor.

Împuternicirile și drepturile organelor de conducere și ale acționarilor sunt stabilite prin Statutul Companiei și regulamentele interne (Regulamentul Consiliului de Supraveghere, Regulamentul Organului executiv).

Exercitarea acestor împuterniciri și drepturi sa efectuat conform normelor legale stabilite:

- în mod regulat sau convocat Adunările generale a acționarilor Companiei (adunarea generală ordinară anuală - la data 26.04.2018);
- în mod regulat (cel puțin trimestrial) sunt ținute ședințele Consiliului de Supraveghere și ședințele operative ale organului executiv;
- ședințele Organului executiv se țin în mod regulat după necesitate, dar nu rar decât o dată pe lună.

În conformitate cu Statutul Companiei, Organe de conducere ale Companiei sunt:

- Adunarea generală a acționarilor,
- Consiliul de Supraveghere,
- Comisia de cenzori și
- organul executiv colegial (Consiliul de Administrație), compus din 2 membri – Președinte (Directorul General) și membru (Directorul Financiar).

Conform situației la 31.12.2018 numărul acționarilor Companiei este de 3 persoane: 1 persoană juridică și 2 persoane fizice, inclusiv:

Nr. d/o	Nume/denumirea acționarului	Numărul de acțiuni (unități)	Cota în Capitalul social (%)
1	Covanji Natalia	123	0,00655
2	Gordeeva Irina	123	0,00655
3	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	1 877 319	99,9869
	TOTAL:	1 877 565	100, 000

Consiliul de Supraveghere al Companiei a fost re-ales prin decizia Adunării generale ordinare a acționarilor din 26. 04.2018 pe o perioadă de 4 ani și este compus din 3 persoane:

d-l Franz Fuchs, Președinte;
d-na Sonja Raus, Vice- președinte;
d-l Marek Golebiewski, membru.

Pentru anul 2018 funcția Comisiei de cenzori a Companiei conform hotărârii Adunării generale ordinare anuale a acționarilor din 26.04.2018 a fost delegată societății de audit „First Audit Internațional” SA.

Organul executiv al Companiei – Consiliul de administrație este compus din 2 membri: Președinte (Directorul General) și membru (Directorul Financiar). Împuternicirile membrilor organului executiv sunt aprobate prin decizia Consiliului de Supraveghere din 12. 12.2016 pentru o perioada de 3 ani, începând cu data de 01.02.2017.

Conducător al Organului executiv – Director General (Administrator al Companiei) este numit d-l Dinu Gherasim;

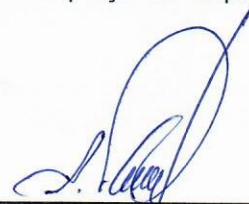
Membru al Organului executiv – Director Financiar este numit d-l Andrei Plamădeală.

Contabil –șef al Companiei este d-na Elena Oboroc, numită în funcție prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr.22/11 din 14.11.2011 pe o perioadă nedeterminată.

Declarațiile membrilor Organului executiv și a Contabilului-a șef al Companiei întocmite în sensul cerințelor art. 120(2), alin. 3) din Legea nr.171/2012 privind piața de capital sunt parte integrantă a prezentului Raport.



Dinu Gherasim,
Președintele
Consiliului de Administrație



Andrei Plamădeală,
Membrul
Consiliului de Administrație

18 Aprilie 2019

**DECLARAȚIA
PERSOANELOR RESPONSABILE
ALE COMPANIEI DE ASIGURĂRI
“DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP” SA
(întocmită în sensul cerințelor art. 120(2), alin. 3)
din Legea nr.171/2012 privind piața de capital)**

Subsemnații – persoanele responsabile în cadrul Companiei de Asigurări “Donaris Vienna Insurance Group” SA (în cele ce urmează **“Compania”**) ,

- Dinu Gherasim, Director General și Președintele Consiliului de Administrație,
 - Andrei Plămădeală, Director Financiar și membru al Consiliului de Administrație,
 - Oboroc Elena, Contabil-șef, prin prezenta Declarație
-
- confirmăm că, din punctul nostru de vedere, situațiile financiare pentru anul 2018 sunt întocmite conform cerințelor legislației în vigoare a Republicii Moldova și oferă o imagine corectă asupra activului și pasivului, asupra situației financiare și a rezultatului financiar ale Companiei;
 - confirmăm că Raportul de activitate prezentat de către Organul executiv pentru exercițiul financiar 2018 reflectă corect evoluția și rezultatele de activitate ale Companiei în perioada de gestiune raportată;
 - considerăm că principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă Compania în activitatea sa sunt:
 - trendurile moderate macroeconomice și instabilitatea pieței de asigurări;
 - penetrarea slabă a pieței asigurărilor de către investorii străini, fapt care nu permite îmbunătățirea guvernantei corporative a pieței per general;
 - riscurile operaționale, inclusiv creșterea costurilor de afacere, ratei daunei pe tipul de asigurări RCA internă,
 - riscurile financiare, inclusiv riscul valutar și cele generate de diminuarea ratelor dobânzilor;
 - riscurile IT, inclusiv riscuri de securitate informațională,
 - impactul modificărilor normelor regulatorii, legislației fiscale si contabile.


Dinu Gherasim
Director General


Andrei Plămădeală
Director Financiar


Elena Oboroc,
Contabil-șef

Chișinău,

18 Aprilie 2019